



## Expectativas de Recuperación Confianza, Percepciones y Expectativas de los Chilenos

**21° Medición**  
Junio 2021

# METODOLOGÍA OPINIÓN PÚBLICA

## TÉCNICA

Encuestas Telefónicas aplicada a través de sistema Cati a celulares de prepago y post pago.

## UNIVERSO

Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de las 16 regiones del país.

## MUESTREO

Muestreo probabilístico con selección aleatoria de individuo y estratificado previamente por región.

## MUESTRA Y COBERTURA SEMANAL

- 703 casos.
- Margen de error de  $\pm 3,7$  puntos porcentuales al 95% de confianza.
- Se alcanzó una cobertura total de 185 comunas.
- El 90% de la muestra fue aplicada en población urbana y el 10% en población rural.

## TASA DE LOGRO

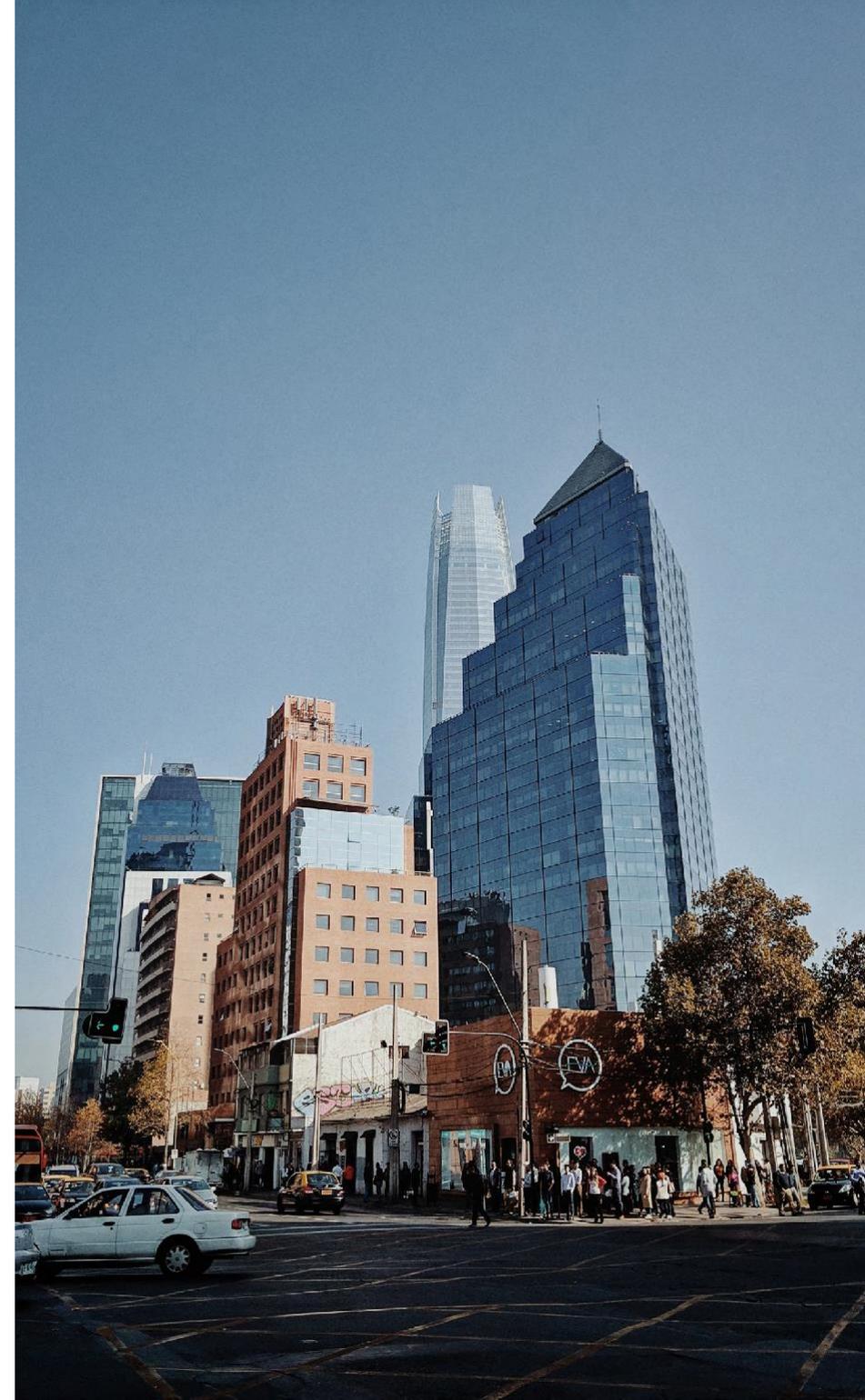
Para lograr los 703 casos efectivos se realizaron un total de 4.793 llamados, lo que representa una tasa de éxito del 15%.

## PONDERACIÓN

Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional para el universo en estudio.

## FECHA DE TERRENO

Miércoles 23 al jueves 24 de junio de 2021.



# METODOLOGÍA OPINIÓN EMPRESARIAL

## **TÉCNICA**

Encuestas Online autoadministradas a través de la plataforma Cadem Online.

## **UNIVERSO**

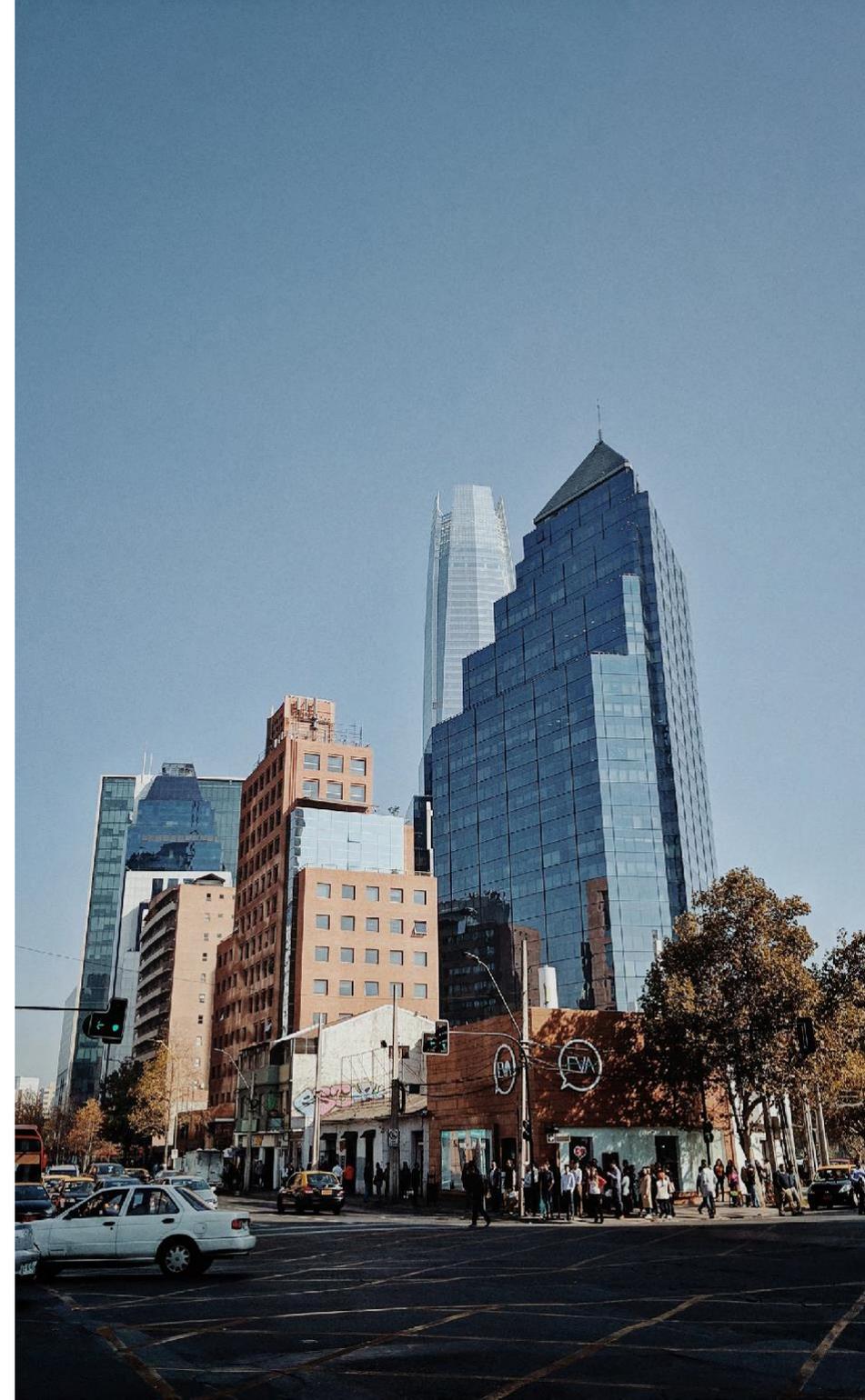
44 representantes de las industrias más importantes de las empresas en Chile. Educación, Salud, Banca, Seguros, Energía, Industria, Minería, Agricultura, Retail, Consumo Masivo, Transporte y Automotriz.

