

## Deloitte CE Izjava o zaštiti privatnosti za Klijente

*Napomena: Informacije u nastavku se primenjuju i na obradu ličnih podataka prilikom poslovanja sa dobavljačima, izvođačima i podizvođačima.*

### Informacije o obradi ličnih podataka u odnosima sa klijentima:

#### Definicije

“Deloitte” se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), pravno lice osnovano u skladu sa pravom Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Severne Irske (izvorno “UK private company limited by guarantee”), i mrežu njegovih članova, od kojih je svaki zaseban i samostalan pravni subjekt. DTTL (koji se još naziva i “Deloitte Global”) ne pruža usluge klijentima.

“Deloitte Centralna Evropa (Deloitte CE)” je regionalna organizacija pravnih lica koja deluju pod okriljem Deloitte Central Europe Holdings Limited, društvom članom Deloitte Touche Tohmatsu Limited u Centralnoj Evropi. Usluge pružaju društva - zavisna ili povezana lica Deloitte Central Europe Holdings Limited, koja su samostalni pravni subjekti.

“Kontrolor” označava kontrolora ili kontrolora Ličnih podataka (u skladu sa definicijom kontrolora u Zakonskim propisima o zaštiti podataka).

“Obradivač” označava obradivača ili obradivača Ličnih podataka (u skladu sa definicijom obradivača u Zakonskim propisima o zaštiti podataka).

“Zakonski propisi o zaštiti podataka” odnose se na sledeće propise u meri i u periodima u kojima su primenljivi: (a) nacionalne zakone koji propisuju primenu Direktive Evropske unije o zaštiti podataka (95/46/EC) i Direktive zaštiti podataka i elektronskim komunikacijama (2002/58/EC); (b) GDPR; i (c) sve ostale slične nacionalne zakone i propise o zaštiti podataka.

“GDPR” označava Opštu uredbu o zaštiti podataka (EU) (2016/679).

“Lični podaci” odnose se na sve lične tj. podatke o ličnosti (u skladu sa njihovom definicijom u Zakonskim propisima o zaštiti podataka) koji se obrađuju u vezi sa Uslugama ili kao deo pružanja Usluga.

“Primalac” se odnosi na fizičko ili pravno lice, organ uprave, državnu službu ili neki drugi organ kojem se obelodanjuju lični podaci (u skladu sa definicijom u Zakonskim propisima o zaštiti podataka).

Lične podatke koje dostavljaju klijenti Deloitte-a CE (“klijenti”) ili podatke pribavljene neposredno od zaposlenih i predstavnika klijenata obrađuje društvo član mreže Deloitte CE koje je u ugovornom odnosu sa datim klijentom za potrebe ili u vezi sa sledećim:

- (i) Pružanjem usluga definisanih relevantnim ugovorom sa klijentom;
- (ii) Ispunjavanjem važećih zakonskih, regulatornih ili zahteva struke;
- (iii) Odgovorom na zahteve i naloge nadležnih organa;
- (iv) Administracijom ugovora, finansijskim računovodstvom, internom usklađenošću poslovanja i analizom rizika, i održavanjem odnosa sa klijentima;
- (v) Korišćenjem sistemskih aplikacija (hostovanih ili internih) za IT i IS usluge (elektronska pošta/arhiviranje i sl.) – ovo se može odnositi i na *cloud hostovane*

aplikacije pod uslovom da su ispunjene obaveze o sigurnosti i prenosu podataka definisane Zakonskim propisima o zaštiti podataka.  
(u daljem tekstu "**Svrhe**").

Lični podaci mogu se odnositi na podatke o zakonskim zastupnicima klijenta, njegovim zaposlenima, članovima tima na projektu, dobavljačima i izvođačima ("Nosioци ličnih podataka"), kao i na Lične podatke u okviru informacija i podataka pribavljenih u vezi sa ugovorom.

### **Kontrolor:**

Kontrolor je prvenstveno društvo član mreže Deloitte CE koje je ugovorna strana u ugovoru sa klijentom.

Za gore navedene svrhe Lični podaci se mogu obelodanjivati/prenositi sledećim Primaocima i sledeći Primaoci mogu obrađivati Lične podatke:

Društva članovi grupe Deloitte:

Za gore navedene svrhe i u meri u kojoj je to potrebno za pružanje Usluga, Lični podaci se mogu obelodaniti drugom Kontroloru u okviru Deloitte grupe (<http://www2.deloitte.com/global/en/get-connected/global-office-directory.html>).

