



Deloitte y Salesforce

Construyendo conexiones con el cliente

Consulting ●

Nuestras capacidades de clase mundial, metodologías y profundo conocimiento sobre Salesforce, nos permiten ayudar a nuestros clientes a afrontar con rapidez los más complejos desafíos de negocios.

Tenemos profesionales con amplio conocimiento de la industria local, de probada experiencia en soluciones de negocio y que han implementado proyectos complejos en Chile y el mundo.



global strategic
partner

Deloitte le ayuda a ser una compañía customer-centric

En el mundo actual, conectar con los clientes requiere estar donde ellos están: en el espacio social de la web.

Deloitte y Salesforce están apalancando las tendencias en social media, mobile, cloud computing y analítica para ayudar a nuestros clientes a explorar nuevas vías de conexión que enfatizan el foco en el cliente.

Profunda perspectiva de la industria

En estos tiempos, una buena idea no es suficiente. Usted necesita saber cómo ponerla a funcionar en el mundo real. Y esto necesita un profundo conocimiento de la industria por dentro y por fuera. Deloitte ha construido equipos alrededor de cada industria que atendemos, con profesionales que han trabajado gran parte de su carrera en posiciones senior de grandes compañías. Su experiencia brinda una perspectiva estratégica y práctica de lo que funciona y de lo que no funciona.

Deloitte agrega valor

Construyendo sobre el líder, Salesforce (Sales Cloud, Service Cloud, y Marketing Cloud, más toda la plataforma Salesforce.com) Deloitte ha desarrollado soluciones completas en Cloud Computing que -junto con metodologías, herramientas y aceleradores- ayudan a nuestros clientes a lograr sus desafíos de negocio.

Áreas de interés

Deloitte se enfoca en las áreas que nuestros clientes y el mercado demandan, apoyados en investigaciones y tendencias mundiales:

- Innovación en Social Business
- Generación de valor empresarial en el ciclo Marketing – Ventas – Servicio
- Madurez del modelo concéntrico y multicanal del Contact Center



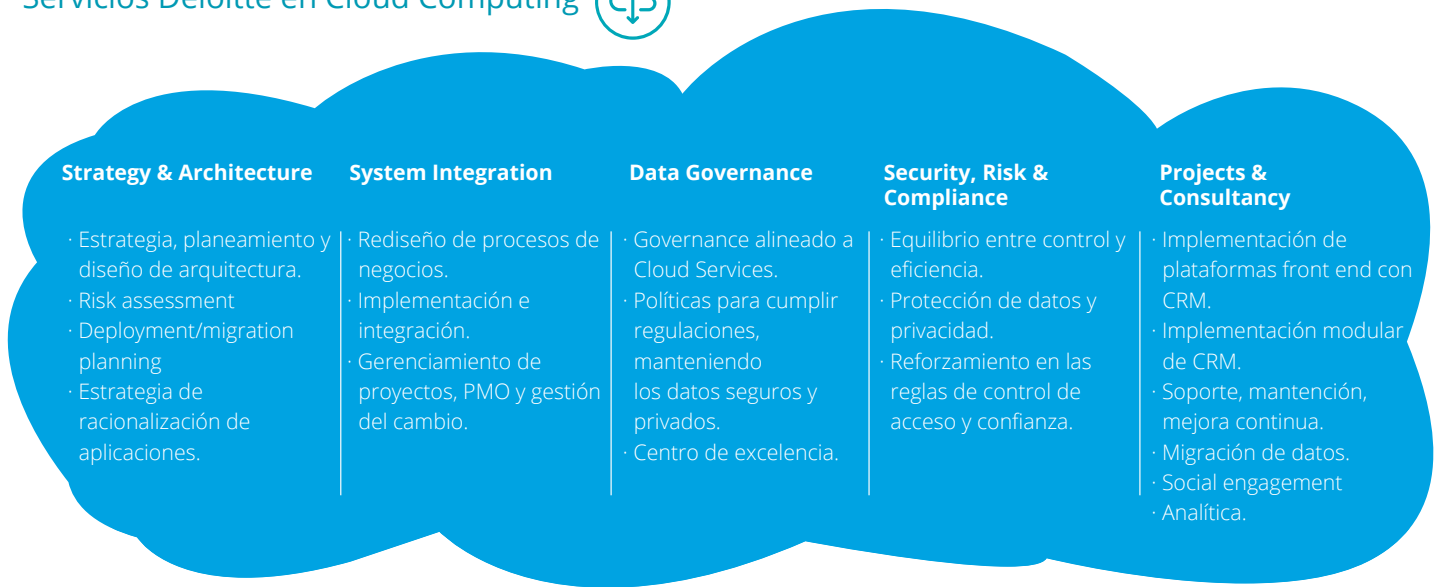
Reconocimientos

- Deloitte Digital es nombrado por Gartner como Líder en Implementación de CRM y Customer Experience en el mundo, por cuarto año consecutivo, 2016.
- Nombrado Líder Consultoría IT para Internet de las Cosas (IoT) por ALM Intelligence.
- Nombrado Líder como proveedor de servicios IoT por Gartner, 2016.
- Rankeado #1 global en Consultoría, basado en ventas, por Gartner, 2016.
- Rankeado #1 global en Consultoría, basado en ventas y participación de mercado, por ALM Intelligence, 2016.

