

Deloitte.

德勤

汇智拓新 共创未来



德勤中国主席和首席执行官致辞



过往一年，世界经济、社会和环境变化加剧，增长复苏势头依然偏弱。与此同时，中国坚定推动着以人民为中心的现代化进程。德勤中国作为立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，始终站在国家发展与改革开放的前沿，以专业洞见与服务能力助力解答新时代课题。

这是德勤中国第五年发布《社会影响力报告》，旨在连续记录我们秉持专业报国初心，携手社会各界伙伴为高质量和可持续发展所付出的努力及收获的成果，希望由此启发新思路，激活新智慧，助力社会共同追求美好生活的愿景。

以开放心态，共塑发展动力。我们积极参与公共政策议程，为中国式现代化建设出谋划策，助力创新体系和专精特新产业集群的发展。我们制定了中企出海（China to Global）发展战略，依托全球网络和专业团队，2024财年助力超过2,000家中资企业走向世界，实现国际化发展。我们支持跨国企业深耕中国，把握新时代机遇。我们开办连接中国与世界的德勤书院，培养面向未来的人才和领导者。

以创新姿态，共抓转型契机。我们立足变革前沿，推动人工智能战略实施计划，帮助客户重构商业模式，赋能各行各业转型升级。我们面向全谱系业务领域及重点行业垂直领域开发的人工智能解决方案，于2024财年成功实现了数十项创新方案共创与概念验证，帮助客户实现业务智能化。我们的风险评估和管理流程，发挥出捍卫数据安全、个人隐私、技术伦理的关键价值。

以务实行动，共享长期价值。我们紧扣“德育人才，勤创未来”的人才价值主张，全面提升人才体验，连续18年获中国杰出雇主认证。我们持续推进社会影响力战略，2024财年德勤在该战略的投资价值总额达3,073万元人民币。我们的“智启非凡”计划积极助力国家乡村振兴，五年来已助力780多万人的未来发展。我们的“日行共善”计划支持员工积极参与志愿服务，全年员工志愿服务和公益专业服务时长超过65,800小时。我们持续践行“智护地球”计划，聚焦净零排放目标，在深化绿色运营的同时，还为客户和社区提供绿色解决方案。

不忘初心，方得始终。德勤中国感谢社会各界伙伴的支持与信任。广泛深入的协作，成就了我们在可持续发展与社会影响力领域的创新和突破。我们将继续肩负推动社会进步的责任，携手各方共同绘就“众行者远、汇智者强、拓新者胜”的未来画卷。

德勤中国主席
蒋颖

德勤中国首席执行官
曾顺福

目录

业务

开篇故事	6
拥抱人工智能，赋能企业数字转型	7
助力客户创造可持续价值	10
扎根本土，助推高质量发展	12

附录

ESG关键绩效概览	52
绩效表现	53
关于本报告	56
重要性议题评估及索引	☞

人才

开篇故事	16
人才驱动，成就不凡未来	17
释放潜力，培养具有“迎接未来能力”的人才	18
倡导身心健康，为德勤人创造美好生活	20
助力价值实现，收获职业成就感、幸福感	21
激发“她力量”，培育多元包容文化	23

环境

开篇故事	27
应对气候变化	28
保护自然和生物多样性	32
倡导循环经济	33
携手员工与生态伙伴，共促低碳经济转型	34

社会

开篇故事	40
赋能乡村，拥抱更好未来	41
服务社会，传递美好力量	43
积极响应救灾援助	45

治理

公司治理	48
风险管理	49
商业道德与诚信	50
数据隐私及安全管理	51



助力客户、人才和社会成就不凡

在全球，我们的愿景是成为最负责任、最受尊重的专业服务机构，为客户、人才和社会创造持续价值。在中国，我们秉承“专业报国”初心，立足本土，连接全球，致力于成为中国专业服务领域中负责任、具有数字化基因、拥有多元专业服务能力的领先者，并成为深受标志性客户信任和有影响力的商业伙伴，以及培养“有迎接未来能力的人才”的摇篮。

我们诚信为本，坚守质量。在业务上，我们坚持从客户核心议题出发，围绕企业的审计与税务需求、战略增长、运营和供应链、监管合规、数字化转型和以人工智能为驱动的技术创新，以及人才与组织等经营重点，提供多元融合的专业服务，助力本地客户成长为世界一流企业，同时赋能跨国客户在中国持续创新发展，为国家的高质量发展作出贡献。

在人才上，我们以人为本，坚持实践“德育人才，勤创未来”的人才价值主张，全方位提升人才在“成才、惜才、悦才、纳才”四大关键领域的体验。我们致力于建立完善的专业人才培养体系，帮助人才构建面向未来的专业能力，全面拥抱人工智能技术。此外，我们倡导公平协作、多元包容，聚焦于打造职场包容文化、关注员工心理健康、提升女性领导力。

与此同时，我们深知企业的成长和成功与社会的繁荣进步、环境的可持续发展以及经济的健康增长休戚与共，为此我们积极参与助力社会发展，投入德勤的资源和专业能力，致力创造一个更加公平、更可持续和更为繁荣的世界。德勤社会影响力战略 (World Impact) 由此开启，这一战略由“智启非凡”计划 (World Class)、 “智护地球”计划 (World Climate)、 “日行共善”计划 (Impact Every Day) 以及“加速性别平等和多元包容”战略 (ALL IN) 四项举措组成，旨在助力解决社会发展面临的重大挑战，致力创造实质性的不凡影响，努力携手各界伙伴，共同为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

业务



- 业务
- 人才
- 环境
- 社会
- 治理
- ESG关键绩效概览



当前，全球和中国经济正逐步进入复苏期。伴随着宏观经济、行业格局、科技进步和资本市场的新发展趋势，企业既迎来了新的增长机遇，也面临着更多的不确定性，包括应对气候变化、社会不平等和科技伦理等复杂挑战。

作为“立足本土，连接全球”的综合性服务机构，德勤中国勇于承担责任，利用深厚的专业经验和洞察力，以及数字化创新能力，帮助各方伙伴应对其面临的复杂挑战，促进经济社会可持续发展，为专业服务行业树立负责任发展的标杆。



2,000+家 / 96个

助力超过2,000家中资企业在全96个国家成功出海和实现国际化发展

300件 / 100件

拥有德勤IP数字化资产总数约300件，其中原创活跃资产近100件

32名

共有32名德勤中国的专业人士在全国及11个省、直辖市各级人大/政协中担任人大代表/政协委员，提案涉及数字经济、绿色转型及营商环境等多个专业领域

科学技术奖

荣获2023年度吴文俊人工智能科学技术奖科技进步三等奖

优秀课题奖

荣获国务院国资委“揭榜挂帅”优秀课题奖

开篇故事

乘风破浪，助力中国企业擘画全球可持续转型蓝图

在全球化的浪潮中，中国企业正以前所未有的速度走向世界。然而，出海之路并非一帆风顺。国际市场的不确定性、日益严格的合规要求、激烈的市场竞争，以及对本地文化和市场的适应能力，都是中国企业在“走出去”过程中必须直面的课题。助力客户破题，在客户出海的过程中保驾护航，是我们专业服务机构的重大使命。

某国内领先的电子设备制造企业，其销售网络覆盖全球100多个国家和地区，在拓展海外跨境电商业务的同时积极推进多元化发展，成立清洁能源投资子公司，助力全球绿色转型。公司积极参与当地教育、医疗、互联网建设，履行社会责任。公司在出海的过程中也面临着诸多挑战，包括可持续发展的合规要求、供应链的减碳压力、品牌建设的需求，以及如何更好的将产品和企业融入当地社会的挑战。

德勤中国根据客户实际现状，为其量身打造了一套服务方案，以体系化的方式，致力于全面提升公司环境、社会和治理（ESG）管理，具体包括三个方面：

定战略

我们协助企业明确了自上而下的ESG管理思路，制定ESG战略规划，明确清晰的战略方向和行动路径。通过帮助企业将ESG理念融入业务发展与价值创造全过程，助力企业实现长期可持续发展。

重执行

在战略落地过程中，我们基于丰富的实践经验，通过专业、有针对性的指导，帮助公司各部门落实ESG战略。例如，我们协助客户识别跨境电商模式下的ESG风险，结合产品和行业特征，设计了ESG风险评估工具与筛选流程，为精细化管理奠定基础。

讲好故事

在信息爆炸时代，很多“走出去”企业“做得多，说得少”。我们帮助客户系统化梳理和展示其领先的ESG实践，通过编制ESG报告，将企业的努力与成就向海外消费者、社区等利益相关方展示。

德勤中国始终与客户携手并进，共同迎接风浪，将每一次挑战转化为发展的新机遇，为中国企业在全中国范围内的绿色转型和高质量发展注入创新动能。



拥抱人工智能，赋能企业数字化转型

德勤中国将创新视为整体战略的重要组成部分，聚焦数字技术拓展与应用，以人工智能赋能客户业务转型与增长，并不断推动生成式人工智能在德勤中国的研发、推广及生态合作。

人工智能赋能

我们深知人工智能变革近在眼前，德勤中国与客户、合作伙伴及员工携手，引领全新智能化协作模式，共同探索人工智能的商业潜力，共绘未来发展宏图。

德勤中国人工智能战略

2024年，德勤中国正式启动人工智能战略实施计划，旨在推动人工智能在产品与服务体系、运营模式、人才培养、基础建设等方面的全面落地，致力于将德勤中国打造为“AI驱动型专业服务企业”，成为客户在人工智能时代最为信赖的转型伙伴。

四个工作模块推动人工智能战略实施计划开展：



戴耀华
德勤中国副首席执行官、首席战略官、
人工智能领导委员会项目管理领导合伙人

德勤中国已将推进人工智能落地纳入公司战略重点。我们立足于变革前沿，在人工智能的行业应用领域持续投入、深入探索，和生态系统中领先的人工智能企业紧密合作帮助客户重构商业模式，持续创造价值，赋能中国企业数字化转型升级。

负责任的AI

我们深知，一方面，人工智能的兴起正释放新的能力，扩大无限的可能性；另一方面，有效的质量和风险管理，对于充分实现AI解决方案的价值，协助团队及客户以安全、合规和负责任的方式开发和人工智能系统至关重要。

在AI合规和风险管控方面，德勤中国建立生成式AI使用的风险评估和管理流程，确保从概念验证（PoC）到实际应用的每一步都符合安全和合规要求。针对识别出的风险，我们制定并实施具体的缓解措施，如技术改进、流程优化等。此外，我们也建立了应急响应机制，确保在发生数据泄露或其他安全事件时能够迅速采取行动，减少影响。





AI应用创新

我们持续深化人工智能驱动的服务体系创新，全面应用人工智能提升客户企业竞争力，并在内部推动人工智能赋能的运营效率提升，助力客户在转型变局中保持领先优势。

赋能客户服务

德勤中国与各行业客户共同开展人工智能用例研究，面向全谱系业务领域及重点行业垂直领域开发的人工智能解决方案。我们已与保险、医药等行业客户成功实现了数十项人工智能创新方案共创及概念验证，加速人工智能的产品落地与价值创造。

提升企业运营效率

德勤中国为某全国性财产保险公司提供了销售和核保场景下基于生成式AI技术的解决方案。其中，销售客服助手能够即时捕捉客户意图，自动提供高频问题的精准答案及推荐话术，实现沟通的流畅与高效；而承保核保助手则针对核保流程，自动识别风险点并生成初步风险评估底稿，大幅缩短核保时间，提升工作效率。

提升业务分析的智能化和精益化

德勤中国为某跨国药企实施基于AI的“Bold Move”方案，涵盖三个场景：一是准确预测全国流行病趋势和高峰；二是分析出偏好专家门诊的患者特征；三是为客户建立多渠道HCP（Health Care Professional）内容精准推荐和渠道有效性分析系统，助力市场趋势预判和HCP行为分析，提升业务分析的智能化和精准度。

赋能运营效率提升

德勤中国在内部通过优化工具和技术、提升技能组合，将人工智能实践推广至全体员工。我们已面向德勤中国全员推出我们自主研发的生成式人工智能对话助手、生成式人工智能报告生成智能助手等，连接整合智力与专业资源，以更高效的工作方式成就不凡。

生成式人工智能对话平台——D.ChatGen

D.ChatGen是德勤中国基于预训练大模型，在本地私有化部署的生成式人工智能辅助平台，内置对话助手可针对用户的问题和要求提供适当的答复和支持，此外，该平台还包含文档助手、翻译助手、编程助手及语音转文本等功能，帮助员工整合工作流程，一站式解决问题，为德勤中国员工深度赋能。



截至2024年5月底，总对话超

22万次



全方位辅助德勤中国员工提效约

30%

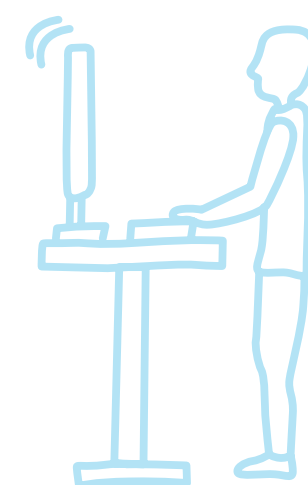
AI生态合作

我们持续扩大人工智能生态联盟及覆盖领域，已与阿里云、华为云、英伟达、亚马逊云科技、智谱等建立战略联盟，并携手高校等机构，着力打造德勤特色的创新智能化解决方案。

智慧联手

德勤中国与亚马逊云科技（AWS）于2023年11月在北京共同宣布创建生成式AI联合实验室，双方将整合优势资源，在生成式AI业务应用战略咨询、安全合规咨询和AI应用落地场景创新方面展开合作。

2024年4月，德勤中国与AWS携手推出生成式AI数据洞察智能助手、生成式AI知识库问答以及大语言模型运营管理平台三项生成式AI解决方案，让业务人员无需编程即可自主获取数据分析见解，辅助决策，提升工作效率。



赋能成果转化

德勤中国不断探索人工智能科技前沿，依托在科技和创新领域的全面能力，并持续与高校、科研机构合作，不断赋能相关成果转化，促成经济价值的最终输出。

德勤中国荣获2023年度吴文俊人工智能科学技术奖科技进步三等奖

2024年3月，经过多轮比拼和遴选，由之江实验室领衔，德勤中国和上海外国语大学共同参与的“多模态共情交互系统关键技术及应用”荣获2023年度吴文俊人工智能科学技术奖科技进步三等奖。

该奖被誉为“中国智能科学技术最高奖”，代表人工智能领域的最高荣誉象征。德勤中国能荣获该殊荣证明我们在智能科学领域的前瞻视野和突出贡献。





数字化创新

德勤中国早已意识到数据是推动商业社会发展的根基与引擎，我们把数据战略作为公司层面的核心战略之一，充分利用数据驱动的思维赋能企业，释放数据资产价值。

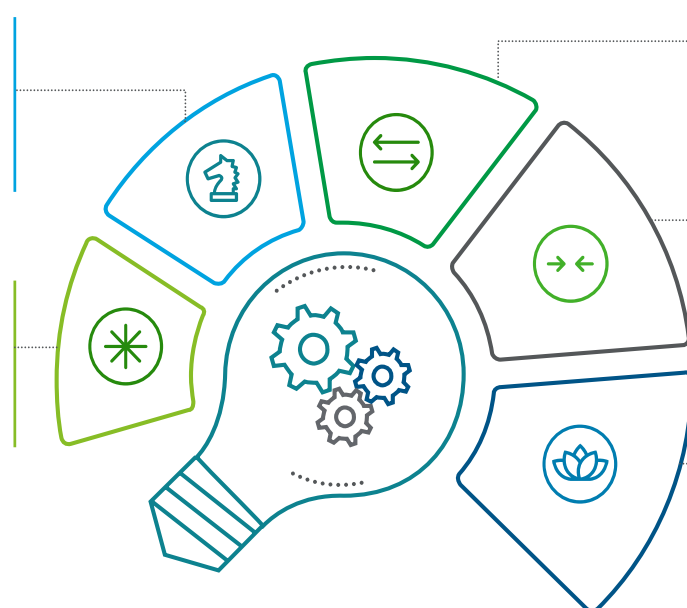
德勤中国数据战略2.0

为进一步加速数字创新落地，德勤中国于2022财年启动数据战略2.0实施计划。2024财年，我们的数据战略2.0实施计划持续围绕人工智能赋能解决方案创新及数据资产管理两大重点领域展开。

德勤中国设立了多个以创新与科技为核心的服务部门，研发切实满足行业创新需求的算法、工具、系统、平台，为客户提供数字化创新产品及解决方案。

德勤创新数字化研发中心 (IDDC)

德勤管理咨询核心技术卓越中心 (Core Tech CoE)



德勤数智研究院 (DAI)

勤创空间 (Greenhouse)

德勤·科学加速中心 (DeInnoScience)

数字化创新资产

随着信息技术的迅速发展，企业对数字化创新和转型的需求日益增加。德勤中国通过不断创新数字化资产，为企业的发展提供新的机遇和优势。

德勤中国创新数字化代表资产

- 

Smart Data—智能数据管理平台
作为智能化的企业数据资产平台，通过建设智能化的数据资产目录，让数据应用更高效，**为企业奠定数据治理基础，提升数字化转型效率。**
- 

D.SPOT—智能合规检查数字化解决方案
覆盖“会前、会中、会后”全生命周期，满足多部门需求，适配多渠道活动模式，支持医药、汽车零售等行业合规检查，**为企业提供一站式的会议及活动风险智能管理服务。**
- 

DeFiNE17—财务准则转换引擎
为保险企业提供高效可靠的IFRS17解决方案，**快速实现新准则下的计量与财报需求。**该产品拥有自主知识产权和信创双认证，一站式处理计量流程，提供用户指引和可视化图表，助力精准数据洞察。
- 

DHR—数字化人力资源运营与决策平台
基于核心人力资源系统，定制数字化解决方案，**整合数据流程，提升企业人力资源工作效率，降低培训成本，支撑人力资源数字化战略实施。**





助力客户创造可持续价值

德勤中国对社会的积极影响，源自我们每天为客户提供的服务。我们与客户并肩作战，帮助他们应对各种复杂挑战——从全球化的浪潮、数字技术的迅猛发展，到实现更可持续、更公平的运营，共同打造一个值得信赖且繁荣的世界。