## **TASA DE LOGRO**

La última encuesta tuvo una tasa de respuesta de 31 de los 44 panelistas.

## **FECHA DE TERRENO**

Miércoles 23 al viernes 25 de junio de 2021.

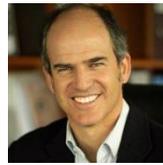


# OPINIÓN EMPRESARIAL

---



**Alfonso Gómez**  
Director Banco  
Santander Chile



**Alfonso Márquez  
de la Plata**  
CEO DERCO



**Andrés Kuhlmann**  
Gerente General  
Transec



**Andrés Merino**  
Gerente General  
Metlife



**Catalina Mertz**  
Presidenta  
Supermercados de  
Chile



**Diego Hernández**  
Presidente SONAMI



**Fernando Larraín**  
Gerente General  
Asociación de AFPs



**Francisco Frei**  
Business Executive  
Officer  
Confectionary.  
Nestlé Chile



**Gonzalo Simón**  
Gerente de  
Desarrollo Asociación  
de Isapres



**Hans Eben**  
Director Icare



**Hernán Cheyre**  
Director Empresas  
y Sociedad. UDD



**Javier Hurtado**  
Gerente de Estudios  
CCHC



**Jean Jacques Duhart**  
Vicepresidente Ejecutivo  
Pro Salud Chile A.G.



**Joaquín Villarino**  
Presidente Ejecutivo  
Consejo Minero



**José Ignacio  
Dognac**  
Gerente General Sky



**Karen Poniachik**  
Directora Jetsmart



**Karen Thal**  
Directora Icare.  
Gerente General  
Cadem



**Katia Trushich**  
Presidenta Camara de  
Comercio de Centros  
Comerciales



**Laurence  
Golborne**  
Director de  
empresas



**Manola  
Sánchez**  
Directora de  
empresas

# OPINIÓN EMPRESARIAL

---



**Marcelo Forni**  
Gerente Asuntos  
Corporativos  
Corpgroup



**María Teresa González**  
Presidenta Directorio  
Generadoras de Chile



**Miguel Ricaurte**  
Chief Economist  
Banco Itaú



**Nicolás Donoso**



**Pablo Correa**  
Vicepresidente  
Banco Estado



**Patricia Nuñez**  
Directora Transelec



**Patricio Contesse**  
Vicepresidente SQM



**Patricio Donoso**  
Presidente CCHC



**Rafael Palacios**



**Rodrigo Pérez  
Mackenna**  
Presidente BGT Pactual



**Ronald Brown**  
Presidente ASOEX



**Soledad Arellano**  
Vicerrectora  
Académica UAI



**Vivianne Blanlot**  
Directora CMPC



**Alvaro Clarke**  
Presidente ICR  
Chile



**Teresita González**  
Socia, Portfolio Manager  
y Head de Renta  
Variable de Compass  
Group



**Gonzalo Said**  
Director de  
Empresas



**Francisco Errázuriz**  
Gerente General de  
SK Comercial



**Rodrigo Silva**  
Director y Gerente  
General de Coopeuch



**Leopoldo Quintano**  
Gerente División  
Marketing y Clientes  
en Banco Estado



**Guillermo Ponce**  
Senior Vice  
President - Central  
and South America  
at Liberty Latin  
America



**Susana Carey**  
Directora de  
empresas.



**Luz Granier**  
Directora de Empresas



**Andrés Navarrete**  
Portafolio Manager  
en BTG Pactual Chile



**Karen Ergas**  
Directora Scotiabank

# Opinión Pública

---

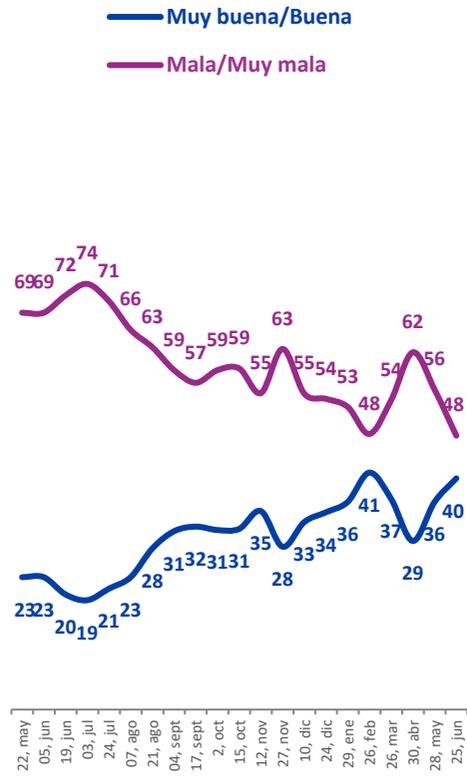


# SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

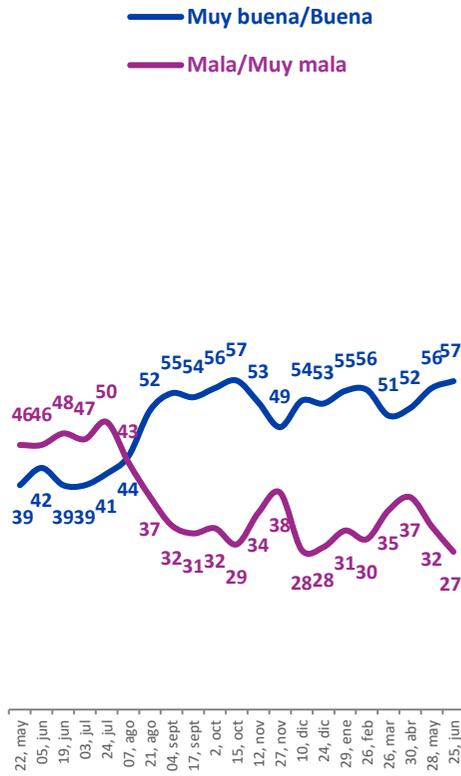
¿Cómo calificaría usted la situación...?

