

# 人力资源管理数字化转型 助力综合保险集团效能提升

人力资源管理数字化转型不仅是技术工具的应用迭代，更是组织能力的整体升级。德勤携手Oracle，为客户整体规划并分步搭建了全新的人力资源数字化管理平台，并推广至全集团分支机构，实现业务集中管理，助力协同效能提升。



## 关于客户

客户是国内领先的综合性保险集团，在上海、香港、伦敦三地上市，拥有寿险、财险、养老、健康、农业保险、财富规划及资产管理等全方位解决方案和服务。2018年起，集团全面启动“以客户为中心，以场景为驱动”的新一轮数字化转型战略，并将人才建设视为全集团数字化推进路径的基础。

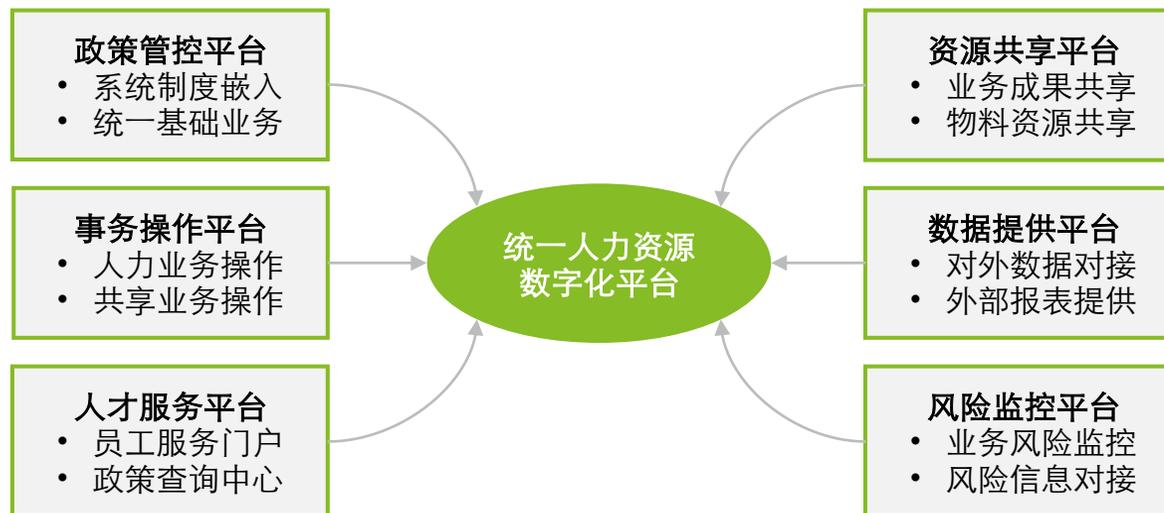
## 客户诉求

围绕人力资源“集中管理、效能提升、风险可控、体验优化”的目标，通过系统性规划，搭建集团统一的人力资源数字化平台，并在全集团、全球分支进行迭代性推广，目标解决几大痛点：

人力资源集中管控	强化人力资源风险防范能力
人力资源敏捷管理	提升人力资源服务体验

## 解决方案

以Oracle的技术平台为支撑，德勤通过全面调研，从整体规划到分步实施，为客户部署了统一、专业、智慧的人力资源管理数字化平台：



## 项目成果

### 完成数字化人力资源管理体系架构

- 覆盖**8大业务模块**、**195个业务流程**，集团及子公司通用，替代各级原有系统
- 完成了**流程化**、**组件化**平台的构建，实现系统自主可控、可灵活插拔，各项业务可追踪、可量化、可回溯、可优化，赋能未来管理**柔韧性与敏捷性**

### 搭建集团层面统一的共享平台

- 所有分支机构、共计超**11万员工全覆盖**，员工**信息完善度超95%**，为集团打下**数据信息共享基础**
- 完成全集团推广目标，实现**6套职位体系**、**11组薪资账套**、**16种考核模式**同步运行
- 成功向**46个分、子公司**应用系统提供**交互数据**服务，更好地发挥**经营协同效用**

### 优化用户体验和工作效率

- 坚持客户导向，**支持PC端、移动端**应用，一站式提供**65项**人力资源服务
- 抽样调研的员工、专业用户、经理**总体满意度达84.2%**
- 审批等事务处理效率提升**25%-60%**，系统开发效率提升**76%**

## 德勤 | Oracle

德勤和Oracle携手，将市场领先的创新力、专业洞见、服务网络和行业经验与Oracle的云技术平台强强联合，致力于帮助客户增加企业价值，满足全方位需求，使其在市场上具有敏捷性、创新性和前瞻性。

 敬请联络德勤：

**衷海**  
德勤中国咨询业务合伙人  
[alexzhong@deloitte.com.cn](mailto:alexzhong@deloitte.com.cn)

**刘俊龙**  
德勤中国Oracle联盟主管合伙人  
[jliu@deloitte.com.cn](mailto:jliu@deloitte.com.cn)

如有任何咨询事宜，请联系全国生态与联盟管理办公室：[cnalliance@deloitte.com.cn](mailto:cnalliance@deloitte.com.cn)

欲了解更多，请访问 <https://www2.deloitte.com/cn/en/services/consulting.html>

因我不同  
成就不凡

始于1845

关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计、税务、咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 [www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about) 了解更多信息。

德勤亚太有限公司（一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。