更多关于德勤中国服务内容介绍以及全国办公室名单可扫描右侧二维码获取：



支持企业把握出海机遇

随着国家战略、资本流动和全球产业链重构的驱动，中国企业的出海步伐日益加快。企业的出海模式已从寻求市场、技术和资源的早期阶段，发展到整合全球供应链、品牌建设等更加多元化的方向。

为了更好地支持中国企业把握出海的新机遇，德勤中国在2024财年制定了中资企业出海（China to Global）发展战略，依托全球网络和专业团队，提供定制化的解决方案和战略支持。我们为客户提供从商业模式蓝图设计到实施、从运营架构整体构思到落地、从财税政策解读到实操、从组织及管控架构变革设计到实施、从数字化设计到实施，涵盖资本市场融资等多元化端到端出海解决方案，支持“中国资本、中国经验、中国能力”走向世界。

例如，一家涵盖新药研发、生产制造和销售业务的中国上市医药集团，其自主研发的产品在中国取得了重要研发成果并拥有成熟的知识产权专利。然而，公司在计划在美国设立运营公司时，遇到了境外业务税收的复杂性和海外架构搭建对税收收益影响等问题。德勤中国提出了通过IP交易安排，确保知识产权在海外公司的有效运用和最大化税收效益，并为公司提供最适合其业务模式的投资结构和资金流入方案，使公司成功在美国设立运营公司，推动创新成果的全球共享。

发布《中国企业全球化新纪元白皮书》，为中国企业踏上全球化新征程增添动力

2024财年，德勤中企出海服务团队与第一财经研究院于北京服贸会期间联合发布了《中国企业全球化新纪元白皮书》。作为业内首部全面聚焦中国企业全球化的深度研究与洞察报告，白皮书汇集了德勤全球化领域的专家智慧，结合德勤独创的“跨国/跨境经营能力成熟度模型”以及多个代表性的出海实战案例，分享了德勤在帮助中国企业提升全球化管理能力方面的丰富经验与深刻思考。截止至2024年5月底，该白皮书发布的媒体稿件转载总数超1,500篇，累计下载阅读数量超过十万。



《中国企业全球化新纪元白皮书》

2024财年，德勤中国共助力超过**2,000家**中资企业在全**96个**国家成功出海和实现国际化发展。

赋能企业绿色可持续发展

德勤中国作为可持续发展与气候变化服务领域的领先专业服务机构，致力于为客户提供应对气候变化、脱碳管理、可持续发展管理赋能、ESG报告与鉴证、绿色建筑、绿色金融等服务，助力客户开辟通往低碳未来的新道路，并通过报告和鉴证增强信任。

应对气候变化与脱碳

德勤中国通过脱碳管理、可持续供应链管理、绿色税务、气候转型等服务，帮助客户降低碳排放量，支持客户进行商业模式转型升级，并由此形成新型、低碳的企业竞争优势。

德勤中国为**某环境服务企业构建碳管理体系**，包括：碳管理能力蓝图、碳排放管理、碳资产及交易管理以及碳信息化规划建议，完善其从碳管理规划到机制建设全价值链能力。

可持续发展管理赋能

德勤中国帮助客户将ESG因素纳入其运营管理中，构建ESG发展战略与规划，引导企业向更具韧性、可持续和负责任的未来转型。

德勤中国为**某大型港航物流公司构建ESG发展战略与规划**，基于外部环境及趋势因素分析、行业对标分析、重要性及可行性分析的结果，将公司内部的发展状况以及未来方向进行结合，确定其可持续发展的战略方向、重大议题以及关键项目和行动，帮助其更好地规划资源配置，形成常态化管理机制，实现ESG管理能力提升。

同时，我们与客户紧密合作，通过专业的协作，有效提升他们的国际和国内ESG评级水平，增强企业的ESG影响力。



德勤中国为一家知名的中国零售品牌提供ESG评级咨询服务，我们依据ESG评级标准，对其ESG实践进行了深入分析，并提出了具体的管理提升建议。我们还制定了有针对性的高质量执行方案，成功助力该品牌实现了ESG评级的显著提升，进一步提升了其国际化、负责任的品牌形象。

ESG报告与鉴证

德勤中国通过创新解决方案，帮助客户更精准地收集和管理ESG数据，清晰阐述其在应对环境和社会挑战方面的贡献及ESG目标的进展，从而建立与利益相关方的信任。

我们开发了德勤D.ESG数据管理系统，在数据分析、管理决策和员工发展方面显著提升了企业ESG数据的有效性和使用效率。例如，某房地产企业通过使用该ESG数据管理系统，解决了ESG数据收集、整理和披露过程中数据准确性差、数据口径不统一、收集流程复杂等问题，不仅提高了ESG数据的收集和管理效率，还使这些数据在决策、报告和可持续发展战略制定中发挥了更大作用。

绿色建设

德勤中国帮助客户在城区、园区、建筑等各类开发建设类项目中，提供端到端的绿色低碳转型解决方案，赋能企业ESG提升，实现“双碳”战略及目标。

德勤中国为某大型国有地产开发企业进行了全面的碳核查服务，制定了“双碳”目标及战略规划，编制了企业的可持续建筑标准，并针对其开发的项目提供了包括绿色、低碳、健康、智慧建筑等认证评价服务。通过从集团层面的战略及标准制定，再到项目公司层面的实施落地指导，为企业提供了完整的全套解决方案，结合企业ESG和可持续发展战略，在满足国家与行业绿色低碳转型要求的同时，实现了自身的高质量发展，提升了产品的品质和价值，提高了行业地位和市场影响力。



德勤D.ESG一站式ESG管理系统

绿色金融

德勤中国通过将ESG概念融入到金融战略规划之中，帮助客户提升企业价值，减少资本成本，并助力客户发现潜在的财务机遇。

德勤中国为某大型国有商业银行提供了全方位的绿色金融解决方案，包括ESG风险管理、绿色资产识别、绿色金融信息披露以及投融资业务的碳排放和环境效益测算。通过构建多层次、立体化的绿色金融业务管理体系，帮助该银行推动其绿色金融发展战略。

创新服务助力香港应对住房短缺挑战

德勤胡周黄建筑设计（WCWP）以项目执行建筑师的身份，把“组装合成-即装配式建筑”（MiC）融会贯通在项目规划、建筑方案设计以及现场施工的全过程领域，大幅缩短施工时间、减少资源浪费、提升项目效率和可持续性。该技术不仅能快速解决居住问题，还可在建筑完成后拆卸重组用于其他项目，进一步实现资源循环利用。例如，在2024年3月份竣工并投入使用的香港元朗粉锦公路过渡性房屋项目中，WCWP团队就通过MiC的成功实践，节省15%建筑成本，并缩短7-8个月的建造时间，为超过815名香港市民提供了舒适居所。



粉锦公路过渡性房屋项目



扎根本土，助推高质量发展

德勤中国的专业人士始终秉持“专业报国”理念，把支持改革开放和服务国家建设作为长期发展战略，积极投入中国式现代化建设，助力中国经济的高质量发展和高水平开放。

两会发声，委员代表积极履职尽责

秉承“精细调研有理、精准建言有用、精益创拓有新”的履职原则，来自德勤中国的各级人大代表、政协委员们提出多项涉及改善民生、可持续发展、新质生产力等领域的提案及建议，积极为国家和各省市经济社会发展献计献策。

积极建言资政，助力中国式现代化建设

在2024年全国两会期间，全国政协委员、德勤中国主席蒋颖与全国政协委员、天津市政协常委、香港紫荆星章获得者、德勤中国高级顾问陈清霞携多份提案参会。她们围绕新质生产力、提升中国绿证国际认可度、增强企业国际竞争力、优化营商环境、推动“一带一路”高质量发展及创新科技产业协同等议题建言献策，以实际行动展现德勤中国助力中国式现代化建设的初心。



全国政协委员、德勤中国主席蒋颖在全国两会期间接受中央广播电视总台国际频道采访

发挥专业知识，助力区域经济发展

在2024年省级两会期间，德勤中国的专业人士们踊跃建言，从各自关注的领域，发挥我们的专长，为中国区域经济高质量发展积极出谋划策。

为北京高质量发展建言献策

北京市政协委员、德勤中国首席执行官曾顺福聚焦“打造全球数字经济标杆城市、推动北京市有效开展全球精准招商”等话题，为深入实施人文北京、科技北京、绿色北京、京津冀协同发展等战略建言献策。

为上海进一步提升城市能级和核心竞争力建言献策

上海市人大代表、市人大财经委委员、德勤中国副首席执行官刘明华聚焦“数字经济与实体经济深度融合”“建设国际贸易中心，推动绿色低碳转型”等议题，为上海进一步提升城市能级和核心竞争力建言献策。

2024财年，共有**32名**德勤中国的专业人士在全国及**11个省、直辖市**各级人大/政协中担任人大代表/政协委员，提案涉及**数字经济、绿色转型及营商环境**等多个专业领域。



北京市政协委员、德勤中国首席执行官曾顺福出席中国人民政治协商会议北京市第十四届委员会第二次会议



上海市人大代表、德勤中国副首席执行官刘明华出席上海市第十六届人民代表大会第二次会议



贡献专业力量，支持国家经济发展

德勤中国发挥政府与企业之间沟通桥梁的作用，持续提升专业优势，为中国营商环境改善、国际化拓展和市场发展等方面贡献“德勤智慧”。

提供智库支持，助力国家高水平对外开放

德勤中国积极承担连接“政、学、商”等利益相关方的桥梁作用，为助力中国区域经济体营造一流营商环境、持续扩大高水平对外开放以及推动经济高质量发展贡献专业力量。

洞悉前沿趋势

德勤中国以政府及公共服务行业的现象、趋势和政策为研究对象，在数字化转型、优化营商环境、数字政府等领域开展持续研究，结合我们的专业服务经验，分享德勤观点和关键洞察。

受国务院国资委委托，我们自2011年起开展“世界一流企业标准问题研究”，并于2013年和2019年将研究成果出版成书，成为国资国企改革的重要参考书。2024年4月，我们发布了《建设世界一流企业——全球竞争力进化之道》，是德勤国资国企发展研究中心系列专著第三版。



《建设世界一流企业——全球竞争力进化之道》

担任政府顾问

2023年12月，德勤全球理事会主席安思敏（Anna Marks）女士受聘成为北京市市长国际企业家顾问，并于2024年3月出席第十六届北京市市长国际企业家顾问会议，为进一步促进北京国际化发展提出专业建议。

提供专业服务

德勤中国为各级政府以及多个自贸区（港）提供方案设计、建设成效评估、制度创新研究、营商环境优化、投资促进报告发布及产业规划等服务，为地区经济高质量开放和发展提供综合性的智力支持。

德勤中国荣获国务院国资委“揭榜挂帅”优秀课题奖

国务院国资委为推进国有经济实践创新和理论创新，首次采用“揭榜挂帅”的方式，针对30个重大研究课题公开招标，吸引了360家单位参与竞标。2023年11月，经过多轮评审，德勤中国课题组承担的《新形势下国有企业国际化经营重点问题研究》荣获优秀课题奖励，并且是唯一中标并获得优秀课题奖的国际咨询机构。



优秀课题奖牌



德勤全球主席安思敏与德勤中国首席执行官曾顺福在北京市市长国际企业家顾问会议现场



《2023上海外商投资环境白皮书》
《2023上海外商投资指南》助力上海吸引高质量外资

人才



- 业务
- 人才
- 环境
- 社会
- 治理
- ESG关键绩效概览



德勤中国始终秉持“人才优先”的核心理念，积极倡导“德育人才，勤创未来”的人才价值主张（EVP）。我们积极致力于人才投入，聚焦于AI技术和“成才、惜才、悦才、纳才”四大关键领域，在人才吸引、人才发展、人才保留等环节中不断探索和创新，拥抱AI/GenAI，全方位、多层次地提升德勤人才职业旅程体验，以驱动业务的高效增长和价值创造。



18年

连续18年获中国杰出雇主认证

1项权威认证

荣膺2024 - 2025年“健康工作场所认证”钻石标准企业

321位同事

助力321位同事成功寻找到了内部职业机会并踏上了全新的职业旅程

SheXO

启动SheXO计划，联动全球各行业女性领导者推动社会变革，提高女性的领导地位

63% / 48% / 37%

德勤中国女性员工近63%，经理以上级别女性员工超过48%，女性合伙人占比超过37%

10,000名合伙人及员工

2024财年约10,000名合伙人及员工完成AI/GenAI认证课程



开篇故事

德勤书院，博学笃行，创见未来

德勤书院位于北京市怀柔科学城，其建筑设计巧妙融合了中国传统美学与未来科技理念，体现了德勤“立足本土、连接全球”的战略格局。德勤书院不仅是一项战略投资，更是充满活力的智慧中枢，致力于培养有影响力的人才，支持个人与组织持续取得成功。

德勤书院通过独特的学习与发展体验，为人才、客户和生态合作伙伴知识赋能、培育增长、激发创新。书院的课程基于领先的学习发展框架，涵盖了广泛的前沿领域，包括为人才提供应对未来的领导力技能、人机协作能力，以及持续深化行业洞察和增强价值创造力的专业知识。此外，我们也为培养客户和行业的领导技能提供定制学习项目，为我们的客户及其所在行业带来深远的积极影响。

德勤书院的建设和运营，为绿色低碳与智慧校园实践树立了新的标杆，集成了40个智慧场景，配备了30种低碳行为追踪系统和15个软件系统数字底座，通过数字孪生技术进行可视化管理，目前已荣获“WELL健康建筑中期认证”、“BRE-TUV杰出智慧建筑设计认证”及“三星先锋级智慧建筑”等奖项。

德勤书院的落成，已创造了三项“第一”：

- 👍 Deloitte University全球网络的第七个校区、亚太地区第一家独立校园
- 👍 中国国内第一家由专业服务机构设立的领导力发展中心
- 👍 北京市首家由国际品牌投资经营的领导力及专业技能发展中心，并得到政府主管部门认证



德勤书院位于长城脚下的雁栖湖区域



德勤书院院长 杨莹

德勤书院以知识赋能、培育增长、激发创新为目标，打造绿色与智慧的沉浸式学习空间，鼓励批判性思维，培养面向未来的领导力。基于“德育人材，勤创未来”的人才价值主张与践行，德勤书院将成为专业服务领域最具声望的人才与领导力发展中心。



人才驱动，成就不凡未来

德育人才，勤创未来，在践行人才价值主张（EVP）的道路上，我们从未止步。36°C是一种奇妙的均衡点，不偏不倚，温暖而不炽烈，传递着舒适也蕴含着活力，2024财年，我们紧扣“36°C管理来实现人才价值的情感化与可视化”来全面提升人才体验：

成才

赋能德勤人成为具备“迎接未来能力”的人才，不断完善专业化人才培养体系，积极吸纳优秀人才，为员工提供数智化、个性化、多样化的职业发展路径和广阔的学习发展平台

惜才

通过“Total Wellbeing”体系，在身体、心理、社交、使命感等全方位成就每位员工的工作与美好生活的和谐统一

悦才

我们坚信每位员工都是独特的价值创造者，鼓励大家都能在德勤中国充分实现自我价值

纳才

为每位员工打造多元、包容、平等的职场环境，让德勤人更好地赋能自我、发展自我、绽放自我

我们的努力和成果得到了外部机构和公众的高度认可，这进一步坚定了我们在人才发展道路上坚持以人为本、不断推陈出新的信念。



郑骅
德勤中国首席人才官

2024财年我们见证了AI/GenAI技术重塑工作方式与业务模式，激发创新潜能。我们围绕“36°C管理来实现人才价值的情感化与可视化”人才主题砥砺前行。展望未来，我们将继续紧贴业务，拥抱AI/GenAI，赋能人才。

奖项荣誉

连续18年获
中国杰出雇主认证

连续第3年获HR Asia
2024年亚洲最佳企业
雇主（香港地区）奖

连续第16年获优兴咨询
最具吸引力雇主

实习僧最爱雇主
2023评选

“健康工作场所认证”
钻石标准企业





释放潜力，培养具有“迎接未来能力”的人才

德勤中国高度关注德勤人的塑造与发展，提供数智化、个性化、多样化的职业发展路径和广阔的学习发展平台，启动“万人AI/GenAI人才培养项目”，赋能人才AI/GenAI技能和知识，释放人才潜力，培养新质生产力和具备有“迎接未来能力”的人才。

高潜力与高绩效人才：人才发展项目的综合推进

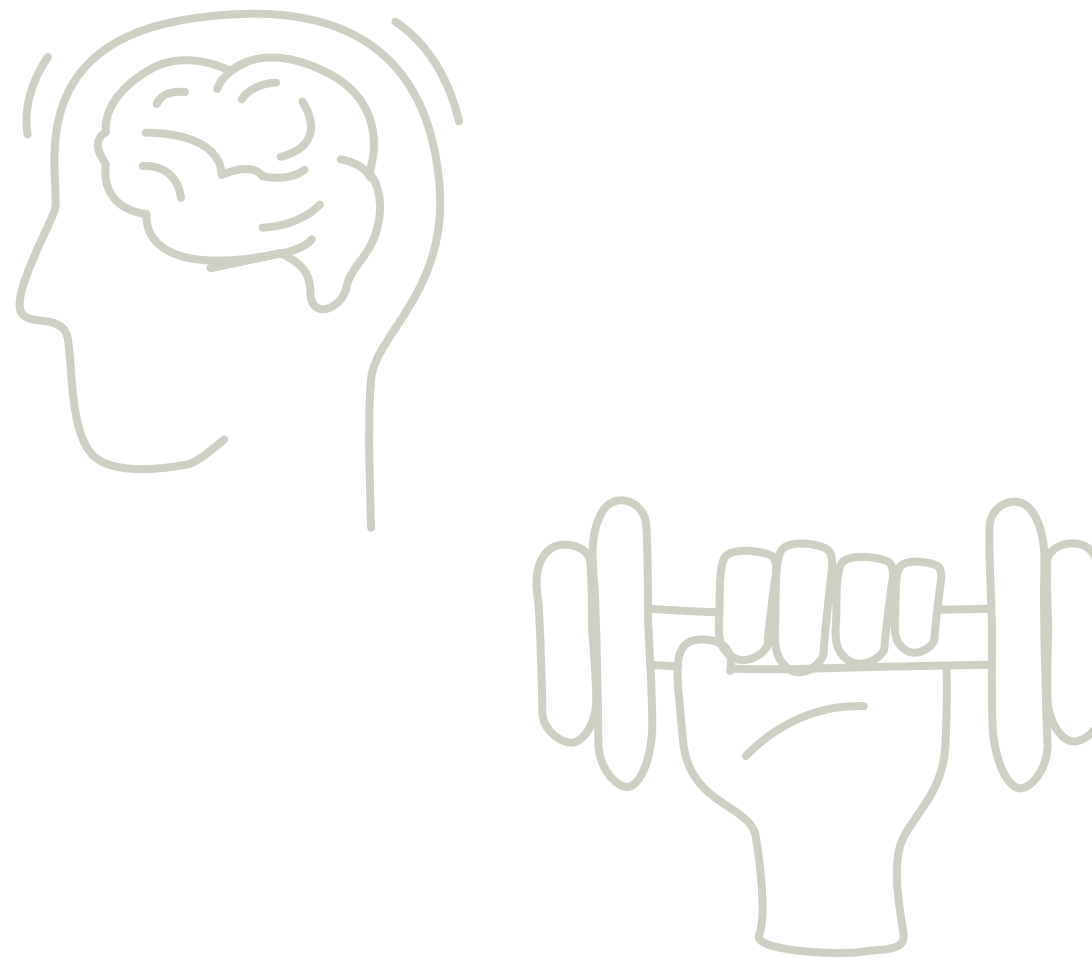
德勤中国推出“德勤星达人”“H100”等人才培养项目，通过开展领导力、战略思维、跨文化能力等专项提升，帮助高潜力人才在适当的岗位上发挥最大的潜力，为德勤中国注入源源不断的活力。

