

新聞稿

聯絡人：

李國傑
高級經理
電話: +852 2852 1243
傳真: +852 2541 3726
電子郵件: wilflee@deloitte.com.hk

呂一昀
高級主任
電話: +852 2238 7046
傳真: +852 2541 3726
電子郵件: wlui@deloitte.com.hk

德勤第六年發佈重大技術趨勢研究報告 推進企業創新成為首席信息官等高級管理人員的必修課

中國香港，2015年3月5日——德勤連續第六年發佈年度報告《[2015年技術趨勢——商業與IT的融合之道](#)》（僅供英文版本）。該報告概括介紹了有望重塑商業模式、重構客戶參與度並改變工作方式的關鍵技術力量。

無論在私營領域還是公共領域，快速變幻的技術格局正改變著商業戰略。首席信息官和專業技術人士有機會審視那些快速發展的技術，並按照各種技術的重要性排序，繼而進行投資。德勤《[2015年技術趨勢](#)》報告探究了一些最龐大的宏觀技術力量——數碼化、分析、雲端技術、核心系統重振、網路安全，以及在企業內部不斷演變的IT角色如何推動商界、政界及社會達到歷史性的進步。同時，報告分析了這些技術如何推動材料科學、醫藥科學、人工智慧及其他快速變化領域的突破及發展。

Deloitte Consulting LLP 的首席技術官及年度研究報告作者 [Bill Briggs](#) 表示：「我們的報告著眼於IT驚人的變化速度，並就當前各個行業、各個地域、各類規模公司現時以及在未來18至24個月內即將發生的形勢提供專業見解；鼓勵IT高層成為新興技術的變革催化劑，協助企業充分理解相關的定義、方式和行動。在暢想未來的同時，為從現實邁向未來，規劃一條目標明確且務實的道路。」

今年報告的主題「商業與IT的融合之道」主要源自一個根本性的轉變，即企業高層領導人與首席信息官將通力合作，通過顛覆性變革和商業戰略，追求改革契機。無論是希望利用列印技術製造所需替代部件的製造商，還是設法利用人工智慧來改善癌症診斷和治療的醫藥廠商，都將見證並感受到商業、技術和科學的融合氛圍。

該報告還提供了〈最前線的經驗〉，特別介紹了將趨勢運用到工作中的組織案例。報告另設〈我的看法〉章節，供企業高層、專業學者和行業傑出人物分享其對每種趨勢的看法。在全球化的環境下，網路安全的重要性與日俱增；由此，每一章節都新增了〈網路影響〉的章節，用以探索每種趨勢所可能涉及的安全與隱私問題。

《商業與IT的融合之道》所涉及的主要趨勢如下：

- [環境感知計算](#)——環境感知計算是感應器、裝置、智慧和代理的基礎，保障「物聯網」正常運行。內嵌感應器和連接裝置的快速發展，為家庭、企業甚至整個世

界帶來無限可能性。要使這些可能性對商業活動產生影響，需要特意將有更高智能的「物件」和分析、安全、資料及整合平台結合起來，互聯互通。

- **首席信息官亦首席整合官**——技術改變了現有商業模式，並催生新的商業模式，首席信息官的角色也隨之快速演變，整合成為其目標核心。首席信息官需要在實施有衝擊力的新興技術同時，平衡未來需求和當下的運行形勢。他們需要從整個企業層面看待自己的責任，確保數碼、分析和雲端技術等關鍵領域不會在部門或職能之間引致冗餘、矛盾或不利的投資。在風雲變幻，機會與挑戰並存的背景下，首席信息官不僅發揮著連結的作用，還擔當推動使 IT 相交舉措的驅動力量。
- **立體化行銷**——行銷在過去五年取得了巨大進展，而核心則是不斷變化的數碼化連結客戶，這意味著客戶關係和交易業務之間的動態關聯產生了重大變化。首席行銷官和首席信息官的投資集中針對行銷自動化、新一代全方位管道、內容開發、客戶分析和商業舉措的相關技術發展，行銷的新視野也隨之顯現。當今的行銷時代有可能在客戶參與度、關聯性、資料和洞察力方面帶來新的挑戰。
- **未來 IT 人才**——技術型人才缺乏是眾多行業的重大擔憂，一些機構面臨著多重層面的人才缺口。對各種新技能組合的需求也空前強烈，其中包括了創意設計、使用者體驗工程及其他與藝術相關的學科。為了應對這些挑戰，公司將不得不培訓新型員工——未來的 IT 人才，他們的習慣、動機和技能都有別於現有的員工。同時，未來的人才還需要懂得開發新的方法來規劃、實現和推進 IT 使命。

