

Deloitte.



**Principios Globales
de Conducta de Negocios**

Todo comienza con la integridad

Contenidos

Mensaje de los líderes	01
El rol del Código Global	02
Principios Globales de Conducta de Negocios	03

Un mensaje de los líderes

El Compromiso de Deloitte hacia la calidad y la integridad subyace en todo lo que hacemos, día tras día, a medida que tratamos de impactar significativamente en nuestros clientes, colaboradores y nuestro entorno

Nuestros Principios Globales de Conducta de Negocios o "Código Global" guían esos esfuerzos articulando claramente los estándares a los cuales todos debemos adherirnos, cualquiera sea el lugar en que vivimos y trabajamos.

Solicitamos que todo colaborador de Deloitte lea y entienda el Código Global y reconozca la importancia de los compromisos que asumimos. Las Firmas miembro tienen sus propios Códigos de Ética y Conducta que comprenden y están basados en el Código Global y, además reflejan los requerimientos locales. Estos Códigos vas guían las decisiones que tomamos y las acciones que realizamos, durante nuestra carrera en Deloitte.

Nuestros grupos de interés depositan su confianza en Deloitte y es nuestra conducta, de acuerdo a los estándares de Deloitte, la que finalmente sostiene el valor de nuestra marca.

Con esto en mente, es esencial que cada uno de nosotros haga su parte en cuanto a seguir desarrollando una cultura que se alinee con nuestro Código Global: una cultura en la cual nos sintamos cómodos interviniendo cuando algo no nos parezca correcto, en la que respondamos rápida y eficazmente cuando otros expresen sus inquietudes; y en donde siempre demos nuestro mejor esfuerzo sin excepción.

Nuestro camino hacia el liderazgo indiscutido comienza con la integridad, esta debe seguir siendo nuestra guía constante durante toda nuestra marcha.

Punit Renjen

Global Chief Executive Officer, DTTL

Sharon Thorne

Global Chair, DTTL



El rol del Código Global

El Código Global resume los compromisos que cada uno de nosotros asume. Está basado en nuestros Valores Compartidos y refleja nuestra creencia esencial de que en Deloitte, la ética y la integridad son fundamentales y no negociables.

Este Código Global aplica a toda la red Deloitte y establece las bases de comportamiento de nuestros colaboradores. Cada Firma miembro de la red Deloitte se compromete con el Código Global y, según corresponda, construye sobre éste, a través de Códigos de Ética y Conducta más detallados.

Además de los códigos locales, el Código Global se complementa con los programas de ética de las Firmas miembro, los cuales apoyan el desarrollo del juicio ético y habilidades en la toma de decisiones de todos los colaboradores de Deloitte. Cada Firma miembro ha designado un Oficial de Ética y establecido entrenamiento ético y canales de comunicación para la consulta de temas difíciles y para la denuncia de posibles malas conductas.

Todos los colaboradores de Deloitte son responsables de actuar acorde al Código Global. Cada uno de nosotros es llamado a conocer, entender y cumplir con el Código Global. También tenemos la responsabilidad de alzar la voz cuando nos demos cuenta de algo inconsistente con este código. El incumplimiento con el Código Global, el Código de Ética y Conducta de una Firma miembro o las Políticas de Deloitte podría generar graves consecuencias, llevando incluso a la desvinculación laboral.

Las consultas constituyen el corazón de la cultura de Deloitte e impiden que nuestros colaboradores tengan que resolver solos una situación ética difícil. Se exhorta a las personas a que consulten a sus colegas, gerentes de línea, líderes y a que utilicen los canales de consulta o denuncia de la Firma miembro. Además, los canales formales de denuncia de asuntos éticos se encuentran disponibles a nivel global y en cada Firma miembro para los que busquen confidencialidad en la consulta.

En Deloitte nos tomamos en serio las denuncias sobre conductas indebidas, realizamos las investigaciones correspondientes y abordamos apropiadamente los temas. Las represalias en contra de los que denuncian inquietudes éticas de buena fe, no son toleradas.

Con el fuerte apoyo a los líderes, por parte de DTTL y de las Firmas miembro; el Código Global y los programas de ética de las Firmas miembro, definen el enfoque de Deloitte hacia el desarrollo y mantenimiento de una cultura de ética e integridad.

Nuestros Valores Compartidos

- Liderar el Camino
- Servir con Integridad
- Cuidar el uno al otro
- Fomentar la Inclusión
- Colaborar para un impacto medible



Principios Globales de Conducta de Negocios

Este Código Global ha sido adoptado por Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) y cada una de sus Firmas miembro. En Deloitte, cada día buscamos tener un impacto significativo sobre nuestros colaboradores, las comunidades y los clientes, a los que les presta servicio cada Firma miembro. Los compromisos a continuación, ilustran las expectativas que las personas interesadas tienen de nuestros colaboradores a través de toda la red Deloitte. *

Nos comprometemos a servir a los clientes con distinción.

Integridad

- Somos sinceros y honestos en todas nuestras opiniones profesionales y relaciones comerciales.
- Somos veraces y dignos de confianza respecto a los servicios que llevamos a cabo, el conocimiento que poseemos y la experiencia que hemos adquirido.

Calidad

- Estamos comprometidos con la entrega de servicios de calidad, reuniendo todos nuestros recursos, experiencia y conocimientos para ayudar a nuestros clientes a abordar sus necesidades y problemas.
- Nos esforzamos en generar resultados que crean un impacto significativo en nuestros clientes.