“德勤星达人”助力塑造未来的职业生涯

“德勤星达人”已成功吸引并培养了300多名来自不同级别和业务部门合伙人以下的高潜力和高绩效人才，形成了一个充满活力和多样化的社群，通过社群他们不仅提升了个人能力，还推动了跨文化合作，带动了业务创新和提升了客户满意度。

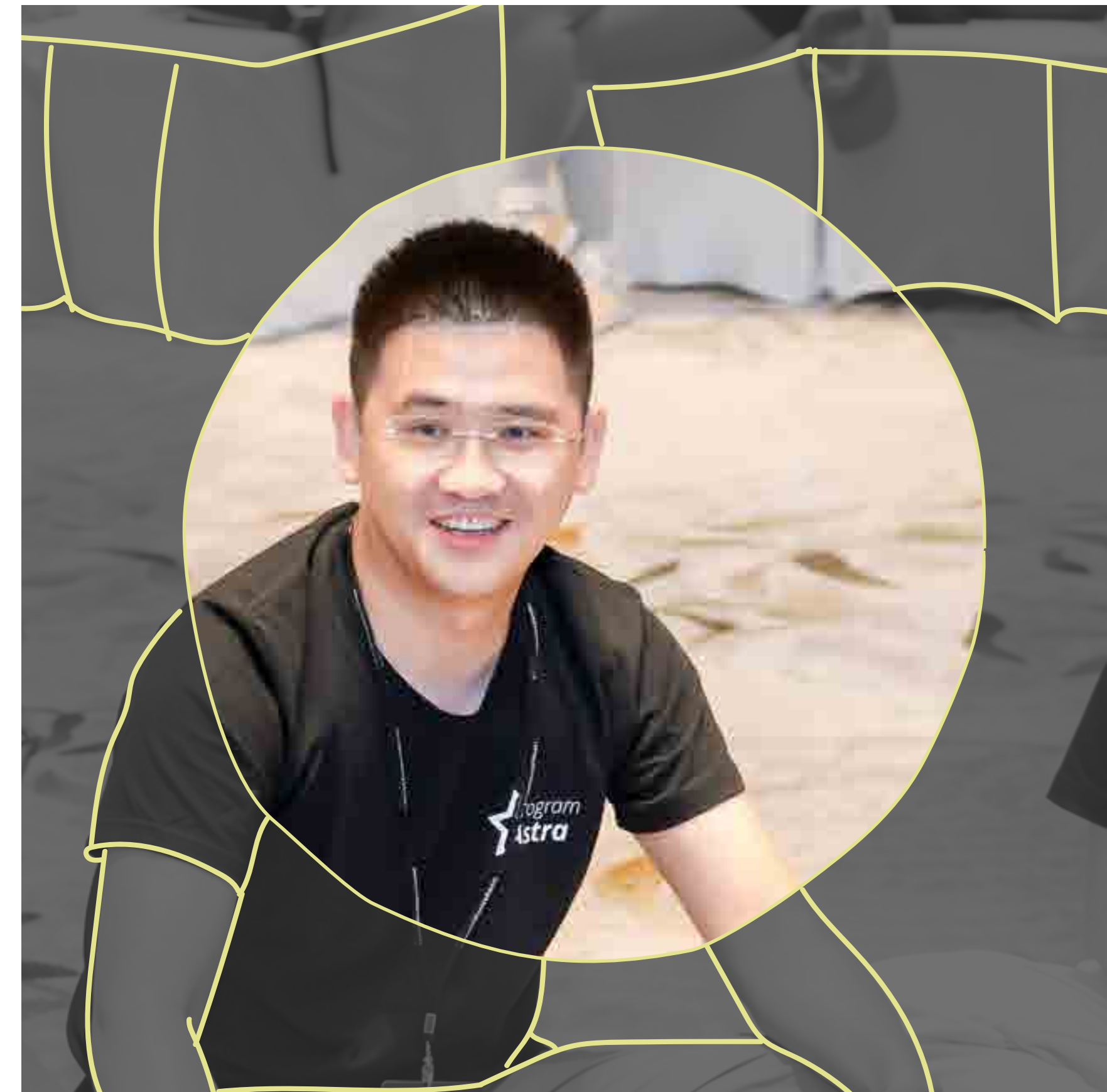
“H100”项目激发无限潜能

“H100”项目以实战演练和一对一教练辅导为主，以AI能力测评和专项培训为辅，聚焦总监/高级经理职业发展的核心关注领域，汇集公司、区域及部门资源，为“H100”成员创造深入实践、拓展视野的机会。自项目启动以来，已经有近百余名学员参与项目，同时有近90名合伙人作为辅导教练(second coach)与大家一对一匹配，开展实战带教与辅导交流。



「德勤星达人：星动人生」

来自战略、风险与企业交易部门的经理林琳的启迪之旅





人才职业机会：别开生面的海外派遣与内部职业市场

德勤中国推出“智捷人才体验”策略，通过不断升级迭代的“内部职业平台”（Internal Career Market Place），推出国际派遣、远程虚拟派遣、跨业务和跨地区部门短期借调或转岗等多元化职业流动途径，向员工提供了内部人才流动的多种选择，构筑富有地域特色的职场体验，赋能个性化的职业发展旅程。2024财年，“内部职业平台”已助力321位同事成功寻找到了内部职业机会并踏上了全新的职业旅程。

以地域划分

32名员工获得国际派遣或远程虚拟派遣机会、123名员工实现了跨地区的职业流动

以业务划分

39名员工实现了跨业务部门的职业流动、250名员工实现了同业务部门内职业流动



“在伦敦外派期间，我有幸参与了多个大型的全球项目，与来自不同职能和不同国家的同事合作，为我们的一些大型客户提供最优质的服务。在一个多元化的工作环境中，我更加意识到了自己的局限性，让我能从很多不同的视角看待问题，这是弥足珍贵的经历。”

——德勤中国技术与转型 吴家麒

“GO WEST” 内部人才流动项目

作为内部职业平台中最具有代表性的项目之一，“GO WEST” 西区内部人才流动项目凭借宜人的工作环境，较高的幸福生活指数和不断涌现的新发展机遇，获得了各地同事的广泛关注与参与。“GO WEST云路演”吸引了超过500名同事参与，2024财年，该项目共收获77份有效简历，33名同事斩获offer，其中高级经理以上的offer有17份。

赋能未来：人工智能认证与跨部门技能学习的全面展开

作为德勤中国人工智能战略实施不可或缺的组成部分，我们推出AI/GenAI基础认证，旨在助力德勤人在数字化转型的浪潮中实现职业飞跃。完成该认证后，员工将具备关键技能，能够与客户进行深度对话，敏锐捕捉商业机遇，并在前沿技术领域发挥显著影响力。

开展55项跨部门技能学习课程，**超过8,100次观看**



倡导身心健康，为德勤人创造美好生活

德勤中国用心用爱对待每一位人才，通过提升员工在身体、心理、社交、使命感方面的“智捷人才体验”，成就工作和美好生活的和谐统一。

身心健康与智能关怀：员工福祉与生活质量的同步提升

我们聚焦美好生活，关注身心健康，通过节假日员工关怀与福利、推进数字化便捷服务平台等不断探索福利创新之路。

情绪加油站“美好生活Well-being”公众号

秉承德勤的人才理念，我们推出“美好生活Well-being”公众号，为全体员工提供全方位的身心健康知识及互动体验。2024财年，“美好生活Well-being”公众号吸引了超过14,200人关注；共发送了58篇推文，获得了超过22,210次浏览或转发；通过举办了5场线上主题分享活动，吸引了3,500人参与；并推送了10次正念音频，为员工提供了全面的支持和关爱。

“持续打造健康工作场所”系列活动

我们开启“持续打造健康工作场所”系列线上/线下活动，帮助员工在办公室日常中获得健康关怀，为工作与生活赋予更多能量。该系列活动包括线上主题健康课堂讲座、线下按摩、人体工学工作坊等内容，旨在提升员工的健康意识和生活质量。

德勤中国获得“健康工作场所”钻石标准认证企业

2023年12月，德勤中国凭借企业健康管理体系中组织支持、健康环境、健康管理、管理实施、职业安全与健康五大主要维度的出色表现，从300多家企业中脱颖而出，通过2024-2025年“健康工作场所”钻石标准认证企业。

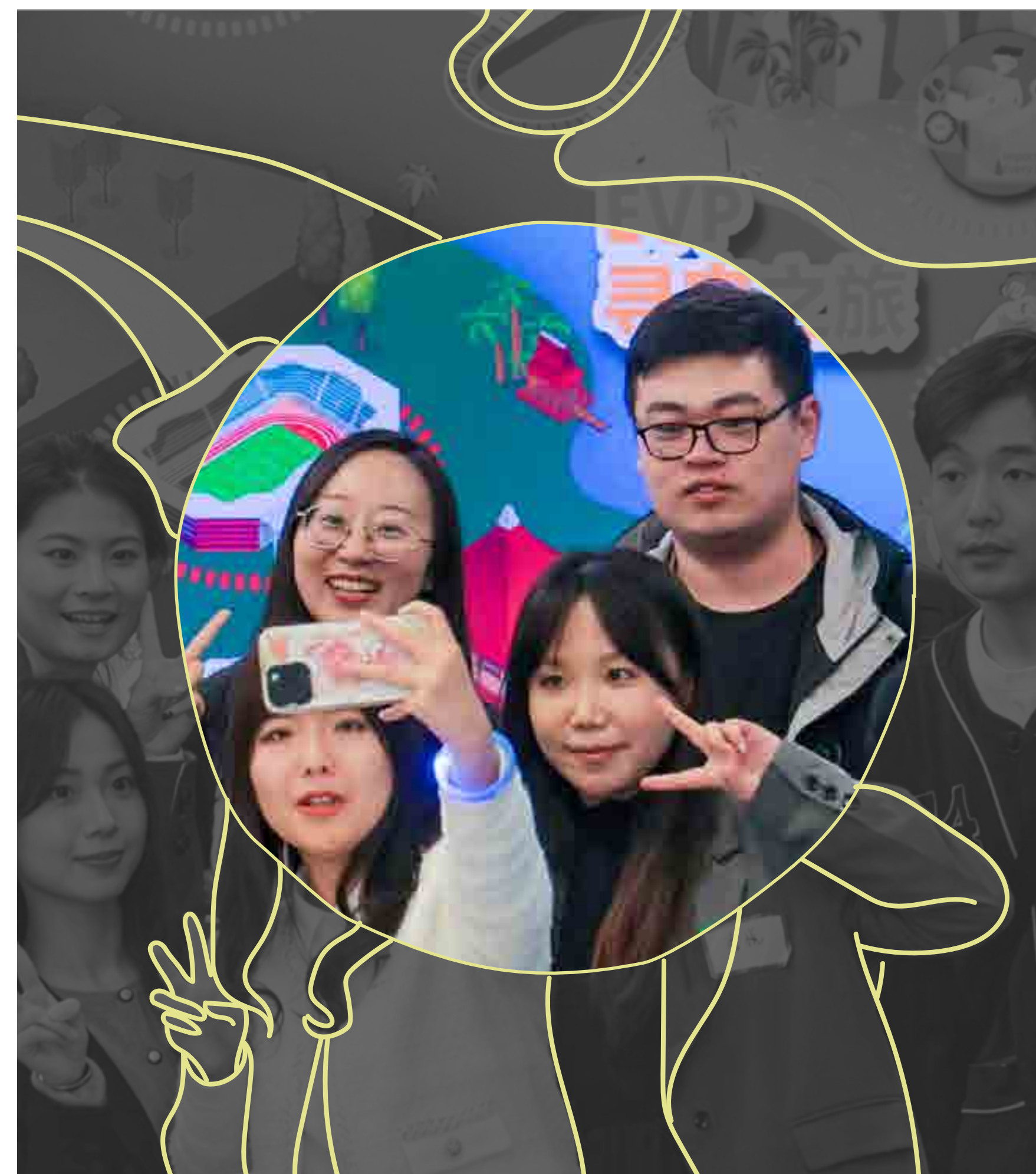
全面健康保障：员工福利与保险计划的持续优化

德勤中国致力于为员工提供更全面的健康权益保障，除了公休假、五险一金等法定福利外，我们为全体员工提供专属父母重疾险、子女商业保险、“德勤关爱天使”等健康福祉项目，提升员工的幸福感。

2024财年，德勤中国升级香港商业医疗保险，门诊赔付比例从80%提升至100%，同时升级在体检和牙科的自选福利。我们启动“德勤关爱天使”计划，与每位德勤人并肩前行，一起经历每一个重要职业里程碑，包括试用期转正、职业晋升、生日、服务周年纪念日，在每个专属的里程碑时刻通过“天使邮箱”准时送上最真挚的祝福，帮助员工成就工作和美好生活的和谐统一。

德勤专属父母重疾保险覆盖了超过**14,600名**员工父母

“德勤关爱天使”发送了超过**41,300封**祝福邮件和**550封**感谢邮件





助力价值实现，收获职业成就感、幸福感

我们鼓励德勤人在工作中获得“价值实现”所带来的成就感和幸福感，通过创新融合AI助力高效办公、提升人才旅程体验，支持员工持续精进个人能力，与行业领先导师、志同道合的伙伴一起快乐工作，享受富有使命感的人才体验。

智能辅导与辅导技能：启动智能助手，倡导辅导文化

2024财年，德勤中国启动i-Coaching计划，通过引入AI助理、开设反馈渠道、颁发年度优秀导师奖等措施全面升级辅导机制，为人才提供有深度且有温度的辅导陪伴，共塑辅导文化。项目启动以来，已有超过900位新导师试用i-Coaching智能助手、为4,000多位导师推出了辅导学习课程。

为表彰所有辅导领域作出卓越贡献和深远影响的杰出导师，我们设立“年度优秀导师奖项”，推动辅导文化的进一步发展，为人才的成长提供更为全面和深入的支持。2024财年，共有250位优秀导师获“年度最佳导师”表彰。

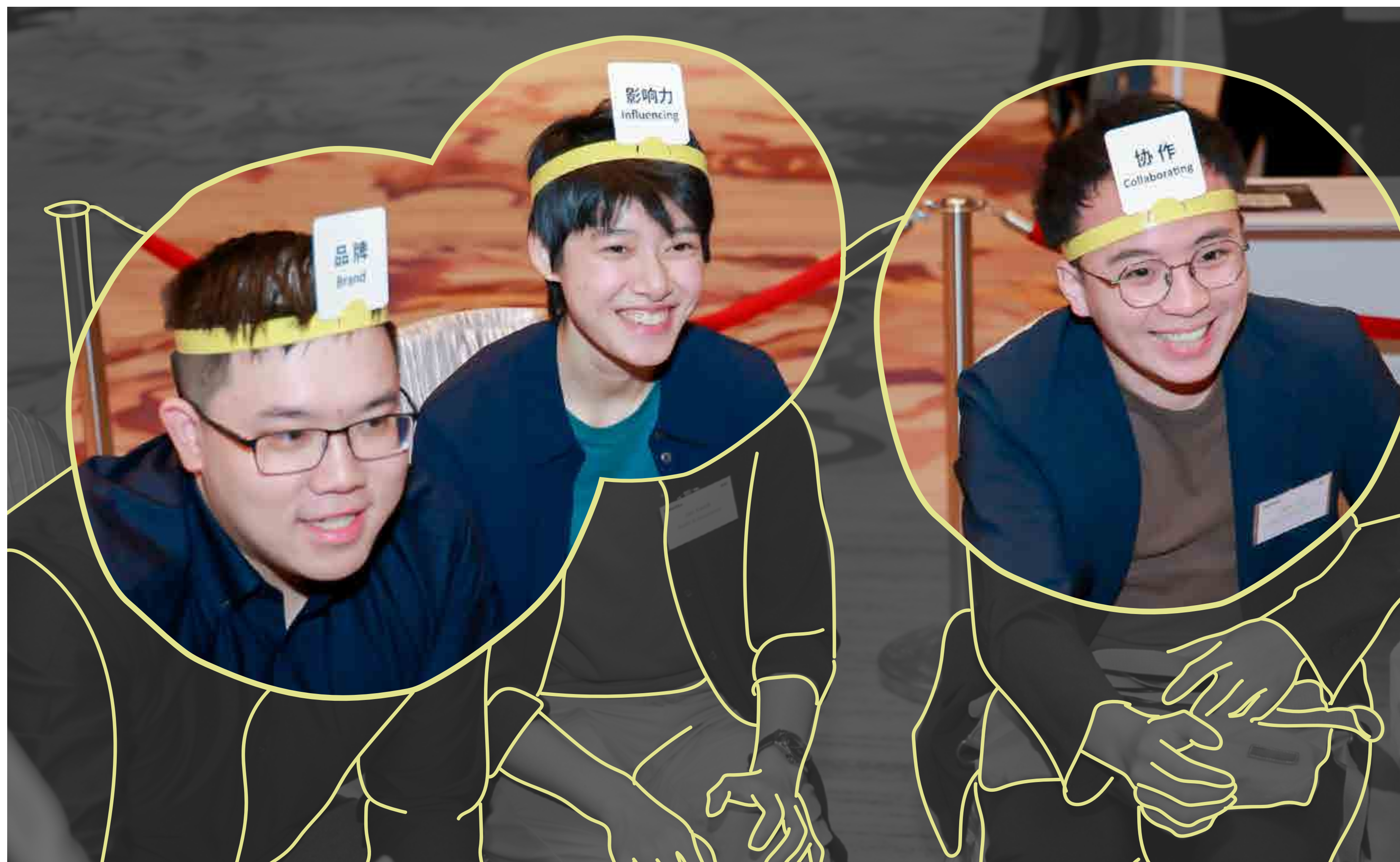


“一想到还可以为coachee们做得更好、做得更多的那些事儿，梅花就落满了南山。”

