

# 德勤信息保护服务

## 网络攻击威胁愈趋严重

随着互联网新技术、新应用的快速发展，现时的网络安全变得更加复杂和严峻，网络中集中存储的客户信息成为黑客窃取的重点。近年，企业遭受网络攻击持续增多，当中**储存大量个人数据的金融业**更是黑客网络攻击的主要目标之一。

在今年三月，**韩国遭受到史上最大型黑客攻击**，黑客针对韩国主要银行、媒体发动大规模袭击，造成受攻击企业内部的计算机全面无法开机，**业务被迫瘫痪**。此外，黑客还针对个人用户发动电子邮件钓鱼攻击，假冒韩国银行交易记录名义，诱骗用户下载有毒程序，**导致大量用户泄漏数据**。

除了企业的网站受黑客袭击外，**中国不少政府网站**亦不能幸免。根据《2012年中国互联网网络安全态势报告》指出，去年中国境内被篡改网站数量为16,388个，其中政府网站达1,802个，**比2011年增长21.4%**。

此外，近日网络安全事故亦俯拾皆是：

- 网络社区**天涯社区**多个用户密码遭黑客窃取，泄漏数据涉及**4000万用户隐私**
- 知名技术社区**CSDN**遭黑客袭击，**600多万个注册邮箱**账户和密码被泄露
- 购物网站**京东商城**遭黑客入侵，**大量用户**的账户信息被泄露
- 全球领先电子商务公司**亚马逊**遭黑客窃取了**24万客人**的数据

从以上新闻可见，**黑客集团已逐渐成熟**，网络攻击为他们带来**庞大的商机**，如转售盗取的商业机密、客户敏感数据等获得暴利；按照竞争对手指示进行攻击从而获取报酬；以及以赎回商业机密、客户敏感数据为条件向受攻击者索取高昂费用等等。

现在**网络安全风险**已经成为所有企业**迫切需要解决的问题**，企业必须了解网络威胁的种类(包括监听、密码破解、漏洞、扫描、恶意代码、阻断等)，并提高对网络安全的防护意识。



## 数据保护的重要性

### 如果信息保护不足，企业可能会受到什么损失？

- 遗失敏感**商业机密**
- 失去**高价值客户**的敏感资料，例如**交易数据、合同和联系方法**，从而错失合作机会，甚至被竞争对手夺去商机
- 服务中断，因而影响公司**商誉、盈利或股价**等等

### 企业在数据保护上需考虑的问题：

- 企业可否确保公司在有需要的时候可以**提供适当的数据**？
- 企业可否控制数据的**访问权限**？
- 企业可否向决策者及时报告**黑客警报**？
- 企业可否保护数据，防止**公司内部/外部信息盗窃**？
- 企业可否**遵从相应的法律要求**（如隐私法）来保护客户数据？
- 企业可否正确**保护信息管理的基础设施**？
- 企业可否采用**新兴技术**（如**云计算和移动计算**）？

网络罪犯的盗窃目标通常是那些**易于迅速转换成现金报酬**的信息如**个人身份信息、银行卡**信息等。由于网络攻击带来的数据泄露可为公司带来**直接和间接的经济损失、导致公司业务中断**，甚至**市场价值损失**等等，因此企业必须**了解数据保护的重要性及其实践方法**。

我国最近推出了首个个人信息保护国家标准 **《信息安全技术、公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》**，该标准于 2013 年 2 月 1 日起实施，当中最显着的特点如下：

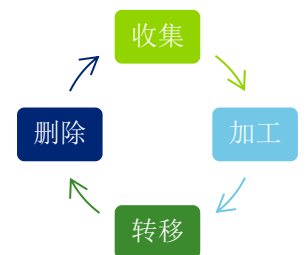
一. 将个人信息分为**个人一般信息**和**个人敏感信息**，并提出**默许同意**和**明示同意**的概念。

二. 个人信息时应当遵循的**八项基本原则**：

I. 目的明确	II. 最少够用	III. 公开告知	IV. 个人同意
V. 质量保证	VI. 安全保障	VII. 诚信履行	VIII. 责任明确

三. 明确界定**四类角色及其职责**

- **个人信息主体的权利**
- **个人信息管理者的责任**
- **个人信息获得者的删除义务**
- **第三方测评机构**对个人信息管理者进行**评价、监督和指导**的基础性作用



四. 明确界定**信息处理的生命周期**，把信息系统中**个人信息处理过程**划分为**四个主要环节**，并对各个环节提出**明确要求**

现时不少企业已经采用了**监察系统**来识别机密数据及在数据传输与交换过程中防止遗失数据，但当中可能产生的**漏洞**如监察系统是否能正确识别企业的机密资料，或能否适当地把所有机密数据加密等等仍值得企业认真考虑。为了帮助企业进一步建立**长效的信息科技治理机制**，加强安全技术防范，我们有理由相信**德勤将成为贵集团的最佳伙伴**。

## 为什么选择德勤？

### 德勤的优胜之处

德勤一直是**信息安全咨询服务的领导者**，我们的安全、隐私和风险管理服务得到**独立评审确认为世界领先**。德勤在《The Forrester Wave™: 信息安全与信息技术风险咨询, 2013 年第 1 季度》报告中获以下高度评价：

*“德勤拥有**客户高度的赞赏和全面、完善和成熟的服务产品**，以及在提供有关于**业务连续性、灾难恢复、网络策略和设计服务上显著的优势**，使德勤能保持其领导地位。”*

德勤拥有知名独立分析师认可，不但拥有全球各地业务和众多行业的专业知识和经验，掌握兼具深度和广度的技能，而且积极投资创新科技。以上种种的技能都显示德勤在当前**服务实力、全球覆盖范围与领先理念**这三大领域中均拔得头筹。