%

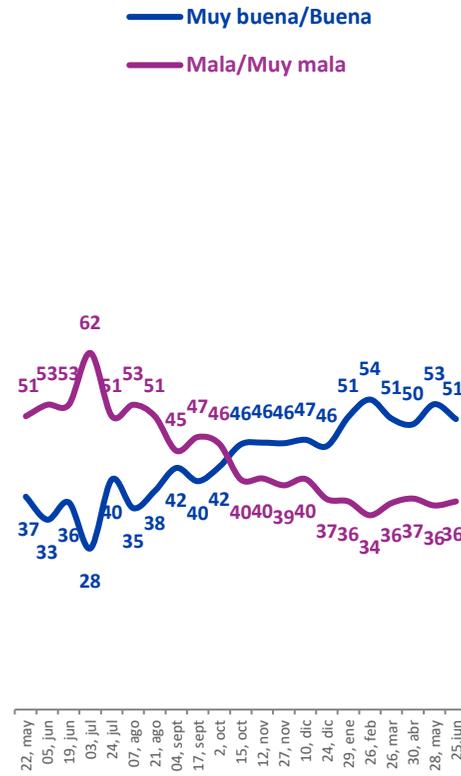
Económica actual del país



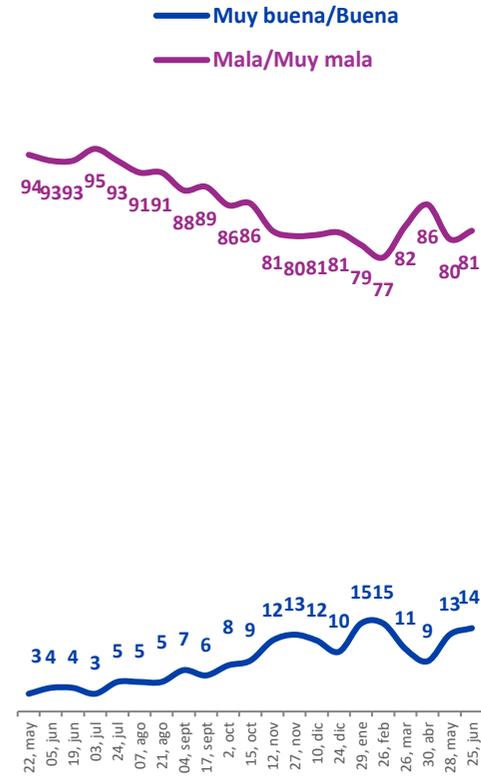
Económica actual de Ud. y su familia



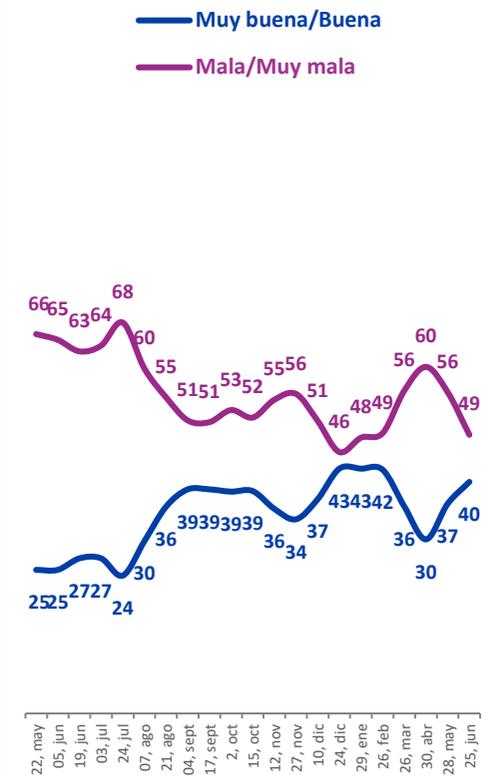
Económica actual de las empresas



Actual del empleo en el país



De los consumidores para poder comprar bienes y servicios

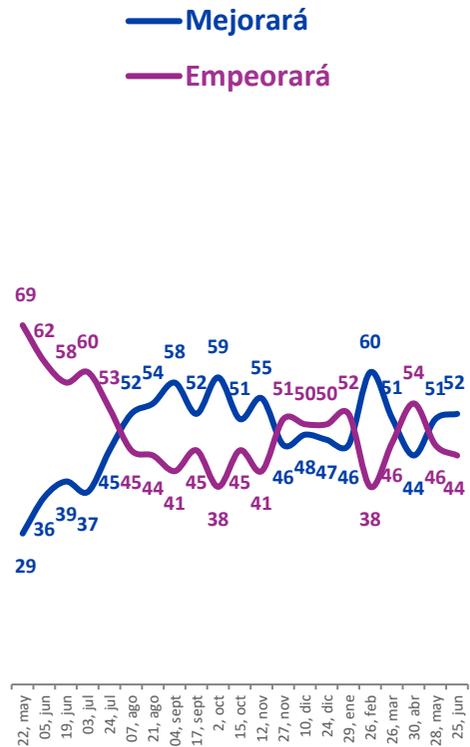


\*100% se completa con categorías 'ni buena ni mala' y 'no sabe no responde'

