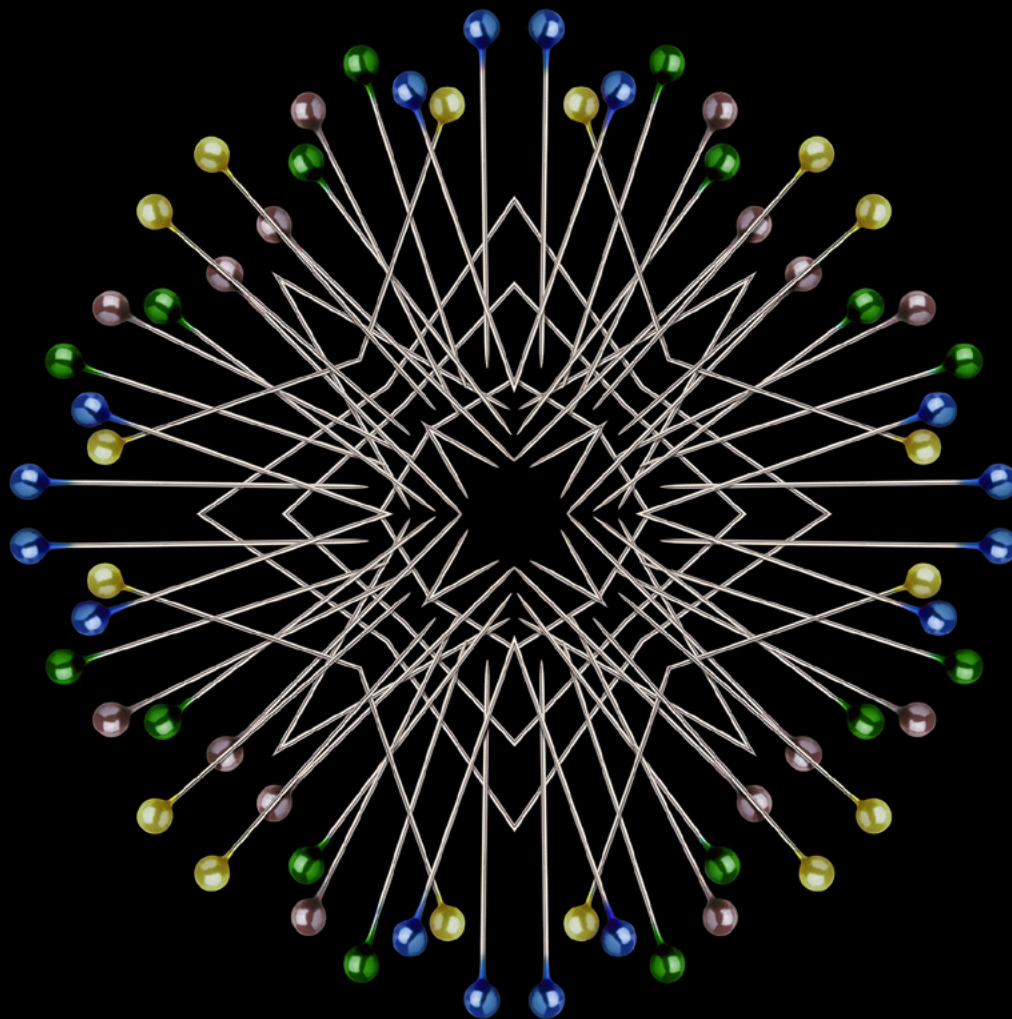


Deloitte.



