

## Deloitte Managed Services Eine Übersicht über unsere Plattform und Lösungen

Sowohl die Anzahl als auch die Komplexität aufsichtsrechtlicher Bestimmungen nehmen weiter zu. Trotz den Bemühungen vieler Aufsichtsbehörden, dieselben Bestimmungen zu erlassen, stellen wir fest, dass lokale Unterschiede in den Regulationen länderspezifische Umsetzungen der Bankenprozesse erfordern.

Dies ist einer der Gründe, warum Finanzinstitute dazu neigen, ihre Präsenz einzuschränken – nicht nur im Hinblick auf die Länder, in denen sie tätig sind, sondern auch hinsichtlich der Märkte, die sie in diesen Ländern bedienen, und der Produkte und Dienstleistungen, die sie dort anbieten. Vereinfacht gesagt, die Kosten für die Einführung und Unterhaltung marktspezifischer aufsichtsrechtlicher Prozesse stellen heutzutage eine erhebliche Herausforderung für Finanzinstitute dar.

Während der Trend zur Bündelung von Marktaktivitäten anhält, schaffen technologische Entwicklungen neue digitale Verkaufskanäle und Chancen, international zu expandieren, Skaleneffekte zu nutzen und entsprechend Wachstum zu erzielen.

Das vollständige Potenzial neuer Technologie wird sich nur dann entfalten lassen, wenn sämtliche zur Anwendung notwendigen Regulationen durch diese berücksichtigt und abgedeckt werden wird. Zusätzlich erwarten wir, dass das die mit der Einhaltung von Regulationen verbundenen Kosten weiter ansteigen.

Die Zukunft liegt entsprechend nicht in der Vermeidung der Komplexität von Regulationen, sondern in deren geschickten Umsetzung und der Verteilung der damit verbundenen Kosten - dies ist unsere Überzeugung.

Um eine erfolgreiche Umsetzung sicherzustellen, müssen alle relevanten Aspekte (Prozesse, Technologien und Menschen) adressiert werden:

### Die Kernsäulen von Deloitte Managed Services

 Prozesse	 Technologien	 Menschen
<p>Der beste Weg, um die Einhaltung komplexer Vorgaben, Vorschriften und Verordnungen zu gewährleisten, ist die <b>Automatisierung</b>.</p> <p>Durch die Verwendung aktueller <b>ausgereifter Rules Engines</b> können Prozesse auf einzelne spezifische Kundeninteraktionen zugeschnitten werden.</p> <p>Diese Komplexität kann für den Benutzer weitgehend ausgeblendet werden, wodurch eine <b>positive Kundenerfahrung</b> bei gleichzeitiger Beibehaltung der Compliance entsteht.</p> <p>Mit unseren Prozessen <b>bündeln</b> wir unsere Expertise, unser Wissen und unsere Technologien <b>in innovative Lösungen</b>, die wir den Kunden zur Verfügung stellen.</p> <p>Deloitte verfügt über <b>weitreichendes Fachwissen</b> bei der Implementierung und Bereitstellung von Prozessautomatisierungen und Benutzerzufriedenheit Benutzerzufriedenheit.</p>	<p>Die für die Automatisierung von Regulationen erforderlichen <b>Investitionen in Technologie können viele Marktteilnehmer nicht leisten</b>.</p> <p>Unser Ansatz beinhaltet eine Zusammenarbeit mit <b>führenden Anbietern internationaler Lösungen</b> zur Schaffung einer universellen Plattform, welche auch von kleinen Unternehmen und Institutionen genutzt werden kann.</p> <p>Dieses Vorgehen erlaubt die <b>Reduktion der Investitions- und Betriebskosten</b> durch die Schaffung einer Deloitte Managed Services Community in welcher Kosten geteilt werden können.</p> <p>Wir verpflichten uns, unsere Lösungen <b>auf dem neuesten Stand</b> zu halten.</p> <p>Wir involvieren proaktiv unsere Community in der <b>Auswahl neuer Technologien um maximalen Mehrwert zu generieren</b>.</p>	<p>Regulierte Aktivitäten erfordern eine <b>Reihe verschiedenster Fähigkeiten und Fachwissen</b>, um die Geschäfte durchzuführen und die notwendige Technologie zu implementieren.</p> <p>Die Herausforderung dabei ist: Wie stellt man ein <b>internes Team</b> zusammen, welches über das erforderliche Fachwissen verfügt?</p> <p>Mit unserer Lösung profitieren Sie vom <b>globalen Deloitte-Netzwerk</b>, mit dessen Hilfe wir die Plattform auf dem aktuellsten Stand der Regulationen halten.</p> <p>Sie profitieren ebenfalls vom Zugriff auf unsere operativen Kapazitäten innerhalb der Schweiz, dem Vertrauen in unsere Prozesse und dem Zugang zu globalen Experten über ihren für Sie zuständigen <b>persönlichen Ansprechpartner</b>.</p>