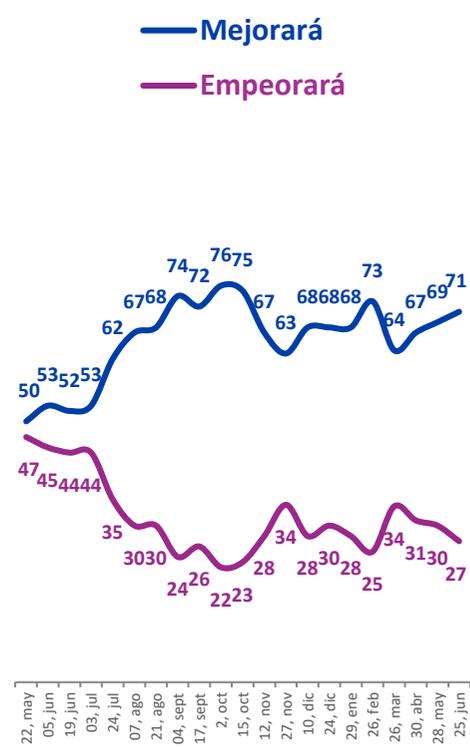
# SITUACIÓN Y EXPECTATIVAS ECONÓMICAS

¿En los próximos 6 meses usted cree que mejora o empeorará la situación...?  
%

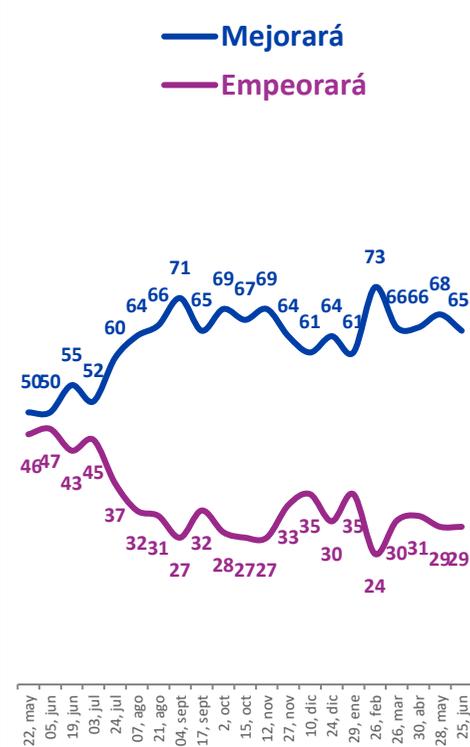
Económica del país



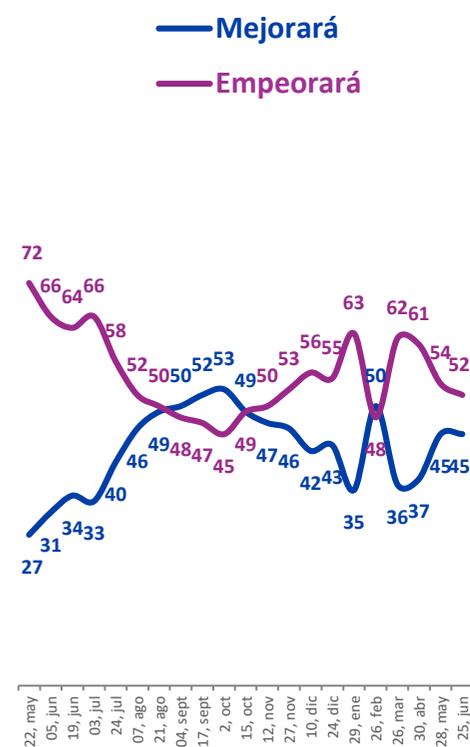
Económica de Ud. y su familia



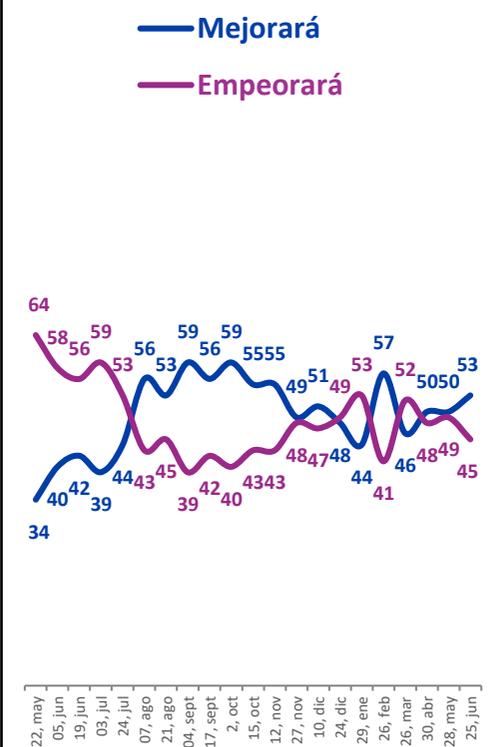
Económica de las empresas



Del empleo en el país



De los consumidores

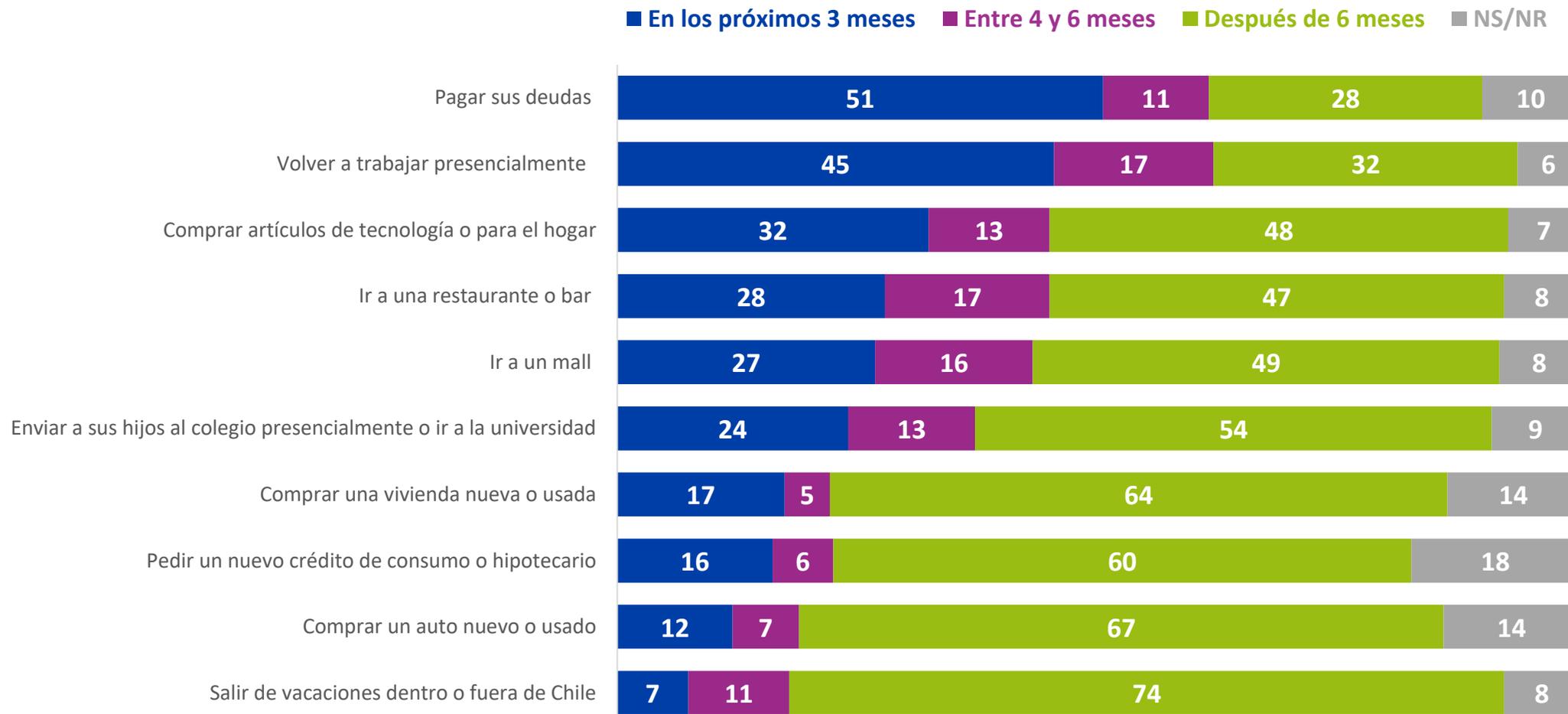


\*100% se completa con categoría 'no sabe no responde'

# RETORNO A LA NUEVA NORMALIDAD

En el caso de comenzar a retomar sus actividades y rutinas más habituales, ¿cuándo cree Ud. que sería un buen momento para...?

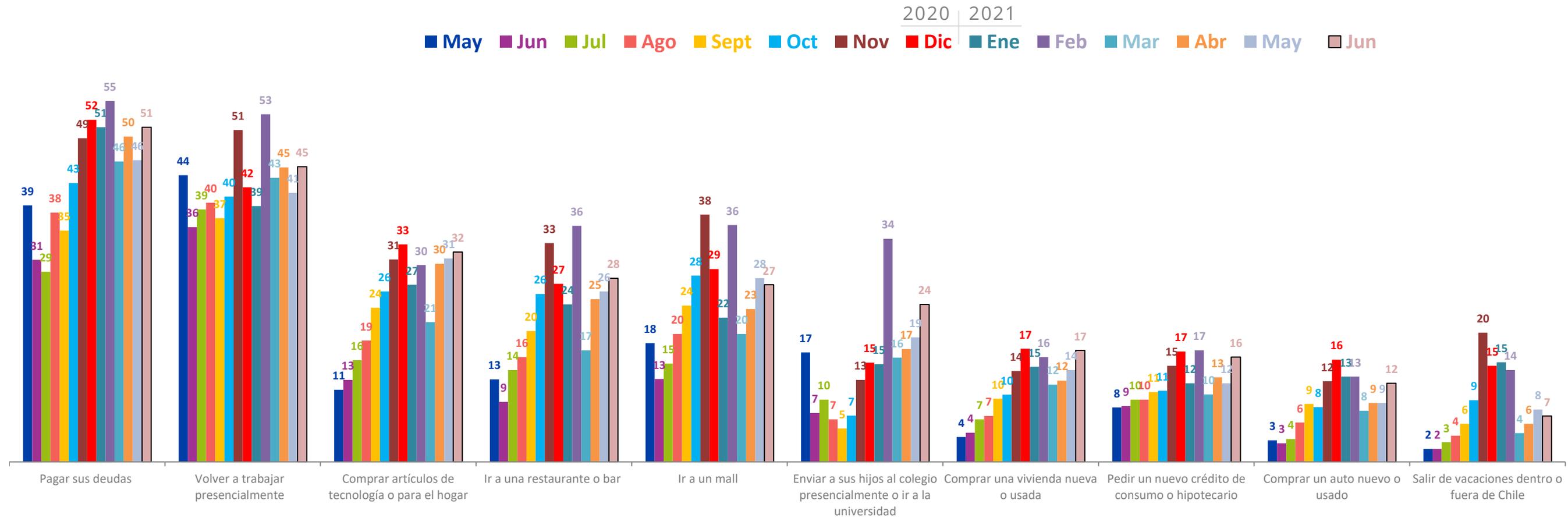
%



# RETORNO A LA NUEVA NORMALIDAD

En el caso de comenzar a retomar sus actividades y rutinas más habituales, ¿cuándo cree Ud. que sería un buen momento para...?

