

# Deloitte Center for Process Bionics

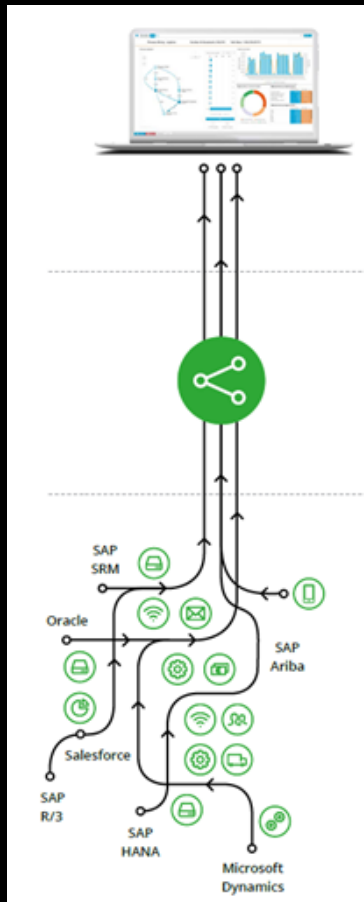
## Oportunidad

Las operaciones de los negocios de vanguardia se basan mayoritariamente en procesos apoyados por una variedad de sistemas de información. Analizar las trazas digitales que dejan estos sistemas ofrecen una tremenda oportunidad de dar transparencia de los procesos As-Is y ayudar a mejorar el control y la eficiencia de los procesos de la organización.

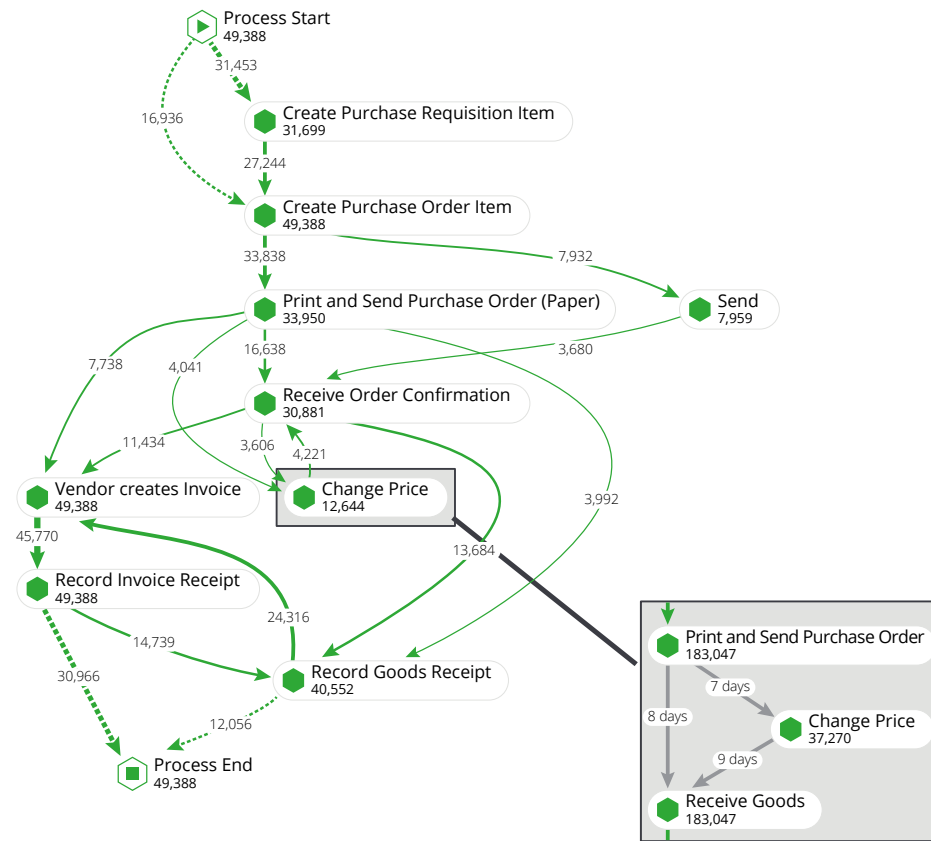
En el "Center for Process Bionics" utilizamos tecnología de punta en Minería de Procesos para realizar un análisis digital de los procesos de punta a punta. Desarrollamos paneles con indicadores interactivos personalizados para la visualización y análisis de procesos, que proveen transparencia y un manejo sin precedentes para el diagnóstico y la optimización de sus procesos.

Process Bionics permite lograr un entendimiento detallado del comportamiento de los procesos, mostrando las entidades involucradas, variantes en los flujos, impactos en el negocio y utilizar patrones optimizados para guiar la mejora continua.

Las capacidades de Deloitte en Process Mining, Data Analytics, mejores prácticas de gestión, tecnologías cognitivas y automatización de procesos, entre muchas otras, nos convierte en el socio estratégico a elegir para alcanzar la excelencia en la mejora continua de procesos en la era digital.



## Valor Agregado



**Transparencia Total**  
de los flujos de procesos actuales



**Cuantificación de Impactos** en cuellos de botella, manualidades e ineficiencias



**Control en Tiempo Real** de instancias individuales del proceso



**Chequeos de Adherencia** respecto a los modelos de proceso definidos por la Organización



**Evolución de Procesos** validando los resultados obtenidos con las mejoras incorporadas

## Nuestros Servicios



**Prueba de Valor** proporciona una comprensión profunda del amplio potencial de Process Mining basado en los datos existentes

- Creación rápida de prototipos enfocados en un proceso, aprovechando bloques de construcción estandarizados
- Talleres prácticos con nuestros expertos en Process Mining y Gestión Lean
- Primeras iniciativas sobre potencialidades de optimizaciones ocultas

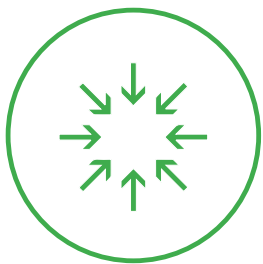


Hallazgos



**Diagnóstico de Procesos** produce medidas altamente cuantificadas y procesables, dirigidas a lograr un impacto sustancial y un rápido retorno

- Análisis profundo de los procesos y del comportamiento integrado a través de los sistemas que lo apoyan
- La experiencia de Lean y de la Industria se utilizan para corregir deficiencias, creando los mejores entornos de procesos en su clase
- La Detección de oportunidades para la automatización inteligente de procesos, robótica y la reconfiguración de sistemas para explotar al máximo su potencial.



Impacto



**Mejora Continua** incorporando Process Bionics al ADN de su organización, trabajando por la optimización integral y continua de los procesos

- Interacción permanente entre las capacidades de Process Bionics y de análisis con expertos del negocio
- Establece estructuras de gobierno para la excelencia de procesos y del uso de Process Bionics
- Estrategia de capacitación integral para profesionales clave y expertos lean, para mantener la mejor ventaja competitiva de su clase



ADN

Prueba de Valor

Diagnóstico de Procesos End to End

Cultura de Mejora Continua

I

II

III