Ako se zahteva prekogranični prenos Ličnih podataka (i na teritorije izvan Evropske unije, gde će društvo član Deloitte-a biti u svojstvu drugog Kontrolora), prenos će biti izvršen samo ako su ispunjene obaveze u vezi sa takvim prenosom definisane Zakonskim propisima o zaštiti podataka.

### **Obrađivači:**

Sledeći Obrađivači obrađuju Lične podatke u ime Kontrolora za gore navedene svrhe:

Podizvođači (za čije angažovanje je klijent dao saglasnost, zaključenjem ugovora ili na drugi način),

Pružaoци standardnih usluga Deloitte-u CE:

*Pružaoци usluga iz EU:*

*Billigence Europe Limited, 12 Gough Square, London, EC4A 3DW, United Kingdom  
Deloitte Advisory & Management Consulting Private Limited Company, Dózsa Gy út 84.C.,  
1068 Budapest, Hungary*

*Deloitte CZ Services s.r.o., Karolinská 654/2, 186 00 Prague 8, Czech Republic*

*Deloitte CE Business Service Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 22, 00-133 Warsaw, Poland*

*Deloitte Central Europe Service Centre s.r.o., Karolinská 654/2, 186 00, Prague 8, Czech Republic*

*Deloitte Global Services Limited, Hill House, 1 Little New Street, EC4A 3TR London, United Kingdom*

*4C Hungary Kft., Budafoki út 14. I/1, Budapest, 1111, Hungary*

*con4PAS, s.r.o., Novodvorská 1010/14, 142 01 Prague 4 – Lhotka, Czech Republic*

*MobileXpense, Rue des Colonies 11, 1000 Brussels, Belgium*

*SI-Consulting Sp. z o.o., Slezna Str. 118, 53-111 Wroclaw, Poland*

*Pružaoци usluga izvan EU:*

S obzirom na to da obrada Ličnih podataka podrazumeva prenos podataka izvan teritorije Evropske unije (EU), sva dole navedena društva zaključila su Standardne ugovorne

odredbe odobrene u EU sa društvom članom koje je u ugovornom odnosu sa klijentom, i na taj način obezbeđuju adekvatan nivo zaštite Ličnih podataka u skladu sa zahtevima Zakonskih propisa o zaštiti podataka.

*Deloitte Touche Tohmatsu Services, Inc., 30 Rockefeller Plaza, New York, 10112 – 0015, USA*

*Deloitte Support Services India Private Limited, RMZ Futura, Block B, 2nd Floor, Plot No. 14 & 15, Road No. 2, Hi-Tec City Layout, Madhapur, Hyderabad – 500 081, Telangana, India*

*Deloitte Tax LLP, 30 Rockefeller Plaza, New York, 10112 – 0015, USA (odnosi se samo na usluge savetovanja u oblasti poreza i globalnih energetske usluga)*

*Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA*

Kontrolor(i) i obrađivač(i) ličnih podataka dužni su da uspostave tehnološke, fizičke, administrativne i proceduralne mere zaštite u skladu sa standardima prihvaćenim u ovoj delatnosti da bi zaštitili i osigurali poverljivost, integritet ili dostupnost Ličnih podataka koji su predmet obrade. Navedene mere će sprečiti neovlašćeni pristup Ličnim podacima ili narušavanje ličnih podataka (bezbednosni incident) u skladu sa instrukcijama i politikama Deloitte-a CE i važećim Zakonskim propisima. Društva članovi Deloitte-a CE koja obrađuju podatke klijenata poseduju sertifikate standarda ISO 27001 ([ISO/IEC 27001 upravljanje bezbednošću informacija](#)).

Obrada Ličnih podataka je neophodna za izvršenje ugovora tj. pružanje usluga u skladu sa ugovorom.

Fizička lica (nosioci ličnih podataka) imaju pravo da zahtevaju pristup svojim Ličnim podacima, pravo da Lične podatke koriguju ili izbrišu ili ograniče ili ospore obradu Ličnih podataka, kao i pravo na prenos podataka. Sva navedena prava ostvaruju se slanjem zahteva putem elektronske pošte Kontroloru podataka na adresu: [CEprivacy@deloitte.com](mailto:CEprivacy@deloitte.com). Nosioc ličnih podataka takođe ima pravo da uloži žalbu organu nadležnom za nadzor nad Ličnim podacima u zemlji čiji je državljanin ako smatra da se obradom ličnih podataka koji se na njega odnose krše odredbe Zakonskih propisa o zaštiti podataka.