

## 新聞稿

### 聯絡人：

李國傑  
高級經理  
電話：+852 2852 1243  
傳真：+852 2541 3726  
電郵：[wilflee@deloitte.com.hk](mailto:wilflee@deloitte.com.hk)

陳姿樺  
公共關係助理經理  
電話：+852 2852 1679  
傳真：+852 2541 3726  
電郵：[bonchan@deloitte.com.hk](mailto:bonchan@deloitte.com.hk)

## 德勤分析電訊行業 2012 年主要趨勢

- 100 美元「智能手機」用戶首次突破 5 億
- NFC 與流動設備：功能並不局限於付款
- Web Bypass：無需使用互聯網的連接
- 數據上限接踵而來：無限互聯網總有盡頭
- 應用程式多但下載量低

中國香港，2012 年 3 月 5 日——德勤科技、傳媒與電訊行業組今天公佈的電訊行業 2012 年發展趨勢預測指出，100 美元智能手機的普及率將持續增長，以滿足不斷上升的通訊和訊息溝通的需要。同時，這也將促進各種應用程式商店中應用程式數量的增加，同時提升應用程式的文件大小和多樣化。

德勤中國科技、傳媒與電訊行業全國主管合夥人周錦昌先生指出：「由於通訊需求不斷上升，智能手機在我們的日常生活中將不可或缺，即使在 3G 數據網絡還未得到廣泛應用的新興市場也是如此，這為應用程式開發商提供了巨大商機。當然，應用程式開發商在新興市場能否取得成功還取決於他們是否能夠適當利用本土語言來提供本地化服務。」

周先生以中國為例來說明智能手機的商業潛力，他表示：「我們從未低估過中國智能手機的市場規模，目前中國的流動電話用戶已經超過 9.5 億。中文已經是應用程式開發的重要因素，在過去的幾年，支援中文的應用程式的數目出現高速增長。」

### 100 美元「智能手機」用戶首次突破 5 億

隨著對具備類似電腦功能的基礎手機的需求持續增長，至 2012 年底，將有超過 5 億的用戶使用低成本手機（零售價格低於 100 美元）。100 美元智能手機的崛起與 netbook（低成本、低電耗的手提電腦）的增長原因類似，即消費者希望取代更加基礎的手機，但又不需要高端設備的電耗或功能。新興市場的互聯網普及度較低，但是對通訊和訊息服務的需求卻不斷增加，因此蘊含著最大的商機。同時，100 美元智能手機也吸引著成熟市場的用戶，因為這是年青人第一部手機的理想之選。這不僅要求整個供應鏈都要削減組件

價格，也對應用程式供應商提出挑戰，因為低成本智能手機用戶不太願意支付下載費用。

### **NFC 與流動設備：功能並不局限於付款**

到 2013 年底，配備 NFC (near-field communications) 設備數量將飆升到 3 億台。NFC 技術是指在較短距離內進行少量數據傳輸，目前主要的應用是將信用卡植入手機進行感應式付款，但是這項技術不僅於此，可能會有更廣泛的應用。許多人並不習慣使用手機付款，而且消費者對於 NFC 的安全性以及耗電量的擔憂也需解決。但是，即使 2012 只能是流動付款的「過渡年」，NFC 芯片也不會付諸流水。NFC 有成千上萬種用途，涉及博彩、遊戲以及醫療保健等眾多領域，即使媒體繼續重點關注「數碼錢包」，NFC 的多樣化應用在 2012 年也可能獲得快速發展。

### **Web bypass：無需使用互聯網的连接**

互聯網作為用戶之間交換訊息和數據的方式無處不在，但是固定與流動網絡的流量壓力迫使更多用戶轉向短程無線連接傳輸數據。之前，這種技術主要以紅外線和藍牙連接形式存在，而隨著設備和用戶之間數據快速傳輸需求的增加，這種技術開始以 web bypass 的形式再次興起，而且完全不需要連接互聯網。在 2012 年交換的所有無線數據中，約有 1% 將無須經由互聯網而在設備之間直接交換，較 2011 年同比上升了一倍。鑒於電訊公司需要平衡投資改進頻寬與滿足客戶數據需求的關係，web bypass 將成為固定寬頻與流動網絡以外傳輸訊息的第三大網絡選擇。