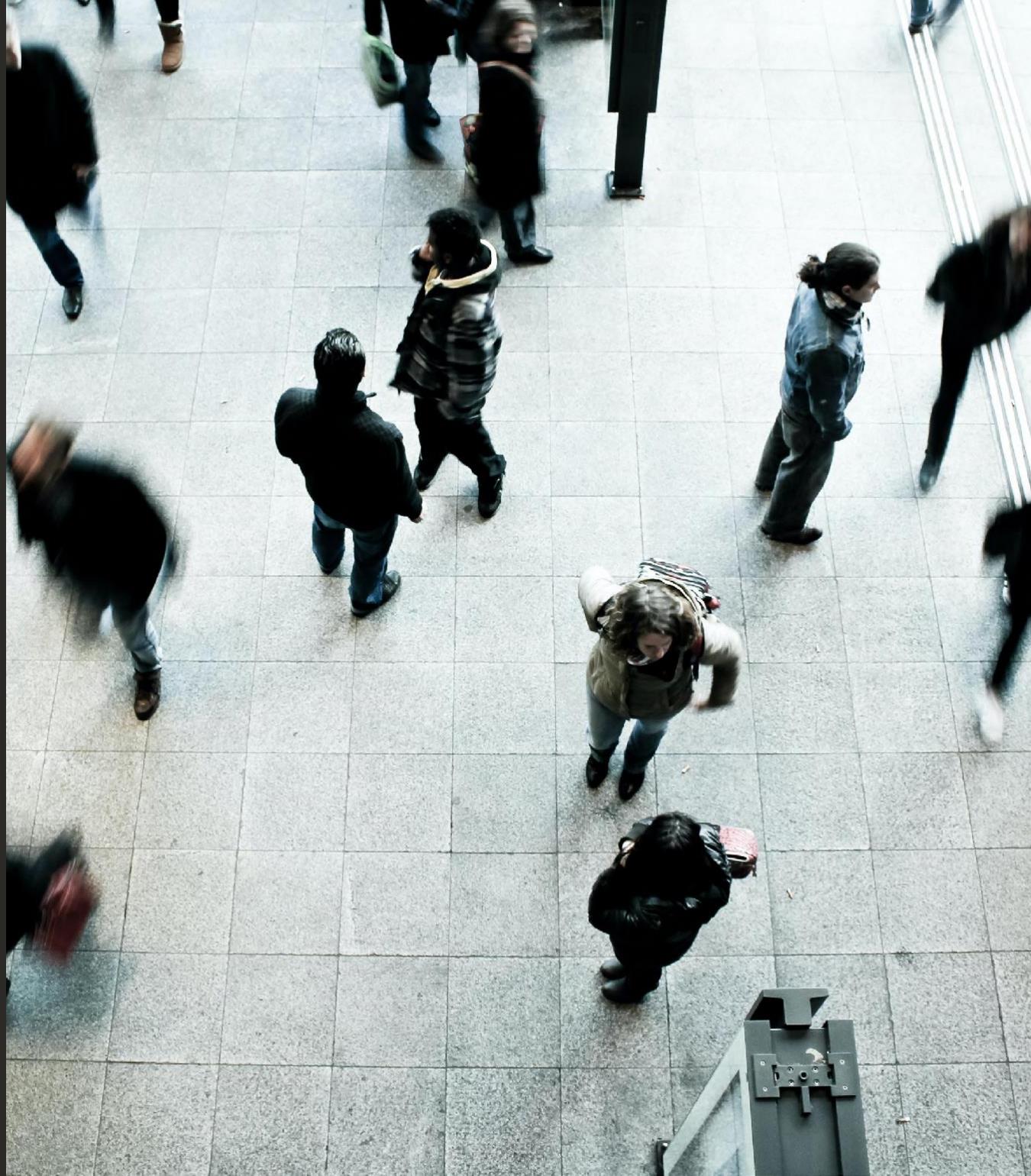
% próximos 3 meses



\*Promedios mensuales

# Opinión Empresarial

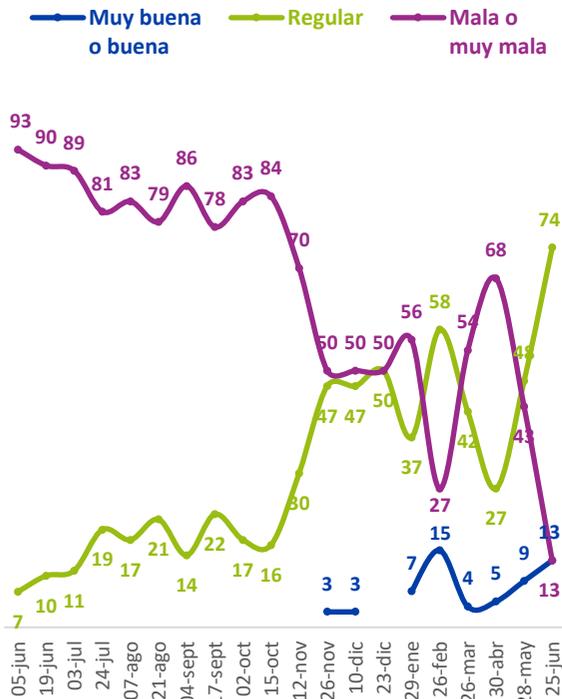
---



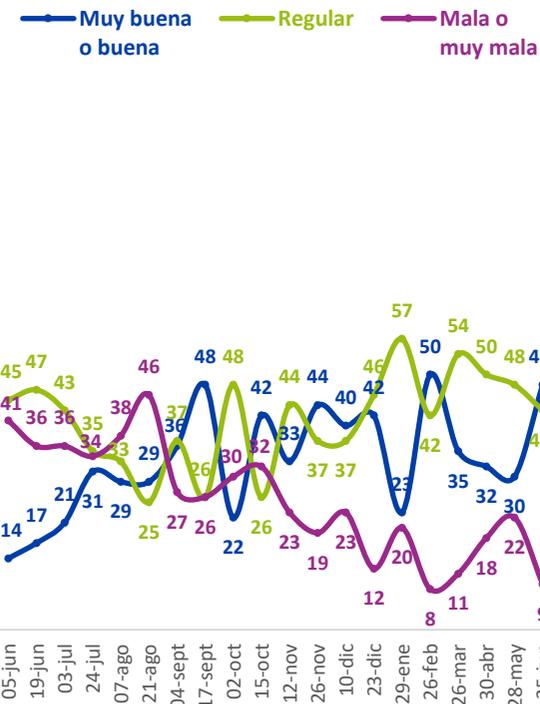
# SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL

¿CÓMO EVALÚAS ACTUALMENTE LA SITUACIÓN...? %

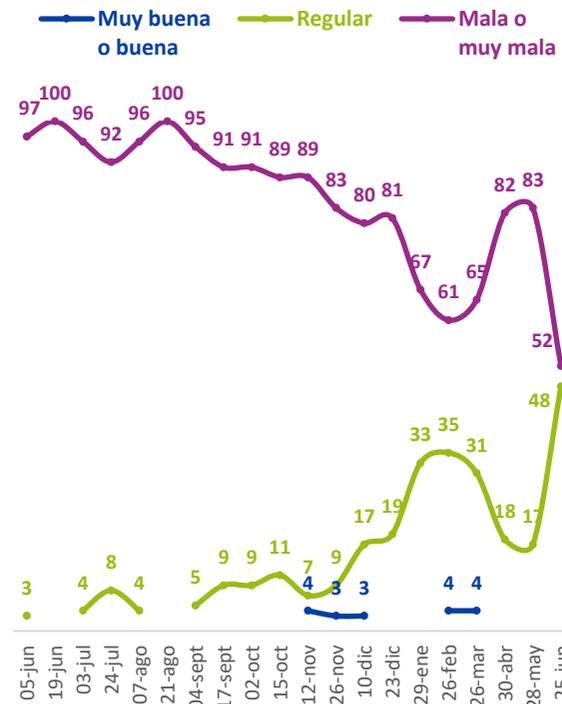
### Económica del país



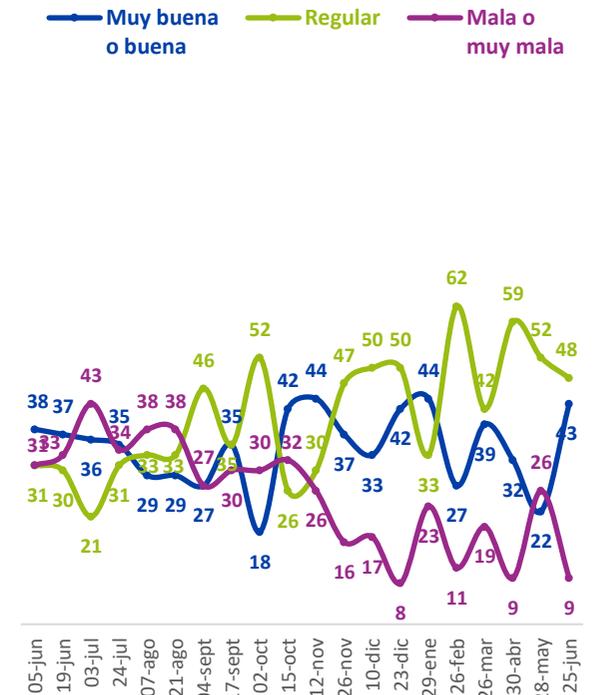
### Económica de la empresa/industria o actividad en la que participas



### Del empleo en el país

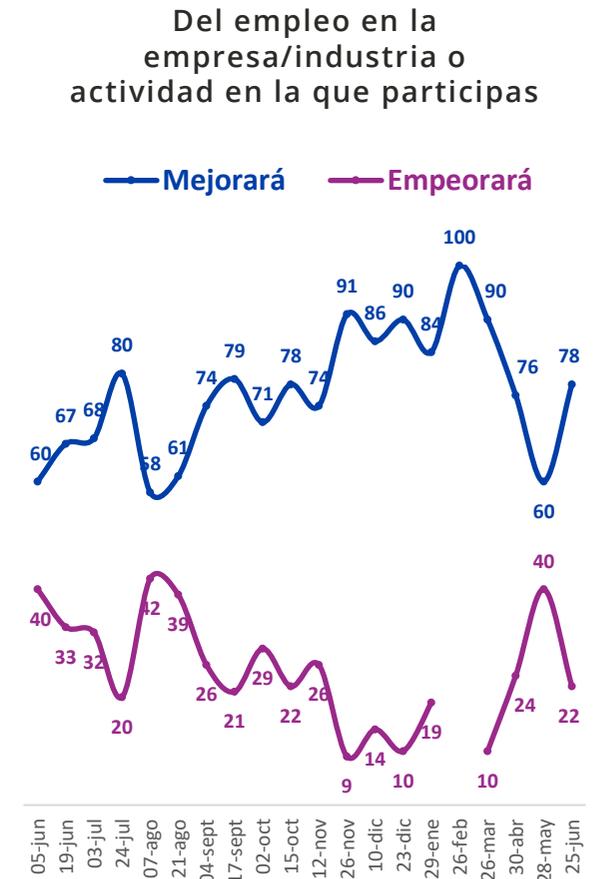
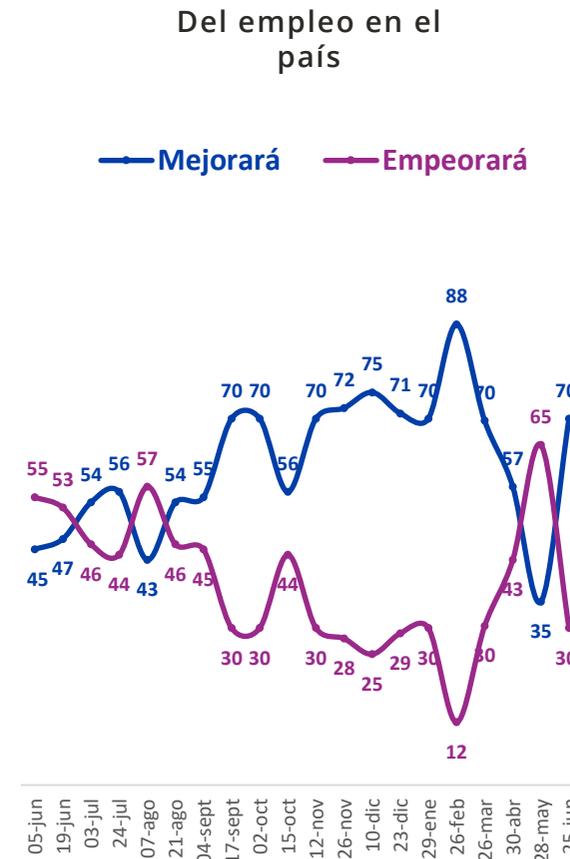
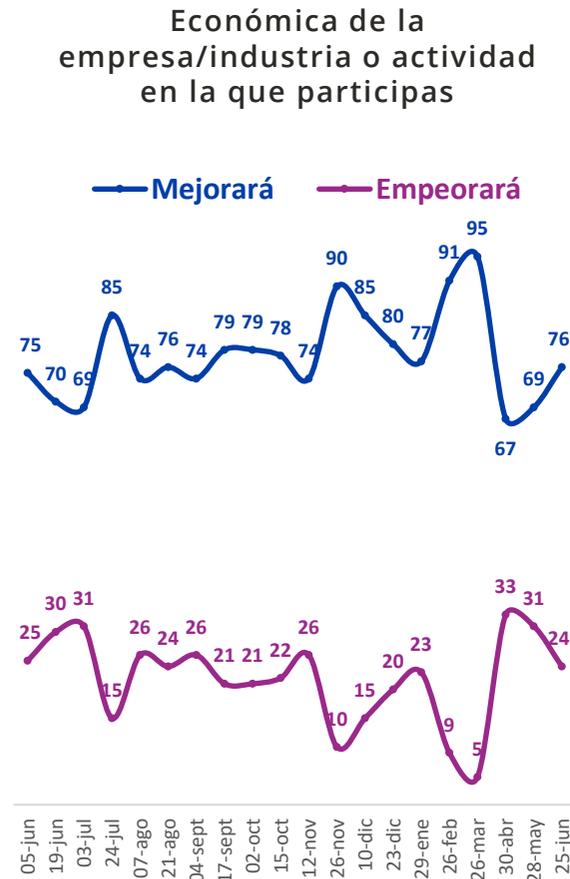
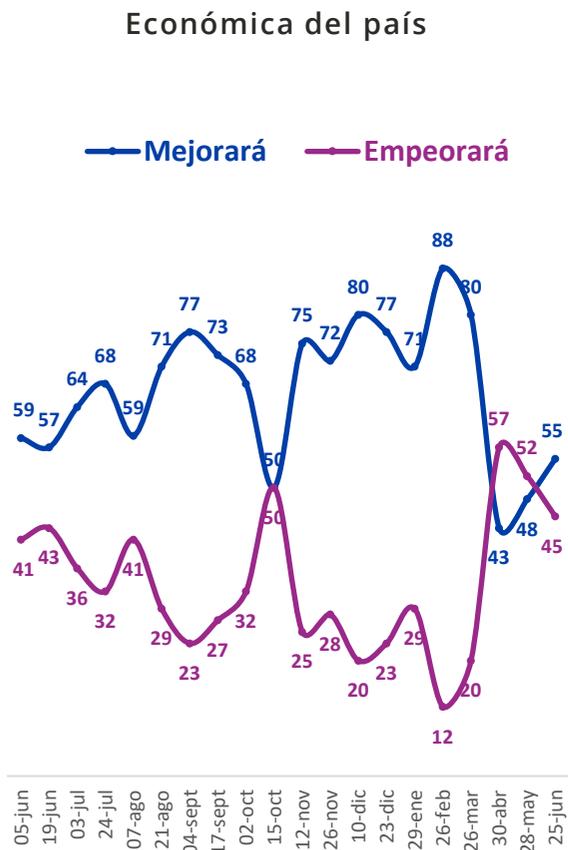


