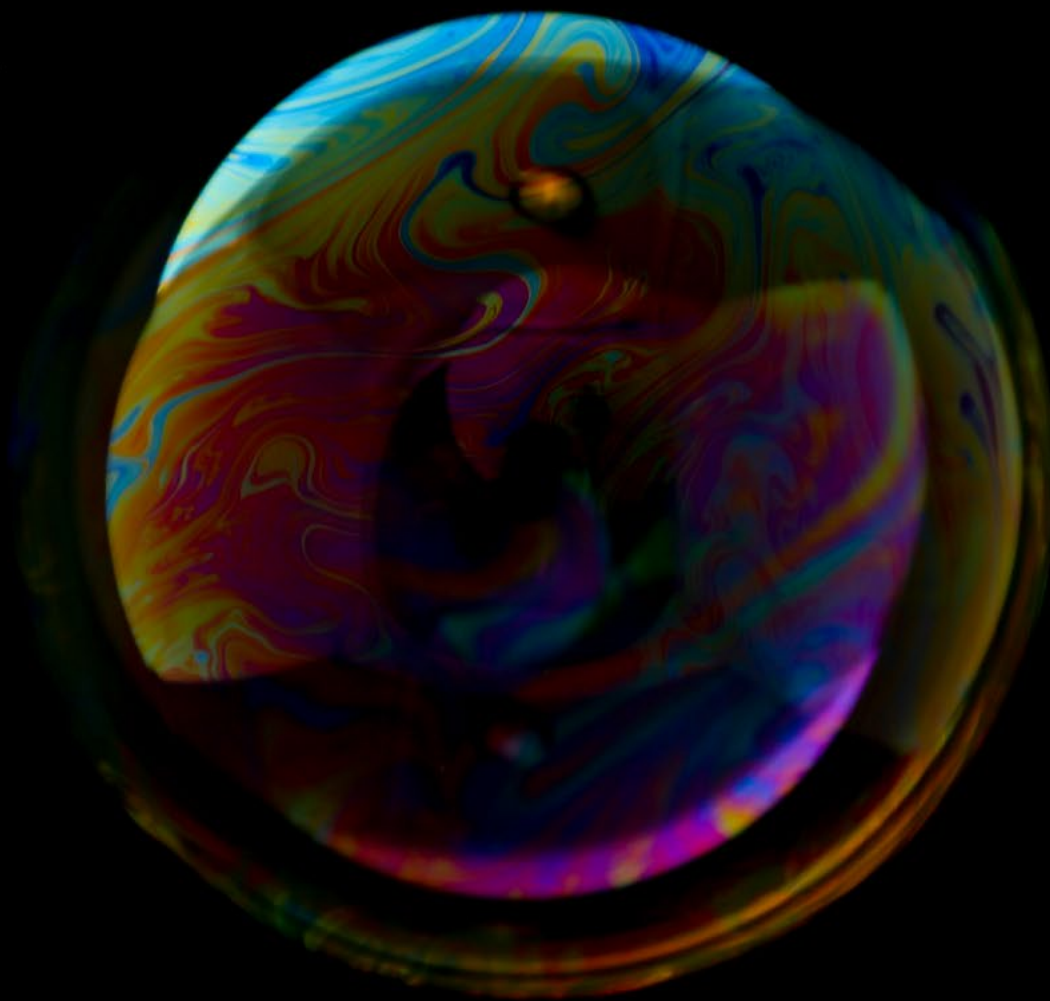


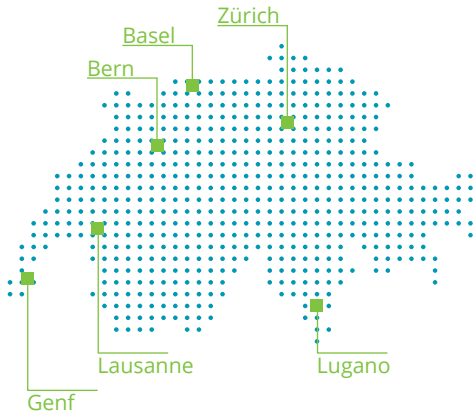
Deloitte.