Comportamiento Profesional

- Cumplimos con los estándares profesionales, con las leyes, normas y reglamentos aplicables a cada caso; y buscamos evitar todas aquellas acciones que podrían desacreditar a la Firma o a nuestros profesionales.
- Fomentamos una cultura de escepticismo profesional apropiado y responsabilidad personal que apoye a los clientes e impulse la calidad de los servicios que entregamos.
- Entendemos el gran impacto que nuestro trabajo tiene sobre la sociedad, nuestra gente y nuestros clientes; y manejamos nuestros negocios con esos intereses en mente.
- Nos comprometemos a obtener y mantener la confianza del público en el trabajo que hacemos.

Objetividad

- Somos objetivos en la formación de nuestras opiniones profesionales y el consejo que damos.
- No permitimos que nuestro juicio profesional se vea influenciado por prejuicios, conflictos de interés o injerencias indebidas.
- No ofrecemos, aceptamos ni pedimos ningún regalo, entretenimiento u hospitalidad por los cuales tengamos motivos para creer que se intenta influir en nuestras decisiones de negocios.

Competencias

- Tenemos el debido cuidado de ajustar las necesidades del cliente a los profesionales que tengan las competencias necesarias para realizar esos trabajos.
- Fomentamos la innovación y las nuevas ideas que mejoren el valor y desempeño de nuestros servicios.

Prácticas de Negocio Justas

- Respetamos a nuestros competidores, con quienes estamos comprometidos a no competir de forma desleal.
- Recibimos honorarios que reflejan el valor de los servicios que prestamos y las responsabilidades que asumimos.

Privacidad, Confidencialidad y Protección de Datos

- Protegemos y tomamos las medidas para resguardar la información confidencial y personal que tenemos, recopilándola y manejándola en cumplimiento con las leyes aplicables, obligaciones profesionales y nuestras propias políticas y prácticas de gestión de datos.
- Prohibimos la revelación de información confidencial y personal que se nos ha entregado, salvo que se nos otorgue el permiso correspondiente o exista un derecho o deber legal o profesional de hacerlo.
- Prohibimos el uso de la información confidencial de nuestros clientes para uso y beneficio personal o de terceros.

* Por favor, observe que DTTL no entrega servicios a los clientes y, por lo tanto, las referencias a los clientes en el Código Global se refieren a los clientes de las Firmas miembro.

Nos comprometemos a inspirar a nuestros talentosos profesionales para entregar valor excepcional.

Respeto, diversidad y trato justo

- Fomentamos una cultura y ambiente de trabajo donde nuestra gente se trata con respeto, cortesía y justicia, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.
- Alentamos y valoramos la diversidad, puntos de vista, talentos y experiencias.
- Creamos ambientes de trabajo inclusivos que no sólo abordan las necesidades individuales, sino que permiten que nuestros colaboradores utilicen sus fortalezas.
- No toleramos el acoso ni la discriminación en nuestro ambiente de trabajo.

Desarrollo y soporte Profesional

- Invertimos en nuestros colaboradores con el objetivo de desarrollar sus conocimientos y habilidades profesionales necesarias, para que cumplan efectivamente su rol.
- Ayudamos a nuestros colaboradores a alcanzar su potencial mediante la inversión en programas de desarrollo y soporte tanto personal como profesional.
- Proporcionamos a nuestros colaboradores, un ambiente de trabajo seguro y esperamos que nuestros clientes hagan lo mismo.

Nos comprometemos a contribuir con la sociedad como modelo de conducta para un cambio positivo.

Anticorrupción

- Estamos en contra de la corrupción y no ofrecemos ni aceptamos sobornos, ni tampoco inducimos ni permitimos que otros ofrezcan ni acepten sobornos en nuestro nombre.
- Apoyamos los esfuerzos por erradicar la corrupción y el crimen financiero.

Cadena de Suministro Responsable

- No aprobamos ninguna conducta ilegal ni poco ética por parte de nuestros proveedores, contratistas o asociados.
- Seleccionamos los proveedores mediante procesos de contratación justos.

Responsabilidad Social

- Contribuimos a la sociedad y a las comunidades, relacionándonos con organizaciones sin fines de lucro, gubernamentales y otras empresas para tener un impacto positivo sobre los desafíos locales, nacionales o globales.
- Apoyamos a las comunidades de diversas formas, como por ejemplo, haciendo donaciones en dinero, entregando servicios pro bono y apoyando el servicio de voluntariado de nuestros colaboradores.
- Apoyamos los esfuerzos por impulsar el desarrollo sustentable y respetamos los estándares de los Derechos Humanos.
- Reconocemos que nuestras operaciones de negocio y la prestación de servicios, en ocasiones pueden tener un impacto en todo momento sobre el medioambiente y trabajamos para reducir los efectos nocivos que esto pudiera generar.

Para ver más detalles sobre el Código Global y el programa de ética global de Deloitte, vea [Deloitte.com](https://www.deloitte.com)



www.deloitte.cl

Esta publicación es solamente para distribución y uso interno entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro y sus afiliados.

Ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni ninguna de sus firmas miembro será responsable por alguna pérdida sufrida por alguna persona que utilice esta publicación.

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

© 2019 Deloitte. Todos los derechos reservados.