### Del empleo en la empresa/industria o actividad en la que participas



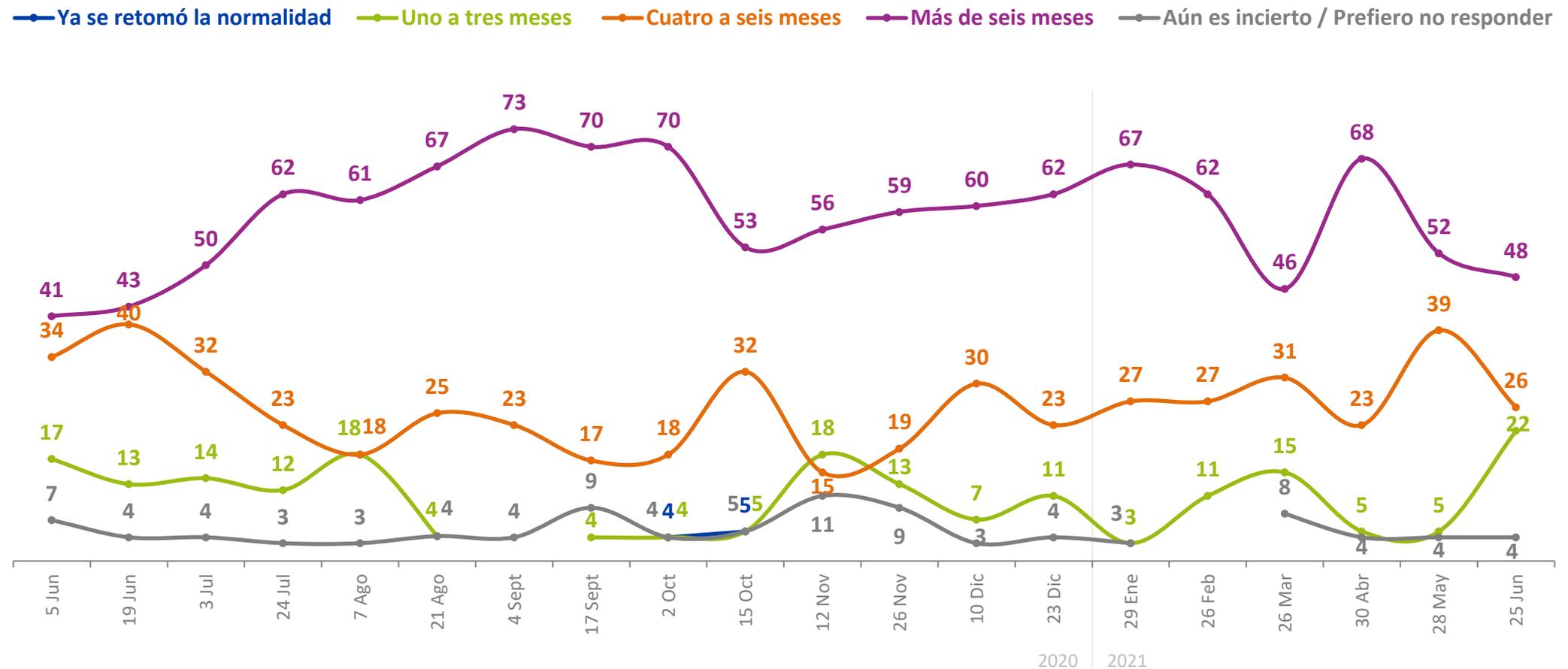
# EXPECTATIVAS ECONÓMICAS

EN SEIS MESES MÁS, ¿CREE QUE LA SITUACIÓN...? %



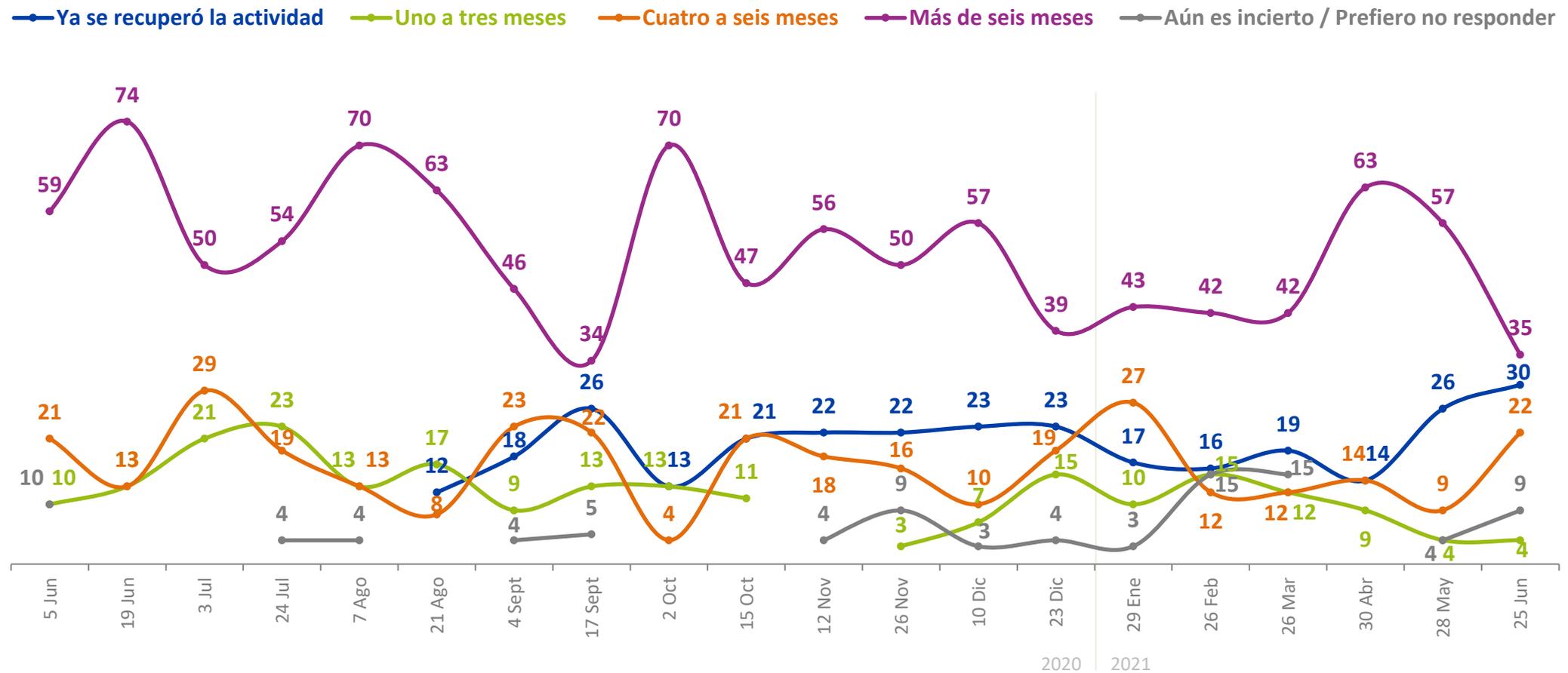
# SITUACIÓN DE NORMALIDAD EN EL PAÍS

CUANTO ESTIMAS QUE DEMORARÁ EL PAÍS EN RETOMAR UNA SITUACIÓN DE NORMALIDAD EN SU ACTIVIDAD? (es decir, volver a trabajo presencial, reapertura de comercio, colegios y otros) %