——德勤中国税务与商务咨询 胡晓蕾

愉悦的团队氛围：结交志同道合的伙伴

德勤中国鼓励员工在繁忙工作之余培养自己的兴趣爱好，我们搭建各类“员工俱乐部”平台，通过足球、篮球、羽毛球、乒乓球、跑步、音乐、书友会、摄影摄像等多种俱乐部，助力员工展示才华、结交志同道合的伙伴，共同拓宽人际社交圈。





助力奥运会：保持真我与突破自我

2022年，国际奥林匹克委员会与德勤达成一项为期十年的全球合作伙伴关系，德勤全球将以卓越的服务助力国际奥委会推动数字化转型与发展，同时也将“更快、更高、更强、更团结”的奥运精神带入企业文化中，激励员工不断追求卓越、勇于创新、突破自我。



“德勤中国坚持“德育人才，勤创未来”的人才价值主张，让我们一起激励年轻一代，包括更多女性，去追梦、去成就、去激发无限潜能。

——德勤中国副主席
公共政策及政府事务领导合伙人 吴卫军



奥运会资格系列赛现场开放式德勤空间

2024年夏天，奥运的圣火在浪漫之都点燃，除参赛的“德勤梦之队”运动员外，德勤中国也以自己的方式积极参与这项全球瞩目的赛事中，为国际赛事的成功举办贡献了德勤的力量。

2024年5月，奥运会资格系列赛上海站在黄浦滨江举办，德勤中国特别设计的开放式德勤空间以其现代而富有活力的特点，吸引了众多运动员和观众的驻足、参观，两位年轻有为的同事脱颖而出成为了上海站的志愿者。

德勤中国各地办公室在奥运期间举行了系列活动和宣传，助力奥运会影响力传播。两位德勤中国的同事赵昊辰和李宇栋参与“巴黎Reach Higher领导力发展项目”，以奥运为纽带与全球同事深入培训与交流提升领导力，并被选为现场“助威团”亲临巴黎赛事现场。

德勤作为奥林匹克全球合作伙伴，助力国际奥委会铸就深远影响。我们的目标是为奥林匹克运动发展、奥运会及残奥会产生可量化、可持续和深远的影响，推动世界前行。



“我为中国运动员打call！特别是泳坛女将们，她让我看到内心坚毅与力量感，是女性真正的美，泳池中的每一次飞跃与每一次冲刺都是在拼，让我深刻体会到，做自己所爱的、热爱自己所做的，不断挑战自我、追求更高的目标！”

——德勤中国 赵昊辰



“在巴黎这座浪漫之都，我有幸亲眼目睹了奥林匹克运动会的辉煌瞬间，内心澎湃不已。启程之前，我最期待的莫过于能够在游泳、击剑和沙滩排球的赛场上亲眼见证中国代表队和德勤梦之队在赛场上的精彩表现！这次在巴黎市中心我观看了击剑团体决赛，击剑，这项结合了敏捷与力量的

运动，需要向前的果敢也需要转弯的智慧。专注、勇敢、韧性、团队协作这些都是我们在工作生活中应当去不断追求并历练的特质。奥运健儿、体育精神也不断带给我的鼓舞和力量。这次有幸成为巴黎Reach Higher项目一员，我不仅享受到了世界体育盛宴，还在巴黎德勤大学与全球同仁进行深入培训和交流，培训间隙，与海外的德勤同事进行了乒乓球和篮球的友好切磋，加深了彼此的友谊，这一次的文化交流和能让我在德勤快速成长、释放潜力的宝贵经历。

——德勤中国 李宇栋





激发“她力量”，培育多元包容文化

德勤中国致力于打造包容平等的职场环境、让员工感受到平等、尊重和接纳，同时将培育多元和包容的企业文化作为提升团队凝聚力和工作满意度的重要方式，推动企业向着更加健康和可持续发展的方向。

激发“她力量”：持续加强女性领导力

作为德勤全球、德勤中国价值观核心理念的重要元素之一，我们一直积极推动“ALL IN”战略，致力于倡导多元和包容的企业文化，为女性提供平等的职业和发展机会，助力女性发展、成就不凡。我们把承诺分步实现女性领导人比例增长作为长远目标，开展多个项目持续在加强女性领导力发展方面加大投入：

激发“她力量”

通过经验分享、内外部赞助和指导计划等活动，支持女性合伙人和人才的能力提升和领导力发展

SheXO Program

联动全球各行业女性领导者，推动社会变革，提高女性的领导地位

Gender Pay

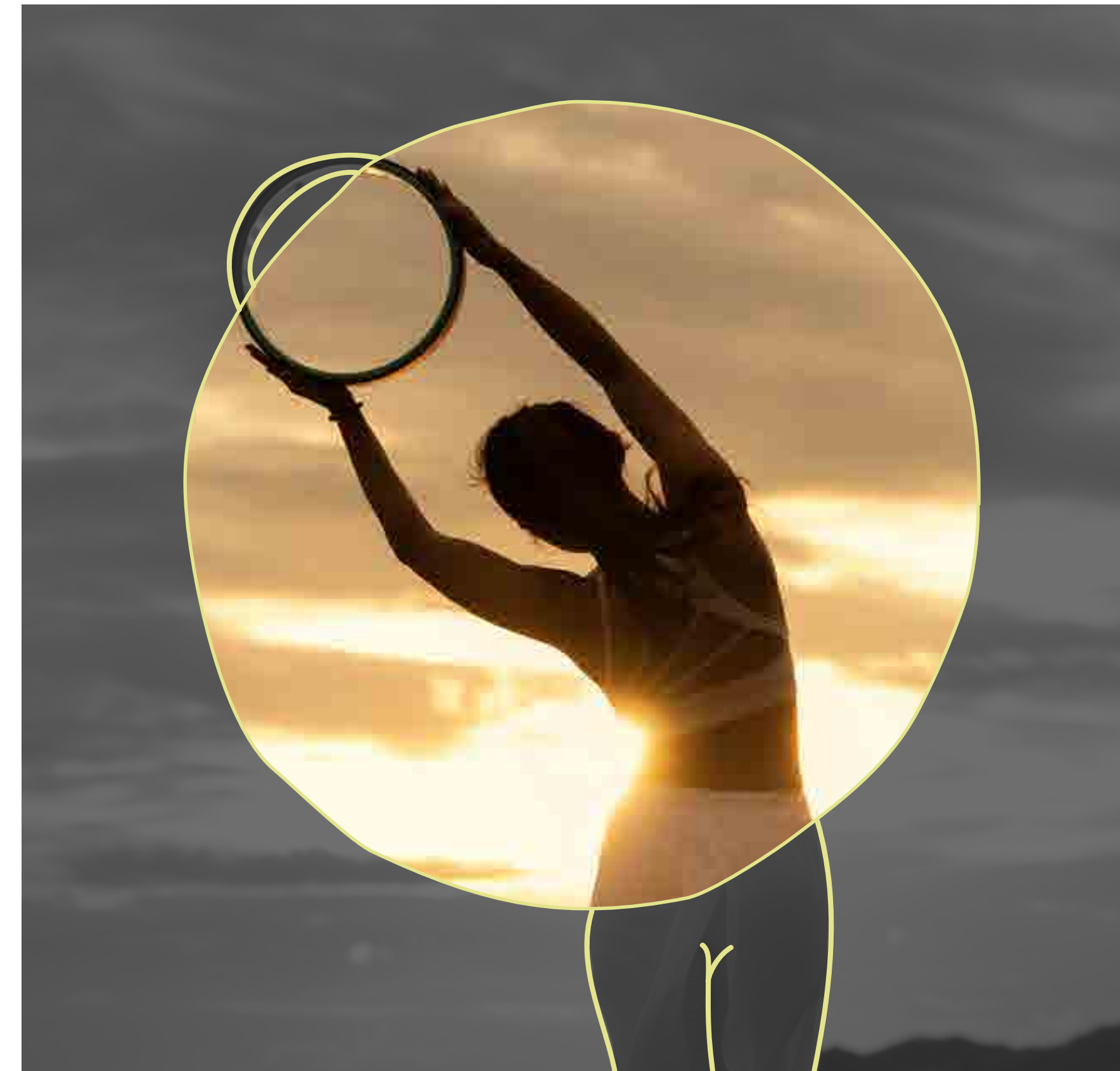
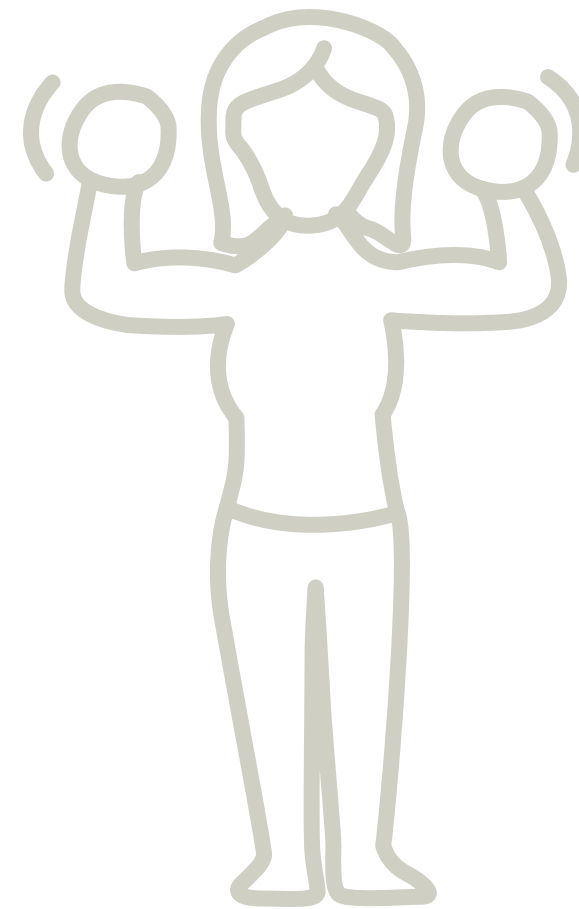
积极解决性别薪酬差距问题，最终实现男女同工同酬“Equal Pay for Equal Work”

德勤中国一直致力于女性及女性领导力发展，于2020年成立了女性领导力委员会（Women Leadership Committee），持续为女性合伙人和女性同事创造坦诚开放、备受支持的工作环境，鼓励所有同事在公平与多元中精彩绽放。女性领导力委员会通过举办各项促进德勤EVP理念及赋能女性同事的活动，在公司以至整体社会推广多样化与包容性的价值观。

德勤中国女性员工近**63%**

经理以上级别女性员工超过**48%**

女性合伙人占比超过**37%**

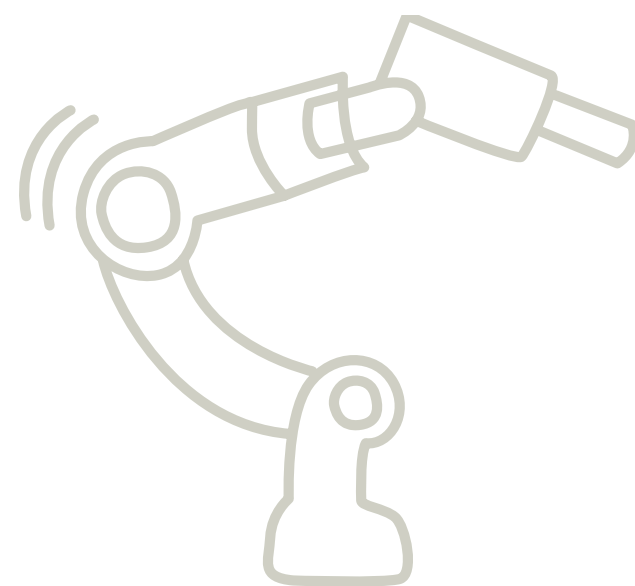




科技女性奖：推动性别平等，赋能女性科技力量

科技女性在变革中以独特的影响力创造价值，但数量和人才发展梯队依然稀缺。在德勤，我们特别设立“德勤中国科技女性奖”以激励和表彰最具创新性和影响力的杰出科技女性，促进科技女性社群的建设，共塑科技未来。

德勤亚太、德勤中国近两年通过在内部评选“科技女性奖”的方式，积极倡导“人人皆科技”思维，鼓励更多科技女性投入科创领域，加速推动数字化及行业转型。该奖项主要表彰在科技创新和数字化，尤其是在AI/GenAI领域创造不凡影响力和科技贡献的女性人才，并为获奖者们提供丰富的资源和支持，帮助她们在科技创新能力和女性领导力发展道路上更进一步。自该奖项设立以来，我们就有幸见证了近百位女性以其杰出的科技成就，其中两位杰出科技女性荣获“德勤亚太科技女性奖”，成为“德勤科技女性力量”的典范。



获奖者的故事——大数据工具运用创造社会效益

作为大数据分析领域的专家，Bella运用自己的专业知识与经验参与多个公益专业服务项目（Pro Bono Services）。例如，在云南永胜民族中学的数字化能力建设项目中，她利用以往商业用户的数字化转型经验，帮助学校规划数字化能力的建设路径，从而让学校充分调动人员和数据，为学生提供更优质的教育。



“大数据分析就像是一把钥匙，通过挖掘数据中深藏的信息，我们获得了解决更加复杂、细致且多变问题的能力。在项目实施过程中，大数据分析起到了预测效果和识别风险的关键作用，它保障了公益专业服务项目能够真正发挥出其应有的社会影响力。”

——“德勤中国科技女性奖”获奖者 王馨妍

“德勤中国科技女性奖” ——“2024财年最具影响力奖”获得者：

她们的科技赋能故事及对科技女性奖/社群的感悟



程琳



凌素雯



王雪萍



环境



- 业务
- 人才
- 环境
- 社会
- 治理
- ESG关键绩效概览



德勤中国在为客户提供可持续转型路径，引领我们的客户迈向低碳未来的同时，也将绿色低碳理念融入到德勤中国的业务运营流程和实践 中，针对气候变化采取可衡量的果断行动，赋能德勤中国员工，并参与更广泛的生态系统，促进低碳经济转型。



7,435个/100%

共购买7,435个国际可再生能源证书 (I-RECs) ，保持办公室100%可再生能源供电

16项

办公场所共获得16项绿色和/或健康认证，包括LEED、WELL、BREEAM等认证

超62,000千瓦时

德勤全球交付中心重庆办公室实施节能行动，全年用电量较上一财年节省超62,000千瓦时

减少29%

办公用纸量较上一财年减少29%

1,520公斤/3,923个/744个

成功回收并循环利用废弃物共计1,520公斤。另回收废电池3,923个和打印墨粉筒744个

100%

《供应商行为守则》签署率100%

开篇故事

德勤中国公益大使唐雪玲：小行动，大改变

唐雪玲，德勤中国公益大使，她深信保护环境不仅是一种责任，更是一种传递爱的方式。

为了让环保理念深入人心，唐雪玲将内容丰富、兼具趣味性和实用性的活动巧妙地融入同事们的日常工作中。她组织气候桌游活动，让同事们在轻松愉快的氛围中学习环保知识，潜移默化地提升了环保意识。

然而，唐雪玲的环保行动远不止于办公室内。她带领团队开展净滩活动，清理海洋垃圾，以实际行动守护我们的蓝色星球。通过这种身体力行的方式，唐雪玲展示了什么是真正的环保使命感——她坚信，只有通过具体的行动，才能带来实质性的改变。

在她的带动下，越来越多的同事开始关注环境保护，从小事做起：使用环保布袋、自带水杯、减少纸张浪费等。这些看似微小的改变，却为环境保护注入了持续的力量。



唐雪玲深知，个人的力量虽然微小，但当无数人的努力汇聚在一起时，便能够产生巨大的改变。她常说：“公益大使如同磁石的‘1’，而大家的参与就是后面不断增加的‘0’。正是这种合力，才能真正实现‘助力公益，因我不同’的理念”。

德勤中国还有很多像唐雪玲一样的公益大使，带领同事们在生活和工作中，通过点滴积累的行动，汇聚成强大的力量，守护我们的绿色星球。

德勤中国公益大使唐雪玲



应对气候变化

极端天气事件正变得越来越频繁和严重，气候危机已成为我们这个时代的决定性挑战之一。作为领先的专业服务机构，德勤中国在帮助客户应对气候相关挑战的同时，也不断评估自身气候相关风险和机遇，并将气候因素融入到治理、战略和风险管理实践中。

气候治理

德勤全球层面已经建立了全面的气候相关的治理机制。德勤全球董事会负责审查和批准全球战略及重大承诺，对气候风险进行监督，并负责审议和批准气候相关服务的增长计划和重大投资。

德勤中国的气候治理架构与德勤全球的整体治理结构紧密相连，确保在全球战略的指引下有效应对气候风险和机遇。

德勤中国管理团队

德勤中国管理团队（CMT）负责审查和批准德勤中国应对气候变化的战略和目标，监督并定期听取管理层关于应对气候变化相关策略和措施实施的情况，并为管理气候相关的风险与机遇提供必要的资源支持。

