

# Deloitte.



## **Principios Globales de Conducta de Negocios**

Todo comienza  
con la integridad

Año 2016

# Contenidos

---

Mensaje de los Líderes 01

El Rol del Código Global 02

Principios Globales de Conducta de Negocios 03

---

# Un mensaje de los líderes

El Compromiso de Deloitte hacia la calidad y la integridad subyace en todo lo que hacemos, día tras día, a medida que tratamos de impactar significativamente en nuestros clientes, colaboradores y nuestro entorno.

Nuestros Principios Globales de Conducta de Negocios o "**Código Global**" guían esos esfuerzos articulando claramente los estándares a los cuales todos debemos adherirnos, cualquiera sea el lugar en que vivimos y trabajamos.

Solicitamos que todo colaborador de Deloitte lea y entienda el **Código Global** y reconozca la importancia de los compromisos que asumimos. Las Firmas miembro tienen sus propios Códigos de Ética y Conducta que comprenden y están basados en el **Código Global** y, además reflejan los requerimientos locales. Estos Códigos vas guían las decisiones que tomamos y las acciones que realizamos, durante nuestra carrera en Deloitte.

Nuestros grupos de interés depositan su confianza en Deloitte y es nuestra conducta, de acuerdo a los estándares de Deloitte, la que finalmente sostiene el valor de nuestra marca.

Con esto en mente, es esencial que cada uno de nosotros haga su parte en cuanto a seguir desarrollando una cultura que se alinee con nuestro **Código Global**: una cultura en la cual nos sintamos cómodos interviniendo cuando algo no nos parezca correcto, en la que respondamos rápida y eficazmente cuando otros expresen sus inquietudes; y en donde siempre demos nuestro mejor esfuerzo sin excepción.

Nuestro camino hacia el liderazgo indiscutido comienza con la integridad, esta debe seguir siendo nuestra guía constante durante toda nuestra marcha.



**Punit Renjen**  
CEO Global, DTTL

**David Cruickshank**  
Chairman Global, DTTL

# El Rol del Código Global

El **Código Global** resume los compromisos que cada uno de nosotros asume. Está basado en nuestros Valores Compartidos y refleja nuestra creencia esencial de que en Deloitte, la ética y la integridad son fundamentales y no negociables.

Este **Código Global** aplica a toda la red Deloitte y establece las bases de comportamiento de nuestros colaboradores. Cada Firma miembro de la red Deloitte se compromete con el **Código Global** y, según corresponda, construye sobre éste, a través de Códigos de Ética y Conducta más detallados.

Además de los códigos locales, el **Código Global** se complementa con los programas de ética de las Firmas miembro, los cuales apoyan el desarrollo del juicio ético y habilidades en la toma de decisiones de todos los colaboradores de Deloitte. Cada Firma miembro ha designado un Oficial de Ética y establecido entrenamiento ético y canales de comunicación para la consulta de temas difíciles y para la denuncia de posibles malas conductas.

Todos los colaboradores de Deloitte son responsables de actuar acorde al **Código Global**. Cada uno de nosotros es llamado a conocer, entender y cumplir con el **Código Global**. También tenemos la responsabilidad de alzar la voz cuando nos demos cuenta de algo inconsistente con este código. El incumplimiento con el **Código Global**, el Código de Ética y Conducta de una Firma miembro o las Políticas de Deloitte podría generar graves consecuencias, llevando incluso a la desvinculación laboral.

Las consultas constituyen el corazón de la cultura de Deloitte e impiden que nuestros colaboradores tengan que resolver solos una situación ética difícil. Se exhorta a las personas a que consulten a sus colegas, gerentes de línea, líderes y a que utilicen los canales de consulta o denuncia de la Firma miembro. Además, los canales formales de denuncia de asuntos éticos se encuentran disponibles a nivel global y en cada Firma miembro para los que busquen confidencialidad en la consulta.

En Deloitte nos tomamos en serio las denuncias sobre conductas indebidas, realizamos las investigaciones correspondientes y abordamos apropiadamente los temas. Las represalias en contra de los que denuncian inquietudes éticas de buena fe, no son toleradas.

Con el fuerte apoyo a los líderes, por parte de DTTL y de las Firmas miembro; el **Código Global** y los programas de ética de las Firmas miembro, definen el enfoque de Deloitte hacia el desarrollo y mantenimiento de una cultura de ética e integridad.

## Nuestros Valores Compartidos

- Integridad
- Agregar valor a los mercados y a nuestros clientes
- Compromiso mutuo
- Fortaleza de nuestra diversidad cultural



# Principios Globales de Conducta de Negocios

Este **Código Global** ha sido adoptado por Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) y cada una de sus Firmas miembro. En Deloitte, cada día buscamos tener un impacto significativo sobre nuestros colaboradores, las comunidades y los clientes, a los que les presta servicio cada Firma miembro. Los compromisos a continuación, ilustran las expectativas que las personas interesadas tienen de nuestros colaboradores a través de toda la red Deloitte.\*

Nos comprometemos a servir a los clientes con distinción.

## Integridad

- Somos sinceros y honestos en todas nuestras opiniones profesionales y relaciones comerciales.
- Somos veraces y dignos de confianza respecto a los servicios que llevamos a cabo, el conocimiento que poseemos y la experiencia que hemos adquirido.

## Calidad

- Estamos comprometidos con la entrega de servicios de calidad, reuniendo todos nuestros recursos, experiencia y conocimientos para ayudar a nuestros clientes a abordar sus necesidades y problemas.
- Nos esforzamos en generar resultados que crean un impacto significativo en nuestros clientes.