**Deloitte im Schweizer
Versicherungsmarkt**

Ihr Partner für die Chancen von morgen

Deloitte in der Schweiz

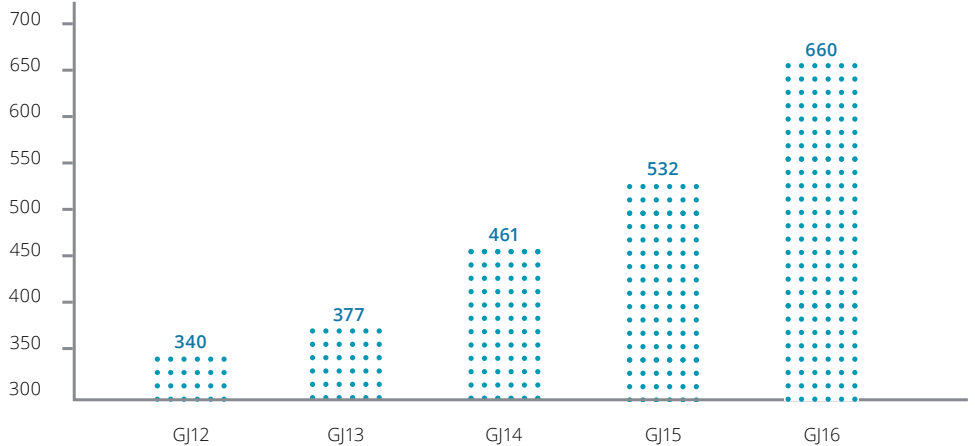


Wir befähigen unsere Kunden zu Wachstum und Erfolg in einem dynamischen und herausfordernden Umfeld.

Deloitte in der Schweiz

An unseren Standorten Basel, Bern, Genf, Lausanne, Lugano und Zürich (Hauptsitz) sind rund 1'700* Mitarbeiter tätig. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, das führende Prüfungs- und Beratungsunternehmen in der Schweiz zu werden. Bereits jetzt hat Deloitte in der Schweiz das grösste Advisory-Geschäft unter den grossen Audit- und Beratungsunternehmen. Deloitte Schweiz erzielte im Geschäftsjahr 2016 einen Umsatz von CHF 660 Mio. Dies entspricht einem Umsatzwachstum von 24% gegenüber dem Vorjahr. Das zweistellige Wachstum im sechsten Jahr in Folge zeugt vom Erfolg unserer Kunden und zementiert unseren Status als einer der führenden Anbieter von Unternehmensdienstleistungen in der Schweiz. Wir investieren laufend sowohl in das eigene Unternehmen als auch in den Mehrwert, den wir unseren Kunden bieten.

Umsatz in mCHF

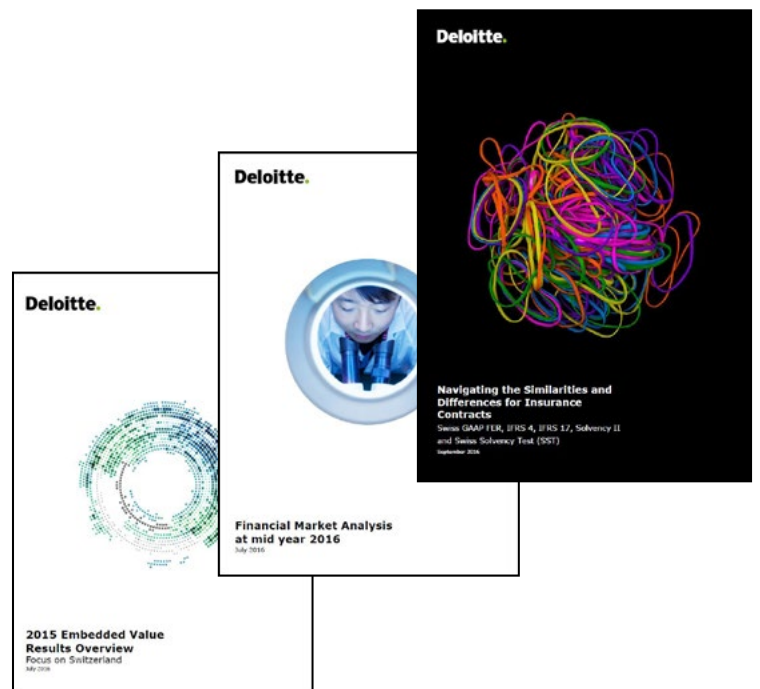


Wir teilen unsere Meinung

Deloitte publiziert regelmässig eine breite Auswahl an Analysen zum Umgang mit aktuellen Herausforderungen. Die Publikationen sind verfügbar unter: www.deloitte.com/ch/insurance

