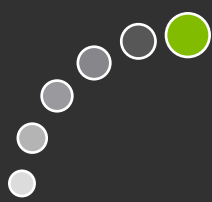


Responsabilidad Social Empresarial; "visión de negocios necesaria para la sustentabilidad y competitividad de las empresas, que integra armónicamente el desarrollo económico con el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente, en toda la cadena de valor." (ACCION)



ISO 26.000; Guía sobre Responsabilidad Social elaborada por la Organización Internacional de Estándares (ISO). La ISO 26000 es una guía voluntaria que contiene directrices para ayudar a las organizaciones a operar de una manera socialmente responsable. Estará dirigida a todo tipo de organizaciones, públicas o privadas, y fue lanzada oficialmente en octubre del 2010.

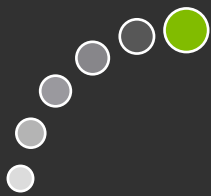
(<http://www.iso.org/iso/home.html>)



Global Reporting Initiative (GRI);

Es un estándar internacional de reporte de sustentabilidad para el uso voluntario por parte de organizaciones con el fin de informar sobre las dimensiones económicas, medioambientales y sociales de sus actividades, productos y servicios.

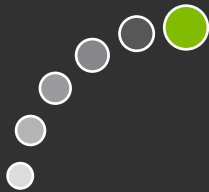
(<http://www.globalreporting.org/>)



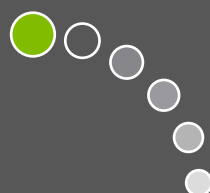
Stakeholders o Grupos de Interés; se refiere a todas aquellas terceras partes o grupos de interés, ya sean personas físicas, jurídicas o colectivos que se ven afectados de forma directa o indirecta por las actividades de una empresa, sus productos o servicios (clientes, accionistas, empleados, proveedores, sociedad, entre otros).



Voluntariado Corporativo; Es un medio de acción solidaria, mediante el cual los colaboradores de Deloitte Chile, conscientes de la responsabilidad con la sociedad, brindan un servicio gratuito cuyo objetivo esencial es aportar y colaborar en el desarrollo de las personas, o la protección del medio ambiente, sin esperar a cambio remuneración económica alguna. (Vea Política de S&RSE intranet de Deloitte – RSE)



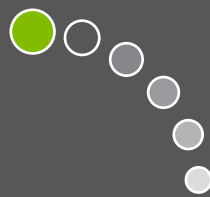
Reporte de Sustentabilidad; "es una memoria complementaria al balance financiero, publicada anualmente por las empresas que da cuenta de los proyectos, beneficios y acciones sociales dirigidas a sus grupos de interés. Es también un instrumento estratégico para avalar, difundir y multiplicar el ejercicio de la responsabilidad social empresarial. A través de él, la empresa muestra lo que hace por sus profesionales, dependientes, colaboradores y la comunidad, dando transparencia a las actividades que buscan mejorar la calidad de vida de quienes la rodean. Su función principal es hacer pública la RSE, construyendo mayores vínculos entre la empresa, la sociedad y el medioambiente." (ACCION)
Deloitte ha reportado desde el año fiscal 2009 de manera voluntaria.



Gobierno Corporativo; es el conjunto de relaciones entre los diferentes participantes de la empresa, como accionistas, directores, ejecutivos y empleados, que determina el manejo de la compañía. El gobierno corporativo comprende una serie de elementos estratégicos, operacionales y administrativos que condicionan el desempeño de las organizaciones. (ACCION)



Desarrollo Sostenible; el Informe Brundtland (1987) señala que "el desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades".



Huella de Carbono; es una medida en emisiones de CO₂, para cuantificar la cantidad de emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) liberadas a la atmósfera debido a las actividades cotidianas o a la comercialización de un producto. La huella de carbono identifica las fuentes de emisiones de GEI, lo que ayuda a elaborar políticas de reducción efectivas e iniciativas de ahorro de costo. Desde el 2009, Deloitte mide su huella de carbono, en base a la transparencia en su actuar y compromiso con el medio ambiente.



Boletín RSE; medio digital de Deloitte interno y externo, dónde se comunican actividades, estudios y acciones que se desarrollan tanto en Chile como en las oficinas del mundo con presencia de la Firma. El medio digital es desarrollado por el área de Sustentabilidad y RSE de la Firma, y es publicado de manera semestral.