

Deloitte Managed Services Un aperçu de la plateforme et des solutions

Le niveau et la complexité de l'environnement réglementaire continuent d'augmenter ce qui modifie considérablement le mode opératoire des activités bancaires et les services délivrés aux clients. Alors que la réglementation a tendance à converger entre les différents pays, il subsiste toujours quelques spécificités locales qui nécessitent une analyse au cas par cas.

Le coût de mise en place et de gestion des processus réglementaires propres à un marché peut donc devenir prohibitif, ce qui pousse certains établissements à nationaliser leurs activités.

Néanmoins, l'évolution des technologies numériques permet de se développer à l'international, de faire des économies d'échelle et donc de gagner des opportunités de croissance.

Nous sommes convaincus que la réponse n'est pas d'éviter la complexité des réglementations, mais repose sur des solutions intelligentes et la mutualisation des coûts liés à la conformité réglementaire entre les acteurs de l'industrie.

Pour réussir, nous devons considérer tous les éléments clés concernant les processus, les technologies et les personnes:

Les piliers des « Deloitte Managed Services »



Le Processus

La meilleure façon d'assurer une conformité adéquate entre les processus internes, les lois et la réglementation est **l'automatisation**.

En utilisant les **outils sophistiqués** d'aujourd'hui, des processus peuvent être développés pour une clientèle très spécifique.

Cette complexité peut être invisible pour l'utilisateur, **permettant alors au client une expérience positive** tout en s'assurant de sa conformité.

Grâce à nos processus, nous **combinons** nos expertises, nos connaissances et nos technologies dans des **solutions novatrices** mises à votre disposition.

Deloitte dispose d'une **vaste expertise** dans la mise en œuvre et le déploiement de programmes d'automatisation des processus et de programme d'expérience client.



La Technologie

L'investissement technologique requis pour automatiser les processus réglementaires est **prohibitif pour de nombreux acteurs**.

Notre approche est de travailler avec les **meilleurs fournisseurs de solutions internationales** et de créer une plateforme qui peut être exploitée même par de petites institutions.

Cette approche **réduit les coûts d'investissement et d'exploitation** tout en créant une communauté de partage « Deloitte Managed Services community ».

Nous nous engageons à **maintenir** nos solutions **à jour** conformément aux dernières exigences réglementaires.

Pour que nos clients gardent une **longueur d'avance**, nous impliquerons activement notre communauté dans la sélection des nouvelles technologies à inclure dans la **plateforme**.



Les Personnes

Les opérations réglementées exigent un **ensemble diversifié de compétences et de connaissances**, à la fois pour mettre en œuvre des solutions technologiques mais aussi pour en administrer les activités.

Le défi est le suivant: Comment créer une **équipe en interne** qui possède le niveau d'expertise requis?

Les solutions « Deloitte Managed Services » bénéficient du **réseau mondial de Deloitte**, et permettent de maintenir la plateforme à jour avec la réglementation en vigueur.

Vous bénéficiez d'un accès à nos compétences opérationnelles en Suisse, de la confiance dans les processus de « Deloitte Managed Services » et du conseil de nos experts sur des thèmes globaux grâce à votre **interlocuteur unique**.

Vue d'ensemble des produits proposés

La plateforme « Deloitte Managed Services » se compose de deux modules:

La Conformité en tant que service – Compliance as a service (CaaS)

CaaS vous permet d'externaliser tout ou une partie de vos tâches de conformité à « Deloitte Managed Services ». Ainsi, vous ne transférez pas seulement les tâches de conformité à des experts spécialisés, vous vous assurez également que les flux de travail sont exécutés efficacement et conformément aux dernières normes.

La Fiscalité en tant que service (Tax as a service (TaaS))

TaaS signifie que vous pouvez externaliser une partie ou l'ensemble des activités fiscales récurrentes à « Deloitte Managed Services ». De la même manière qu'avec le service CaaS, vous veillez également à ce que les flux de travail soient exécutés de manière efficace et répondent aux dernières normes, tout en obtenant un accès à nos experts en fiscalité pour des questions spécifiques.

Contacts clés



Micha Bitterli
Responsable Managed Services
mbitterli@deloitte.ch
+41 58 279 7310



Myriam Meissner
Associée – Services Financiers
mymeissner@deloitte.ch
+41 58 279 8195



Austin Slater
Managed Services - Opérations
auslater@deloitte.ch
+41 58 279 8471



Toni Pisa
Managed Services – IT & Development
tpisa@deloitte.ch
+41 58 279 7793

Deloitte.

Deloitte fait référence à Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), une « UK private company limited by guarantee » (une société à responsabilité limitée de droit britannique) et à son réseau de sociétés affiliées, formant chacune une entité juridique indépendante et séparée. Pour une description détaillée de la structure juridique de DTTL et de ses sociétés affiliées, veuillez consulter le site www.deloitte.com/ch/about.

Deloitte SA est une filiale de Deloitte LLP, la société britannique affiliée de DTTL.

Deloitte SA est une société d'audit agréée et surveillée par l'Autorité fédérale de surveillance en matière de révision (ASR) et par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA).

La présente publication a été rédigée en des termes généraux et ne peut servir de référence pour des situations particulières ; l'application des principes ainsi définis dépendra de circonstances spécifiques et nous vous recommandons de consulter un professionnel avant d'agir ou de vous abstenir d'agir sur la base du seul contenu de cette publication. Deloitte SA conseille volontiers les lecteurs sur la manière d'intégrer les principes définis dans la présente brochure à leur situation propre. Deloitte SA décline tout devoir de diligence ou de responsabilité pour les pertes subies par quiconque agit ou s'abstient d'agir en raison du contenu de la présente publication.

© Deloitte SA 2017. Tous droits réservés.

Produit et réalisé par le Creative Studio, Zurich. J10842