## Comportamiento Profesional

- Cumplimos con los estándares profesionales, con las leyes, normas y reglamentos aplicables a cada caso; y buscamos evitar todas aquellas acciones que podrían desacreditar a la Firma o a nuestros profesionales.
- Fomentamos una cultura de escepticismo profesional apropiado y responsabilidad personal que apoye a los clientes e impulse la calidad de los servicios que entregamos.
- Entendemos el gran impacto que nuestro trabajo tiene sobre la sociedad, nuestra gente y nuestros clientes; y manejamos nuestros negocios con esos intereses en mente.
- Nos comprometemos a obtener y mantener la confianza del público en el trabajo que hacemos

\* Por favor, observe que DTTL no entrega servicios a los clientes y, por lo tanto, las referencias a los clientes en el **Código Global** se refieren a los clientes de las Firmas miembro,

## Nos comprometemos a servir a los clientes con distinción.

### Objetividad

- Somos objetivos en la formación de nuestras opiniones profesionales y el consejo que damos.
- No permitimos que nuestro juicio profesional se vea influenciado por prejuicios, conflictos de interés o injerencias indebidas.
- No ofrecemos, aceptamos ni pedimos ningún regalo, entretenimiento u hospitalidad por los cuales tengamos motivos para creer que se intenta influir en nuestras decisiones de negocios.

### Competencias

- Tenemos el debido cuidado de ajustar las necesidades del cliente a los profesionales que tengan las competencias necesarias para realizar esos trabajos.
- Fomentamos la innovación y las nuevas ideas que mejoren el valor y desempeño de nuestros servicios.

### Prácticas de Negocio Justas

- Respetamos a nuestros competidores, con quienes estamos comprometidos a no competir de forma desleal.
- Recibimos honorarios que reflejan el valor de los servicios que prestamos y las responsabilidades que asumimos.

### Privacidad, Confidencialidad y Protección de Datos

- Protegemos y tomamos las medidas para resguardar la información confidencial y personal que tenemos, recopilándola y manejándola en cumplimiento con las leyes aplicables, obligaciones profesionales y nuestras propias políticas y prácticas de gestión de datos.
- Prohibimos la revelación de información confidencial y personal que se nos ha entregado, salvo que se nos otorgue el permiso correspondiente o exista un derecho o deber legal o profesional de hacerlo.
- Prohibimos el uso de la información confidencial de nuestros clientes para uso y beneficio personal o de terceros.

Nos comprometemos a inspirar a nuestros talentosos profesionales, para entregar valor excepcional.

### Respeto, diversidad y trato justo

- Fomentamos una cultura y ambiente de trabajo donde nuestra gente se trata con respeto, cortesía y justicia, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.
- Alentamos y valoramos la diversidad, puntos de vista, talentos y experiencias.
- Creamos ambientes de trabajo inclusivos que no sólo abordan las necesidades individuales, sino que permiten que nuestros colaboradores utilicen sus fortalezas.
- No toleramos el acoso ni la discriminación en nuestro ambiente de trabajo.

### Desarrollo y soporte profesional

- Invertimos en nuestros colaboradores con el objetivo de desarrollar sus conocimientos y habilidades profesionales necesarias, para que cumplan efectivamente su rol.
- Ayudamos a nuestros colaboradores a alcanzar su potencial mediante la inversión en programas de desarrollo y soporte tanto personal como profesional.
- Proporcionamos a nuestros colaboradores, un ambiente de trabajo seguro y esperamos que nuestros clientes hagan lo mismo.

Nos comprometemos a contribuir con la sociedad como modelo de conducta para un cambio positivo.

### Anticorrupción

- Estamos en contra de la corrupción y no ofrecemos ni aceptamos sobornos, ni tampoco inducimos ni permitimos que otros ofrezcan ni acepten sobornos en nuestro nombre.
- Apoyamos los esfuerzos por erradicar la corrupción y el crimen financiero.

### Cadena de Suministro Responsable

- No aprobamos ninguna conducta ilegal ni poco ética por parte de nuestros proveedores, contratistas o asociados.
- Seleccionamos los proveedores mediante procesos de contratación justos.

### Responsabilidad social

- Contribuimos a la sociedad y a las comunidades, relacionándonos con organizaciones sin fines de lucro, gubernamentales y otras empresas para tener un impacto positivo sobre los desafíos locales, nacionales o globales.
- Apoyamos a las comunidades de diversas formas, como por ejemplo, haciendo donaciones en dinero, entregando servicios pro bono y apoyando el servicio de voluntariado de nuestros colaboradores.
- Apoyamos los esfuerzos por impulsar el desarrollo sustentable y respetamos los estándares de los Derechos Humanos.
- Reconocemos que nuestras operaciones de negocio y la prestación de servicios, en ocasiones pueden tener un impacto en todo momento sobre el medioambiente y trabajamos para reducir los efectos nocivos que esto pudiera generar.

Para ver más detalles sobre el Código Global y el programa de ética global de Deloitte, vea [Deloitte.com](https://www.deloitte.com)

# Deloitte.

**[www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl)**

Esta publicación es solamente para distribución y uso interno entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro y sus afiliados.

Ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni ninguna de sus firmas miembro será responsable por alguna pérdida sufrida por alguna persona que utilice esta publicación.

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl](http://www.deloitte.com/cl) acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

© 2016 Deloitte. Todos los derechos reservados