Insurance Breakfasts

Wir laden Sie herzlich ein, an einem unserer Insurance Breakfasts zu spezifischen Themen aus dem Versicherungsbereich teilzunehmen und mitzudiskutieren. Nähere Informationen zu aktuellen Insurance Breakfasts sind verfügbar unter: www.deloitte.com/ch/insurance



*Stand Sommer 2016

Unsere Perspektive des Schweizer Versicherungsmarktes

Deloitte verfolgt die für den Schweizer Versicherungsmarkt relevanten Entwicklungen. Versicherer sollten sich auf die folgenden untenstehenden Bereiche konzentrieren, um auch zukünftig wettbewerbsfähig zu sein. In diesen Bereichen bieten wir spezifische Dienstleistungen an, um Ihnen bei der Planung, Konzeption und Umsetzung zu helfen.

Marktpositionierung & Wachstum



Die hohe Sättigung des Schweizer Versicherungsmarkts erschwert das Wachstum für die Marktteilnehmer. Organisches Wachstum konnte in den letzten Jahren primär dank des demographischen Wandels erzielt werden. Anorganische Wachstumsoptionen wurden zwar realisiert, der Schweizer Versicherungsmarkt ist aber bereits stark konsolidiert. Versicherer müssen neue Wachstumsfelder finden, die das heutige Geschäftsmodell ergänzen und weitere Perspektiven eröffnen.

Innovation & New Tech



Disruptive Technologien wie Digitalisierung, Big Data Science oder Blockchain ermöglichen radikal neue Wege, mit Kunden zusammen zu arbeiten. Versicherungen sind herausgefordert, sich mit den Möglichkeiten neuer Technologien zu beschäftigen und deren Einsatz zur Erweiterung ihrer Wertschöpfung zu prüfen. Innovation und die Zusammenarbeit mit Start-up Unternehmen werden immer wichtiger und helfen etablierten Unternehmen, neue Wege zu gehen.

Effizienz



Der sich permanent verschärfende Preis- und Margendruck hat die Profitabilität vieler Versicherer in den letzten Jahren deutlich verringert. Sowohl an der Schnittstelle zum Kunden als auch intern muss die Effizienz der Prozesse stetig verbessert werden. Die Digitalisierung bietet vielfältige Möglichkeiten, die Effizienz von internen Kunden-, Kern- und Support-Prozessen nachhaltig zu verbessern und dadurch die operativen Kosten deutlich zu reduzieren.

Regulierung und Risiko- & Kapitalmanagement



Historisch tiefe Zinsen, dysfunktionale Finanzmärkte und regulatorische Anforderungen stellen das Risiko- und Kapitalmanagement von Versicherern vor grosse Herausforderungen. Für Lebensversicherer wird sogar das Geschäftsmodell in Frage gestellt. Anlageerträge sind tief und die Kosten für Versicherungsverpflichtungen steigen. Kapital wird ein immer kostbareres Gut für Versicherer und muss optimal verwaltet und alloziert werden.

Audit & Assurance



Die Wirtschaftsprüfung wird durch den technologischen Wandel und die Digitalisierung wie nie zuvor herausgefordert. Wir haben uns als innovativer Leader positioniert und die neuesten Technologien in die Audit-Prozesse integriert, wodurch wir unseren Kunden noch verlässlichere, effizientere und aussagekräftigere Leistungen bieten können. Unser globales Netzwerk erlaubt es uns, neueste Entwicklungen im Audit zu nutzen und uns auf Ihren Mehrwert zu fokussieren.

Unsere Expertise

REGULIERUNG UND RISIKO- & KAPITALMANAGEMENT

Unsere Expertise in Compliance, Risiko & Kapitalmanagement erlaubt es Ihnen, sich auf ihr Kerngeschäft zu fokussieren und sich neue Geschäftsfelder und – Modelle zu eröffnen.

