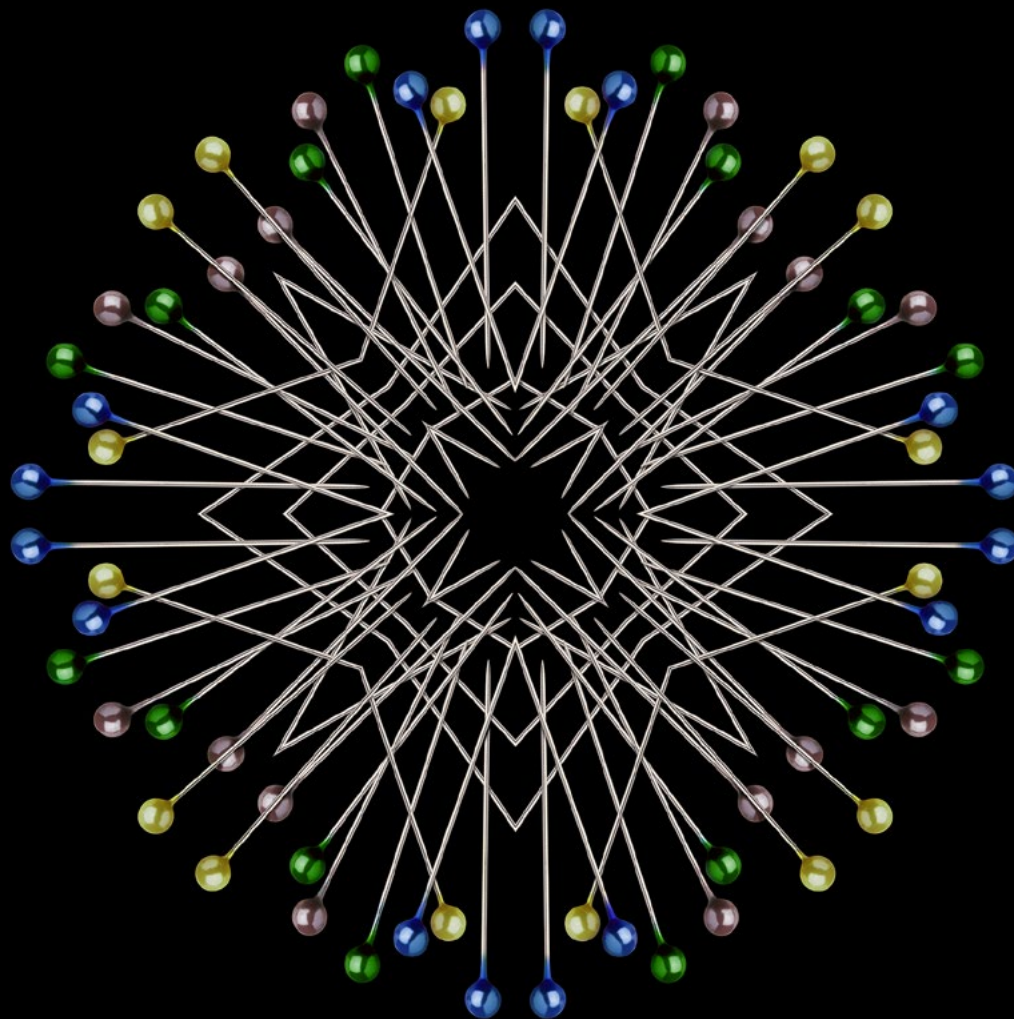


**Deloitte.**



**Creando valor en tiempos de  
cambio e incertidumbre**

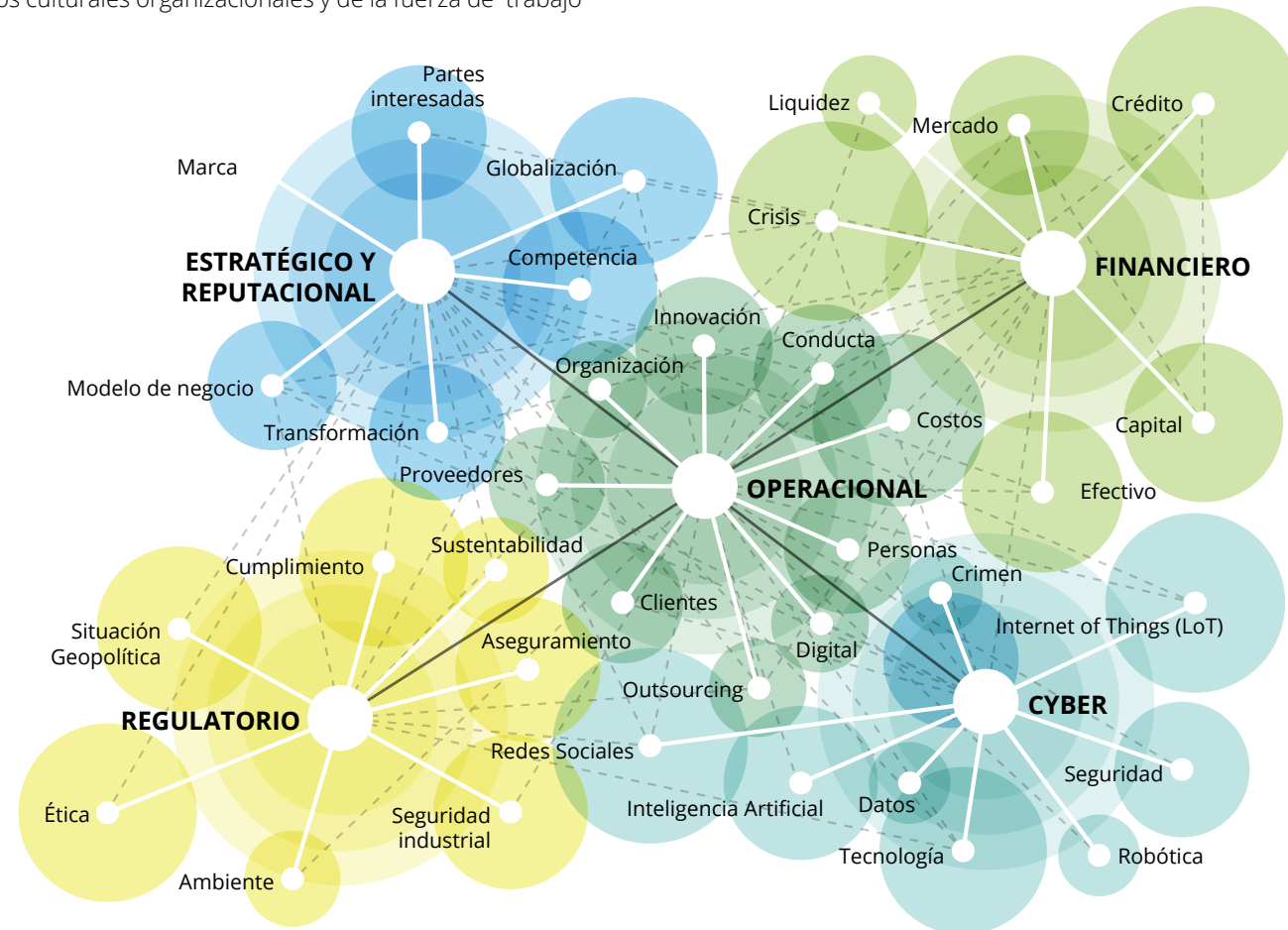
Risk Advisory ●

# Entendiendo y descubriendo las oportunidades en un ambiente cambiante y con incertidumbre

Actualmente todas las organizaciones se esfuerzan por crear valor y mejorar su reputación, intentando entender y manejar los distintos tipos de cambios que enfrentan, los cuales día a día se vuelven más rápidos e impredecibles. Estos cambios incluyen el tener que manejar la incertidumbre causada por:

- Fluctuaciones en los panoramas sociales, políticos, ambientales y tecnológicos;
- Operar en mercados más volátiles, altamente regulados, o con regulaciones cambiantes;
- Cambios culturales organizacionales y de la fuerza de trabajo

La velocidad con la que se producen estos cambios es cada vez mayor; y a su vez, son más difíciles de predecir. Esto causa que los niveles de incertidumbre aumenten en todas las organizaciones. Sin embargo, con un enfoque de gestión y riesgo diferente, los cambios y la incertidumbre pueden ser factores que impulsen la transformación de una organización hacia el futuro con éxito, reflejado en creación de valor.



# Herramientas para mejorar y proteger el valor

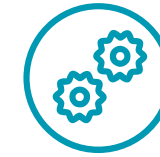
Las transformaciones para gestionar y adaptarse en tiempos de cambios e incertidumbre, deben incluir el uso de herramientas multidisciplinarias que mejoren y protejan los activos más importantes de las organizaciones, incluyendo la reputación, así como la habilidad de mantener y crear valor. Estas herramientas multidisciplinarias incluyen los ámbitos de:



