

新聞稿

聯絡人：

李國傑
高級經理
電話：+852 2852 1243
傳真：+852 2541 3726
電郵：wiflee@deloitte.com.hk

呂一昀
高級主任
電話：+852 2238 7046
傳真：+852 2541 3726
電郵：wlui@deloitte.com.hk

通過物聯網推動金融服務市場轉型 香港能否佔據領先地位？

中國香港，2015年1月19日 – 數碼科技正順理成章地開放全球金融服務行業，吸引越來越多來自不同領域和新關聯行業的企業加入，並徹底改變金錢、銀行業和銀行的既有概念。根據2015年亞洲金融論壇鑽石贊助商德勤中國表示，基於中國市場的獨有勢態，中國預期將會首當其衝迎接這次改革，並為全球金融服務業及環球經濟帶來深遠影響。香港擁有連接中國大陸和全球各地市場的完善體系，不單止在物流方面，在資本市場方面更擔當重要角色，因此香港能夠在上述轉型中佔據領先地位。

互聯網及智能手機日趨普遍，對我們的日常生活和世界的運作模式構成有系統且無法還原的轉變。根據德勤最新的研究預測，2015年全球各地物聯網無線裝置的數目，將較去年約10億部增加60%，而已安裝用戶基礎也將達28億部裝置。在過去10年間，互聯網消費化一直是市場上的主要議題，德勤認為未來一年，市場將會重點討論企業如何重新崛起。科技進步意味著機器與機器之間聯繫無間，必定會徹底改變現今企業與市場各部份之互動方式，尤其是金融服務行業。鑒於消費者與物聯網之日常互動，他們期望金融機構也能夠提供相同程度的體驗。

德勤最新的調研結果預測，於2015年，消費者為升級目的而購買之智能手機數量將高達10億，相關銷售額超過三億美元，該趨勢將一直持續。預計在未來一年內，智能手機用戶基礎將從2014年的18億增至22億。而截至本年末，6億至6.5億部具備近距離無線通訊技術(NFC)的手機中，有5%用於零售網點店內非接觸支付交易的次數最少每月一次。相比下，截至2014年中旬，4.5億至5億部NFC手機用戶中，相關用戶比例卻不足0.5%。雖然非接觸手機支付模式未必會在本年內成為主流交易模式，但是鑒於以往數年相關技術幾乎尚未存在，目前能夠率先採用該模式則會是一項重大進展，相信金融機構、商戶、消費者、資訊科技供應商和營運商均將於2015年開始為主流採納該支付模式作好準備。

中國互聯網用戶數目逾6億，流動互聯網用戶高達5.27億，促使中國率先展現聯繫性如何對傳統金融服務構成影響，並同時為傳統及非傳統服務機構營造機會，以及提升整體消費者體驗。目前，流動電話和平板電腦在中國的普及率分別是92%和54%。企業將逐漸在虛擬環境內提供金融服務，如要取得持續成功，將需要穩健的數碼平台，以及能夠因應客戶今日及未來的需求，及時革新服務平台，以保持領先優勢。

德勤中國金融服務行業主管合夥人白杰庭表示：「發達經濟體的交易方式目前已經歷從實物貨幣、借記卡、電子支付、信用卡、儲值卡至電子錢包之演變，鑒於現有技術，中國金融服務市場與發達經濟體之市場相比，其發展預期將會較為迂迴。全球最大消費市場和第二大經濟體的現今科技潛力，形成了一個獨特的局面，同時帶來若干影響，惟這些都是積極的影響，因為創新與競爭都可藉此推動客戶價值的創造。以上所述也正在開放實體銀行，以及借記卡及信用卡服務供應商的業務領域，吸引新晉的非傳統企業加入 — 正如中國首家網上銀行，便是由一家數碼平台供應商營辦。我們預期，電子商貿正以空前速度迅速增長，將促使中國成為金融服務的創新先驅。」

