

新聞稿

聯絡人：

李國傑
高級經理
電話: +852 2852 1243
傳真: +852 2541 3726
電郵: wilflee@deloitte.com.hk

德勤公佈 342 億美元營收創紀錄

- 2014 會計年度，日益增長的服務需求帶動成員所合計營收連續第五年實現增長，以當地貨幣計算增長率達 6.5%
- 諮詢需求增長尤為強勁，達 10.3%
- 稅務與法律（7.7%）、財務諮詢（6.8%）和企業風險管理（4.2%）也實現了強勁增長
- 德勤網路為世界各地社區投資近 1.90 億美元以應對社會和人道主義的挑戰，符合該網路致力於為更廣泛社區提供價值的承諾

紐約，2014 年 9 月 24 日 -- 德勤成員所（德勤）今天宣佈，截至 2014 年 5 月 31 日的會計年度，成員所合計營收達到創紀錄的 342 億美元。這是德勤連續第五年實現增長，全球所有地區對其廣泛服務的需求都在加速增長。以當地貨幣計算，該網路的合計營收增長 6.5%，以美元計算為 5.7%。

增長幅度最大的為諮詢業務，實現了兩位數增長（以當地貨幣計算增長了 10.3%），緊隨其後的為稅務與法律（7.7%）。財務諮詢和企業風險管理也分別實現了 6.8% 和 4.2% 強勁增長。審計在對服務質量進行大量投資後仍實現 2.5% 的增長。

德勤的增長反映了其通過跨領域模式為客戶提供優質服務的承諾，從戰略到執行階段均提供創新的解決方案。全球化及業務模式、技術和監管變化帶來的日益增加的客戶需求預計將在來年推動更多增長機會。該網路還持之以恆致力於人力資源增長與發展，在過去的會計年度中，逾 63,000 名專業人員通過德勤大學 (Deloitte University) 課程接受了培訓。

德勤有限公司 (Deloitte Touche Tohmatsu Limited) 首席執行官 Barry Salzberg 表示：「通過不斷創新，德勤得以繼續在解決客戶、員工和我們業務運營所處社會面臨的大量挑戰中保持領先地位。成員所一向致力於通過其尤為廣泛的技能、豐富的行業知識和戰略投資滿足客戶特定需求，同時保持市場信任，雇用和發展最優秀人才以並為社會帶來價值。」

全球行業領先地位

面臨數字化轉型、地理政治變化和經濟不穩定等多方挑戰，在分析大數據、應對網路風險、滿足新法規和管理危機的需求時，客戶總是希望能夠利用德勤的創新解決問題。德勤將繼續對創新進行大量投資，重心放在推動核心業務差異化上。這包括對技術、先進分析、新業務模式和行業特定解決方案以及全球員工進行投資，提供同類中的最佳服務。

其中一個例子便是德勤致力於審計質量和創新的承諾。審計在公眾和資本市場上樹立信任方面發揮著重要作用，是德勤業務的奠基石。德勤注重質量的創新審計服務可提供全方位能力，提供更深的見解和價值，包括先進的技術、最著名的先進資料分析以及更出色的審計師報告。

Salzberg 補充說：「作為行業領導者，德勤與全球監管方攜手為所有利益相關方促進必要的改革和改善品質。德勤是全球最值得信賴的審計服務供應商之一，我們的網路將繼續致力於在這項對商業、資本市場和社會而言都是重要責任的領域提供特別高品質的體驗。」

德勤仍然是各國和全球客戶、分析師和其他利益相關方公認的最具多元化能力的全球專業服務領導者。過去的會計年度中，德勤成員所獲得了創紀錄的嘉獎，在分析、數字和數據轉型、網路安全、財務轉型、人力資本、風險、戰略與運營、可持續發展、稅務和技術等成熟和新興服務以及金融服務、生命科學和醫療等行業以及公共部門等獲得了廣泛認可。

全球增長

- 按當地貨幣計算，美洲以 **7.5%** 的增長率成為增幅最大的地區；其中，講西班牙語的拉美地區或 LATCO (**14.1%**) 和巴西 (**10.6%**) 實現最強勁增長。德勤網路中最大的成員事務所美國德勤增長尤為強勁，諮詢業務取得 **11.3%** 的增長。
- 按當地貨幣計算，歐洲、中東和非洲 (EMEA) 取得 **5.8%** 的增長，其中，義大利、德國和法國分別實現 **11.5%**、**11.8%** 和 **10.5%** 的同比強勁增長。撒哈拉以南非洲成員事務所合計實現 **17.6%** 的顯著營收增長。
- 按當地貨幣計算，亞太地區成員事務所合計取得 **4.9%** 的增長，較上年同期的 **3.1%** 有所增加。其中日本以 **5.1%** 的增長成為地區業績的主要貢獻力量，印度和紐西蘭也實現了兩位數的增長。
- 德勤不斷投資於全球新興和增長市場。這些戰略市場在 2014 會計年度合計實現 **10.9%** 的增長。

按業務部門和行業統計的業務增長

- 2014 會計年度，德勤網路中的最大業務 -- 諮詢業務在全球的增長最為強勁，按當地貨幣計算達 **10.3%**。其中戰略與運營、技術和人力資本服務分別實現 **10.5%**、**10.3%** 和 **9.6%** 的顯著增長。該業務在各行業均取得增長，在生命科學與醫療保健行業的營收增幅最高，達 **26%**，在能源與資源、公共部門、技術、傳媒和電信行業也取得了兩位數的增長。
- 按當地貨幣計算，審計業務合計實現 **2.5%** 的增長，較上年同期的 **1.9%** 有所上漲。該業務在大多數行業實現增長，其中在金融服務、消費者業務、技術、傳媒和電信行業的增幅最為顯著。金融服務業佔審計業務全球總營收的比例達 **30%**。