Unsere Kernkompetenzen:

- Cyber Security
- Quantitative und qualitative Risikoberatung
- Regulation und Compliance
- Forensische Untersuchungen
- Kapitalallokation
- Tax & Legal Change
- Governance, Processes & Controls

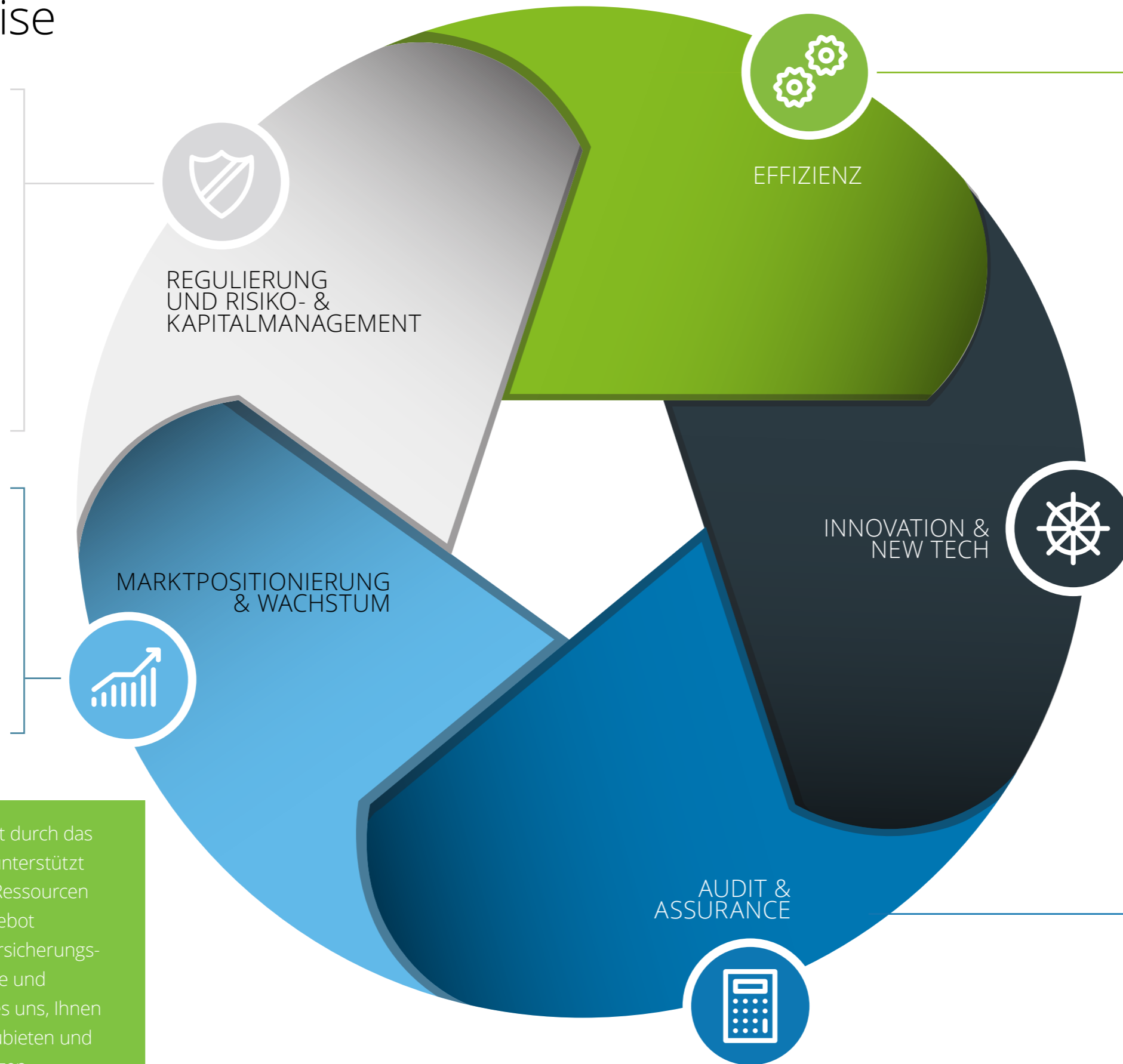
MARKTPositionIERUNG & WACHSTUM

Sich unverwechselbar und differenziert zu positionieren, ist eine herausfordernde und zentrale Aufgabe. Wir haben ein vertieftes Verständnis für den Markt und kennen Ihre Ansprüche. Mit unserer Beratung schaffen Sie die Grundlage für neues Wachstum.

Unsere Kernkompetenzen:

- Mergers & Acquisitions inklusive Post Merger Integration
- Produkt- & Service-Design
- Omni-Channel Customer Engagement

Unser Team in der Schweiz, ergänzt durch das globale Netzwerk an Spezialisten, unterstützt Sie dabei, das volle Potential Ihrer Ressourcen auszuschöpfen. Unser Service Angebot erstreckt sich über die gesamte Versicherungswertschöpfungskette. Die Expertise und Erfahrung unseres Teams erlaubt es uns, Ihnen massgeschneiderte Lösungen anzubieten und diese zeitnah und flexibel umzusetzen.