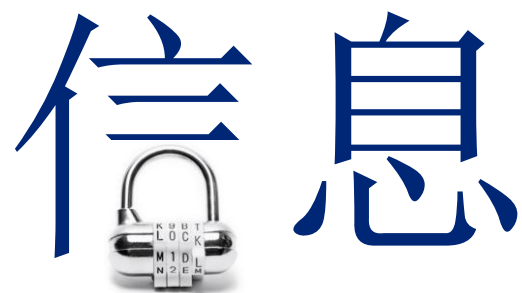
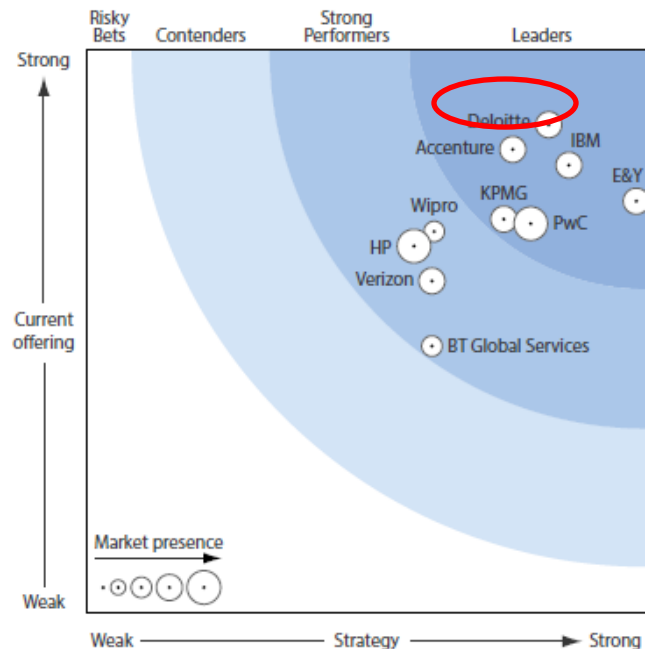
### 我们的服务

德勤拥有完善的企业**风险管理框架**，能为贵集团提供企业治理、治理自动化及信息安全治理。而当中数据治理可帮助贵集团**检讨旗下不同公司的数据保护系统**，防止客人敏感数据丢失或遭黑客窃取。

信息保护的服务范围如下：

- 保护信息
- 预防数据丢失
- 统一数据的标准和规范(如记录格式)
- 提供数据治理的方法和实施程序
- 对异常的交易数据进行实时预警和分析

德勤拥有庞大的、全球性的专业人员网络，能够为**金融企业提供最佳思维模式和专业**知识。我们遍布全球的客户群包括众多全球和国内著名金融机构，丰富的金融行业服务和企业风险管理的经验使我们对于帮助贵集团增强信息保护充满信心。



您的**企业信息安全**吗？

## 联系

联络我们以获取更多相关信息

顾向圣先生

合伙人

电话: +852 2852 6507

传真: +852 2541 7392

电邮: [petkoo@deloitte.com.hk](mailto:petkoo@deloitte.com.hk)

邓景山先生

合伙人

电话: +86 755 33538639

移动电话: +86 15012687392

传真: +86 755 33321722

电邮: [tertang@deloitte.com.cn](mailto:tertang@deloitte.com.cn)

郭仪雅女士

总监

电话: +852 2852 6304

传真: +852 2541 7392

电邮: [evakwok@deloitte.com.hk](mailto:evakwok@deloitte.com.hk)

彭旭辉先生

总监

电话: +852 2852 5802

传真: +852 2541 7392

电邮: [wipang@deloitte.com.hk](mailto:wipang@deloitte.com.hk)

### 关于德勤全球

Deloitte (“德勤”)泛指德勤有限公司(一家根据英国法律组成的私人担保有限公司,以下称“德勤有限公司”),以及其一家或多家成员所。每一个成员所均为具有独立法律地位的法律实体。请参阅 [www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about) 中有关德勤有限公司及其成员所法律结构的详细描述。德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计、税务、企业管理咨询及财务咨询服务。德勤成员所网络遍及全球逾150个国家,凭借其世界一流和高质量专业服务,为客户提供应对最复杂业务挑战所需的深入见解。德勤拥有约200,000名专业人士致力于追求卓越,树立典范。

### 关于德勤大中华

作为其中一所具领导地位的专业服务事务所,我们在大中华设有21个办事处分布于北京、香港、上海、台北、重庆、大连、广州、杭州、哈尔滨、新竹、济南、高雄、澳门、南京、深圳、苏州、台中、台南、天津、武汉和厦门。我们拥有近13,500名员工,按照当地适用法规以协作方式服务客户。

### 关于德勤中国

在中国大陆、香港和澳门,我们通过德勤·关黄陈方会计师行和其关联机构包括德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙),以及它们下属机构和关联机构提供服务。德勤·关黄陈方会计师行为德勤有限公司的成员所。早在1917年,我们于上海成立了办事处。我们以全球网络为支持,为国内企业、跨国公司以及高成长的企业提供全面的审计、税务、企业管理咨询和财务咨询服务。我们在中国拥有丰富的经验,并一直为中国会计准则、税制以及本土专业会计师的发展作出重大的贡献。在香港,我们为大约三分之一在香港联合交易所上市的公司提供服务。本文件中所含数据乃一般性信息,故此,并不构成任何德勤有限公司、其成员所或相关机构(统称为“德勤网络”)提供任何专业建议或服务。在做出任何可能影响自身财务或业务的决策或采取任何相关行动前,请咨询合格的专业顾问。任何德勤网络内的机构不对任何方因使用本文件而导致的任何损失承担责任。