



# Deloitte.

## DIGITAL PROGRAM MANAGEMENT

DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE  
PROGRAMAS DE TRANSFORMACIÓN

MAYO 2020



HACIENDO  
IMPACTOS QUE  
IMPORTAN

*Desde 1845*

## EMPRESAS DE TODO EL MUNDO COMIENZAN A DARSE CUENTA DE ALGO...

El surgimiento del coronavirus nos obligó a la rápida adopción de prácticas de trabajo remoto que nos permitieron seguir adelante y garantizar el bienestar de los colaboradores y de la comunidad. Hoy nos damos cuenta que muchas de estas prácticas llegaron para quedarse.

Los Programas de Transformación son la fuerza que empuja a la organización hacia el futuro.

---

*Digital Program Management es nuestra solución para ayudar a las empresas a digitalizar la planificación, monitoreo y control de estos.*



## DIGITAL PROGRAM MANAGEMENT

Nuestra estrategia de digitalización de la planificación, monitoreo y control de programas se apoya en métodos y herramientas probadas, que define el trabajo como algo que hacemos, no como un lugar al que vamos.

Las organizaciones tienen la oportunidad de adoptar el trabajo remoto con una mirada estratégica, y no solo como una respuesta a la contingencia.

Deloitte es una red global de experiencia y conocimiento y nuestra práctica de Transformación de Operaciones se enfoca en dar a las organizaciones las mejores opciones para actuar y alcanzar sus objetivos estratégicos.



## ESTRATEGIA DE TRABAJO FLEXIBLE

La digitalización de procesos se debe abordar con **una mirada estratégica amplia y de largo plazo**, para crear un activo para la organización.



## DIGITALIZACIÓN DEL TRABAJO

Los procesos de planificación, monitoreo y control de **proyectos de transformación se pueden digitalizar** utilizando métodos y herramientas disponibles, **generando un ambiente de trabajo eficiente y flexible**



## DIGITALIZACIÓN DEL LUGAR DE TRABAJO

Nos apalancamos en tecnologías probadas y ampliamente utilizadas, que además de **digitalizar el espacio de trabajo**, facilitan la **integración y comunicación de equipos de trabajo distribuidos geográficamente**, más allá de las necesidades propias del programa



# DIGITAL PROGRAM MANAGEMENT JOURNEY

Nuestra estrategia de digitalización de la planificación, monitoreo y control de programas de transformación cubre todo su ciclo de vida, desde la concepción de la iniciativa hasta el aseguramiento de la captura de valor en la operación.



## CONTACTOS



**Sergio Concha C.**  
Socio  
Operations Transformation  
Deloitte  
Móvil: +56 9 7778 7280  
Email: sconcha@deloitte.com



**Carlos Fuentealba M.**  
Director  
Operations Transformation  
Deloitte  
Móvil: +56 9 6334 6236  
Email: cfuentealba@deloitte.com



**Rodrigo Holmberg A.**  
Senior Manager  
Operations Transformation  
Deloitte  
Móvil: +56 9 6870 0439  
Email: rholmberg@deloitte.com



**Fernando Losada V.**  
Manager  
Operations Transformation  
Deloitte  
Móvil: +56 9 5895 4327  
Email: flosadav@deloitte.com

# Deloitte.

[www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl)

Ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni ninguna de sus firmas miembro será responsable por alguna pérdida sufrida por alguna persona que utilice esta publicación.

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl/acercade](http://www.deloitte.com/cl/acercade) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

© 2020 Deloitte. Todos los derechos reservados.

Las partes aceptan que COVID 19 constuye Fuerza Mayor, conforme los términos del artículo 45 del Código Civil. Asimismo, Las partes reconocen los riesgos que implica la propagación de la COVID-19 y las repercusiones potenciales asociadas con la prestación de los Servicios. El personal de las partes cumplirá con las restricciones o las condiciones que impongan sus respectivas organizaciones en las prácticas laborales a medida que la amenaza de la COVID-19 continúe. Las partes intentarán seguir cumpliendo con sus obligaciones respectivas conforme a los plazos y el método establecido en la presente, pero aceptan que puede requerirse la adopción de prácticas laborales alternativas y la puesta en marcha de salvaguardas durante este período, tales como el trabajo a distancia, las restricciones de viaje relacionadas con destinos particulares y la cuarentena de algunas personas. Dichas prácticas y salvaguardas laborales pueden afectar o impedir la ejecución de diversas actividades, por ejemplo, talleres u otras reuniones en persona. Las partes trabajarán conjuntamente y de buena fe a fin acordar los eventuales cambios necesarios para atenuar los efectos negativos de la COVID-19 sobre los servicios, incluido el cronograma, el enfoque, los métodos y las prácticas laborales en la prestación de los mismos, y todos los costos asociados adicionales. En todo caso, Deloitte no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en la ejecución de sus obligaciones ocasionados o exacerbados por la propagación de la COVID-19 y sus efectos asociados.