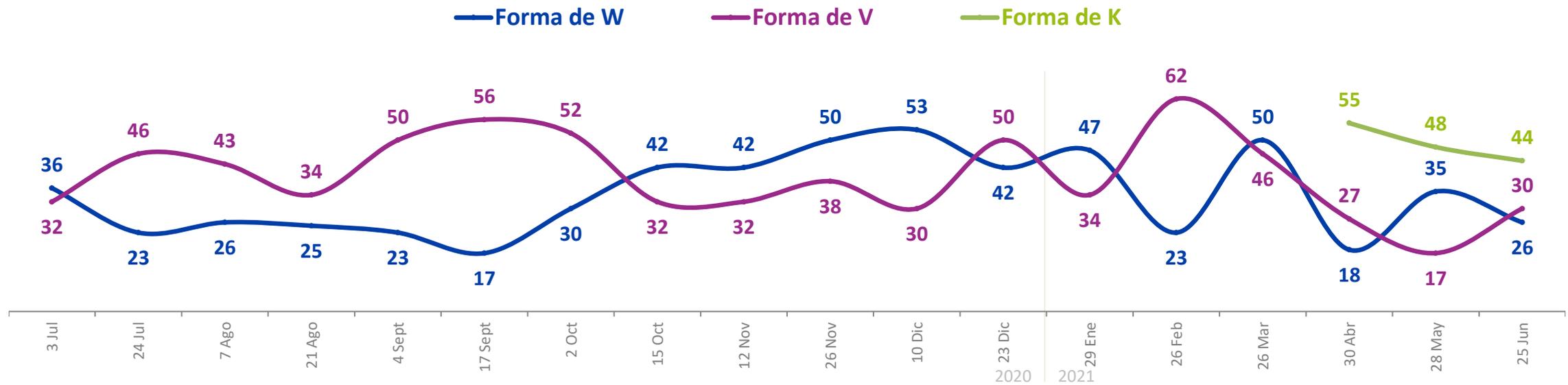
# NORMALIDAD: SITUACIÓN EN TU EMPRESA

¿CUANTO TIEMPO CREES QUE FALTA PARA QUE TU EMPRESA / INDUSTRIA O ACTIVIDAD PRINCIPAL RECUPERE EL NIVEL DE ACTIVIDAD QUE TENÍA EN DICIEMBRE DEL 2019? %



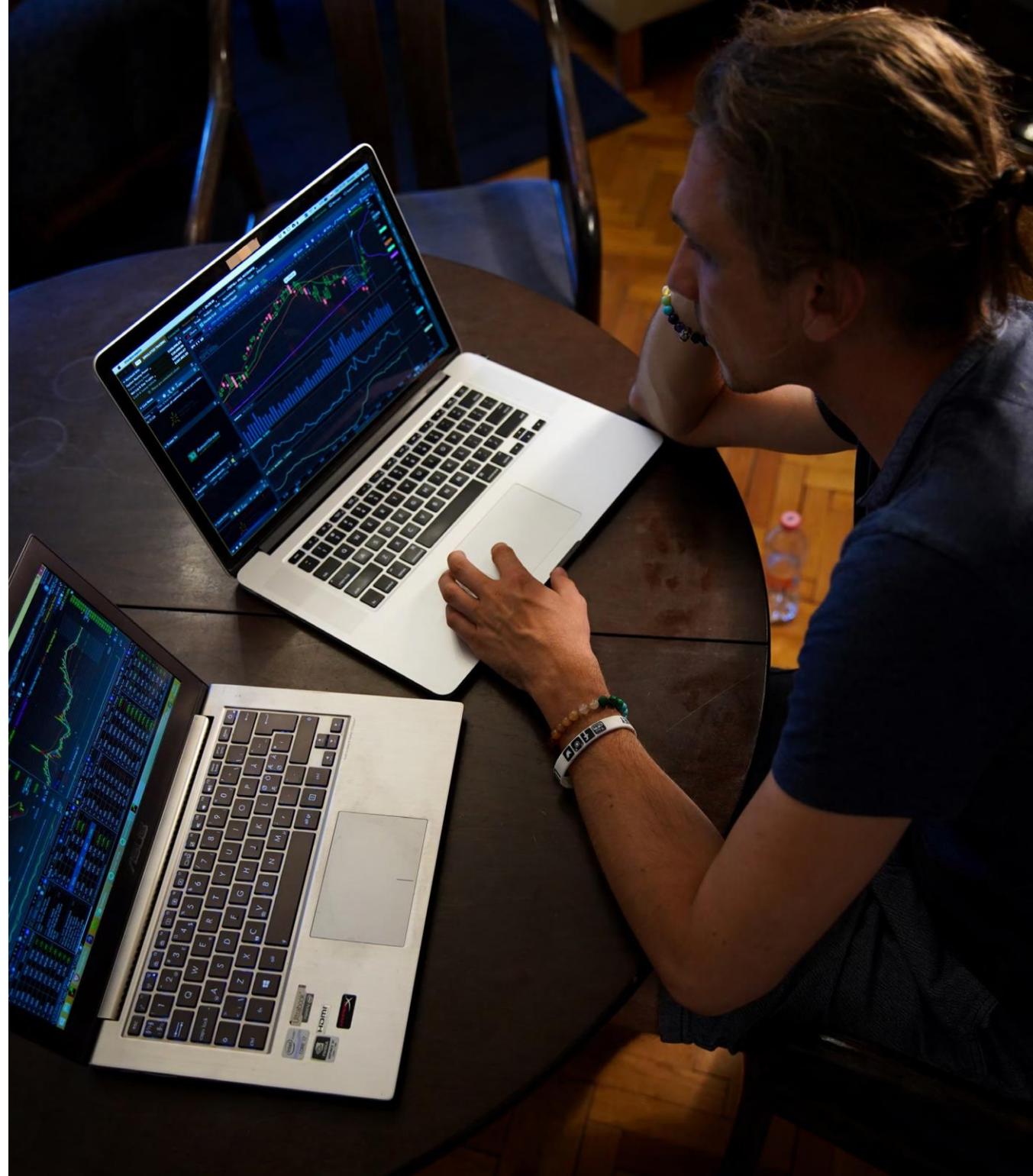
# RECUPERACIÓN: ECONOMÍA DEL PAÍS

¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES IMÁGENES CREES QUE SE ASEMEJA MÁS A LA FORMA EN CÓMO SERÁ LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS LUEGO DE LA CRISIS DEL COVID19? %



# ÍNDICE DE EXPECTATIVAS DE RECUPERACIÓN

---



## OBJETIVOS Y ENFOQUE DEL ÍNDICE

De acuerdo a este enfoque identificamos tres dimensiones claves que mediremos tanto en la opinión pública como en un panel de expertos



	INTENCIÓN DE RETOMAR ACTIVIDADES	EVALUACIÓN DE SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL	NIVEL DE OPTIMISMO DE SITUACIÓN ECONÓMICA FUTURA
OPINIÓN PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intención de retomar actividades cotidianas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la situación economía actual: del país, familiar, del empleo, consumo y empresas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expectativas de la situación economía futura: del país, familiar, del empleo, consumo y empresas</li> </ul>
OPINIÓN EMPRESARIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuelta a la normalidad económica del país y de su empresa, industria o actividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la situación actual de la economía y del empleo en el país y en su empresa, industria o actividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expectativas futuras de la situación económica y del empleo en el país y en su empresa, industria o actividad</li> </ul>

Para construir un índice general calculamos un puntaje en cada dimensión de igual forma en Opinión pública y Empresarial

	1 MÉTRICA	2 CALCULAR PUNTAJE DE CADA DIMENSIÓN	3 PUNTAJE DE CADA DIMENSIÓN
Intención de retomar actividades	% retomará en 3 meses en cada atributo	I. Promedio de respuestas	= $X_i$
Evaluación de situación actual	% NETO en cada atributo (% Muy buena/buena) - (% Muy mala/mala)	i. Valor atributo +100 (para eliminar negativos) ii. Luego promedio de atributos dividido en 2 para llegar a rango 0 a 100	= $X_{pa}$
Optimismo con situación futura	% NETO en cada atributo (% Mejorará) - (% Empeorará)	i. Valor atributo +100 (para eliminar negativos) ii. Luego promedio de atributos dividido en 2 para llegar a rango 0 a 100	= $X_{pf}$

