

## Operaciones Integradas *Casos de Éxito*

Las operaciones integradas y remotas tienen que ver con centrarse en el rendimiento global como empresa, y para lograrlo se requieren nuevas formas de pensar y trabajar.

### Caso 2

#### ¿Qué se hizo?

-  Definir la visión de CIO, con foco en integración y desempeño, cultura organizacional, incorporando una
-  Definir cómo se verá el éxito del programa OI (operaciones integradas).
-  Definir la visión de OI y las principales estrategias que harán realidad esta visión.
-  Determinar los requerimientos de diseño del lugar de trabajo IROC (herramientas, tecnologías, etc.)
-  Definir la cultura organizacional deseada que sustenta OI.
-  Identificar las interfaces de alto valor y cuellos de botella del sistema para establecer respuestas predefinidas a la variabilidad con el fin de maximizar el valor.

#### ¿A quién?

Una organización minera internacional con dos grandes filiales en el norte de Chile.

#### ¿Cuál fue el impacto que se generó?

CIO operativo y en pleno funcionamiento, el más grande en Chile con los siguientes puntos a destacar:



- Se cumplieron los plazos agresivos, y el CIO quedó operacional 2 días antes de lo previsto.



- Mejora inmediata y significativa en la cultura y los comportamientos colaborativos.



- Comenzó a operar con un 30% de diversidad femenina (típicamente un 10% en minería).