### Unser Fundament: Service Management

# Unser Angebot

Deloitte's Managed Solutions Plattform besteht aus zwei Modulen:

## Compliance as a Service (CaaS)

CaaS erlaubt Ihnen sämtliche oder Teilbereiche Ihrer Compliance Tätigkeiten an Deloitte Managed Services auszulagern. Mit unserem Service verlagern Sie nicht nur die Compliance Aktivitäten zu ausgewiesenen Experten, Sie stellen auch sicher, dass die Prozesse effizient, unabhängig und nach den neusten Standards durchgeführt werden.

## Tax as a Service (TaaS)

Mittels TaaS können Sie sämtliche oder Teilbereiche Ihrer wiederkehrenden steuertechnischen Aktivitäten an Deloitte Managed Services auslagern. Nebst der Sicherheit, dass Ihre Prozesse effizient und nach den neusten Standards durchgeführt werden, erhalten Sie Zugriff auf unsere Steuerexperten bei spezifischen oder komplexen Fragestellungen.

## Key contacts



**Micha Bitterli**  
Head Managed Services  
[mbitterli@deloitte.ch](mailto:mbitterli@deloitte.ch)  
Tel: +41 58 279 7310



**Toni Pisa**  
Managed Services – IT & Development  
[tpisa@deloitte.ch](mailto:tpisa@deloitte.ch)  
Tel: +41 58 279 7793



**Austin Slater**  
Managed Services – Operations  
[auslater@deloitte.ch](mailto:auslater@deloitte.ch)  
Tel: +41 58 279 8471

[www.deloitte.com/ch/de/dms](http://www.deloitte.com/ch/de/dms)

# Deloitte.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), eine "UK private company limited by guarantee" (eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht) und ihren Mitgliedsunternehmen, die rechtlich selbständig und unabhängig sind. Eine detaillierte Beschreibung der rechtlichen Struktur von DTTL und ihrer Mitgliedsunternehmen finden Sie auf unserer Webseite unter [www.deloitte.com/ch/about](http://www.deloitte.com/ch/about).

Deloitte AG ist eine Tochtergesellschaft von Deloitte LLP, dem Mitgliedsunternehmen in Grossbritannien von DTTL.

Deloitte AG ist eine von der Eidgenössischen Revisionsaufsichtsbehörde (RAB) und der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA zugelassene und beaufsichtigte Revisionsgesellschaft.

Diese Publikation ist allgemein abgefasst und kann deshalb in konkreten Fällen nicht als Referenzgrundlage herangezogen werden. Die Anwendung der hier aufgeführten Grundsätze hängt von den jeweiligen Umständen ab und wir empfehlen Ihnen, sich professionell beraten zu lassen, bevor Sie gestützt auf den Inhalt dieser Publikation Handlungen vornehmen oder unterlassen. Deloitte AG berät Sie gerne, wie Sie die Grundsätze in dieser Publikation bei speziellen Umständen anwenden können. Deloitte AG übernimmt keine Verantwortung und lehnt jegliche Haftung für Verluste ab, die sich ergeben, wenn eine Person aufgrund der Informationen in dieser Publikation eine Handlung vornimmt oder unterlässt.

© Deloitte AG 2016. Alle Rechte vorbehalten.

Designed and produced by The Creative Studio at Deloitte, Zurich. J10639