- 按當地貨幣計算，**企業風險管理業務**取得了 **4.2%**的穩健增長。2015 會計年度，該業務將把重點放在進一步發展控制改進與保證、網路風險服務與管理、監管和風險服務等增長領域上。
- 按當地貨幣計算，**財務諮詢業務**的總增幅為 **6.8%**。值得一提的是，全球並購活動的強勁增長推升並購服務需求，德勤的全球服務能力得到拓展，並且在金融服務業監管重點增多的推動下，該機構的危機業務也取得了增長。
- 按當地貨幣計算，**稅務和法律業務**的增幅為 **7.7%**，各地區均取得穩健增長。最引人注目的是全球僱主服務、稅務管理諮詢、全球營業稅服務、間接稅和外包服務實現顯著增長。2015 會計年度，持續的全球化趨勢、商業模式的轉變、技術升級和監管活動將推動客戶需求不斷增長，從而為公司帶來更多機遇。
- **行業**：增長最快的是生命科學與醫療保健行業，總增幅為 **17.4%**，較上年同期的 **12.9%**大幅增長。其次是公共部門 (**11.9%**)。此外，技術、傳媒和電信行業合計增長 **9.1%**，金融服務業也實現 **5.9%**的強勁增長。

全球人才投資

隨著全球業務的不斷拓展，德勤不斷招聘和培養新一代全球業務和成員事務所領導人，並將他們培訓成能夠預見和解決客戶最複雜的國內外市場挑戰的人才。2014 會計年度，德勤成員事務所在全球範圍內招聘了 54,000 名專業人才，員工總數因此增長 3.7%至 210,400 人。在報告期內，來自全球 81 個國家的 63,000 名德勤專業人員參加了在德勤大學美國、歐洲、中東和非洲及印度海德拉巴分校舉辦的領導者培訓專案。

Salzberg 稱：「德勤專業人員專注於為客戶提供卓越價值並回饋他們所在的行業，我們則致力於將他們培養成領導型人才。這也是我們在全球各地拓展德勤大學課程的原因所在。這些投資有助於招賢納士、產生思想領導力並最終為客戶提供他們最為關心的服務與解決方案。」

從長遠角度來看：帶來社會價值

隨著世界經濟與社會挑戰加劇，德勤網路不斷開拓新領域，將業務目標與社會、人道主義、環境等進步結合。該公司致力於加深和增強關係來推動社會最大挑戰的解決進程，2014 年在企業社會責任領域累計投資了接近 1.9 億美元，並在全球社區領域做了超過 940,000 小時的志願與公益活動。德勤已經與致力於改善全球人們生活水準的非牟利機構 **Social Progress Imperative** 建立合作，並且推出了 **Humanitarian Innovation Program**（人道主義創新項目），旨在提供創新型可升級解決方案，提高人道主義組織應對危機的準備能力。

Salzberg 接著說：「過去幾年，我們逐漸發現能夠真正解決社會面臨的主要挑戰的唯一方式是採取集體聯合行動。德勤認識到我們有責任與政府、非政府機構以及其它企業建立合作來解決這些問題，最終這也將對我們有利。對企業在解決社會挑戰方面應該佔據領先位置的預期將繼續增長，德勤目前正處於這一舉措的前沿，我對此感到無比自豪。」

線上流覽本新聞稿，請訪問 www.deloitte.com/2014globalrevenue.

###

德勤簡介

“德勤”泛指德勤有限公司（一家根據英國法律組成的私人的擔保有限公司）的一家或多家成員所，其成員所網路，及其相關實體。德勤有限公司及其每一個成員所均為具有獨立

法律地位的法律實體。德勤有限公司（亦指“德勤全球”）不為客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/about 中有關德勤有限公司及其成員所的詳細描述。

德勤為各行各業的上市及非上市客戶提供審計、諮詢、財務諮詢、企業風險管理、稅務及相關服務。德勤成員所網路遍及全球逾 150 個國家和地區，憑藉其世界一流的能力和高品质服務，為客戶提供應對最複雜業務挑戰所需的深入見解。德勤超過 210,000 名專業人士致力於追求卓越，樹立典範。

德勤成員所 2014 會計年度地區和業務營收明細表（合計）

地區	10 億美元	美元 增幅	當地貨幣 增幅	占營收百分比
美洲	17.4	6.1%	7.5%	50.7%
亞太	4.8	(3.0%)	4.9%	13.9%
歐洲、中東和非洲	12.1	8.8%	5.8%	35.4%
合計	34.2	5.7%	6.5%	100.0%

業務部門	10 億美元	美元 增幅	當地貨幣 增幅	占營收百分比
審計*	10.1	1.1%	2.5%	29.6%
企業風險管理*	3.2	3.6%	4.2%	9.3%
諮詢	11.4	9.5%	10.3%	33.3%
財務顧問	3.0	6.0%	6.8%	8.7%
稅務與法律	6.5	7.4%	7.7%	19.1%
合計	34.2	5.7%	6.5%	100.0%

子區域	10 億美元	美元 增幅	當地貨幣 增幅	占營收百分比
北美	16.0	6.6%	7.3%	46.8%
拉美	1.3	0.6%	9.2%	3.9%
亞太	4.8	(3.0%)	4.9%	13.9%
歐洲	11.2	9.1%	5.1%	32.7%
中東	0.3	15.2%	13.5%	1.0%
非洲	0.6	(0.2%)	17.6%	1.7%
合計	34.2	5.7%	6.5%	100.0%

*之前的會計年度成員所累計營收已經包括審計與 ERS 合併營收，統稱為 "AERS"

因四捨五入的關係，數字相加總和可不等於合計值。