## Gobierno

Los mecanismos de gobernanza que deben utilizarse para gestionar las transformaciones, deben incluirse en actividades relacionadas con:

- Estrategia
- Estructura Organizacional
- Órgano de Gobierno
- Límites y Apetito
- Liderazgo
- Propósito
- Cultura
- Objetivos y Rendimiento
- Código de Conducta
- Políticas y Procedimientos



## Operaciones

Para manejar el riesgo y potenciar la creación de valor, las áreas de operaciones deben tener procesos y controles adecuados en funciones que son impactadas por cambios. Algunos componentes y procesos claves para considerar incluyen:

- Información
- Procesos
- Terceras partes
- Tecnología
- Personas
- Clientes
- Proveedores



## Funciones

Las herramientas de gestión de riesgos deben incluir siempre funciones de apoyo, gestionar en tiempos de cambio e incertidumbre tiene un impacto importante en estas áreas. Algunas funciones de apoyo a considerar incluyen entre otras:

- Finanzas
- Riesgo
- Cumplimiento
- Calidad
- Tecnología de Información (TI)
- Seguridad de la Información
- Recursos Humanos
- Auditoría Interna
- Legal
- Aprovisionamiento
- Asuntos Corporativos
- Análisis de Datos
- Tesorería

¿Se ha preguntado recientemente si los activos y herramientas que existen en su organización son (o serán efectivos) para enfrentar los cambios e incertidumbre que existen en el entorno? ¿Qué puede (y debería) hacer al respecto para crear y proteger valor en el entorno actual y futuro?

