

新聞稿

即時發佈

連絡人：李國傑
職位：高級經理
電話：+852 2852 1243
傳真：+852 2541 3726
電子郵件：wilflee@deloitte.com.hk

連絡人：呂一昀
職位：高級主任
電話：+852 2238 7046
傳真：+852 2541 3726
電子郵件：wlui@deloitte.com.hk

德勤/特許公認會計師公會調查發現，大陸和香港公司對資訊安全投入度低

中國，香港 – 2016 年 9 月 13 日

目前，中國大陸和香港公司在資訊安全方面的投入度低，將近四分之一的受訪公司未把這重點領域納入未來三年的財政預算範圍。德勤中國和特許公認會計師公會聯合出版的報告顯示，多達 40% 的受訪者（大部分為首席財務官或首席資訊官）不清楚自己的公司是否有撥備專門的資訊安全開支預算。

在數碼化的背景下，各公司紛紛建立多個與對外受眾聯繫的接觸點，通過網絡和社交媒體與他們展開互動，進而調整經營模式和流程。公司可以通過這些渠道與顧客展開更有效的交流，但同時，公司亦可能因此面臨網絡攻擊，因而帶來有形或無形的業務損失。基於這情況，德勤中國和特許公認會計師公會聯合開展了一項調查，探討公司在市場上遇過的網絡攻擊，以及其應對威脅的方法。該調查對象包括中國大陸和香港在內，300 位大多來自於各行各業的首席財務官和首席資訊官。

德勤中國企業風險管理服務合夥人郭儀雅女士認為：「新型資訊科技明顯有助促進業務發展，因此各公司對在這領域的投資態度均顯得十分積極，然而，公司董事會卻甚少討論風險防範的問題。事實上，公司在使用新技術的同時，如果沒有提高資訊安全保障的能力，則將有可能面臨嚴重的威脅。移動設備和雲端技術等新興技術在日常生活中的運用越來越普遍，令公司與外部受眾的接觸渠道也隨之增多，從而形成了更加複雜的局面。」

報告顯示，所有行業都有可能遭受網絡攻擊的威脅，一些公司平均每個月遭受兩次甚至更多的網絡攻擊。但有趣的是，僅有 28% 的受訪公司表示曾於過去 12 個月內，遭受過資訊安全的破壞或事故。香港的電腦犯罪已越發猖獗，就 2009 至 2015 年期間，香港地區的電腦犯罪案件數量便按複合年均增長率達 28.8%，呈上升趨勢。同一時期，因技術犯罪而導致的經濟損失每年增長 85.4%，金額更創紀錄達 18 億港元。

受訪者還指出一些在網絡威脅和資訊安全方面面臨的挑戰，如資訊洩露、缺乏成文的指導方針、私隱權申訴、駭客行為和未遵守私隱權相關法規等。然而，僅有 50% 的受訪者有為公司實行資訊安全措施，並有 60% 的公司沒有為員工進行提高網絡安全意識方面的培訓。

有關解決安全破壞或事故的效率方面，眾多受訪者表示問題可在一個月內得以解決，但亦仍有大量安全事故未能在一個月內得到解決，並因此增加成本。郭女士認為：「沒有做好充分的準備通常是應對效率低的根源所在。低效率導致的經濟損失以倍數增長，同時還會導致其他的負面影響，如聲譽受損和遺失敏感性資料等。」郭女士引用

另一項由德勤調查研究所得的結果指出，解決一次網絡攻擊所需的平均時間為 32 天，而平均總成本則略超過 100 萬美元。

報告在分析網絡安全風險的法律問題時，著重介紹了香港監管機構在支持這方面的舉措。為確保資訊安全得到支援，香港監管機構越來越注重完善法律結構。調查顯示，14%的受訪者曾有因未遵照數據安全措施或因侵犯私隱而遭受投訴的經歷。毫無疑問，日益嚴苛的法規將推動制定網絡安全相關的結構與流程。

特許公認會計師公會香港分會政策主管朱暖暉女士總結稱：「網絡安全是個複雜的議題。無論是政府、執法機構，或資訊科技專業人員，均無法獨自保障網絡安全。因此，只有當公司和個人認識到自己在網絡安全中的重要作用，並承擔自己相應的責任時，網絡安全問題才能有效得到解決。每個人都是鑄造網絡安全新防線的一員，而會計專才則可透過確定需保護的關鍵資產、界定存取權限等級，及評估安全措施的成本效益方面，為網絡安全作出貢獻。特許公認會計師公會一直注重對其會員提供這些方面的必要培訓，使他們具備應對以上新挑戰所需的知識。」

關於德勤全球

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司（即根據英國法律組成的私人擔保有限公司，以下稱“德勤有限公司”），以及其成員所網路和它們的關聯機構。德勤有限公司與其每一家成員所均為具有獨立法律地位的法律實體。德勤有限公司（又稱“德勤全球”）並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/cn/about 中有關德勤有限公司及其成員所更為詳細的描述。

德勤為各行各業的上市及非上市客戶提供審計、企業管理諮詢、財務諮詢、風險管理、稅務及相關服務。德勤透過遍及全球逾 150 個國家的成員所網路為財富全球 500 強企業中的 80% 企業提供專業服務。憑藉其世界一流和高品質的專業服務，協助客戶應對極為複雜的商業挑戰。如欲進一步瞭解全球大約 244,400 名德勤專業人員如何致力成就不凡，歡迎流覽我們的 Facebook、LinkedIn 或 Twitter 專頁。

關於德勤大中華

作為其中一所具領導地位的專業服務事務所，我們在大中華設有 24 個辦事處分佈於北京、香港、上海、臺北、長沙、成都、重慶、大連、廣州、杭州、哈爾濱、合肥、新竹、濟南、高雄、澳門、南京、深圳、蘇州、台中、台南、天津、武漢和廈門。我們擁有近 13,500 名員工，按照當地適用法規以協作方式服務客戶。

關於德勤中國

德勤於 1917 年在上海設立辦事處，德勤品牌由此進入中國。如今，德勤中國的事務所網路在德勤全球網路的支援下，為中國本地和在華的跨國及高增長企業客戶提供全面的審計、企業管理諮詢、財務諮詢、企業風險管理和稅務服務。德勤在中國市場擁有豐富經驗，同時致力在中國會計準則、稅務制度及培養本地專業會計師方面的發展做出重要貢獻。敬請訪問 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media，通過德勤中國的社交媒體平臺，瞭解德勤在中國市場成就不凡的更多資訊。

本通信中所含內容乃一般性資訊，任何德勤有限公司、其成員所或它們的關聯機構（統稱為“德勤網路”）並不因此構成提供任何專業建議或服務。任何德勤網路內的機構均不對任何方面因使用本通信而導致的任何損失承擔責任。