其他趨勢包括 API 經濟學、軟體定義一切、重振核心與智能提升。歡迎網上瀏覽[報告全文](#)。

德勤中國企業諮詢技術服務領導人戴耀華表示：「從眾多層面上看，報告指出的一些趨勢合乎當前中國的現狀。例如，中國有超過 6 億的互聯網用戶和 5.27 億的移動互聯網使用者，客戶關係和交易業務產生了巨大變化。德勤在近期發佈的一篇報告中還指出，零售銷售從實體管道轉向電子管道，企業需要結合線上和綫線下方式，以提升使用者體驗。」他認為，人才短缺同樣是該行業在中國面臨的一個關鍵問題。

德勤和[奇點大學](#)通力合作，在報告中特設聚焦探討六大快速發展技術的章節，即人工智慧、機械人學、增材製造、量子計算、工業生物和網路安全。這幾門創新學科的發展速度已經超越了摩爾定律，有望帶來深遠影響。

Briggs 補充說：「報告並不是為了技術本身而研究技術的進步，而是探究 IT 的發展如何對商界、政界乃至整個社會造成巨大影響。鑒於變化的速度和程度，對「新奇事物綜合症」進行合理的懷疑是有必要的。《2015 年技術趨勢報告》包含應用趨勢的現實案例和「如何起步」的指定內容，希望可以縮短技術發展規律週期。在接下來的幾個月裡，首席信息官和企業高層將有機會進一步瞭解這些趨勢，制定應對計劃，並為日後做準備。」

如欲瞭解更多報告內容，敬請點擊[此處](#)閱讀報告全文。

關於德勤技術趨勢

德勤年度《技術趨勢》報告旨在探究未來一年及之後最有可能影響首席信息官的趨勢。今年已是連續第六年發佈該報告。這些趨勢基於客戶高層對當前及未來優先計劃的回饋意見、行業翹楚和專家學者的觀點、技術同盟的研究、行業分析、競爭者定位、大眾的集思廣益，以及德勤全球執業人士網路案例。請點擊[此處](#)，瀏覽今年的《2015 年技術趨勢》報告全文（電子版）。

在本文中，「德勤」是指 Deloitte LLP 的附屬公司 Deloitte Consulting LLP。請參閱 www.deloitte.com/us/about，瞭解有關 Deloitte LLP 及其附屬公司的法律架構的詳細信息。根據公共會計的規則和法規，某些服務可能無法向審計客戶提供。

關於德勤

Deloitte（「德勤」）泛指德勤有限公司（一家根據英國法律組成的私人擔保有限公司，以下稱「德勤有限公司」），以及其一家或多家成員所和它們的關聯機構。德勤有限公司與每一個成員所均為具有獨立法律地位的法律實體。德勤有限公司（又稱「德勤全球」）並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/cn/about 中有關德勤有限公司及其成員所的詳細描述。

德勤為各行各業的上市及非上市客戶提供審計、稅務、企業管理諮詢及財務諮詢服務。德勤成員所網路遍及全球逾 150 個國家及地區，憑藉其世界一流和高品質專業服務，為客戶提供深入見解以協助其應對最為複雜的業務挑戰。德勤擁有超過 200,000 名專業人士，致力於追求卓越，樹立典範。

關於德勤大中華

作為其中一所具領導地位的專業服務事務所，我們在大中華設有 22 個辦事處分佈於北京、香港、上海、臺北、成都、重慶、大連、廣州、杭州、哈爾濱、新竹、濟南、高雄、澳門、南京、深圳、蘇州、台中、台南、天津、武漢和廈門。我們擁有近 13,500 名員工，按照當地適用法規以協作方式服務客戶。

關於德勤中國

德勤品牌隨著在 1917 年設立上海辦事處而首次進入中國。目前德勤中國的事務所網路，在德勤全球網路的支援下，為中國的本地、跨國及高增長企業客戶提供全面的審計、稅務、企業管理諮詢及財務諮詢服務。在中國，我們擁有豐富的經驗，一直為中國的會計準則、稅務制度與本地專業會計師的發展貢獻所長。

###