**Creando valor en tiempos de
cambio e incertidumbre**

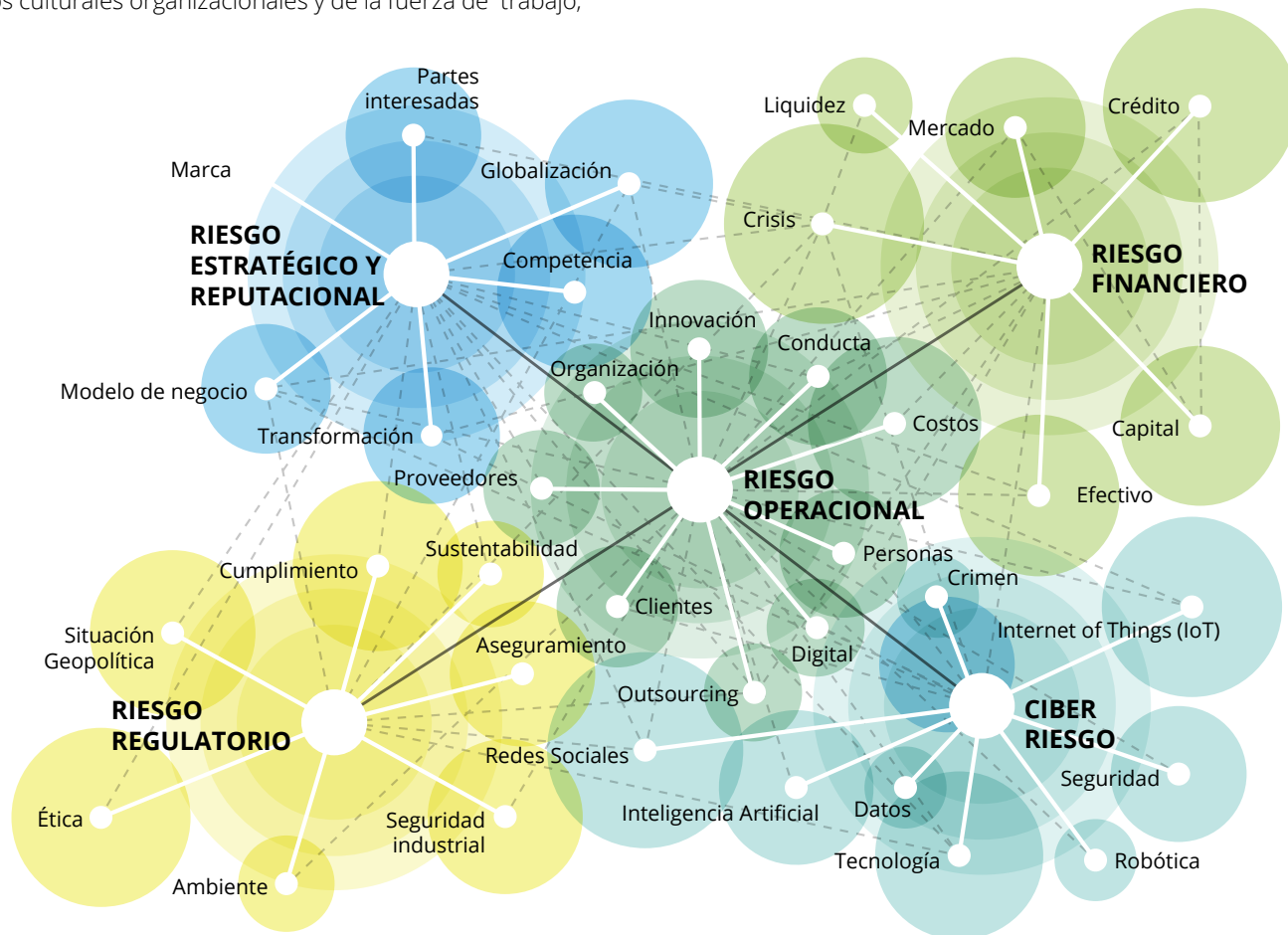
Risk Advisory ●

Entendiendo y descubriendo las oportunidades en un ambiente cambiante y con incertidumbre

Actualmente todas las organizaciones se esfuerzan por crear valor y mejorar su reputación, intentando entender y manejar los distintos tipos de cambios que enfrentan, los cuales día a día se vuelven más rápidos e impredecibles. Estos cambios incluyen el tener que manejar la incertidumbre causada por:

