

## 突破瓶颈 全面转型 稳步构建人力资源共享中心

随着中国企业的人力资源战略转型不断深入，越来越多的客户着力探索HRSSC（Human Resources Shared Service Center，人力资源共享中心）的建设与优化。德勤中国全程助力某大型跨国光伏企业搭建HRSSC并向“人力资源三支柱”模式全面转型。



### 关于客户

客户是中国光伏行业的领军者，致力于科技创新，以“绿电+绿氢”产品和解决方案支撑全球零碳目标。该客户于上海证券交易所主板挂牌上市，近年来积极布局海外制造基地和销售机构，业务足迹已遍布150余个国家和地区，全球员工超6万人。

### 客户诉求

为了适应业务战略布局和全球化运营的需要，客户积极探索转型路径，力求打破传统管理模式，将人力资源政策开发与标准服务分开，逐步向“人力资源三支柱”模式转变，率先建立HRSSC，并逐步完善HRBP（Human Resources Business Partner，业务伙伴）及COE（Center of Expertise，专家中心）团队。

### 系统建设目标

德勤中国深耕人力资源转型，致力于推动人才与企业健康发展，借助Oracle PeopleSoft等工具，稳步助力客户推进HRSSC系统建设，以充分发挥人力资本效能，支撑业务发展，实现五大目标：

#### 高效平台

以统一平台支撑包括总部、各事业部、国内分子公司、海外子公司在内的全公司人力资源业务运行及数据共享

#### 赋能组织

规范HR业务流程，打通各业务模块，提高事务性工作处理效率

#### 科学决策

确保管理层通过数据平台及时、全面、准确地获取人力资源管理相关信息，为科学的资源配置和战略决策提供支持

#### 体验优化

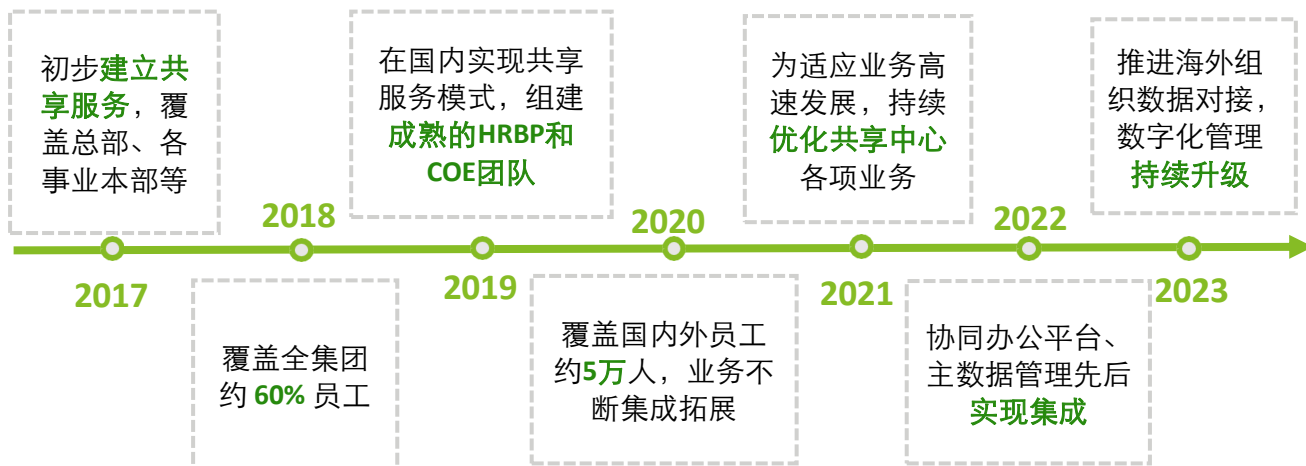
诉求响应机制标准化，确保人力资源业务高质量落地，注重优化员工体验，丰富员工关怀内容

#### 规范管控

纵向支持总部对各事业部及分公司的管控；横向保障各地分支机构拉齐规范，共享运营模式、流程和最佳实践

## 全程支持客户转型之旅，企业人效管理收益显著

在企业发展的跃升阶段，德勤持续助力客户搭建HRSSC，分阶段落地系统建设目标，逐步建立“人力资源三支柱”模式，实现日常工作处理高效率、集中化，统一全集团工作流程与数据标准，考勤与薪资管理透明化，提升各层级员工使用体验，有效降低用工风险，突破人力资源管理瓶颈，保障了企业的高速和持续发展。



## 德勤 × Oracle

德勤和Oracle携手，将市场领先的创新力、专业洞见、服务网络和行业经验与Oracle行业领先的云技术平台强强联合，致力于成为客户数字化战略伙伴，共同帮助客户增加企业价值，满足客户全方位需求，使其在市场上具有敏捷性、创新性和前瞻性。

## 突破瓶颈 全面转型 稳步构建人力资源共享中心

📞 敬请联络德勤：

程涛  
德勤中国管理咨询人力资源转型合伙人  
tacheng@deloitte.com.cn

刘俊龙  
德勤中国管理咨询技术战略与转型服务全国领导合伙人  
德勤中国甲骨文联盟领导合伙人  
jlliu@deloitte.com.cn

如有任何咨询事宜，请联系全国生态与联盟管理办公室：[cnalliance@deloitte.com.cn](mailto:cnalliance@deloitte.com.cn)

欲了解更多，请访问 <https://www2.deloitte.com/cn/en/services/consulting.html>

因我不凡  
成就非凡

始于1845

关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不凡，成就非凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 [www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about) 了解更多信息。

德勤亚太有限公司（一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。