德勤中国社会影响力主管合伙人负责领导公司的气候变化行动，并定期向德勤中国管理团队汇报有关气候变化相关目标、行动计划及进展等情况。这一机制确保了我们在战略层面上高度重视应对气候变化议题，并将其融入公司的长期规划和日常运营中。

德勤中国执行团队

在公司管理层的指导下，德勤中国于2024财年成立内部可持续工作组及秘书处，旨在统筹公司内部资源，以协调统一的策略和行动，更加全面、高效地推动公司净零排放、绿色运营及环境报告相关的工作。

可持续工作组从绿色运营政策的制定及实施、环境数据收集及鉴证准备、员工气候教育、内外部宣传等多个维度着手开展内部可持续工作。

秘书处负责制定年度工作计划并追踪进展，以及评估分析公司层面年度碳排放目标和碳抵消策略等，并阶段性向公司管理团队报告工作进展。

气候战略与行动

减缓气候变化的影响是一项艰巨而繁重的任务。唯有通力协作，方能取得成效。德勤中国与社会各界亟需应势而为，即刻行动。

智护地球计划

德勤在2021年启动“智护地球”（WorldClimate）计划，聚焦“净零排放目标、可持续运营、赋能人才、生态合作”四大领域，助力“双碳”目标实现，致力在公司内外部推动负责任的气候选择和行动，协同各方共同制定低碳经济转型解决方案，为经济社会与自然和谐共生发展贡献专业智慧和力量。

2024年9月，德勤全球设定了到2040年实现温室气体净零排放的目标，该目标已获得科学碳目标倡议组织（SBTi）的验证。德勤全球承诺到2040年，将自身运营和整个价值链温室气体排放量相比2019年基准年减少90%，并通过购买碳移除项目来消除剩余10%的排放。

2040净零排放目标

- 到2040年，实现整个价值链的温室气体净零排放。

近期（2030年）目标包括：

- 到2030年，将范围一和范围二绝对温室气体排放量较2019年水平降低70%；
- 到2030年，每位全职员工因商务差旅产生的范围三温室气体排放量较2019年水平降低55%；
- 与主要供应商开展合作，到2025年推动67%的外购商品、服务以及商务差旅供应商（按排放量计）设定科学减碳目标。

长期（2040年）目标包括：

- 到2040年，将范围一、范围二和范围三绝对温室气体排放量较2019年水平降低90%。

可持续运营

为了在公司内部保持气候政策、实践和行动的一致性，我们将：

- 在各地区分别指派一位高管人员负责当地的气候应对事宜；
- 在会议上优先讨论气候变化议题；
- 将气候智能型考虑因素纳入运营决策；
- 继续对外发布德勤年度排放情况，体现公开透明原则，践行企业社会责任。

赋能人才

引导并教育德勤员工参与应对气候变化带来的影响，包括消费、使用和购买决策，助力员工在生活和工作中采取积极正面的气候行动，并在个人人际网络中扩大影响力。

生态合作

我们将与客户、联盟伙伴、非政府组织、行业团体、供应商及其他各方携手合作：

- 增加对负责任产品和负责任服务的需求；
- 化解变革阻力；
- 从系统性和运营层面出发，制定创新的气候解决方案。

WorldClimate
智护地球





气候相关风险及机遇

我们识别并评估了以下对德勤中国业务最具实质性的气候相关物理风险、转型风险及机遇。对于每项风险及机遇，我们均制定了相应的应对措施。未来，我们将引入权威的气候情景分析模型，更加准确地分析气候风险和机遇对于企业的影响，并提出更有针对性的应对策略。

风险/机遇	对潜在业务或商业的影响	我们的应对	
物理风险	急性 飓风和洪水等极端天气事件的增加	<ul style="list-style-type: none"> 极端天气增加可能损坏办公设施和数据中心，影响服务并提高应对成本。 恶劣天气可能导致差旅延误，增加我们的开支。 	<ul style="list-style-type: none"> 在德勤全球安全办公室（GSO）的指导下，德勤中国制定业务连续性计划，确保员工的安全。 灵活安排办公地点和方式，如远程工作。
	慢性 平均气温上升、降水模式变化等慢性气候变化	<ul style="list-style-type: none"> 高温和极端天气增加员工健康风险，影响工作效率。 客户的运营和价值链受到影响时，德勤中国面临供应链中断和财务损失等间接风险。 	<ul style="list-style-type: none"> 通过远程工作提高灵活性，减少局部恶劣天气风险影响。 提供服务协助客户了解气候风险并制定缓解策略。 提高服务连续性，减少气候变化带来的服务中断可能性。
转型风险	市场 不确定的市场信号	<ul style="list-style-type: none"> 高排放行业的客户不具备转型或适应能力，可能遭受经济损失，导致他们终止或削减德勤中国提供的服务。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加业务灵活性，我们的客户覆盖广泛领域，如：化石燃料业务减少时，可再生能源业务可能增长。 通过参加联合国气候大会等会议，掌握全球气候发展趋势。 持续践行负责任商业行为的承诺。
	声誉 各利益相关方的关注	<ul style="list-style-type: none"> 若客户认为我们在自身运营和服务中未充分应对气候变化，可能减少或终止合作。 年轻一代愈发重视雇主对气候变化的行动。 	<ul style="list-style-type: none"> 持续推进“智护地球”计划，设定碳减排目标和可持续运营，赢得利益相关方认可。 为员工提供学习机会，增强其对气候变化和德勤中国行动的理解。更多有关内容，请参见“人人参与”章节。
	政策及法规 碳定价	<ul style="list-style-type: none"> 若供应商须遵循碳定价法规，可能将相关财务影响传导至德勤中国，导致能源成本增加。 对航空排放或航空燃料征收碳税可能会导致航班成本增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 选择高效办公场所，打造绿色低碳环境，降低能源消耗和成本。更多有关内容，请参见“能源管理及绿色办公方式”章节。 承诺到2030年将人均差旅排放比2019年基准年降低55%，通过绿色差旅和视频会议，减少排放。 作为缓解措施，2025财年起将购买可持续航空燃料（SAF）。
机遇	市场 气候变化与可持续发展相关服务需求增加	<ul style="list-style-type: none"> 由于新的气候变化和可持续发展服务（如客户为应对气候变化所需的技术战略和转型）的增长，德勤中国的收入增加。 	<ul style="list-style-type: none"> 持续投资和扩大服务能力，提供以技术为支撑的解决方案，服务于各领域的客户。更多有关内容，请参见“赋能企业绿色可持续发展”章节。



能源管理

德勤中国持续推进办公运营的智慧化和精细化管理，致力减少自身运营对环境造成的负面影响，以实际行动践行绿色低碳运营。

提升能源使用效率

为了使我们的工作场所更加可持续，我们不断提升办公运营过程的能源使用效率。我们持续改进节能降耗的管理策略，通过数字化的方式定期评估办公楼能耗水平，对有提升空间的楼宇开展照明系统升级等专项节能改造。

数字化能源监控

为更好地掌握和管理能源使用情况，我们在香港办公室安装实时能耗监控系统。该系统能够按用途分区监测电力消耗，为我们提供详尽、准确的能耗数据。通过数据分析，我们能够及时发现能耗异常和浪费现象，并采取相应的节能措施，进一步提升能源使用效率。

照明系统升级

我们在香港太古广场的办公室36楼进行了全面的LED改造并加强了监控。这一改造不仅提升了照明质量，还实现了高达26%的节能效果。通过密切监控照明系统的运行情况，我们能够确保照明设备始终处于最佳工作状态，进一步降低能耗。

用电节能行动

为有效降低办公区域的电能消耗，德勤全球交付中心重庆办公室在2024财年实施节电行动。通过工作日中午时间段关闭办公区主灯、调节空调面板等一系列的节能行动，全年用电量较上一财年节省超62,000千瓦时，显著减少了电力消耗和碳排放。

采购可再生能源电力

我们按年购买可再生能源电力，保持办公室100%使用可再生能源电力。2024财年，德勤中国共购买了7,435个国际可再生能源证书（I-RECs）。

绿色办公方式

作为可持续发展的积极倡导者，德勤中国致力于打造绿色、健康、可持续的办公环境。

无纸化办公

德勤中国建立了全面无纸化办公机制，包括通过上线无纸化报销系统和电子公章申请系统，以及强化打印审批流程，有效减少了不必要的纸张消耗。在差旅结束后，我们倡导使用电子发票的报销流程，通过自主研发的“EasyClaim 报销易”手机APP实现在线提交、在线上传、在线审批的电子化流程。2024财年相较于上一财年，办公用纸量减少29%。

绿色健康的办公场所

为确保员工能在优质的工作环境中发挥最佳状态，我们为新装修办公室安装了空气质量实时监测系统。该系统能够按区域监测室内空气质量，及时发现并改善潜在问题，为员工创造一个更加健康、清新的工作环境。

2024财年，我们对德勤上海外滩中心办公室进行了全面翻新，以光影“绿”动为设计理念，巧妙结合自然光影的变幻与绿色元素，创造出一个充满生机和现代感的工作空间。我们成功获得了LEED CI铂金级认证、WELL V2铂金级认证以及BREEAM RFO Excellent认证。此外，我们特别打造的零碳会议室，获得了全国首个碳中和空间的认证，为推动办公空间的绿色转型树立了新的标杆。



翻新后的德勤上海外滩中心办公室



截至2024财年末，德勤中国办公场所共获得16项绿色和/或健康认证。其中：

11 处获得 LEED 认证

2 处获得 WELL 认证

2 处获得 BEAM Plus EB V2.0 Platinum 认证

1 处获得 BREEAM Excellent 认证

负责任的出行

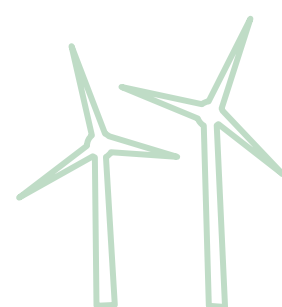
德勤中国积极采取多种措施，以减少商务出行对环境造成的影响。

鼓励高铁出行

我们倡导员工积极选择绿色出行方式，鼓励员工选择高铁作为更低碳的方式代替航空出行。

严格限制头等舱、商务舱的乘坐

2024财年，德勤中国更新了差旅政策，对飞机出行做出了更严格的限制，所有员工的国内差旅以及亚洲地区间的国际航班都需选择经济舱出行。



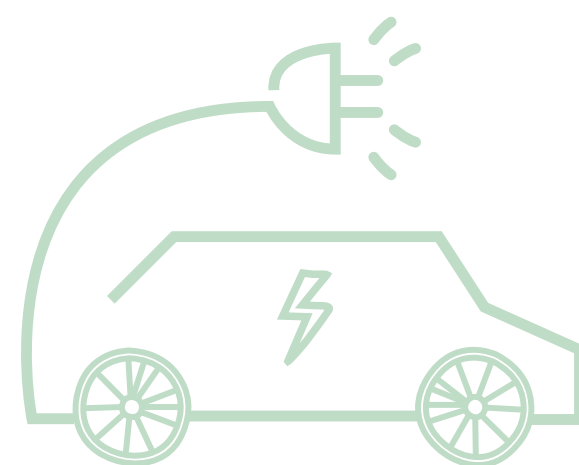
风险管理

气候风险已全面融入德勤的风险管理流程中。德勤拥有一套完善的风险管理机制，用于识别、评估、管理和监控各种风险，并将气候风险嵌入到该风险管理流程中。

德勤全球企业风险框架（ERF）明确了德勤全球执行委员会对德勤面临的优先风险和新兴风险进行评估，特别是那些可能影响德勤实现战略目标、履行公共责任以及维护公司声誉的风险。德勤全球的优先风险和新兴风险分配给高级管理层进行管理和监督。

所有优先风险都会根据风险暴露情况进行评估，确认风险等级为中等、高或极高。德勤全球已经针对每项风险进行了评估。风险敞口的评估会综合考虑风险的剩余影响和可能性。风险专家和德勤全球企业风险管理团队的成员将通过评估每项风险的敞口等级，并结合外部因素和信息进行评估。在评估过程中，考虑了财务模型和相关假设。

气候风险作为德勤全球ERF中的优先风险之一，包括物理风险和转型风险，这些风险已根据ERF和治理流程进行了评估与分析，并将通过前述的治理机制进行严格的监控和管理。德勤中国会持续与德勤全球保持协调，积极讨论、监控和管理相关气候风险。



指标与目标

有关德勤中国温室气体减排目标的内容，请参见“气候战略与行动”章节。

温室气体排放	单位	2024财年	2023财年	2022财年	2019财年 (基准年)
范围一	吨二氧化碳当量	0	0	0	0
范围二 (基于位置)	吨二氧化碳当量	4,578	4,740	4,896	5,354
范围二 (基于市场)	吨二氧化碳当量	0	0	0	5,354
范围三	吨二氧化碳当量	78,287	51,514	41,517	57,891

注：德勤中国从2024财年起新增了对于员工通勤及在家办公的碳排数据收集，并扩充了商务差旅的数据收集维度，新增了有关出租车、轮渡的碳排数据收集。相应地，德勤中国对于基线年2019财年进行了员工通勤、在家办公以及出租车碳排数据的回溯。过往德勤中国的影响力报告中未披露外购商品和服务的碳排放，在2024财年报告中，我们对这部分的排放也进行了历史年份的披露。

2024财年范围三碳排放包括：商务差旅（航空、酒店住宿、出租车、租赁车辆、员工出差自驾车报销里程、火车、轮渡）、外购商品和服务、员工通勤及在家办公。

2023财年范围三碳排放包括：商务差旅（航空、酒店住宿、租赁车辆、员工出差自驾车报销里程、火车）、外购商品和服务。

2022财年范围三碳排放包括：商务差旅（航空、酒店住宿、租赁车辆、员工出差自驾车报销里程）、外购商品和服务。

2019财年范围三碳排放包括：商务差旅（航空、酒店住宿、出租车、租赁车辆、员工出差自驾车报销里程）、外购商品和服务、员工通勤及在家办公。

为了抵消范围三商务差旅部分碳排放带来的影响，我们采购了对应排放量的碳信用产品来减缓其影响。



保护自然和生物多样性

联合国《生物多样性公约》第十五次缔约方大会（COP15）达成了具有里程碑意义的成果文件《昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架》（GBF），目标是“到2030年，地球30%的土地、内陆水域、沿海地区和海洋得到有效保护和管理”。

为了将我们的环保愿景付诸实践，德勤中国广泛考虑环境问题，包括持续审视并评估我们对自然和生物多样性的影响，并在整个价值链中进行影响评估。

自身行动减轻对自然与生物多样性的影响

为了应对和减轻我们组织对自然的影响，德勤全球正在制定一项自然和生物多样性战略，并在运营场所、商品采购及服务领域不断加强对自然和生物多样性的保护。

德勤正在全球范围内审查业务运营所在地建筑，分析其建筑装修、家具选择等，以识别减少对自然影响的机会。为了减少与气候变化有关的洪水、干旱和水资源短缺问题对我们的业务和高风险地区员工的影响，我们对所有办公场所进行了是否位于（或毗邻）重点生物多样性关键区（Key Biodiversity Areas, KBA）和保护区（The World Database on Protected Areas, WDPA）以及是否位于缺水地区、海岸洪涝风险、河流洪水风险等多个维度的风险识别和评估，最终确定位于高用水压力地区的办公场所。我们于2024财年开始收集位于高用水压力地区的办公场所的用水数据，并对其用水情况进行密切监测。

凝聚员工力量守护自然

德勤中国携手多家公益机构，组织员工以志愿者的身份参与到包括净滩、植树、自然观察等多项主题志愿活动中。2024财年，我们在上海、深圳、香港、重庆开展了净滩活动，共有超过200位同事积极参与，为城市海岸线、江岸线的清洁贡献了一份力量。





倡导循环经济

德勤中国致力于通过在自有空间内重复使用、与回收服务供应商合作等方式，提高资源利用效率，实践可持续发展理念。

废旧物回收与再利用

为有效减少环境污染，促进资源的可持续利用，德勤中国深入实施废旧物回收计划，涵盖了多种废旧物类别。

废旧电脑环保回收

我们与电脑供应商紧密合作，建立了废旧电脑环保回收机制。2024财年，我们共回收了5,590台旧电脑，每台均获得了环保回收认证。此外，我们还向云南永胜县的帮扶项目及德勤成长陪伴计划定点帮扶学校捐赠了80台旧电脑。这些举措促进了电子产品的循环利用，减少电子废旧物品对环境的危害。

办公椅拆解与升级

我们与授权回收商合作，对344把损坏的办公椅进行了分类拆解。这些椅子被用于材料升级目的，避免了粗放式填埋的处理方式，实现了资源的最大化利用。

办公家具利旧

在新设立的德勤中国青岛办公室中，我们全面采用了利旧家具，将退租的北京华腾办公室的条形桌、座椅等80%的家具安装在了青岛办公室，减少不必要的新家具的采购和资源的浪费。



德勤中国青岛办公室使用利旧家具

2024财年，我们成功回收并循环利用废弃物共计**1,520公斤**。另回收废电池**3,923个**和打印墨粉筒**744个**。

倡导减少资源浪费

德勤中国鼓励各办公室减少垃圾桶数量，并在每层楼设置集中的分类垃圾桶，引导员工正确分类投放垃圾，减少塑料垃圾桶及垃圾袋的消耗。同时，我们倡导使用可重复使用的物品替代一次性塑料制品，如鼓励员工自带水杯以减少一次性纸杯的使用，进一步减少塑料污染。

参与旧地毯回收计划

在德勤上海外滩中心办公室地毯更换项目中，我们通过参与萧氏 re[TURN]回收计划，成功回收了9,097平方米废弃地毯，实现了约23.8吨废旧地毯得到回收利用，避免垃圾填埋处理，减少了约64.2吨的碳排放，为推动循环经济、降低碳足迹迈出坚实而重要的一步。



