



1

Automatisation du processus

- Processus manuel, répétitif et basé sur des règles
- Permet l'automatisation de la transaction, la manipulation dynamique des données et une rationalisation de la communication



2

Automatisation de processus de services partagés

- Processus avec de nombreuses interactions dans différents systèmes
- Occasion de synergie dans plusieurs processus
- Réduction des coûts dans tous les processus



3

Automatisation de processus impartis

- Des efficiences peuvent être créées dans des contrats d'impartition grâce à l'utilisation de solutions de robotisation des processus
- Les robots gérés en tant que service affichent une croissance rapide

Exemples de domaines possibles

- Service à la clientèle – gestion des bons de commande, surveillance des prix de la concurrence, automatisation de l'engagement des clients
- Suivi des marchés – suivi des tendances, production de rapports
- Services administratifs – rapprochement de données, intégration d'applications
- Débiteurs, feuilles de rapport, demandes d'audit de comptes commerciaux

- Fonctions des RH – paie, orientation, gestion des avantages sociaux, formation, processus de recrutement
- Fonctions des TI – surveillance de l'infrastructure et des applications, gestion des fichiers et des dossiers, gestion des utilisateurs/du répertoire et des versions
- Processus financiers – clôture de comptes personnels, traitement de demande d'assurance, traitement des prêts hypothécaires

- Rapprochements, validation de demandes, gestion des retours, traitement de l'inventaire, soutien des utilisateurs, soutien à la production, surveillance des réseaux