

生态与联盟 | 成功案例

## Oracle Cloud CRM实施 统一、激活、交互

德勤与Oracle通力合作，致力于Oracle Cloud CRM系统的实施，为客户提供全面、综合的解决方案，以助力客户开展跨渠道营销计划，并将所有潜在客户和持份者的活动记录统一反映到单一视图中。该系统已成功上线，并且德勤在后续三年为客户提供支持与维护服务。



### 客户介绍

该客户是香港的一所历史悠久的高等院校，被誉为医学教育、培训和研究领域的先驱，同时因其崇高道德、远见卓识和人文关怀而享有盛名。




### 客户需求

客户在处理校友和捐赠者的数据时，面临各种管理方面的挑战，这影响了其业务流程的运作效率。这些数据分散在多个存储库中，缺乏一个集中存储数据的单一存储库以便分析持份者的行为，这大大削弱了客户与持份者建立联系的能力。

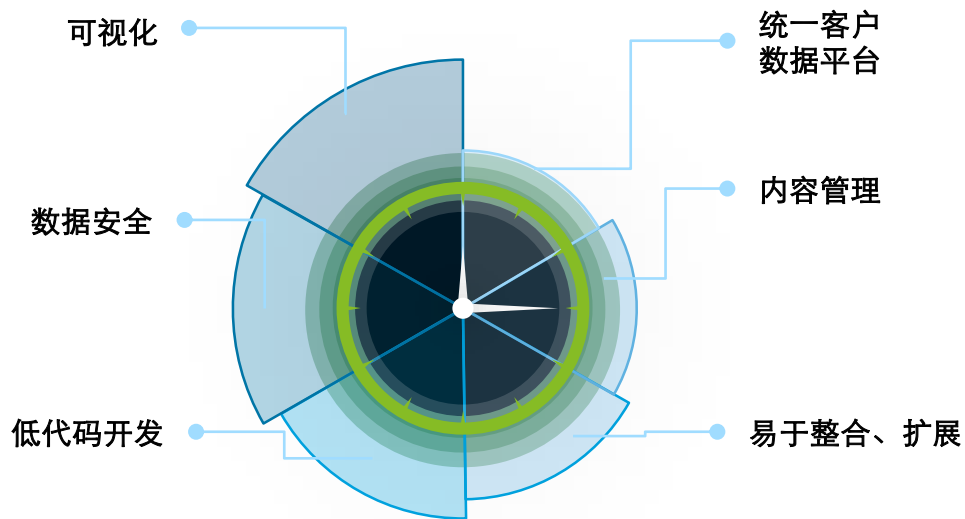
### 解决方案

- 分析了当前的数据结构和业务实践，对联系人和捐赠记录进行了整理。确定了用户对数据洞察力的关键要求和数据使用中的潜在改进领域。
- 通过部署Oracle Sales Cloud使联系信息规范化，并将所有数据整合到单一存储库中。
- 通过采用Oracle Eloqua Marketing工具，协助客户组织营销活动并实现有效沟通。

### 影响

-  可通过集中视图查看校友、捐赠者和其他持份者的数据
-  组织活动时对持份者进行更好的细分
-  从持份者的活动日志中获取反馈
-  通过生产力驱动功能增强客户与持份者的联系

### 赋能客户具备独特优势



德勤采用数据优先的方法，成功帮助客户部署了Oracle Cloud CRM系统，并以高效的方式向其校友、捐赠者和其他持份者提供及时、互联的体验。

### 德勤 × Oracle

德勤和Oracle携手合作，依托德勤市场领先的创新力、专业洞见、专业网络和行业经验以及Oracle行业领先的云技术，共同帮助客户增加企业价值，使其在市场上具有敏捷性、创新性和颠覆性。

### 统一、激活、交互

如有垂询，敬请联系

陳淑嫻

合伙人, Oracle

+852 22387577

[ritchan@deloitte.com.hk](mailto:ritchan@deloitte.com.hk)

请参阅[www2.deloitte.com/cn/zh/services/consulting.html](http://www2.deloitte.com/cn/zh/services/consulting.html)了解更多信息

因我不同  
成就不凡

始于1845

关于德勤

Deloitte (“德勤”)泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构(统称为“德勤组织”)。德勤有限公司(又称“德勤全球”)及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为及遗漏承担责任，而对相互的行为及遗漏不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅[www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about)了解更多信息。

德勤是全球领先的专业服务机构，为客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾150个国家与地区的成员所网络及关联机构(统称为“德勤组织”)为财富全球500强企业中约80%的企业提供专业服务。敬请访问[www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about)，了解德勤全球约350,000名专业人员致力成就不凡的更多信息。

德勤亚太有限公司(即一家担保有限公司)是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100座城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

德勤于1917年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤中国持续致力于中国会计准则、税务制度及专业人才培养作出重要贡献。德勤中国是一家中国本土成立的专业服务机构，由德勤中国的合伙人所拥有。敬请访问[www2.deloitte.com/cn/zh/social-media](http://www2.deloitte.com/cn/zh/social-media)，通过我们的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构(统称为“德勤组织”)并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合资格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何(明示或暗示)陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体。

© 2022。欲了解更多信息，请联系德勤中国。