# Risk Advisory en Deloitte

Nuestra práctica de Risk Advisory (servicios de riesgo), es una practica global, la cual contribuye a mejorar y potenciar los activos de su organización, y al mismo tiempo, gestionar transformaciones que le permitan enfrentar de manera exitosa un entorno cambiante, donde la incertidumbre es parte del día a día. Podemos evaluar la eficacia de las herramientas existentes de forma individual y en conjunto, y no solo optimizarlas en función de las mejores prácticas disponibles; sino también, actualizarlas en la medida que evolucionan los enfoques y la tecnología. De igual forma, tenemos la capacidad para administrar y operar algunos de estos componentes por completo.

Tener las herramientas adecuadas para gestionar la incertidumbre y los riesgos, tanto conocidos como desconocidos, pueden ayudar a un mejor desarrollo de la estrategia, potenciar el rendimiento de los procesos, ofrecer mejores perspectivas en la toma de decisiones y aumentar la efectividad en el tiempo.

Las organizaciones que lideran el mercado entienden que el riesgo es una fuente de ventaja competitiva: al gestionar el riesgo de manera más efectiva, es posible liberar todo el potencial, creando y protegiendo el valor para todos sus grupos de interés.

Sin importar los cambios que su organización enfrente, Deloitte cuenta con los mejores recursos y experiencia para protegerla y mejorar su reputación.

Nuestra práctica de Risk Advisory puede ayudar a mejorar y potenciar los activos de su organización, entregando claridad en tiempos de cambios.

- 🔍 Evaluar
- 🛠 Diseñar
- 📋 Implementar
- 🌀 Gestionar
- ⚙ Operar
- 👍 Certificar
- 🎤 Reportar

● Riesgo Estratégico y Reputacional	Gobierno Corporativo Riesgo Estratégico Riesgo de Marca y Reputación Gestión de Crisis Sustentabilidad, medio ambiente y cambio climático Risk Sensing
● Riesgo Regulatorio	Estrategia Regulatoria Cumplimiento Regulatorio Respuesta Regulatoria
● Riesgo Financiero	Riesgo de Mercado y Riesgo de Crédito Gestión de Riesgo de Capital, de Liquidez y de Tesorería Riesgo de reporte financiero y contable
● Riesgo Operacional	Auditoría Interna Assurance Riesgo de conducta Gestión de riesgo sobre empresa extendida Riesgo Operacional y de Transformación Riesgo Tecnológico y Digital Riesgo sobre Datos
● Ciber Riesgo	Ciber Estrategia Ciber Seguridad Ciber Vigilancia Ciber Resiliencia

# Para más información, por favor contáctenos:

## **Gabriel Rodríguez**

Socio Líder  
Risk Advisory  
Email: garodriguez@deloitte.ca  
Fono: +1 416 986 8061

## **Fernando Gaziano**

Socio  
Riesgo Estratégico y Reputacional  
Riesgo Regulatorio  
Email: fpgaziano@deloitte.com  
Fono: +56 2272 987 83

## **Christian Durán**

Socio  
Riesgo Estratégico y Reputacional  
Riesgo Operacional  
Email: chrduran@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 286

## **César Vega**

Socio  
Riesgo Financiero  
Riesgo Regulatorio  
Email: cevega@deloitte.com  
Fono: +56 227 297 440

## **Óscar Bize**

Socio  
Riesgo Operacional  
Riesgo Regulatorio  
Email: obize@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 496

## **Manuel Gálvez**

Socio  
Riesgo Estratégico y Reputacional  
Riesgo Operacional  
Email: mangalvez@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 794

## **Nicolás Corrado**

Socio  
Ciber Riesgo  
Email: nicorrado@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 665

## **Deinny Villegas**

Directora  
Riesgo Estratégico y Reputacional  
Riesgo Operacional  
Email: devillegas@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 697

## **David Pacheco**

Director  
Riesgo Regulatorio  
Riesgo Operacional  
Email: dpachecol@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 677

## **Christian Espinoza**

Director  
Riesgo Regulatorio  
Riesgo Financiero  
Email: cespinozaa@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 214

## **Fernando Pino**

Director  
Riesgo Operacional  
Email: fepino@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 018

## **Valentin Soulages**

Director  
Cyber Riesgo  
Email: vsoulages@deloitte.com  
Fono: +56 227 297 330

## **David Falcón**

Director  
Riesgo Estratégico y Reputacional  
Email: dfalcon@deloitte.com  
Fono: +56 227 298 416

# Deloitte.

[www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl)

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl/acercade](http://www.deloitte.com/cl/acercade) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

© 2018 Deloitte. Todos los derechos reservados