回收证书



携手员工与生态伙伴，共促低碳经济转型

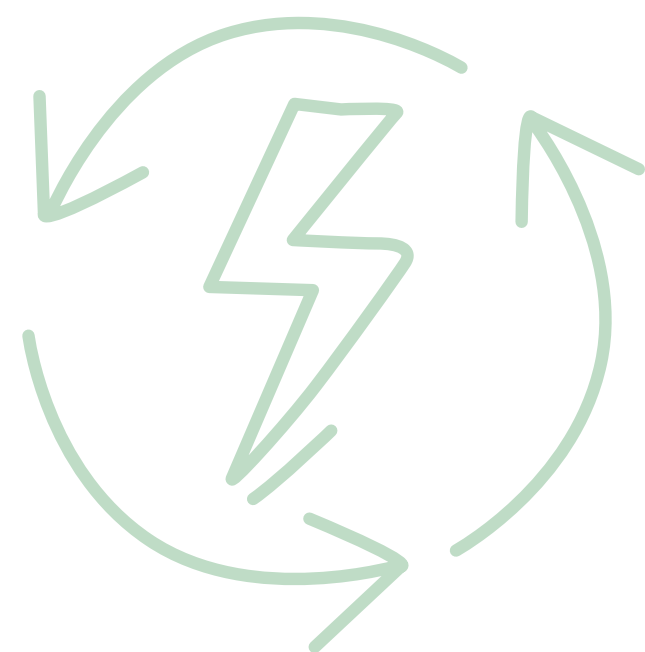
基于德勤中国的影响力，我们与客户、联盟伙伴、公益机构、行业团体、供应商及其他各方携手合作，共创向低碳经济转型之路。

人人参与

德勤中国致力于引导并教育员工参与应对气候变化带来的影响，包括消费、使用和购买决策，提升员工意识，助力员工在生活和工作采取积极正面的气候行动。

德勤地球月

德勤地球月是德勤中国对“世界地球日”的进一步扩展，旨在提升我们的员工对保护地球的关注。2024财年德勤中国围绕“认识自然，促进生物多样性”和“废弃物再生利用”两大主题，开展了一系列线上和线下活动。全国多家办公室近千名同事踊跃参与其中，身体力行采取绿色行动，为自身和环境带来更多积极的改变。



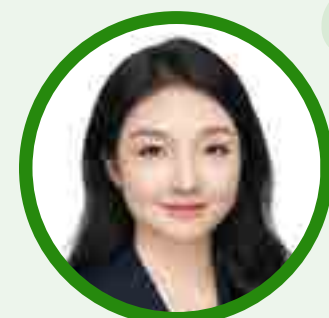
德勤中国 X 耐克“旧鞋新生”地球日活动

德勤中国鼓励员工参与耐克“旧鞋新生”计划。通过该计划，寄出的废旧运动鞋会通过Nike Grind技术处理，转化成环保球场等可再生利用公益产品。

在2024财年地球月活动期间，有近两百人次的德勤中国员工参与该计划。他们寄出的旧鞋经过加工，化身为可循环利用的橡胶颗粒，用于云南省宁蒗彝族自治县关第一小学环保运动场的建设，用绿色能量塑造运动的未来。



旧鞋新生活活动现场



“我很喜欢旧鞋新生点亮球场的理念。我热爱运动，非常希望能够通过自己的点滴减废行动，为乡村学校提供安全舒适的运动场所，让更多孩子们享受到运动的乐趣，并且将运动变为日常习惯。

——德勤中国审计与鉴证 余诗晴

绿色出行减碳挑战赛

地球月期间，德勤中国深圳办公室举办了为期14天绿色出行挑战赛。同事们通过每日图文打卡的方式，分享当天的出行方式和里程数，并由此计算产生的碳排放量，形成绿色出行排名。这一挑战赛让同事们积极践行低碳出行，大家在赛程中拍摄的一张张记录照片，成为了德勤地球月最美的一道风景。



参与同事每日的绿色出行记录



“参加‘绿色出行减碳挑战赛’令我倍感欣喜，我不仅掌握了丰富的减碳知识，还逐渐形成了健康的出行习惯。以前，我通常会选择‘懒得动’或‘招手停’，但现在，只要行程在5公里以内，我都会乐于选择环保的自行车或步行。这种低碳出行方式虽然速度稍慢，但运动释放的多巴胺能让我心情愉悦，沿途的风景也为我的生活增添了一分色彩。

——德勤中国专业环境服务部 张辉颖

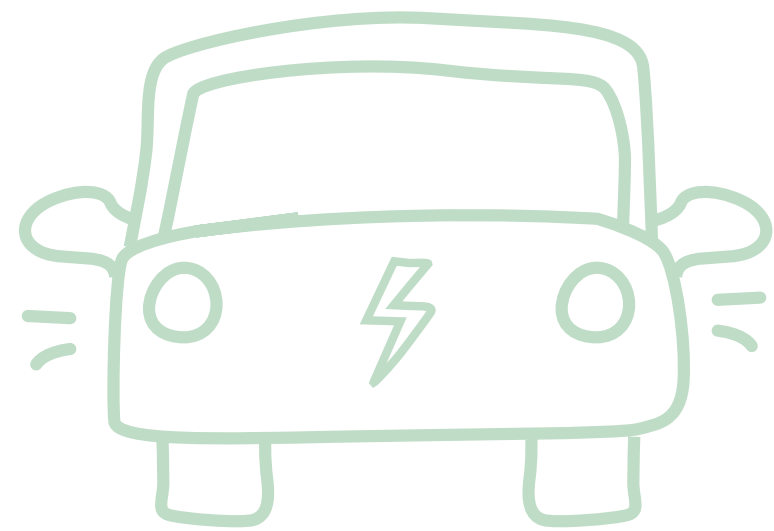


智护地球专题线上分享会

2024财年，德勤中国组织多场线上专题分享会。我们邀请内外部专家，就可持续时尚、气候变化、第28届联合国气候大会（COP28）、天行长臂猿保护等多个主题与员工进行分享，共有2,427人次的员工参与并与嘉宾展开探讨交流。

环保主题创意工作坊

德勤中国组织了多场环保主题创意工作坊活动，旨在通过小规模、互动性强的手工或游戏活动，深化德勤中国同事们对环保议题的认识与理解，促进开放的讨论和思想的碰撞，加强员工对环保议题的关注。

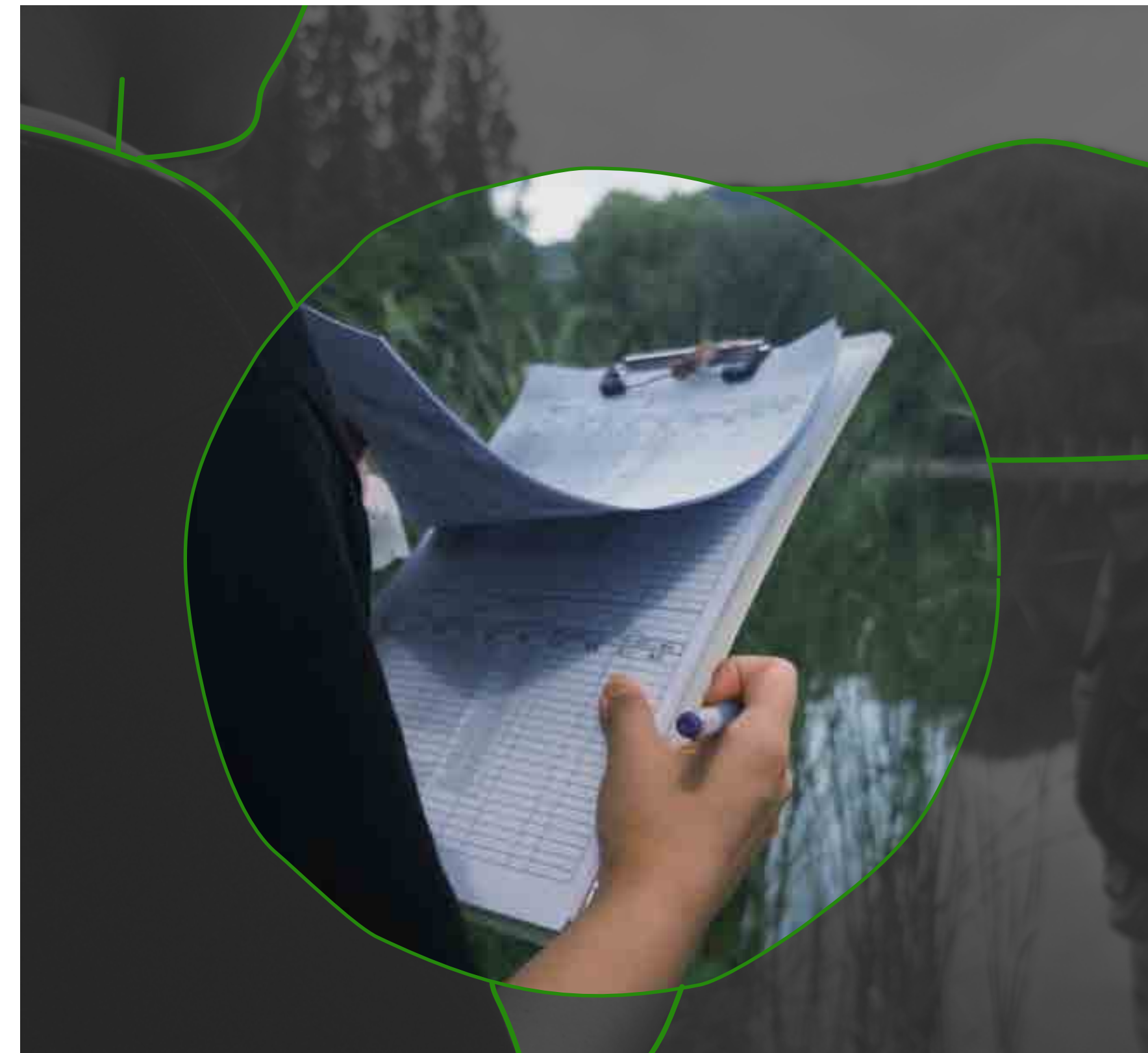


香港办公室——“转废为宝”厨余再制永续饰品工作坊



“在“转废为宝”的过程中，我发现原来废物是有价值的。通过这个工作坊，我不仅收获了自己亲手制作的手链和项链，同时又了解到香港的厨余问题。我会将所学的东西分享给朋友，并会改变生活习惯为环保走多一步。”

——德勤中国华南区主管合伙人办公室 吴慧琳





绿色可持续供应链

德勤中国通过《德勤中国绿色采购准则》对目标产品的材料、能耗等绿色低碳要素做出规范，利用公司的影响力促使供应商加入生态友好循环。德勤中国也执行德勤全球制定的《供应商行为守则》，该守则为我们开展业务的供应商建立了一致的基准，并围绕环境、劳工、诚信、道德和反腐败等问题对供应商提出了期望。

推进绿色采购

在2024财年，德勤中国与电脑供应商合作推出新购电脑碳中和计划。自2025财年起，我们将实现所有新购电脑的全生命周期碳中和，从原材料开采、生产、运输到使用、回收，每一步都力求减少碳足迹。

推动供应商参与合作

自2023财年起，我们开始与尚未承诺设定科学碳目标的供应商进行接触，以更好地了解他们的温室气体排放和脱碳情况。我们鼓励供应商通过CDP气候问卷报告他们的排放和气候行动。

德勤中国对供应商的期望聚焦在提高资源利用效率、最大程度减少废料、开发并使用可降低环境影响的环保创新产品和做法、减少温室气体和有毒有害污染物的排放、鼓励追踪温室气体排放量和根据《巴黎协定》设定可持续的温室气体减排目标等领域。如发现供应商违反上述规定，德勤中国将采取监督供应商进行整改等措施，特定情况下，亦可能中止与该供应商签订的合同。2024财年，德勤中国供应商《供应商行为守则》签署率100%。





通过我们的行动支持低碳经济

德勤中国积极参与可持续发展相关倡议及论坛，并与公益机构、高校等生态伙伴合作，运用我们的专业知识与能力经验，一起探索并共同创造一个更加绿色和繁荣的世界。

推动社会绿色低碳转型

德勤中国积极参与可持续发展相关倡议及论坛，讨论和推动绿色转型、减排路径和未来政策的制定等，通过德勤中国的领导力和影响力，引导企业和政府共同应对气候变化和可持续发展挑战。

提供行业前沿知识

德勤中国与香港浸会大学、香港共享价值计划等生态伙伴合作，启动了绿色及可持续金融（GSF）证书课程。通过课堂授课、研讨会等多种形式，帮助学员掌握可持续金融和投资的专业知识，并通过与导师和高校机构的互动交流，提供行业前沿知识和最新的绿色金融市场动态。

参与绿色教育

德勤中国携手香港中华教育基金，从“主动式太阳能建筑技术”和“节能减排工程”两个角度以及“师生教育的绿色行为工程”方面着手，为香港汉华中学设计了一系列方案，旨在帮助学校实现碳中和目标。

该项目不仅从建筑设计的视角为汉华中学量身定制了多条脱碳路径，还从教育层面出发，教育学生们了解气候变化的原因、二氧化碳的来源、减碳的必要性及方法，以及各行各业在减碳方面的成果和未来的努力方向，为学生们种下了“绿色理念”的种子。

德勤中国在北京、上海及深圳举办“ISSB可持续披露准则与企业ESG发展”现场研讨会

德勤中国在北京、上海和深圳成功举办了“ISSB可持续披露准则与企业ESG发展”研讨会。研讨会汇聚了来自全国的近百名各界嘉宾，包括ISSB理事冷冰博士及多位企业可持续发展管理负责人等，现场围绕可持续披露相关议题展开深入交流，并就企业面临的挑战、机遇及应对策略进行了热烈讨论。

参加2024年第二届上海国际碳中和技术、产品与成果博览会，携手各方引领绿色低碳之路

德勤中国以“向绿而行，勤‘碳’未来”为主题首次亮相展会，携手行业主管部门、领先企业代表等共同输出全产业链脱碳优秀实践，发布行业洞察、提出政策建议和行业倡议，以迈向净零为目标，凝聚各方智慧和力量，共同探索可持续的未来。

参加2023 ESG全球领导者大会，引导企业通过公正转型实现价值重塑

德勤中国主席蒋颖应邀出席2023 ESG全球领导者大会并发表“公正转型，企业以人为本的价值重塑”的主旨演讲，特别强调企业决策者需要站在全球市场、社会需求和政府政策的战略高度，充分关注和考量就业、民生、社会平等议题。



社会



- 业务
- 人才
- 环境
- 社会
- 治理
- ESG关键绩效概览



从提升教育公平，到助力乡村人才振兴，再到支持员工投身公益以及积极响应救灾援助……我们始终秉持高度的社会责任感，运用德勤的智慧和资源，积极回应日趋复杂的多重挑战，引领并激发与更多机构的广泛合作，寻求共享的解决方案。通过在这些领域的一系列举措，德勤正与各界伙伴携手共创更加美好和可持续的未来。



3,073万元

2024财年，社会影响力投资总额3,073万元人民币。2019财年到2024财年，投资总额已超过1.12亿元人民币

235万人

2024财年，“智启非凡”计划已助力超过235万人的发展。自该计划启动以来，累计受益人已超过786万人，10年助力1,500万人才发展的目标已达成过半

2,239万元

2024财年，“智启非凡”计划社会影响力投资总额达2,239万元人民币

65,823小时

2024财年，志愿服务和公益专业服务时长共计65,823小时。2019财年到2024财年，志愿服务和公益专业服务累计时长超过27.6万小时

中国企业志愿服务品牌榜

荣获2023年“中国企业志愿服务品牌榜”前十强

重庆慈善奖

“德勤中国-重庆彭水乡村人才振兴帮扶项目”荣获2022-2023年“重庆慈善奖”



开篇故事

德勤“智学”支教：奔赴云之南，支教山海间

风吹草浪，山海相连。在云南省永胜县程海镇的东边，有一个依山傍水的秀美村落——崑峨村，这里是彝族支系崑峨人世代生活的地方。2024年3月，德勤中国选派了两位优秀的青年员工前来这里全职支教，这是德勤支持永胜乡村振兴建设的一次大胆尝试。

在更全面的知识体系中成长

徐乐鑫和吴淇骋作为德勤支教老师，负责教授数学、英语、信息技术等课程。由于当地师资匮乏，这些受孩子们喜爱的课程来之不易。两位支教老师的到来如同空谷足音，回应了孩子们心中深切的期盼。在科学课上，徐乐鑫变身“魔法师”，通过鸡蛋沉浮的小实验，向孩子们揭示了浮力的神奇。在信息技术课上，吴淇骋教会孩子们通过电脑作画，用稚嫩的笔触描绘出多彩的内心世界，有星空、朋友、梦想和未来。

大山的那头是什么

德勤支教老师的到来，为山村里的孩子们揭开了“山那头”的神秘面纱。在“请到我的家乡来”这节课上，来自常州的吴淇骋引领学生们感受江南水乡的温婉与吴侬软语的悠扬，来自北京的徐乐鑫则带领孩子们云游庄严雄伟的天安门，希望孩子们通过这堂认识家乡、开阔眼界的课，看见这片山海，走出这片山海，改变这片山海。

在这个灿烂如花的春夏，与孩子们共度的时光成为了两位支教老师人生中最珍贵的记忆。他们奔赴山海，一路前行，只因心中这份助力乡村振兴的热忱和对脚下这片土地的挚爱。

新的学期，德勤人与孩子们共同书写的温暖故事仍在继续，我们助力乡村教育的初心始终如一。



德勤中国社会影响力
主管合伙人 王拓轩

在德勤，我们提倡将我们的宗旨贯彻在每一项决策和行动之中，即致力为客户、人才和社会创造不凡，在践行企业责任方面亦是如此。我们积极助力社会发展，携手客户、公益组织、政府及学术机构等各界伙伴，专注于教育、气候和乡村振兴等多个领域，共创更加美好和可持续的未来。



扫一扫，观看视频



赋能乡村，拥抱更好未来

德勤中国始终践行“专业报国”传统，为国家乡村振兴建设投入德勤智慧和力量。

德勤中国“智启非凡”计划 (WorldClass) 启动于2019年。五年来，我们持续探索，积累经验，以乡村人才培养为着力点，聚焦教育和技能发展，运用德勤的专业智慧和能力，通过创新的方式和科技的力量，与各界合作伙伴并肩协作，通过多个领域的公益项目，助力乡村教师、农业生产经营人才、乡村卫生健康人才、中小学生等群体发掘潜能，拥抱更好的未来。截至2024财年，“智启非凡”计划已累计助力超过786万乡村人才的发展。我们承诺的“到2030年助力1,500万乡村人才发展”的目标已达成过半。