德勤全球金融服務行業主管合夥人 Chris Harvey 表示：「數碼科技正啟發現有金融服務供應商營造創新的客戶體驗，並視客戶體驗為優先要務。這些舉措全部都為銀行詞彙裏『認識你的客戶』一詞確立伸延意義，凡是提及風險管理，則同時意味著為金融服務客戶贏取、增加和保留資金。現有金融服務供應商要提升網上服務，而數碼平台供應商則應擴展金融服務。成功提供恰當比例的個人服務和網上服務，正是以上兩者均須面對的挑戰與機遇。」

德勤中國全國安保數據保密及修復服務主管合夥人顧向聖表示：「隨著創新零售支付產品與服務的迅速發展，我們看到手機支付和電子錢包等新式主流支付模式的出現，並廣泛應用於各種貨品與服務之交易。香港特區政府建議就儲值支付產品及零售支付系統立法，有關法例將於 2015 年中旬正式生效。這將會對香港行政管轄造成結構性變化，為本港儲值卡 — 特別是針對具備 NFC 功能的智能手機與流動商貿 — 之使用制訂法律框架，並將為大幅改變本港的電子商貿市場。」

他指出：「再者，香港和中國於 2014 年已實施更嚴厲的數據私穩條例，中國亦於同年頒佈網上支付守則，限制消費者予第三方網上支付平台的轉賬金額，並規定銀行確立識別客戶身份的方法。金融機構必須及時有效地將這些安全私穩條例融入其電子商貿策略當中。雖然此舉絕非簡單，但無論如何，若機構未能遵守有關條例，將會對其造成嚴重的聲譽風險。」

綜合以上所述，香港可如何利用其獨有地位而有所得益？很明顯，香港的監管框架必須不斷演進，以適應傳統及非傳統的相關機構之持續發展。但是，除此之外，市場也需要支持香港發展成為科技創新中心的相關政策，為投資者和創新者提供誘引，將國際方案引入本港，並對相關採用與發展給予「支持」和「接納」，為企業家奠下基礎，讓他們在物聯網世界內互相合作。根據我們的經驗，相關競爭明顯在於各個領先國際金融中心能否仿效美國矽谷的成功例子，通過充分利用高科技技術，助其取得更豐盛成果。為了保持領先國際金融中心的地位，香港必須向全球其他國家借鏡，以了解自身不足 — 或甚只是命名是否恰當等簡單事宜。

關於德勤

Deloitte (“德勤”) 泛指德勤有限公司 (一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司，以下稱“德勤有限公司”)，以及其一家或多家成員所和它們的關聯機構。德勤有限公司與每一個成員所均為具有獨立法律地位的法律實體。德勤有限公司 (又稱“德勤全球”) 並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/cn/about 中有關德勤有限公司及其成員所的詳細描述。

德勤為各行各業的上市及非上市客戶提供審計、稅務、企業管理諮詢及財務諮詢服務。德勤成員所網絡遍及全球逾 150 個國家及地區，憑藉其世界一流和高質量專業服務，為客戶提供深入見解以協助其應對最為複雜的業務挑戰。德勤擁有超過 200,000 名專業人士，致力於追求卓越，樹立典範。

關於德勤大中華

作為其中一所具領導地位的專業服務事務所，我們在大中華設有 22 個辦事處分佈於北京、香港、上海、台北、成都、重慶、大連、廣州、杭州、哈爾濱、新竹、濟南、高雄、澳門、南京、深圳、蘇州、台中、台南、天津、武漢和廈門。我們擁有近 13,500 名員工，按照當地適用法規以協作方式服務客戶。

關於德勤中國

德勤品牌隨著在 1917 年設立上海辦事處而首次進入中國。目前德勤中國的事務所網絡，在德勤全球網絡的支持下，為中國的本地、跨國及高增長企業客戶提供全面的審計、稅務、企業管理諮詢及財務諮詢服務。在中國，我們擁有豐富的經驗，一直為中國的會計準則、稅務制度與本地專業會計師的發展貢獻所長。