

Gestión de Crisis

Lo importante es estar preparado



Los incidentes críticos que afectan a las organizaciones están aumentando su frecuencia, y una apropiada gestión de crisis es crítica para reducir los riesgos derivados de amenazas como:

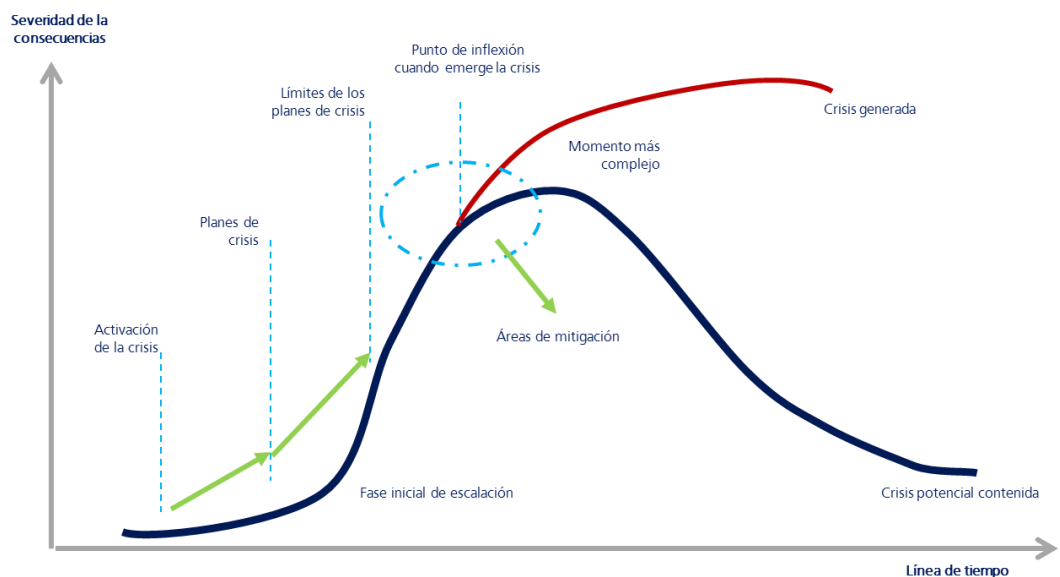
- Desastres naturales
- Interrupciones tecnológicas e industriales
- Ataques cibernéticos
- Delitos financieros
- Cambios en el entorno de los negocios
- Incumplimientos regulatorios
- Riesgos inherentes del negocio

La gestión de crisis es más que un plan comunicacional. Deloitte colabora con las organizaciones a desarrollar una adecuada gestión de crisis estableciendo las capacidades para enfrentar escenarios complejos. Brindamos estrategias adecuadas a las necesidades de cada organización, permitiendo a nuestros clientes responder con habilidad y salir fortalecidos, ante escenarios que puedan afectar los objetivos estratégicos de la organización, su reputación o supervivencia.

Nuestros servicios

Deloitte ayuda a las organizaciones a establecer un proceso de gestión de crisis mediante:

- **Diagnóstico de las prácticas** actuales para la administración de crisis
- **Desarrollo del Plan** de gestión de crisis y comunicación
- **Verificar la operatividad** de las estrategias de gestión de crisis mediante ejercicios y pruebas del plan
- **Sensibilizar a la organización** de crisis a través de entrenamientos y capacitaciones

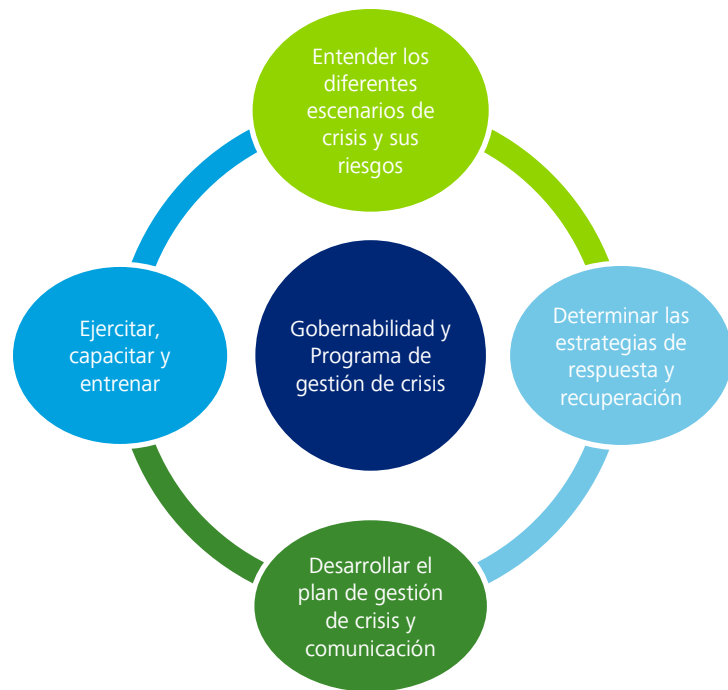


Metodología

La metodología desarrollada por Deloitte está basada en las normas y mejores prácticas de gestión de crisis, promovidas tanto por ISO, a través del estándar **ISO 22301:2012**; BSI, a través de la guía **BS 11200:2014**; y las buenas prácticas establecidas por el DRII y BCI.

La metodología de gestión de crisis de Deloitte fue diseñada para ayudar a nuestros clientes, independiente de su nivel de desarrollo y madurez, a fin de adoptar un modelo de respuesta que satisfaga los requerimientos de su organización, considerando:

- Detectar, identificar, analizar y evaluar los diferentes **escenarios de riesgos** que al materializarse pudieran desencadenar situaciones de crisis, a los cuales se encuentra expuesta la organización
- Establecer una **estructura de respuesta** sostenible en el tiempo ante, durante y posterior a una crisis, por medio de la implementación de un proceso y procedimientos diseñados para la organización
- Establecer los **mecanismos de comunicación** necesarios para mantener flujos de información internos y externos
- Disponer de un **equipo de trabajo interno capacitado** para dar respuesta y soporte ante un incidente en el menor tiempo posible.



Contáctenos

José Lagos
Socio
Enterprise Risk Services
Cyber Risk Services
(56) 227 298 176
jlagos@deloitte.com

Juan Pablo Beltrán
Senior Manager
Enterprise Risk Services
Cyber Risk Services
(56) 227 298 478
jubeltran@deloitte.com

www.deloitte.cl

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en cerca de 164 países, Deloitte brinda su experiencia y profesionalismo de clase mundial para ayudar a que sus clientes alcancen el éxito desde cualquier lugar del mundo en donde operen. Los aproximadamente 200.000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de alguna pérdida sufrida por alguna persona que utilice esta publicación.

Deloitte© se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A3TR, Reino Unido.