



# 德勤负责任商业行为承诺

2021 年 2 月

# 前言

德勤对商业责任的承诺植根于我们的宗旨——175 年来致力为我们的员工、社会和客户带来重要且积极的影响。这一宗旨明确了德勤的定位和存在的意义。我们的[共同价值观](#)描述了我们如何践行这一宗旨，而我们的[全球执业准则](#)阐释了我们职业道德方面的承诺。

本文件概述了德勤所坚信的商业责任原则以及商业责任承诺。这些原则和承诺植根于我们的政策之中，并指导着我们的各项决策。

# 我们的信念与承诺

## 员工

### 我们相信...

- 人人享有基本人权，包括依法享有被平等对待的权利、自由流动以及联合国《世界人权宣言》和《联合国处理对同性恋、双性恋、跨性别者和间性人群歧视的商业行为准则》概述的其他权力。
- 为员工营造一个互相尊重，没有基于性别、种族、宗教、年龄、残障、性别认同、性取向或受当地法律保护类别而产生的歧视的包容的环境。
- 员工在感到安全和被重视的工作环境中更能发展成长。工作环境应该让员工免受职场骚扰并支持保障其身心健康。应采取安全措施，保护员工的人身安全和个人隐私不受侵犯。

### 我们承诺...

- **持续推进人才发展**以培育未来领导者、构建卓越能力以最大化影响客户、并持续为员工带来非凡职业发展体验。
- **打造机会同等、薪酬公平、包容力强的企业文化**。我们致力于吸引、保留和提升多元化人才。我们的 All IN 战略聚焦于提高德勤内部（尤其是在领导层面的）女性和代表性不足的少数群体的代表性，减低流失率。
- **创造让员工互相尊重、礼貌相处、公平对待的安全、健康的工作环境**。我们坚决禁止任何形式的职场骚扰。我们理解美好生活在一个高绩效文化中的重要性，并努力给予员工其所需要的支持和灵活性。我们通过办公室和差旅政策来保障员工在工作中的人身安全。我们制定了相关政策并遵循关于隐私和使用个人信息的流程。

# 社会

## 我们相信...

- 业务的宗旨超越盈利，其应当在改善社会，包括促进经济机会和推动公平商业等方面发挥重要作用。
- 业务应遵循适用的法律法规界限，运营中合乎商业道德，且其应该支持消除腐败和金融犯罪。
- 业务应共同承担应对气候变化和为子孙后代保护地球及自然资源的责任。应采用技术和实践来减少排放，保护生物多样性，保护资源以及减少浪费。

## 我们承诺...

- **职业道德行为和诚信**是基石，不容商榷。我们对所有德勤专业人士进行[职业道德和诚信](#)教育，并遵守严格的监管合规、反腐败和道德政策。
- 促进**社会流动性**，帮助未能跻身于第四次工业革命技术进步的人们。我们通过 [WorldClass “智启未来”](#) 项目，旨在 2030 年前帮助 5000 万人，利用我们专业人员的技能和资源来帮助人们发展工作技能，改善教育成果，并获得机会以在这个新经济社会中取得成功。
- **环境可持续发展**，是德勤自身运营、战略计划和高层议程的重要组成部分。我们根据《巴黎协定》竭力降低碳排放量，并从 2017 至 2025 财年，设定了针对德勤楼宇、车辆使用和商务旅行的具体的减排目标。

## 客户、供应商及联盟

### 我们相信...

- 企业并非被割裂于其合作的公司所看待。在决定与谁建立关系以及建立该等关系的情况时，企业应当考虑负责的商业行为。

### 我们承诺...

- 对客户承接和业务约定做出有根据的和深思熟虑的选择。根据政策和框架要求，德勤成员所将定期评估客户关系以及业务约定，并考量其中是否体现负责的商业行为。
- 通过直接互动、适当要求和筛选，评估供应商及其他第三方合作关系，包括联盟和生态系统。我们的[《供应商行为准则》](#)明确规定了对德勤供应商负责商业行为的期望。

# 对外承诺

如我们所承诺的，我们自豪地签署以下各项文件或加入相关工作组：

- 关于企业宗旨的商业圆桌会议声明；
- 世界经济论坛反腐败合作倡议；
- 金融稳定委员会气候相关财务披露特别工作组；
- 联合国全球契约；
- 联合国处理对同性恋、双性恋、跨性别者和间性人群歧视的商业行为准则。

我们支持若干国际文件中倡导的负责任商业行为的原则和标准，包括：

- 经合组织《多国企业准则》；
- 经合组织《反贿赂公约》；
- 联合国《商业与人权指导原则》。

# 治理

德勤遵循业务所在地的法律法规。在某些地方，德勤的承诺和信念可能与政府政策，或某些社会文化惯例相冲突。在这种情况下，我们将考虑如何利用我们的影响范围来进一步推动积极的改变。

我们的商业责任承诺由德勤全球风险、监管及公共政策领导人监督，并由德勤全球首席道德官、德勤全球首席人才与宗旨官协助支持。

德勤提供特定用于失责商业行为事件的报告渠道。我们坚决禁止对于善意报告或参与相关调查人员的报复行为。我们的[职业道德报告渠道](#)对所有德勤员工开放，同时，我们也为第三方提供了[报告渠道](#)。

#### 关于德勤

Deloitte (“德勤”) 泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 [www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about) 了解更多信息。

德勤亚太有限公司（即一家担保有限公司）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过 100 座城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、大阪、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

德勤于 1917 年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤中国持续致力为中国会计准则、税务制度及专业人才培养作出重要贡献。德勤中国是一家中国本土成立的专业服务机构，由德勤中国的合伙人所拥有。敬请访问 [www2.deloitte.com/cn/zh/social-media](http://www2.deloitte.com/cn/zh/social-media)，通过我们的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构（统称为“德勤网络”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合资格的专业顾问。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。