

Critères	Questions et exemples habituels
Nombre élevé de systèmes utilisés	Le processus exige généralement que les employés accèdent à de multiples systèmes indépendants pour l'effectuer.
Volume élevé de transactions/transactions à valeur élevée	La sélection de processus pour la robotisation ne doit pas nécessairement se limiter à des processus transactionnels à valeur élevée. Tout processus qui exige une main-d'œuvre importante, un temps d'exécution considérable ou qui peut entraîner des coûts élevés dus à des erreurs serait un bon choix.
Susceptible de faire des erreurs ou de recommencer	Les tâches manuelles du processus entraînent un nombre considérable d'erreurs de la part de l'opérateur humain. Par exemple, flexibilité de la main-d'œuvre, complexité du travail ou la fréquence peu élevée de l'activité.
Grande prévisibilité	Le processus doit être défini selon un ensemble de règles d'affaires non ambiguës qui le décrivent. Aucun besoin d'une documentation complète maintenant, mais cela aide assurément!
Traitement d'exceptions limitées	Des processus plus simples avec peu d'exceptions dans l'exécution sont d'excellents choix pour entamer la robotisation. Lorsqu'elle aura appris, l'organisation pourra étendre la robotisation à des processus plus complexes ou sujets à des erreurs.
Tâches manuelles importantes nécessaires	Les processus qui ont peu de soutien automatisé et qui nécessitent d'importantes tâches manuelles tirent davantage parti de la robotisation, bien que le processus n'ait pas besoin d'être entièrement automatisé.