

デロイト コンサルティング

要員・人件費の生産性に関するベンチマーク調査&診断(無料)

2017年度版のご案内

自社の要員・人件費の生産性向上機会の発見に活用できるベンチマーク調査です

他社と比較した場合の自社の人的生産性のレベル・立ち位置を把握する

直間比率など、人的生産性の向上に重要なKPIの他社情報を把握する

自社の人的生産性指標の改善の方向性を探るためのインプットとする

経営判断のための有益なベンチマークデータを提供します

的確な経営判断を行うには、広く情報を集め、分析することが不可欠です。しかしながら、これまで中国では要員・人件費の生産性に関する有用なベンチマークデータを入手することが難しいのが実情でした。そうした中で、今回デロイトコンサルティングはオート、TMT、CBおよびFS業界*1の中国・香港における企業を対象にし、ベンチマーク調査を行います。この調査を通じて経営判断に有益な情報を提供することが可能です。日本で実施しました調査では600社以上もの企業様にご参加いただいております。

直間比率、管理スパン、人事、経理・財務、情報システム、直接材調達・間接材購買、研究開発、環境安全、内部監査、法務、秘書室、総務の各機能効率等の指標データが入手可能

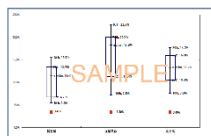
左記のデータ項目ごとに、業種別、規模別、地域別等の上位25%、中位値等の指標データの把握が可能

要員・人件費の生産性に関するベンチマークの活用例

従来なされてきた議論

直間比率
について

当社は間接部門に人員を割きすぎている印象があるが、改善の余地はないのか…？
(適正水準がわからない)

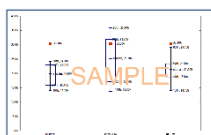


ベンチマークを活用することで…

直接部門比率が外部より低いことが明らかになり、抵抗が強かった管理部門のスリム化に取り組む契機になった。

管理スパン
について

組織が以前より細分化されてきていて、組織運営の効率が低下しているのではないかと…？
(「感覚」域を出ない)



管理職の割合が外部より高いことが明らかになり、組織運営の効率化余地を検証する契機になった。

*1. TMT: テクノロジー・メディア・通信業界
CB: コンシューマー・ビジネス業界
FS: 金融業界
但し、上記業界以外の企業様も応募可能です。

調査参加企業様のみに、レポートを無料でご提供します

本調査では、下記の指標について、参加企業様からのアンケート回答結果に基づく集計データを、業種別、従業員規模別、売上高規模別、地域別等に分類・整理し、レポート(約100頁)を発行しています。

本調査は、ご参加いただいた企業様のみにレポートを提供します。集計データのみ提供・販売は行いません。

調査項目例

【全社の効率性・生産性】

- 一人当り売上高
- 一人当り売上総利益
- 一人当り営業利益
- 人件費効率等

【要員の構造】

- 直間比率
- 管理職比率
- エクスパット(外国人駐在員)比率
- 管理スパン
- 人事・経理財務・内部監査・情報システム・研究開発機能従事者一人当り社員数
- 退職率、採用人数(率)
- 正社員比率等

【人件費の構造】

- 間接機能全体の人件費効率
- 職階別平均給与・賞与・手当
- 全社員一人当りの左記個別機能コスト
- 売上1億円当り経理機能コスト
- IT保守費用当り情報システム機能コスト
- 一人当り教育研修費等

- 間接機能および個別機能の定義については、デロイトの基準を用います。
- 人事機能、経理財務機能、情報システム機能、研究開発機能については、従事者の内訳人数についても調査いたします。(例:本社人事担当、部門人事担当、給与オペレーション、等)
- 参加企業様よりご回答いただいた内容は、個々の回答内容が特定できない形ですべて集計処理いたします。したがって、特定の企業の個別情報が他社に明らかになることは一切ありません。

調査回答・ご提出はWeb上で完結します

- 調査回答・提出はウェブサイト上で完了します。参加企業は自分なりの特設パスワードで登録して入力します。煩わしい郵送や印刷のお手間なくご参加いただくことができます。なお、企業名、住所、お名前といった、参加企業を容易に特定できる情報や個人情報、お申し込み時にご入力いただくのみです。
- 回答完了後、内容について個別にメールにて確認させていただく場合もございます。

2017年2月を目途にレポートをご提供します

お申し込み後、弊社より回答方法をご案内いたします。Web上でご回答いただいた後、2017年2月を目途に、ベンチマーク調査レポートをお送りさせていただきます。

お申し込み～レポートのご提供までの流れ

お申し込み受付
(現在受付中)

回答方法のご案内

調査へのご回答

レポートのご提供
(2月予定)

【お申込方法】下記のホームページからお申し込みください

<https://hcbenchmark.sojump.com/jq/9526448.aspx>

- ご回答頂く内容は、SSL暗号化通信により内容の保護を図っております。
- 統括会社の方は、本調査を子会社の方にもご展開いただけますと幸いです。

デロイト コンサルティング・ヒューマンキャピタル(組織・人事コンサルティング)グループ

E-mail: hcbenchmark@deloitte.com.cn

電話: 010-8520-7833

中国語担当者: 呼 健(コケン) 周 睿琪(シュウエイキ)

日本語・英語担当者: 今野 靖秀(コンノヤスヒデ) 三田 祐規子(ミタユキコ)

(電話受付時間: 平日10:00~12:00・13:00~16:00)

- About Deloitte Global
- Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.
- Deloitte provides audit, consulting, financial advisory, risk management, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. Deloitte serves four out of five Fortune Global 500® companies through a globally connected network of member firms in more than 150 countries bringing world-class capabilities, insights, and high-quality service to address clients' most complex business challenges. To learn more about how Deloitte's approximately 225,000 professionals make an impact that matters, please connect with us on [Facebook](#), [LinkedIn](#), or [Twitter](#).
- About Deloitte in Greater China
- We are one of the leading professional services providers with 24 offices in Beijing, Hong Kong, Shanghai, Taipei, Changsha, Chengdu, Chongqing, Dalian, Guangzhou, Hangzhou, Harbin, Hefei, Hsinchu, Jinan, Kaohsiung, Macau, Nanjing, Shenzhen, Suzhou, Taichung, Tainan, Tianjin, Wuhan and Xiamen in Greater China. We have nearly 13,500 people working on a collaborative basis to serve clients, subject to local applicable laws.
- About Deloitte China
- The Deloitte brand first came to China in 1917 when a Deloitte office was opened in Shanghai. Now the Deloitte China network of firms, backed by the global Deloitte network, deliver a full range of audit, tax, consulting and financial advisory services to local, multinational and growth enterprise clients in China. We have considerable experience in China and have been a significant contributor to the development of China's accounting standards, taxation system and local professional accountants. To learn more about how Deloitte makes an impact that matters in the China marketplace, please connect with our Deloitte China social media platforms via www2.deloitte.com/cn/en/social-media.
- This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively the "Deloitte Network") is by means of this communication, rendering professional advice or services. None of the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.
- © 2016. For information, contact Deloitte China.