

## Con HR FastForward Llega antes



Los líderes de RRHH ya están conscientes de su responsabilidad en ayudar a orientar la estrategia organizativa para toda de la empresa. Y sus pares en la alta dirección esperan cada vez más que recursos humanos entregue una visión a nivel de estrategia, que incline el juego a su favor, y esto es exactamente lo que recursos humanos ha estado buscando por años.

Los Gerentes de RRHH y otros líderes ya saben lo que necesitan entregar. El problema es que sus organizaciones fueron diseñadas para entregar diferentes resultados hace años atrás, no sujetos a los procesos de personas. Igualmente preocupante es el hecho de que realizar cambios en las funciones recursos humanos puede ser difícil de manejar, y que demandan mucho tiempo. Después de todo, la remodelación de los procesos y la implementación de nuevas tecnologías son actividades que normalmente implican altos costos, y meses o años de trabajo.

Pero no tiene porqué ser así. Es aquí donde entra a actuar HR Fast Forward de Deloitte, habilitado con la tecnología de SAP SuccessFactors.

### Construido para entregar velocidad y resultados

Tradicionalmente las iniciativas de transformación comienzan con una serie de sesiones de trabajo y discusiones de mesa redonda, para determinar qué procesos se están llevando a cabo hoy en día y cómo proceder para cambiarlos y satisfacer las necesidades futuras. A continuación se hace una compilación de datos para hacer un mapeo de los procesos. Posteriormente sigue una planificación del proyecto y así, sucesivamente, meses más tarde se unirán los engranajes de implementación para finalmente rectificar.

Pero, por otro lado, las organizaciones de recursos humanos están sometidas a la creciente presión de entregar la solución correcta en menos de un año. Con HR FastForward esto es posible, pues permite saltarse la etapa de compilación de información, ya que HR

FastForward viene preconfigurado con la gran mayoría de las funcionalidades y procesos que deben aplicarse, basados en años de experiencia desarrollados por Deloitte y refinados por las mejores prácticas en transformación de recursos humanos. Escuchamos a nuestros clientes y aportamos prácticas innovadoras en nuestra solución HR FastForward, la cual está basada en resultados, de modo que la discusión deje de tener un enfoque abierto y se centre en identificar modificaciones críticas para el negocio. ¿El resultado? Un planteamiento competitivo que empieza entregando resultados desde el primer día.

### Cómo podemos ayudar

Deloitte ha ayudado a organizaciones de todos los sectores industriales en sus estrategias de transformación de recursos humanos. Luego hemos compilado esa experiencia en la solución HR FastForward. Además contamos con un profundo conocimiento de soluciones SAP como SAP ERP HCM, SAP SuccessFactors y SAP HANA\*, las que aportan en cada uno de nuestros proyectos.

HR FastForward se encarga prácticamente de todas las necesidades de la organización empresarial de recursos humanos, y de cada aspecto durante la implementación, pues cuenta con una combinación de atributos:

- Una metodología de rápida implementación basada en nuestras prácticas probadas de Entrega de Valor Empresarial
- Mapeos de proceso de prácticas líderes, para acelerar diseños o rediseños de procesos
- Capacidades de SAP ERP HCM y SAP SuccessFactors que reflejan las prácticas líderes en la industria y a partir de de nuestra propia experiencia

- Aceleradores que impulsan otros aspectos en un proyecto de implementación, y que incluyen:
  - Instrumentos de configuración
  - Escenarios de prueba y escritos que guían paso a paso los procesos de prueba
  - Materiales de capacitación para facilitar las decisiones de diseño y revisión
  - Ejemplos de integración transmodulares
  - Plantillas y herramientas que facilitan las actividades de conversión de datos
- Planificación de la implementación y herramientas de ejecución, incluyendo estrategias de gestión de cambios, materiales de aprendizaje para el usuario final y estrategias de comunicación

### Principales ventajas finales

- Poner en marcha nuevas funcionalidades rápidamente y comenzar más rápido a generar valor
- Implementar soluciones líderes en recursos humanos
- Reducir el esfuerzo de implementación, acelerando el periodo de la ejecución del proyecto entre un 30-50%
- Rebajar los costos hasta un 25%
- Obtener la aprobación de los actores claves y usuarios finales, a través de atractivos tutoriales, prácticas de gestión de cambio y estrategias de pruebas aceptadas por el usuario
- Ofrecer una visión integral de las consideraciones y soluciones alternativas a través de módulos
- Pasar más tiempo en procesos de mayor valor, tales como autoservicio, gestión de talento, aceptación del usuario, y analítica de fuerza laboral.

### Cómo obtener mayor valor con HR FastForward

HR Fast Forward sirve para acelerar una implementación y mejorar la calidad, centrándose en soluciones más prácticas mientras apoya requisitos empresariales únicos.

HR FastForward contiene soluciones preconfiguradas para organizaciones en diversas etapas de implementación tecnológica para RRHH. Con nuestra visión global de soluciones tecnológicas preconfiguradas de RRHH, estamos capacitados para colaborar con las organizaciones en identificar soluciones para la actualidad y el futuro.

### Centrarse en las principales prácticas

Las prácticas y procesos líderes sirven de fundamento base a nuestras discusiones durante la fase de reunión de requerimientos de nuestros proyectos. Cuando una organización está al tanto de que sus competidores en industrias similares han desarrollado procesos similares, cambios culturales importantes tienden a echar raíces en la medida en que los actores clave ganan confianza en el enfoque.

### No comenzar desde cero

Los enfoques tradicionales de implementación de proyecto tienden a tomar un montón de tiempo en reunir los requerimientos y en las fases de diseño.

Hemos observado que es mejor modificar las plantillas existentes que construirlas desde cero, para así alcanzar etapas más rápidamente. Se deben limitar las variaciones a los requerimientos críticos específicos de una empresa o localizaciones.

### Prepare a su personal

Nuevas tecnologías pueden introducir nuevas maneras de hacer negocios, y estas pueden resultar desestabilizadoras para los usuarios finales. HR FastForward prepara a las organizaciones desde el primer día a través de la fecha de funcionamiento, poniendo a los actores principales a diseñar y revisar las conversaciones que sirvan como facilitadores de cambio dentro de su organización. Nuestros instrumentos de gestión de cambio y plantillas pueden ser utilizadas para manejar estas conversaciones críticas durante toda la implementación y después. Las plantillas de ensayo y aprendizaje ya incluidas en HR FastForward son fundamentales en ayudar a estos usuarios a actualizarse rápidamente una vez finalizada la solución.

[www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl)

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en cerca de 164 países, Deloitte brinda su experiencia y profesionalismo de clase mundial para ayudar a que sus clientes alcancen el éxito desde cualquier lugar del mundo en donde operen. Los aproximadamente 200.000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de alguna pérdida sufrida por alguna persona que utilice esta publicación.

Deloitte© se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.cl](http://www.deloitte.cl) acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A3TR, Reino Unido.

### Contáctenos

**Guillermo Ahumada**  
Socio TI  
(56) 227 298 810  
[gahumada@deloitte.com](mailto:gahumada@deloitte.com)

**Ernesto Orive**  
Director TI  
(56) 227 298 880  
[eorivem@deloitte.com](mailto:eorivem@deloitte.com)

**Francisco Zuñiga**  
Senior Manager TI  
(56) 227 29x xxx  
[fzunigag@deloitte.com](mailto:fzunigag@deloitte.com)