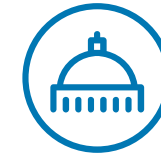
- Fluctuaciones en los panoramas sociales, políticos, ambientales y tecnológicos;
- Operar en mercados más volátiles, altamente regulados, o con regulaciones cambiantes;
- Cambios culturales organizacionales y de la fuerza de trabajo;

La velocidad con la que se producen estos cambios es cada vez mayor; y a su vez, son más difíciles de predecir. Esto causa que los niveles de incertidumbre aumenten en todas las organizaciones. Sin embargo, con un enfoque de gestión y riesgo diferente, los cambios y la incertidumbre pueden ser factores que impulsen la transformación de una organización hacia el futuro con éxito, reflejado en creación de valor.



Herramientas para mejorar y proteger el valor

Las transformaciones para gestionar y adaptarse en tiempos de cambios e incertidumbre, deben incluir el uso de herramientas multidisciplinarias que mejoren y protejan los activos más importantes de las organizaciones, incluyendo la reputación, así como la habilidad de mantener y crear valor. Estas herramientas multidisciplinarias incluyen los ámbitos de:



Gobierno

Los mecanismos de gobernanza que deben utilizarse para gestionar las transformaciones, deben incluirse en actividades relacionadas con:

- Estrategia
- Estructura Organizacional
- Órgano de Gobierno
- Límites y Apetito
- Liderazgo
- Propósito
- Cultura
- Objetivos y Rendimiento
- Código de Conducta
- Políticas y Procedimientos



Operaciones

Para manejar el riesgo y potenciar la creación de valor, las áreas de operaciones deben tener procesos y controles adecuados en funciones que son impactadas por cambios. Algunos componentes y procesos claves para considerar incluyen:

- Información
- Procesos
- Terceras partes
- Tecnología
- Personas
- Clientes
- Proveedores



Funciones

Las herramientas de gestión de riesgos deben incluir siempre funciones de apoyo. Gestionar en tiempos de cambio e incertidumbre tiene un impacto importante en estas áreas. Algunas funciones de apoyo a considerar incluyen entre otras:

- Finanzas
- Riesgo
- Cumplimiento
- Calidad
- Tecnología de Información (TI)
- Seguridad de la Información
- Recursos Humanos
- Auditoría Interna
- Legal
- Aprovisionamiento
- Asuntos Corporativos
- Análisis de Datos
- Tesorería

¿Se ha preguntado recientemente si los activos y herramientas que existen en su organización son (o serán) efectivos para enfrentar los cambios e incertidumbres que existen en el entorno?
 ¿Qué puede (y debería) hacer al respecto para crear y proteger valor en el entorno actual y futuro?

Risk Advisory en Deloitte

Nuestra práctica de Risk Advisory (servicios de riesgo), es una practica global, la cual contribuye a mejorar y potenciar los activos de su organización, y al mismo tiempo, gestionar transformaciones que le permitan enfrentar de manera exitosa un entorno cambiante, donde la incertidumbre es parte del día a día. Podemos evaluar la eficacia de las herramientas existentes de forma individual y en conjunto, y no sólo optimizarlas en función de las mejores prácticas disponibles; sino también, actualizarlas en la medida que evolucionan los enfoques y la tecnología. De igual forma, tenemos la capacidad para administrar y operar algunos de estos componentes por completo.

Tener las herramientas adecuadas para gestionar la incertidumbre y los riesgos, tanto conocidos como desconocidos, pueden ayudar a un mejor desarrollo de la estrategia, potenciar el rendimiento de los procesos, ofrecer mejores perspectivas en la toma de decisiones y aumentar la efectividad en el tiempo.

Las organizaciones que lideran el mercado entienden que el riesgo es una fuente de ventaja competitiva: al gestionar el riesgo de manera más efectiva, es posible liberar todo el potencial, creando y protegiendo el valor para todos sus grupos de interés.