此外，自2021年以来，我们还先后与重庆市彭水苗族土家族自治县、甘肃省文县和云南省永胜县等国家乡村振兴重点帮扶县建立乡村振兴战略合作，通过开展公益项目、专业服务、资金支持和物资捐赠等方式，助力乡村发展和人才振兴。

凤凰山脚的新变化

在云南永胜县凤凰山脚下，坐落着永胜县民族中学。这所年轻的学校虽然成立仅短短五年，但初中部的教学质量已经跻身永胜乃至丽江市的第一梯队。在快速的发展步伐下，传统的教学教务管理方式已显不足，迫切需要高效的数字化手段来提升学校的管理和运营效率。

德勤专业团队利用在数字化转型方面的专才和经验，完成了学生信息管理、教师教学协作等九个数字化能力场景的流程设计与数字化工具落地，为学校插上“数字化”的翅膀。自此，老师们便能通过电脑、手机轻松实现沟通协作，管理层也能实时掌握校园的各项动态，大幅提升了管理效率。



在这所美丽的校园里，我们影响到的不仅有教师，还有向往广阔世界的孩子们。高一的小蕾是“德勤奖学金”的获得者，也是“德勤书信陪伴项目”中的一员。每月，我们的志愿者都会通过书信往来持续陪伴学校获得“德勤奖学金”的同学们，聆听同学们的倾诉，为他们答疑解惑。小蕾因此多了一位德勤“知心姐姐”。这位“知心姐姐”不仅是一位倾听者，更成为了她成长路途上的导师，为她打开一个更加广阔多姿的世界。两人的世界通过一封封跨越千里的信件紧密相连，从分享日常点滴，到传授学

习经验，书写的文字在彼此间传递着温暖与力量。

在民族中学开展的系列公益项目是德勤中国对永胜县乡村教育振兴投入的支持之一。从2023年德勤与永胜开展乡村振兴战略合作以来，已有10余个公益项目落地，涵盖培养乡村教师专业素养、启迪乡村学生职业认知等多个领域。未来，我们还将在中药材种植、营商环境打造等更多领域助推永胜发展，为其乡村振兴建设提供多元化的支持。



乡村人才的新舞台

支持新农人创业发展

自2021年起，我们与友成企业家乡村发展基金会、清华大学社会学系、中国慈善联合会合作开展乡村振兴“领头雁计划”，通过为农村致富带头人、返乡青年、农民专业合作社社员等提供涵盖种植、养殖、乡村旅游、金融政策等多个领域的线上及线下培训课程，支持新农人知识学习、社会支持网络拓展以及创业发展。

2024财年，领头雁计划首次将培训对象从新农人扩展至大学生，全年共有近4万名新农人、大学生通过“领头雁计划”的学习和社群交流受益。未来，我们将帮助更多“领头雁”在乡村田野间腾飞起航，为乡村的繁荣发展贡献力量。

从蜂箱到云端

在四川雅安，周承伟在当地是有名的养蜂达人。大学毕业后，他带领百余名蜂农共同奋斗，被蜂农们尊称为“大师兄”。此外，他还是“领头雁计划”的优秀学员。

学无止境，参加“领头雁计划”后，这位“养蜂大师兄”又有了良多新收获：德勤志愿者讲师讲授的数字赋能乡村振兴、农产品新媒体营销等新知识，在德勤支持的学员社群学习中积累的优秀人脉和资源网络……这一切都成为了他发展转型的助力。

随着近年电商行业的快速发展，周承伟看到了新的机遇，也发现了优质的供应链和资本是干好直播电商的关键。于是，在带领团队转战农产品直播电商行业的过程中，他联动此前在“领头雁计划”中积累的资源，寻找到优质的货源、靠谱的供应链和稳定的供应链金融……携手多地“领头雁”学员深度合作，与众多优秀的三农从业者携手迈向电商直播共赢路。

提升乡村教师专业技能

我们一直关注乡村孩子的教育和能力发展。自2021年起，德勤与担当者行动教育基金会（以下简称“担当者行动”）携手合作，开展“橡果书院”项目，为全国尤其是农村地区培养专业的儿童阅读指导师，通过培养乡村老师成为理解读写和精通读写课程的教师，从而帮助乡村儿童的阅读和写作达到流利化水平，成为有自信、会阅读、善表达的孩子。

就职于福建省灵川书峰小学的蔡爱琼老师通过运用在“橡果书院”课程中所学的教学知识和技巧，为乡村学生们打开了一扇扇阅读之门。

培养留守儿童的阅读习惯和阅读能力一直是蔡老师工作中的一大难点。由于乡村教育资源匮乏、师资力量不足，加之缺少亲情的关爱和亲子共读的场景，大部分孩子缺乏阅读兴趣。蔡老师在繁忙的工作中抽空完成了“橡果书院”儿童阅读指导师初级认证课程的62个学习任务，她认识到了阅读的重要性，并学会了如何有效地指导孩子们阅读。蔡老师将所学知识巧妙地运用到课堂实践中，精心挑选出适合三年级学生的童书，并在课堂上设置互动环节，引导孩子们记录自己的感想和对故事主人公的看法，成功地教授了一堂堂富有成效的阅读指导课。

三年来，德勤支持橡果书院开展了26期初级课程，累计支持了全国25,295位老师掌握读写认知的基本规律和阅读教学的基本方法，通过老师们的教授，进而帮助到超过97万乡村儿童提升阅读和写作水平。通过阅读的力量，让孩子们看到更远更广阔的世界。

一个战略，背后是助力乡村发展与社会前行的坚定决心。一项计划，背后将会是1,500万个被拥抱和支持的真实人生。我们始终践行德勤社会影响力战略，持续坚守对社会的承诺，让更多美好的故事在中国乡村发生，让更多乡村人才在他们的舞台上成就不凡。



服务社会，传递美好力量

在践行社会责任方面，德勤一直有着令人自豪的历史和传统。德勤中国连续18年开展“全国爱心日”活动（Impact Day），鼓励德勤人每年利用“公益8小时”为社会贡献一天的志愿服务，致力为社会带来积极的改变。在过去几年，我们更是突破空间的局限，通过“日行共善”计划（Impact Every Day）开展更多丰富的线上线下公益活动，支持德勤同事随时随地参与志愿服务，助力社区发展。

日行共善，时时可为，事事可为。在2023年12月5日“国际志愿者日”，我们推出全新升级的“日行共善”计划2.0，为其赋予更为丰富的内涵，全面拓展“志愿服务”和“公益专业服务”两大版块，支持德勤人在每一天的每一件事中践行我们的宗旨，在公益领域也为社会发展持续创造价值。

志愿服务，为社区发展贡献力量

我们不仅在全国各地办公室全年常态化开展丰富多元的志愿服务，还举办德勤中国“志愿服务周”活动，鼓励员工齐心协力为当地社区发展贡献力量。

2024财年，我们的志愿服务小时数达50,281小时，服务内容涵盖儿童陪伴互动、职业兴趣探索、社会前沿话题分享、净滩行动，帮助到流动及留守儿童、中学生及大学生、特殊儿童等群体。

一起公益动起来——德勤“志愿服务周”活动

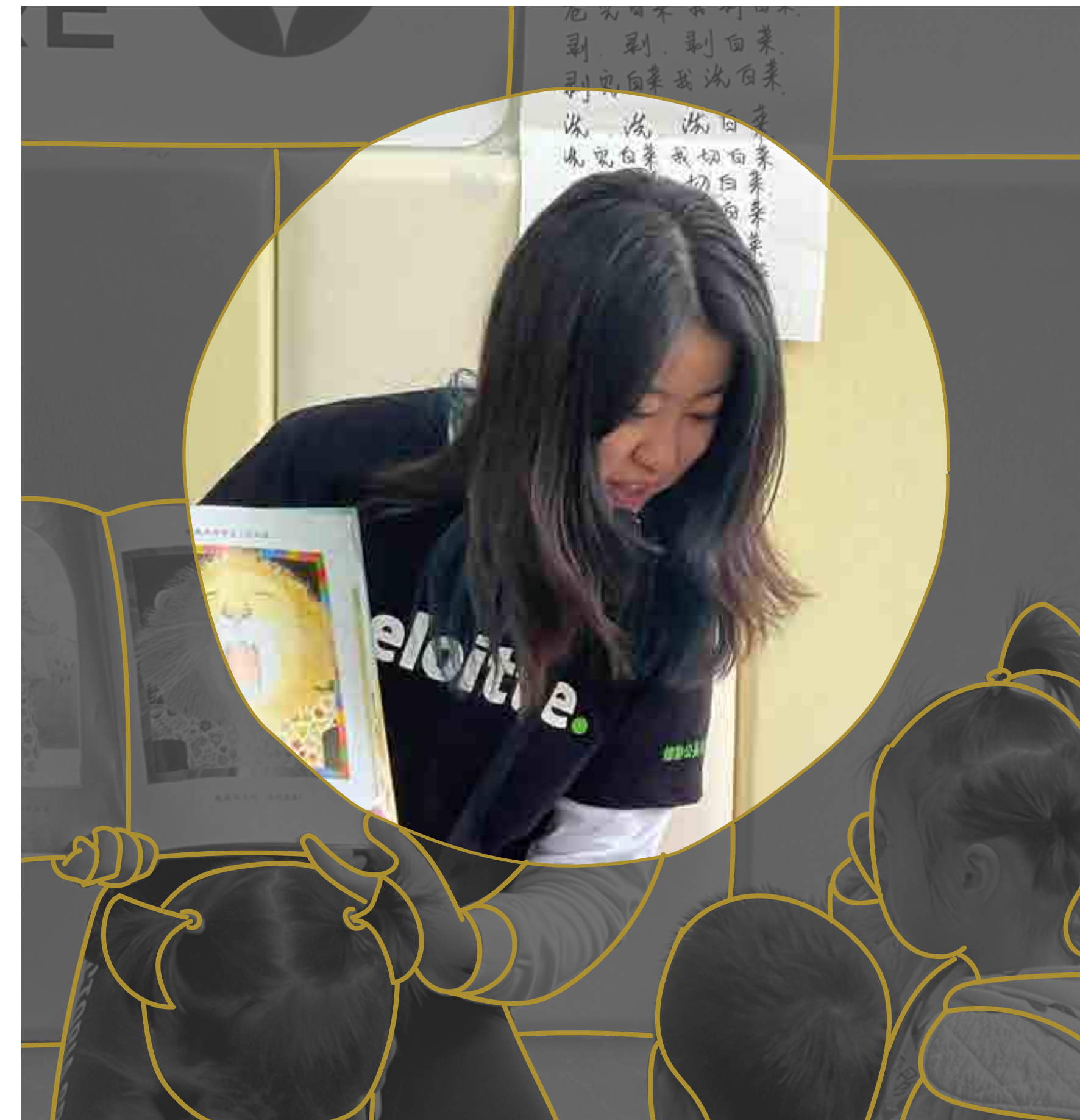
2023年12月5日“国际志愿者日”当周，德勤中国开启首届“志愿服务周”活动。在德勤公益大使的积极组织和引领下，近40项志愿服务活动，在德勤各地办公室开展，涉及赋能未来人才、探索职业生涯、关爱流动儿童、助力公益组织和守护美丽地球五大主题。“志愿服务周”活动吸引了近800人次德勤同事踊跃参与，志愿者们共同响应当地需求，投入的志愿服务时长共计超过8,000小时，用行动充分展现了德勤人助力公益的热情和力量。

关爱相传：15年持续传递，燃亮未来

在过去的15年里，德勤“关爱相传”师友辅导计划持续为香港高中生提供师友辅导和丰富的课外学习机会。2024财年，该计划精心扩展，新增多样化的工作坊，支持近50位热情洋溢的高中生的进步和成长。在活动现场，德勤香港办公室志愿者导师雷安妮详尽地分享了自己的职业经历，通过“职场体验”“职场实习”等工作坊活动，为学生们提供更深入的职业认知和全面的职业探索机会。同时，在“即兴剧场”环节中，学生们的创意无限也激发了雷安妮在工作中寻求创新与客户互动的新思路。



“关爱相传”师友辅导计划





公益专业服务，用德勤智慧助力中国公益事业发展

我们充分发挥德勤在专业服务领域的领先优势，组建由员工自治的公益服务委员会，协调德勤中国的优质资源，向公益机构开放多条业务线的专业服务，以公益服务的方式支持公益机构的持续建设，为中国公益行业的高质量发展贡献德勤智慧。

2024财年，我们提供的公益专业服务小时数达15,542小时，服务内容涉及机构战略规划设计、数字化能力诊断及提升、财务体系提升、零碳校园规划等。

在专业与公益之间，寻找德勤答案

五年前，几位志同道合的德勤小伙伴因“公益小勤人”而结缘，从为上海一家颇具影响力的公益基金会处理上百万笔小额互联网捐赠的“公募捐款平台自动化对账”公益项目开始，他们利用业余时间持续标准化“公益小勤人”智能机器人的服务，继而又成功为另外四家公益基金会在类似对账场景下提供了专业支持。

半年后，他们与德勤公益基金会深度联动，在兼顾本职工作的同时，向不同机构提供数字化能力诊断、财务体系提升和大数据分析等公益专业服务，在此过程中，他们获得了大量服务非营利机构的经验，不断积累建设性的想法。

2023年12月，在他们的发起下，德勤中国组建了由员工自治的公益服务委员会，并首次公开向公益机构征集专业服务需求，报名机构超过50家。在短短半年时间里，委员会调动公司专业服务力量，深入接触了中国乡村发展基金会、姚基金、韩红基金会等多家公益机构，为其提供专业服务。

德勤小伙伴们如切如磋，如琢如磨，孜孜以求，臻于至善，不断追求为中国公益行业的高质量发展贡献德勤的专业力量。



德勤公益服务委员会

从左至右，第一排：联席主管：郭黎鹤、黎竞锋，委员会成员：肖婷、周匆、林晓彬
第二排：委员会成员：叶寒梅、沈播、庞琳杰、李世豪、王馨妍

“‘致力为客户、人才和社会创造不凡’是我们非常认同的价值主张。德勤公益委员会的成立，实现了公益需求和专业服务的连接，让德勤同事可以用专业能力为公益机构带来积极变化，这让我们深感振奋。希望更多热心公益的同事加入我们，共同前行。”

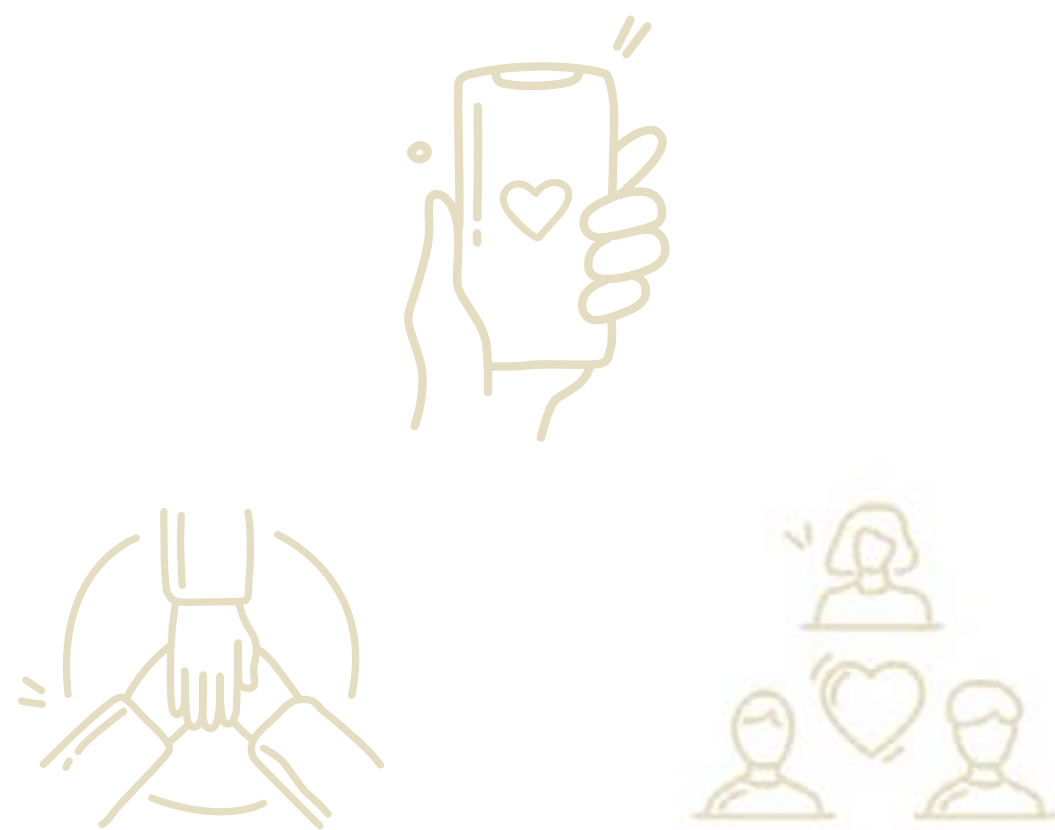
——德勤公益服务委员会全体成员

“我身为一位父亲，看到德勤中国的‘智启非凡’计划对孩子们的帮助很难不动情！用专业服务能力回馈社会，同时帮助乡村振兴人才培养，提升孩子们的教育和发展水平，是我投身公益服务委员会的初衷。”

——德勤公益服务委员会委员 沈播



积极响应救灾援助



在面临自然灾害的紧急时刻，我们始终情系受灾同胞，心手相牵，守望相助。

2023年，在甘肃积石山地震、北京房山水灾等自然灾害发生时，德勤中国积极响应，第一时间为受灾地区捐赠棉被、保暖衣物、女性卫生用品、饮用水等应急物资，帮助受灾同胞应对生活困难，为灾区群众安置工作贡献绵薄之力。



治理



- 业务
- 人才
- 环境
- 社会
- 治理
- ESG关键绩效概览



德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合专业性服务机构，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们持续完善公司治理机制，遵守法律法规与职业道德准则，加强数据隐私与信息安全保护，更好维护公众利益，为企业、社会创造长期价值。



