

新聞稿

聯絡人：

李國傑
高級經理
電話: +852 2852 1243
傳真: +852 2541 3726
電郵: wilflee@deloitte.com.hk

呂一昀
高級主任
電話：+852 2238 7046
傳真：+852 2541 3726
電郵： wlui@deloitte.com.hk

德勤調查發現，董事會成員對危機威脅 和危機應對準備的認識存在顯著差距

中國香港，2016年2月29日——根據德勤有限公司（德勤全球）今日發佈的調查報告《[信心危機](#)》顯示，世界各地的董事會成員中，有76%的人相信所屬機構有能力應對危機情況，但對自己本身以及所屬機構對危機情況的應對準備則缺乏信心。少於一半的受訪董事會成員（49%）表示，自己所屬機構具備處理危機的能力，或已有制定相關流程以達到可能的最佳結果。Forbes Insights 代表德勤展開了是次旨在評估大型機構就危機準備情況的全球調查，300多位來自全球主要行業和地區的董事會成員參與了本次調查。

德勤危機管理全球中心負責人 Peter Dent 表示：「大多數企業都總有面臨危機的時候，分別只在何時發生，而非會否發生。董事會成員應該與管理層進行討論，以確保對易於影響機構的危機有充分共識。在強化系統及第一時間檢測和預防負面事件發生方面，兩者具有同等重要性。」

此次調查報告的發現還包括：

- **感覺準備就緒與真正準備就緒的差異：**超過四分之三的董事會成員（76%）認為，如危機明天發生，他們的公司可以進行有效的應對。但僅有49%的董事會成員表示，他們的公司開展了預先檢測故障的監測或內部通訊；僅有49%的董事會成員表示，他們的公司就可能的危機情境制定了相關手冊；更低比例（32%）的董事會成員表示，他們的公司開展了危機模擬或危機培訓。
- **企業聲譽受損被列為最易受攻擊的領域，網絡犯罪緊隨其後：**調查參與者表示，企業聲譽（73%）和網絡犯罪（70%）是他們認為最易受攻擊的危機領域。三分之二的參與者（66%）亦將供應鏈問題、監管舉措和自然災害列為易受攻擊領域。
- **易受攻擊領域與應對準備的差距：**問及具體的危機領域時，董事會成員更有可能承認他們的公司存在易受攻擊領域，而非表示他們制定了應對易受攻擊領域的相關計劃。例如，73%的董事會成員將企業聲譽列為易受攻擊領域，但僅39%的董事會成員表示他們的公司已為此制定了具體計劃。
- **董事會成員未與管理層接洽：**少於一半（49%）的董事會成員表示，他們已經與管理層展開接洽，了解為支援危機應對準備而採取的舉措。僅有一半的董事會成員表示，董事會成員和管理層已經就預防危機的事宜展開過具體討論。

- **缺乏速效對策**：所屬機構曾受危機衝擊的董事會成員中，少於三分之一（30%）的成員表示，他們機構的聲譽在少於一年的時間內得到恢復。16%的董事會成員表示，他們的機構用了四年或更長的時間才使機構聲譽得以恢復。財務和營運危機所需的恢復時間與此類似。

Dent 表示：「很明顯，危機意識、準備和恢復應成為董事會會議的重要議題。雖然各公司採用的方法可能有所差異，但董事會不應對有關危機準備的挑戰掉以輕心。」

關於《信心危機調查》

Forbes Insights 代表德勤有限公司在 2015 年第四季度開展了此項全球調查，317 位公司非執行董事會成員參與了此項調查。在受訪企業中，有 16% 的企業年收入在 5 億美元至 9.99 億美元之間；47% 的企業年收入在 10 億美元至 49 億美元之間；23% 的企業年收入在 50 億美元至 99 億美元之間；12% 的企業年收入在 100 億美元至 199 億美元之間；2% 的企業年收入高達 200 億美元或者更多。受訪者按三大地區劃分：歐洲、中東和非洲地區（32%）、亞太地區（32%）、美洲地區（36%），所代表的公司來自所有五大行業（金融服務、消費與工業品、科技/傳媒/電信、生命科學與醫療保健、以及能源與資源）。

關於德勤全球

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司（即根據英國法律組成的私人擔保有限公司，以下稱“德勤有限公司”），及其成員所網路和它們的關聯機構。德勤有限公司與其每一家成員所均為具有獨立法律地位的法律實體。德勤有限公司（又稱“德勤全球”）並不向客戶提供服務。請參閱 www.deloitte.com/cn/about 中有關德勤有限公司及其成員所更為詳細的描述。

德勤為各行各業的上市及非上市客戶提供審計、企業管理諮詢、財務諮詢、風險管理、稅務及相關服務。德勤成員所網路遍及全球逾 150 個國家，憑藉其世界一流和高品質專業服務，為客戶提供深入見解以應對最為複雜的業務挑戰。德勤擁有超過 225,000 名專業人士，致力成就不凡。每 5 家財富全球 500 強企業，就有 4 家是德勤客戶。

關於德勤大中華

作為其中一所具領導地位的專業服務事務所，我們在大中華設有 23 個辦事處分佈於北京、香港、上海、台北、成都、重慶、大連、廣州、杭州、哈爾濱、合肥、新竹、濟南、高雄、澳門、南京、深圳、蘇州、台中、台南、天津、武漢和廈門。我們擁有近 13,500 名員工，按照當地適用法規以協作方式服務客戶。

關於德勤中國

德勤品牌隨著在 1917 年設立上海辦事處而首次進入中國。目前德勤中國的事務所網路，在德勤全球網路的支援下，為中國的本地、跨國及高增長企業客戶提供全面的審計、稅務、企業管理諮詢及財務諮詢服務。在中國，我們擁有豐富的經驗，一直為中國的會計準則、稅務制度與本地專業會計師的發展貢獻所長。