Reconocimientos con Salesforce

- 2016 Salesforce Partner Innovation
- 2016 Service Cloud Trailblazer Award
- 2016 Multi Cloud Award for the Deloitte Digital Factory
- 2016 Salesforce Multi Industry Specialist Partner Award in Spain
- 2016 Partner Innovation Award for Best 1:1 Customer Journey at AB InBev
- 2016 Marketing Cloud Award for Outstanding Delivery at BBC
- 2016 Award of the Year in Japan
- 2015 FinTech Award for Best Use of IT in Retail Banking and Insurance
- 2015 Salesforce Mobile Innovation Award for Hub
- 2015 Salesforce Largest Deal of the Year Award





Soluciones *Ready to use* para:

Life Sciences

- **MedConnect:** Completo contact center para la información médica, enlazando pacientes, médicos y proveedores de la industria.
- **MemberConnect:** Una aproximación intuitiva al Customer Journey del paciente, enfocado en interacciones omnicanal y la vista holística del paciente.
- **PatientConnect:** Conjunto de servicios al paciente y plataforma de coordinación de servicios para soporte y cuidado efectivo al paciente.

Financial Services

- **BankApp:** Facilita procesos altamente eficientes para nuevos clientes, así como un completo relacionamiento posterior, que ayuda a los bancos a cumplir las regulaciones y mejorar la satisfacción del cliente.
- **FastConnect:** Para compañías de seguros, brinda procesos y capacidades específicas diseñadas para los requerimientos de la industria.
- **AssetApp:** Acelerador basado en Force.com para administración de activos.

Consumer Business

- **FastLean:** Un acelerador único para manufactura. mejora la colaboración con clients, partners, empleados y productos.
- **PocketSales:** Una solución para mejorar la eficiencia de equipos de ventas y servicio en terreno, incluye planificación de llamadas, trabajo offline, acceso a reportes en tiempo real, mapas para ubicación, encuestas al cliente final.
- **Hub:** B2B Customer Community, completa conexión multicanal y ciclo de negocios TMT.

- **MRM:** Solución para seguimiento y mejora del ROI en campañas de marketing a través de planificación y administración financiera.

- **EngageMe:** Llegue a su audiencia con el mensaje correcto cada vez, y aprenda desde el propio ambiente en que interactúa el cliente Public Sector.

- **CitizenConnect:** Un gran avance en soluciones de auto-servicio para gobiernos digitales, que provee varias opciones de servicio, accesibilidad y la calidad que los ciudadanos esperan recibir: acceso mobile, notificaciones proactivas, búsquedas inteligentes.

Liderazgo global

Con profesionales en más de 30 países, Deloitte ha logrado un profundo conocimiento de la industria, experiencia probada en soluciones, y amplio conocimiento de Salesforce. La red de firmas miembros de Deloitte han implementado varios de los más complejos e innovadores proyectos en el mundo.

Nuestra alianza como Global Strategic Partner nos posiciona como un referente en el mercado de la consultoría e implementación.

- **Hub:** B2B Customer Community, completa conexión multicanal y ciclo de negocios TMT.

- **MRM:** Solución para seguimiento y mejora del ROI en campañas de marketing a través de planificación y administración financiera.

- **EngageMe:** Llegue a su audiencia con el mensaje correcto cada vez, y aprenda desde el propio ambiente en que interactúa el cliente Public Sector.

- **CitizenConnect:** Un gran avance en soluciones de auto-servicio para gobiernos digitales, que provee varias opciones de servicio, accesibilidad y la calidad que los ciudadanos esperan recibir: acceso mobile, notificaciones proactivas, búsquedas inteligentes.

Contáctenos

Guillermo Ahumada

Socio EA
Deloitte Chile
gahumada@deloitte.com

Javier Huechao

Director EA Cloud
Deloitte Chile
jhuechao@deloitte.com

Cristina Fritz

Gerente Cloud Solutions
Deloitte Chile
cfritzg@deloitte.com

Sepa más de Deloitte y Salesforce
escaneando este código



<http://deloi.tt/2msEhF9>

Un mundo de soluciones por descubrir

Deloitte.

www.deloitte.cl

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com/cl/acercade la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

© 2017 Deloitte. Todos los derechos reservados

Oficina central

Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com

Regiones

Simón Bolívar 202
Oficina 203
Iquique
Chile
Fono: (56) 572 546 591
Fax: (56) 572 546 595
iquique@deloitte.com

Av. Grecia 860
Piso 3
Antofagasta
Chile
Fono: (56) 552 449 660
Fax: (56) 552 449 662
antofagasta@deloitte.com

Los Carrera 831
Oficina 501
Copiapó
Chile
Fono: (56) 522 524 991
Fax: (56) 522 524 995
copiapo@deloitte.com

Alvares 646
Oficina 906
Viña del Mar
Chile
Fono: (56) 322 882 026
Fax: (56) 322 975 625
vregionchile@deloitte.com

Chacabuco 485
Piso 7
Concepción
Chile
Fono: (56) 412 914 055
Fax: (56) 412 914 066
concepcionchile@deloitte.com

Quillota 175
Oficina 1107
Puerto Montt
Chile
Fono: (56) 652 268 600
Fax: (56) 652 288 600
puertomontt@deloitte.com