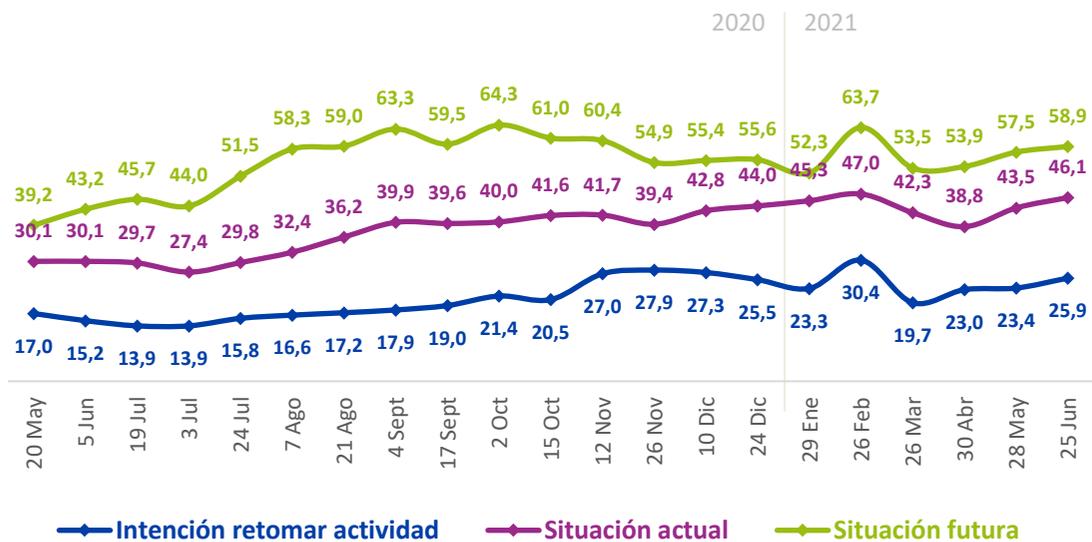
Indice final es la ponderación de puntaje en cada dimensión tanto para Opinión pública como para Expertos

	INTENCIÓN DE RETOMAR ACTIVIDADES	EVALUACIÓN DE SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL	NIVEL DE OPTIMISMO DE SITUACIÓN ECONÓMICA FUTURA
INDICE DE RECUPERACIÓN <b>OPINIÓN PÚBLICA</b>	$(1/3)*Xi$	$+ (1/3)*Xpa$	$+ (1/3)*Xpf$
.....			
INDICE DE RECUPERACIÓN <b>EXPERTOS</b>	$(1/3)*Xi$	$+ (1/3)*Xpa$	$+ (1/3)*Xpf$

- RANGO ENTRE 0 Y 100 PTS.
- 50PTS. REPRESENTA EL PUNTO MEDIO EN QUE PERCEPCIONES POSITIVAS IGUALAN A NEGATIVAS

# EVOLUTIVO SUB INDICADORES: PUNTAJES POR

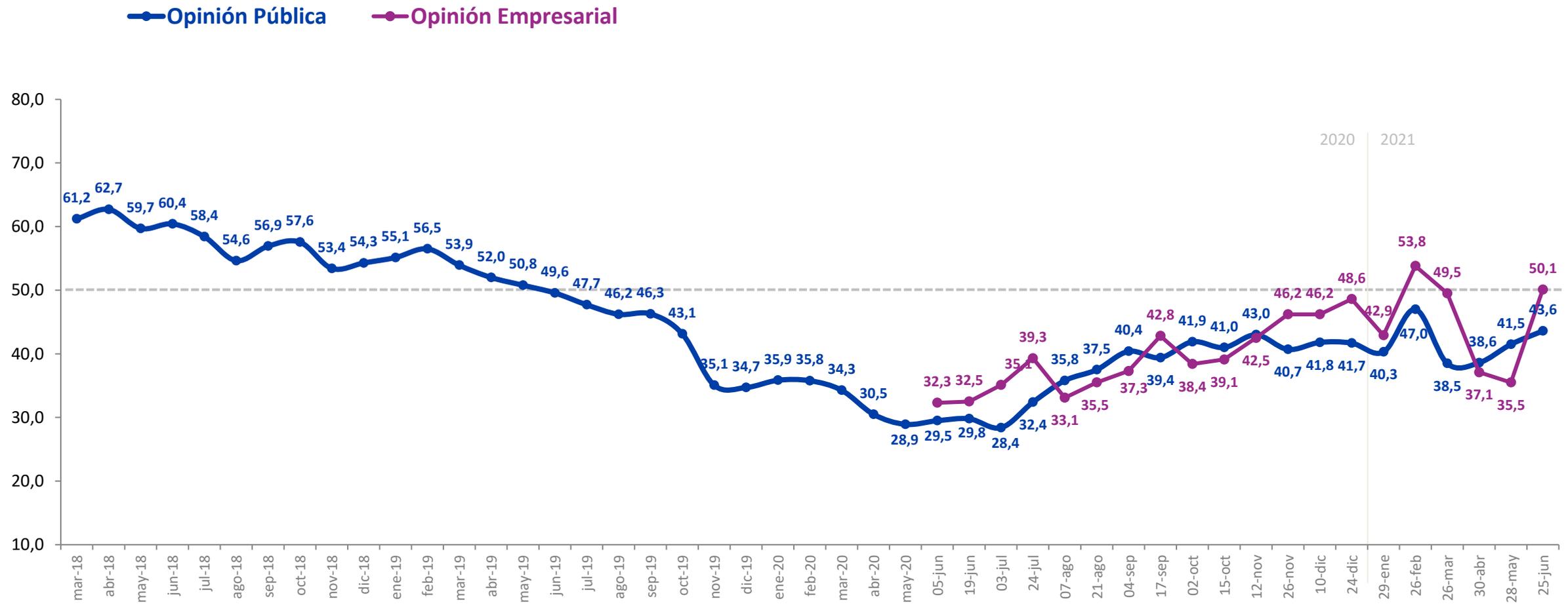
## Opinión Pública



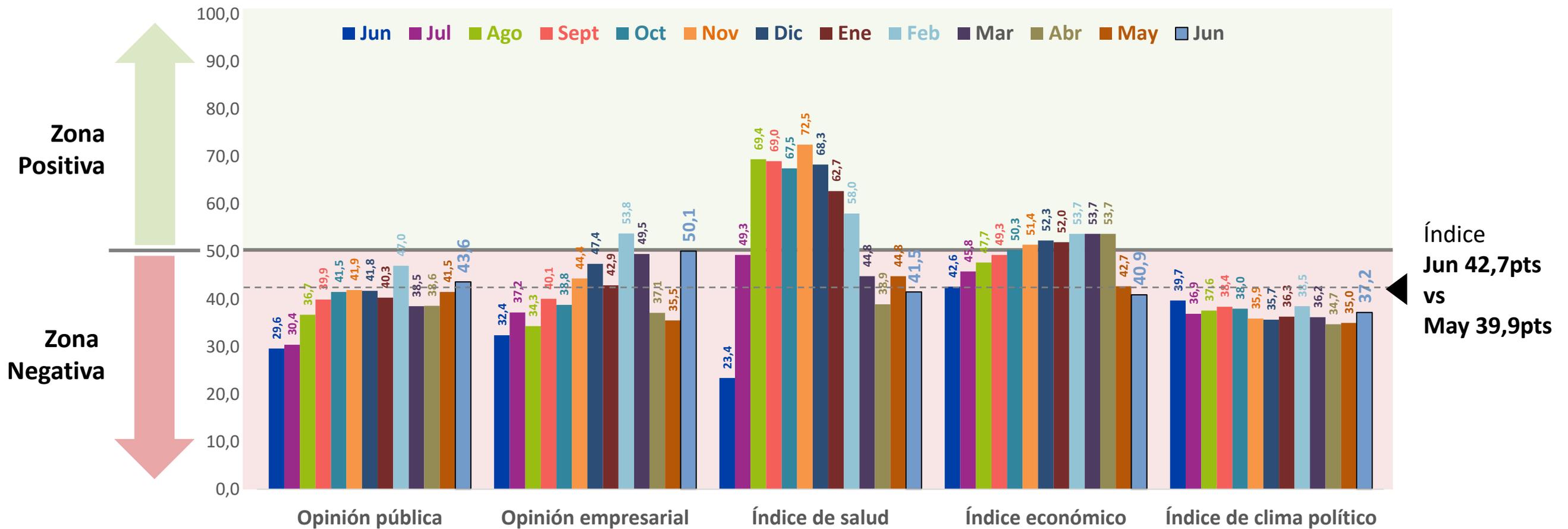
## Opinión Empresarial



# INDICE MENSUAL EXPECTATIVAS DE RECUPERACIÓN



# RESULTADOS ÍNDICES ACTUALIZADOS



# EVOLUCIÓN ÍNDICE SINTÉTICO

Promedio mensuales %





**Deloitte.**

**EXPECTATIVAS DE RECUPERACIÓN**

CONFIANZA, PERCEPCIONES Y  
EXPECTATIVAS DE LOS CHILENOS

**21° MEDICIÓN**

JUNIO 2021

cademo 