EFFIZIENZ

Bestehende Prozesse müssen stetig verbessert und effizienter ausgestaltet werden. Wir haben langjährige Erfahrung bei der Optimierung und Automatisierung von Kern-, Support- und Kundenprozessen.

Unsere Kernkompetenzen:

- Robotics und Prozessoptimierung
- Nutzung von Analytics für bessere Informationsgrundlagen
- Auswahl und Implementierung von Kern-IT-Lösungen
- IT Strategie & Operations
- Lean Management und Kosteneffizienz
- Finance Transformation für Versicherer
- Implementierung IFRS 4

INNOVATION & NEW TECH

Die Digitalisierung führt zu immer schnelleren Innovationszyklen und verlangt neue Geschäftsmodelle. Unser Team ist am Puls der Veränderung und hat Erfahrung bei der Implementierung disruptiver Innovationen.

Unsere Kernkompetenzen:

- Digitale Strategie & Transformation
- Zusammenarbeit mit Start-Ups / Fintech / Insurtech
- Innovationsstrategie und Innovationsmanagement
- Data Science Lab

AUDIT & ASSURANCE

Wir investieren stetig in unsere Audit Services und integrieren modernste Technologien in den Audit-Prozess, wodurch wir unseren Kunden einen Mehrwert bieten.

Unsere Kernkompetenzen:

- Audit Mandate (intern & extern)
- Assurance (Governance, Processes & Controls)
- Audit Advisory
- Accounting & Reporting Advisory

Unser Team vor Ort

Leadership



Sven Probst
Partner, FSI Lead
Tel: +41 58 279 64 01
Email: sprobst@deloitte.ch



Simon Walpole
Partner, Insurance Lead
Tel: +41 58 279 6000
Email: swalpole@deloitte.ch

Marktpositionierung & Wachstum



Jörg Schwanemann
Director
Tel: +41 58 279 69 37
Email: jschwanemann@deloitte.ch



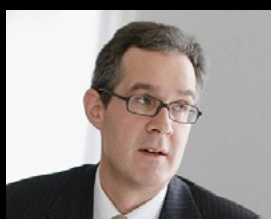
Daniel Schlegel
Partner
Tel: +41 58 279 67 70
Email: daschlegel@deloitte.ch

Effizienz



Bernhard Boettinger
Partner
Tel: +41 58 279 78 32
Email: bboettinger@deloitte.ch

Regulation und Risk & Capital Management



Philipp Keller
Partner
Tel: +41 58 279 62 90
Email: phkeller@deloitte.ch



Emel Can
Partner
Tel: +41 58 279 75 57
Email: emcan@deloitte.ch

Audit & Assurance



Morgan Schaeffer
Partner
Tel: +41 58 279 66 63
Email: moschaeffer@deloitte.ch

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), eine "UK private company limited by guarantee" (eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht) und ihren Mitgliedsunternehmen, die rechtlich selbständig und unabhängig sind. Eine detaillierte Beschreibung der rechtlichen Struktur von DTTL und ihrer Mitgliedsunternehmen finden Sie auf unserer Webseite unter www.deloitte.com/ch/about.

Deloitte Consulting AG ist eine Tochtergesellschaft von Deloitte LLP, dem Mitgliedsunternehmen in Grossbritannien von DTTL.

Diese Publikation ist allgemein abgefasst und kann deshalb in konkreten Fällen nicht als Referenzgrundlage herangezogen werden. Die Anwendung der hier aufgeführten Grundsätze hängt von den jeweiligen Umständen ab und wir empfehlen Ihnen, sich professionell beraten zu lassen, bevor Sie gestützt auf den Inhalt dieser Publikation Handlungen vornehmen oder unterlassen. Deloitte Consulting AG berät Sie gerne, wie Sie die Grundsätze in dieser Publikation bei speziellen Umständen anwenden können. Deloitte Consulting AG übernimmt keine Verantwortung und lehnt jegliche Haftung für Verluste ab, die sich ergeben, wenn eine Person aufgrund der Informationen in dieser Publikation eine Handlung vornimmt oder unterlässt.

© 2016. Deloitte Consulting AG 2016. Alle Rechte vorbehalten.