Nuestra práctica de Risk Advisory puede ayudar a mejorar y potenciar los activos de su organización, mientras que responde a la incertidumbre.

- 🔍 Evaluar
- 🛠 Diseñar
- 📋 Implementar
- 🌀 Gestionar
- ⚙ Operar
- 👍 Certificar
- 🎤 Reportar

Sin importar el nivel de incertidumbre que enfrenta ahora, y que enfrentará en el futuro, Deloitte está preparado para ayudarlo a construir y evolucionar continuamente sus capacidades para crear valor, protegerlo y mejorar su reputación.

- Riesgo Estratégico y Reputacional
 - Gobierno Corporativo
 - Riesgo Estratégico
 - Riesgo de Marca y Reputación
 - Gestión de Crisis
 - Sustentabilidad, medio ambiente y cambio climático
 - Risk Sensing
- Riesgo Regulatorio
 - Estrategia Regulatoria
 - Cumplimiento Regulatorio
 - Respuesta Regulatoria
- Riesgo Financiero
 - Riesgo de Mercado y Riesgo de Crédito
 - Gestión de Riesgo de Capital, de Liquidez y de Tesorería
 - Riesgo de reporte financiero y contable
- Riesgo Operacional
 - Auditoría Interna
 - Assurance
 - Riesgo de conducta
 - Gestión de riesgo sobre empresa extendida
 - Riesgo Operacional y de Transformación
 - Riesgo Tecnológico y Digital
 - Riesgo sobre Datos
- Ciber Riesgo
 - Ciber Estrategia
 - Ciber Seguridad
 - Ciber Vigilancia
 - Ciber Resiliencia

Para más información, por favor contáctenos:

Gabriel Rodríguez

Socio Líder
Risk Advisory
Email: garodriguez@deloitte.ca
Fono: +1 416 986 8061

Óscar Bize

Socio
Riesgo Operacional
Riesgo Regulatorio
Email: obize@deloitte.com
Fono: +56 227 298 496

David Pacheco

Director
Riesgo Regulatorio
Riesgo Operacional
Email: dpachecol@deloitte.com
Fono: +56 227 298 677

Valentin Soulages

Director
Ciber Riesgo
Email: vsoulages@deloitte.com
Fono: +56 227 297 330

Fernando Gaziano

Socio
Riesgo Estratégico y Reputacional
Riesgo Regulatorio
Email: fpgaziano@deloitte.com
Fono: +56 2272 987 83

Manuel Gálvez

Socio
Riesgo Estratégico y Reputacional
Riesgo Operacional
Email: mangalvez@deloitte.com
Fono: +56 227 298 794

Cristian Espinoza

Director
Riesgo Regulatorio
Riesgo Financiero
Email: cespinozaa@deloitte.com
Fono: +56 227 298 214

David Falcón

Director
Riesgo Estratégico y Reputacional
Email: dfalcon@deloitte.com
Fono: +56 227 298 416

Christian Durán

Socio
Riesgo Estratégico y Reputacional
Riesgo Operacional
Email: chrduran@deloitte.com
Fono: +56 227 298 286

Nicolás Corrado

Socio
Ciber Riesgo
Email: nicorrado@deloitte.com
Fono: +56 227 298 665

Fernando Pino

Director
Riesgo Operacional
Email: fepino@deloitte.com
Fono: +56 227 298 018

César Vega

Socio
Riesgo Financiero
Riesgo Regulatorio
Email: cevega@deloitte.com
Fono: +56 227 297 440

Deinny Villegas

Directora
Riesgo Estratégico y Reputacional
Riesgo Operacional
Email: devillegas@deloitte.com
Fono: +56 227 298 697

Deloitte.

www.deloitte.com/cl/RA

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

© 2018 Deloitte. Todos los derechos reservados