13人

德勤中国理事会由13名理事会成员组成

外部专家委员会

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）审计质量独立咨询委员会由7名外部专家委员组成

“职业道德之树”主题月

加强商业道德文化建设，开展“职业道德之树”主题月活动

ISO认证

获得ISO/IEC 27001:2022和ISO/IEC 22301:2019认证



公司治理



德勤中国由德勤中国的合伙人共同拥有，核心治理结构由德勤中国理事会、管理团队等部分组成。

德勤中国理事会负责对德勤中国重大事务进行监督和治理，包括但不限于战略计划的制定与执行、运营与财务表现、风险事项及其管理等方面。理事会下设分配委员会、公平委员会、财务与投资委员会、合伙人成长委员会、风险与职业道德委员会、转型委员会和继任委员会，以支持理事会履行监督和治理职责。理事会由合伙人选举产生的13名理事会成员组成，秉持多元化、平等和包容性原则，全力支持公司培养人才、服务客户、激励创新，通过推进“智启非凡”和“智护地球”计划回馈社会。

德勤中国管理团队汇聚了来自各业务、各地区以及关键战略领域和职能部门的资深合伙人。作为德勤中国的代表，管理团队积极参与地区及全球事务，并在首席执行官带领下，协同制定、实施并管理德勤中国的各项战略规划。管理团队秉承德勤全球共同价值观，助力客户、人才和社会成就不凡，实现专业报国的坚定承诺。德勤中国的业务管理实行首席执行官负责制，首席执行官由德勤中国的合伙人投票选出，接受德勤中国理事会的治理监督。

德勤中国在重庆和香港两地设立了德勤公益基金会，旨在更有效地推进公益项目。基金会亦设有独立的理事会和监事会，负责审议、决策和监督基金会的重大事项，确保基金会运作的独立性和透明度。

德勤华永成立审计质量独立咨询委员会并实现有效运行

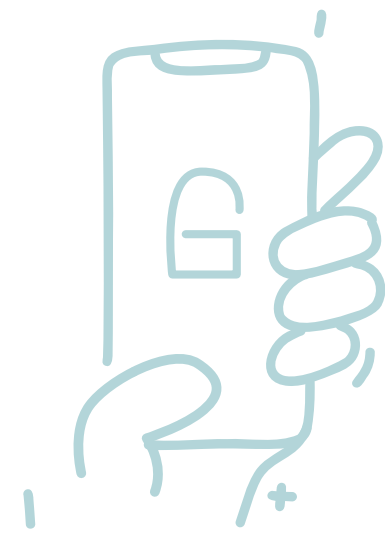
2023年10月，德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）正式成立了审计质量独立咨询委员会，是国内第一家采纳这一国际领先治理实践的会计师事务所。委员会由7名国内知名专家学者组成，旨在引入外部独立专家的视角和经验，完善事务所内部治理、加强质量管理、提升审计质量。



风险管理

在德勤中国，我们恪守《德勤政策守则》，采取严格的质量和风险管理政策措施，以有效预防和控制风险。《德勤政策守则》包括适用于所有德勤成员所及其职能部门的核心政策、适用于职能部门的特定政策以及根据中国具体情况而制定的本土性政策，内容涵盖了职业道德、反腐倡廉、反洗钱、独立性维护、潜在利益冲突、隐私保护、客户信息保密等多个领域。

此外，我们不断加强在职业道德、质量文化、客户组合管理、风险管理、人才管理、学习及培训等方面的高标准的业务实践，发布了《德勤中国生成式人工智能质量及风险管理指引》和《生成式人工智能质量及风险管理手册》，在更好地帮助客户抓住新机遇的同时，合理管控AI的道德、法律和政策风险，为安全和负责任地使用AI提供指引。





商业道德与诚信



职业道德和诚信是德勤不容妥协的根基，我们以使命和价值观为核心，始终遵守法律法规，抵制任何形式的腐败和金融犯罪行为，恪守职业道德，维护公众利益。

恪守职业道德

德勤中国以《德勤全球执业准则》为基础，制定了《职业道德及专业行为守则》，该守则由德勤中国理事会批准，详细阐述了在维护公信力、履行对客户责任以及为对方作出承诺的主题下，德勤中国对全体员工的行为期望，并为员工提供了作出正确决策所需的信息、指导和资源。我们的操守及职业道德领导人负责监督职业道德计划的执行、处理职业道德事件，并对职业道德相关事务进行监督管理。

我们致力于持续加强职业道德文化建设，通过专业的职业道德培训和丰富多样的宣传活动，不断强化员工对德勤共同价值观和执业准则的理解和认同。在2024财年，为了持续提升员工的职业道德以及合规意识，应对新兴的职业道德挑战，我们推出了多项举措。我们推出全新升级的职业道德网络培训课程，通过多媒体互动的场景化的教学内容激发员工对于职业道德要求的深入思考。在“培育您的职业道德之树”主题活动下，在培训中与员工就不同的职业道德话题和案例进行探讨，并分享公司所期望的应对方式；同时以图文并茂的通讯形式讲述不同的职业道德主题，鼓励员工分享职业道德感悟和参与答题测试，通过评比参与度，推广职业道德和诚信，营造浓厚的职业道德氛围。

坚决杜绝腐败和金融犯罪

我们严格遵守相关法律法规，坚决反对任何形式的贿赂和腐败行为。为此，我们制定了反腐败政策，并建立了包括非客户第三方尽职调查、客户和约定项目承接中的腐败风险评估流程、公共部门投标风险评估流程等管

理机制，对采购、人才推荐、礼物与款待等方面设定了明确的规定。我们致力于打击金融犯罪，坚决反对洗钱行为，并承诺不参与任何可能违反或促使他人违反相关法律的活动。此外，我们要求全体员工均需参加腐败风险与治理的必修课程，通过多元化的课程学习和培训活动，增强员工对反腐败和反金融犯罪政策的了解、提高意识。

鼓励坦诚发声

我们鼓励员工在遇到职业道德或诚信问题时，经公司批准的渠道进行咨询或报告，例如：指挥链上的领导（如：主管、经理、合伙人或其他领导人）、风险管理领导人、职业道德大使等。我们也设立了“德勤职业道德热线”，这是一个匿名且保密的报告平台，旨在鼓励报告者勇敢发声。该热线全年无休，提供24小时服务，报告者可以通过网络平台查询职业道德和合规相关信息、提出疑问以及报告潜在或实际的违规行为。在德勤中国，我们严肃对待任何报告的违规情况，并将严格按照相关政策对收到的报告进行调查和处理。我们坚决不容忍任何针对善意提出职业道德疑问人士的报复行为。

保持独立性

保持独立性是我们每位合伙人和员工的义务，它是德勤客观和诚信的基石。我们遵守《德勤政策守则》第1420章《独立性》的相关要求，并将独立性和冲突调查纳入了标准业务流程，要求专业人员运用多种独立性审查工具，以进一步保障专业服务的独立性并预防潜在的冲突。

在个人独立性质量控制方面，我们要求员工每年填写《年度声誉及风险确认书》，以确认其是否遵守了事务所的独立性政策。同时，我们还提供了一系列培训课程和指南，以帮助专业人员满足这些要求。



数据隐私及安全管理

作为专业服务机构，业务安全与信息数据安全对我们尤为重要。我们构建了一套全面而严谨的业务安全治理体系，涵盖信息安全、保密、隐私及合规风险管控等关键领域。该体系基于职责分离原则，建立了包括风险管理、风险监督和独立审计等治理手段在内，针对信息和数据安全、保密、隐私和合规的业务安全一体化风险管理架构。在此框架内，我们设立了专业团队，分别承担风险管理的不同职责，通过有效协调与协作，以及独立的监控机制，有效管控德勤中国业务安全风险。

信息安全管理

业务安全办公室在业务安全领导人的带领下制定德勤中国的不同职能部门在数据安全、保密、隐私和合规管理等方面相关的政策并监督执行。在信息技术部门中，我们设置了首席信息安全官，负责推动信息安全管理体系及网络安全的实施，并与业务安全办公室团队紧密合作，以确保信息系统在设计、获取、实施、管理及使用上符合我国相关法律法规的要求。

为保障数据信息安全，我们遵循国际标准化组织（ISO）的安全策略和控制标准，以及业务连续性要求，建立了一套完善的信息安全管理体系。该体系已获得ISO/IEC 27001:2022和ISO/IEC 22301:2019认证。我们制定了《德勤中国核心和重要数据处理指南》和《保密性政策》，引导员工根据信息内容的敏感度进行分类，并为不同类别的信息制定了全面的生命周期保护措施和处理要求，确保信息的保密性、完整性和可用性，防止不当处理对我们与客户的声誉和利益造成损害。

2024财年，我们针对数据进行分级分类，并对核心和重要数据进行标记和相应程度的重点保护，同时不断明确数据保护要求，发布了相应的内部政策及实操指南，这些指南涵盖了数据，特别是核心数据及重要数据的识别、传输、处理、存储和销毁等全生命周期的流程，并配备了相应的技术方案，以实现数据的闭环式管理。同时，我们在中国内地完成了本地网络域的建设及IT基础设施的本地化部署，实现了本地网络系统的自主管理。

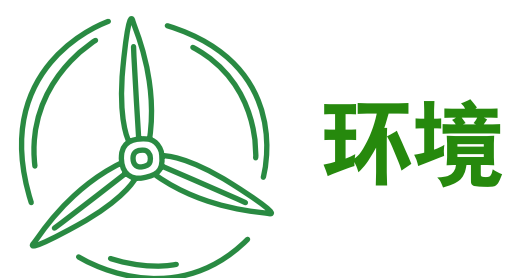
保密性义务的履行、保护数据安全目标的达成，离不开每一位专业人员的努力。我们要求德勤每一位员工和合伙人对客户信息承担不同等级的保密义务，对保密性风险事件及时上报并由专业团队处置，我们通过定期举办形式多样、内容丰富的信息安全培训与活动，包括业务安全微电影大赛、线上课程、节假日安全提醒、网络钓鱼攻击演练、业务安全资讯双月刊等，向专业人员介绍监管新规和新兴的技术解决方案，提高全体员工的信息安全意识，使我们可以在不断变化的监管环境中，满足客户的期望。

作为网络运营者，德勤中国持续推动并落实网络安全等级保护的实施。我们整合了一系列安全政策、物理、行政和技术控制措施，以保障网络安全和数据安全，涵盖了网络安全、信息安全、客户保密性、安全责任、设备操作和使用等方面。通过7x24的安全运维中心对网络安全进行实时防控，并集中收集和分析安全日志并从中找出潜在的安全事件并及时进行处理。截至2024年5月31日，德勤中国已有多个业务系统取得网络安全等级保护备案证明并通过网络安全等级保护三级测评，覆盖全部对外服务业务部门。

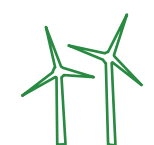




ESG关键绩效概览



环境



共购买**7,435**个国际可再生能源证书 (I-RECs)，保持办公室**100%**可再生能源供电



办公场所共获得**16**项绿色和/或健康认证，包括LEED、WELL、BREEAM等认证



德勤全球交付中心重庆办公室实施节能行动，全年用电量较上一财年节省超**62,000**千瓦时



办公用纸量较于上一财年减少**29%**



成功回收并循环利用废弃物共计**1,520**公斤。另回收废电池**3,923**个和打印墨粉筒**744**个



《供应商行为守则》签署率**100%**



社会



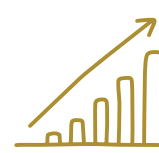
2024财年，社会影响力投资总额**3,073**万元人民币。2019财年到2024财年，投资总额已超过1.12亿元人民币



2024财年，“智启非凡”计划已助力**超过235万人**的发展。自该计划启动以来，累计受益人已超过786万人，10年助力1,500万人才发展的目标已达成过半



2024财年，“智启非凡”计划社会影响力投资总额达**2,239**万元人民币



2024财年，志愿服务和公益专业服务时长共**65,823**小时。2019财年到2024财年，志愿服务和公益专业服务累计时长超过27.6万小时



荣获2023年“**中国企业志愿服务品牌榜**”前十强



“德勤中国-重庆彭水乡村人才振兴帮扶项目”荣获2022-2023年“**重庆慈善奖**”



治理



德勤中国理事会由**13名**理事会成员组成



德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）审计质量独立咨询委员会由7名**外部专家委员**组成



加强商业道德文化建设，开展“**职业道德之树**”主题月活动



获得**ISO/IEC 27001:2022**和**ISO/IEC 22301:2019**认证



绩效表现

人才

指标	单位	2024财年
员工总数	人	18,291
按岗位		
专业人员	人	16,263
行政人员	人	2,028
按地区		
中国大陆员工数	人	15,712
中国大陆员工占比	%	85.90
中国非大陆地区员工数	人	2,579
中国非大陆地区员工占比	%	14.10
性别比例		
男性员工	人	6,805
男性员工占比	%	37
女性员工	人	11,486
女性员工占比	%	63
按职级、岗位划分的女性员工占比		
经理以下级别女性员工占比	%	66
经理级别女性员工占比	%	61
经理以上级别女性员工占比	%	48
理事会女性占比	%	38.5
德勤中国管理团队女性占比	%	31.3
德勤中国女性领导占比	%	37.4
按年龄		
30岁以下	人	9,593
30岁到50岁	人	8,189
50岁以上	人	509
新员工		
新员工		
新入职员工总数	人	2,747
新员工占比	%	15

指标	单位	2024财年
新员工按职级、岗位划分		
经理以下级别新员工数	人	2,430
经理级别新员工数	人	103
经理以上级别新员工数	人	96
行政人员新员工数	人	118
新员工按地区划分		
中国大陆新员工数	人	2,209
中国大陆新员工占比	%	80.41
中国非大陆地区新员工数	人	538
中国非大陆地区新员工占比	%	19.59
新员工按性别划分		
新员工男性员工数	人	1,009
新员工男性员工占比	%	36.73
新员工女性员工数	人	1,738
新员工女性员工占比	%	63.27
员工流失率		
员工流失率	%	15.0
按地区划分流失率		
中国大陆员工流失率	%	14.3
中国非大陆地区员工流失率	%	19.9
按性别划分流失率		
男性员工流失率	%	14.7
女性员工流失率	%	15.2
吸引人才		
吸引人才		
收到的申请数	人次	163,186
实习生人数	人	3,262
培训与发展		
培训总时长	小时	1,326,052
人均培训时长	小时	72
人均培训费用	港币	1,430



绩效表现

环境

指标	单位	2024财年	2023财年	2022财年	2019财年 (基准年)
温室气体排放					
温室气体排放总量 (基于位置)	吨二氧化碳当量	82,864	56,254	46,413	63,245
温室气体排放总量 (基于市场)	吨二氧化碳当量	78,287	51,514	41,517	63,245
按温室气体核算体系范围					
范围一：直接排放	吨二氧化碳当量	0	0	0	0
范围二：间接排放 (基于位置)	吨二氧化碳当量	4,578	4,740	4,896	5,354
范围二：间接排放 (基于市场)	吨二氧化碳当量	0	0	0	5,354
范围三：类别1：外购商品和服务	吨二氧化碳当量	16,290	20,560	15,439	6,530

指标	单位	2024财年	2023财年	2022财年	2019财年 (基准年)
范围三：类别6：商务差旅	吨二氧化碳当量	46,872	30,954	26,078	39,775
范围三：类别7：员工通勤和在家办公	吨二氧化碳当量	15,125	-	-	11,586
排放密度					
全时在岗人均 (基于位置)	吨二氧化碳当量/人	4.28	2.63	2.36	4.17
全时在岗人均 (基于市场)	吨二氧化碳当量/人	4.04	2.41	2.11	4.17
能源使用					
外购电力	千瓦时	7,434,203	7,648,537	7,332,554	8,239,531

注：1.有关2019、2022、2023、2024财年具体收集及披露的环境数据类型，请参见本报告第31页“指标与目标”章节注释。



绩效表现

社会

指标	单位	2024财年
社会影响力投资		
社会影响力投资总额	万元	3,073
按来源		
德勤中国资金及物资捐赠（含德勤公益基金会及员工捐赠）	万元	580
志愿服务、公益专业服务和其他公益事业支出（含项目执行成本、运营成本和管理成本）	万元	2,493
志愿服务时长		
志愿服务和公益专业服务时长	小时	65,823
按服务类别		
公益专业服务	小时	15,542
基于技能的志愿服务	小时	43,944
传统志愿服务	小时	6,337

指标	单位	2024财年
“智启非凡”计划公益项目投入¹		
整体投入（即“智启非凡”计划的社会影响力投资总额）	万元	2,239
志愿服务和公益专业服务小时数	小时	47,815
“智启非凡”计划累计受益人数	人	7,868,069
本财年受益人数	人	2,358,816
“智护地球”计划公益项目投入		
整体投入（即“智护地球”计划的社会影响力投资总额）	万元	117
志愿服务和公益专业服务小时数	小时	2,313
其它相关社区投入		
整体投入金额	万元	717
志愿服务和公益专业服务小时数	小时	15,695

注：1. “智启非凡”项目于2019年在中国正式宣布开启，但在2019年之前已经开始开展项目相关的活动。



关于本报告

本报告为德勤中国第五份社会影响力报告，这份报告着重展示了2024财年我们在业务、人才、环境、社会和治理方面的实践行动和重要成果。

时间范围

2023年6月1日至2024年5月31日，为保持信息的连续性与完整性，部分内容超出上述时间范围。

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中“德勤中国”也以“我们”表示。

编制依据

联合国《2030年可持续发展议程》（SDGs）
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

数据来源

报告中所使用数据均来自德勤中国正式文件、统计报告或有关公开资料。如无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币为计量币种。

鉴证

德勤全球2023财年和2024财年的温室气体排放数据（包括范围1、范围2

和范围3）已经过独立第三方机构的有限鉴证。德勤中国的温室气体排放数据包含在德勤全球的温室气体排放当中。如需了解详细信息，请参考德勤全球2023财年和2024财年的社会影响力报告。

报告获取

您可以登录德勤中国官网www.deloitte.com.cn查看或下载《德勤中国2024财年社会影响力报告》电子版；登录德勤全球官网www.deloitte.com查看或下载《德勤全球2024财年影响力报告》电子版。

重要性议题评估及索引

因我不同
成就不凡

始于1845

关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about了解更多信息。

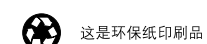
德勤亚太有限公司（一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2024。欲了解更多信息，请联系德勤中国。

CQ_035_CN_24



这是环保纸印刷品