### **數據上限接踵而來：無限互聯網總有盡頭**

數據需求已經令許多流動電話網絡取消「無限上網月費」方案，2012 年類似趨勢可能在固網寬頻上上演。今年，隨著營運商通過設定每月頻寬上限來紓緩網絡堵塞，百萬互聯網用戶需要開始關注數據用量限制的問題。用量需求以每年逾 30% 的速度遞增，高峰時的網絡堵塞迫使許多網絡供應商降低網速。流動網絡的上限設定使許多用戶不得不轉向 wi-fi 網絡進行數據下載。無論引入收費上限還是速度上限，「無限」數據時代正在走向盡頭，web bypass 等可能成為用戶降低消費從而避免「入不敷支」的一種方法。

### **應用程式多但下載量低**

應用程式數目激增，在 2011 年 12 月份超過了百萬大關，到 2012 年年底數目將再次錄得一倍增長。但是，付費下載比例仍然很小。只有五分之一的付款程式下載次數超過 1,000 次，未作推廣的應用程式中更是僅有很小一部分能夠取得成功。隨著智能手機和平板電腦的種類增加，對應用程式開發商的要求也日益提高。為了進入全球目標市場，開發商可能需要編制 360 個不同的版本，這幾乎令兼職應用程式開發商步向滅亡。應用程式選擇繁多，應用程式商店供應商應考慮如何確保並改進所提供產品的質素。為了脫穎而出，應用程式商店應考慮關注多種類型或編輯精選程式的訂閱模式，這可能形成「程式集」。

###

### **編者按**

如欲取得德勤預測報告全文，敬請發送電子郵件至：[xianbjwu@deloitte.com.cn](mailto:xianbjwu@deloitte.com.cn) 或瀏覽 [www.deloitte.com/predictions](http://www.deloitte.com/predictions)。

2012 年預測系列凝聚了與成員所客戶的對話，德勤成員所 7,000 名專注於科技、傳媒和電訊行業的合夥人與經理的貢獻，行業分析人士的討論以及世界各地領先企業高管的訪談等內外集體智慧。

## **關於德勤**

（“德勤”）泛指德勤有限公司（一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司，以下稱“德勤有限公司”），以及其一家或多家成員所。每一個成員所均為具有獨立法律地位的法律實體。請參閱 [www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about) 中有關德勤有限公司及其成員所法律結構的詳細描述。

德勤為各行各業的上市及非上市客戶提供審計、稅務、企業管理諮詢及財務諮詢服務。德勤成員所網絡遍及全球逾 150 個國家，憑藉其世界一流和優質專業服務，為客戶提供應對最複雜業務挑戰所需的深入見解。德勤約 182,000 名專業人士致力於追求卓越，樹立典範。

## **關於德勤中國**

在中國，我們通過德勤·關黃陳方會計師行和德勤華永會計師事務所有限公司，以及其下屬機構和關聯機構提供服務。德勤·關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所有限公司共同為德勤有限公司的成員所。

德勤中國是中國大陸及港澳地區居領導地位的專業服務機構之一，共擁有近 10,000 名員工分佈於包括北京、重慶、大連、廣州、杭州、哈爾濱、香港、濟南、澳門、南京、上海、深圳、蘇州、天津、武漢和廈門在內的 16 個城市。

早在 1917 年，我們於上海成立了辦事處。我們以全球網絡為支持，為國內企業、跨國公司以及高成長的企業提供全面的審計、稅務、企業管理諮詢和財務諮詢服務。

我們在中國擁有豐富的經驗，並一直為中國會計準則、稅制以及本土專業會計師的發展作出重大的貢獻。在香港，我們更為大約三分之一在香港聯合交易所上市的公司提供服務。