

德勤管理咨询

劳动力规划及人工成本管理的对标调研&诊断（免费） 2019年度版介绍

本对标调研可从以下两方面帮助贵公司发现在劳动力规划及人工成本管理方面的问题，并协助提升贵公司企业生产效能

通过市场对标，横向比较企业人力资源效能的水平与市场水平的差距

通过历史数据，纵向把握企业自身人力资源效能过去至今的发展趋势

提供有益于经营决策的对标数据

人工成本控制是许多企业经营管理方面的难题之一，优化企业人工成本可以有效提高企业核心竞争力。广泛收集、分析信息对于准确的经营决策至关重要。但目前在中国获得劳动力及人工成本方面的有效对标数据仍十分困难。本次德勤管理咨询的对标调研可提供大量同行业信息，帮助企业进行经营决策。

在上一年度的“劳动力规划及人工成本管理对标调研&诊断”项目中，我们得到了220余家企业的大力支持和广泛好评。众多企业根据报告中的对标调研结果及行业分析，发现了自身在人力资源方面存在的问题，并通过我们的咨询服务，有效改善了现有问题。

可获得职能部门服务范围，管理层的管理范围等指标数据，同时还可获得人事、财务、信息系统等各项职能的效能指标数据

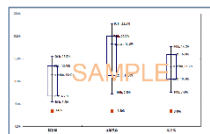
针对左边列举的不同指标，可根据国籍、地区、行业类别、员工规模、销售规模等维度进行分类，获得所属类别的对标调研结果

关于人员及人工成本效能对标的运用示例

常见问题

关于职能部门人员服务比例

感觉本公司在职能部门的人员投入太多，是否有精简的余地...？
(不清楚合适的水平)

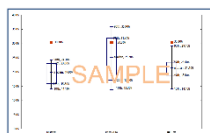


认识到职能部门人员比例高于外部市场，并以此为契机对职能部门进行精简。

通过运用对标数据...

关于管理范围

感觉组织的细分程度越来越高，组织运营的效率越来越低...？
(仍然是“感觉”而非定量的测评)



认识到管理人员比例高于外部市场，并以此为契机提高组织运营效率。

仅为参加调研的企业免费提供调研分析报告

本次调研将按国籍、地区、行业类别、员工规模、销售规模等5个维度对企业进行整理分类，针对下述示例指标，对调研问卷回答结果的统计数据进行分类整理并发布报告（约150页）。

本次将仅向参与调研的企业提供调研分析报告。（不单独提供或销售统计数据）

调研项目示例

【全公司的运营效率及生产效能】

- 正式员工人均销售额
- 正式员工人均销售总利润
- 正式员工人均营业利润
- 人工成本效能等

【人员结构】

- 职能部门服务范围
- 管理人员比例
- 管理范围
- 人事、财务等职能的服务比例
- 离职率、录用人数（比例）等

【人工成本结构】

- 职能部门整体的人工成本效能
- 各职级平均薪酬、奖金、津贴
- 各职能的人工成本
- 单位销售额对应的财务职能成本
- IT维护费用对应的信息系统职能成本
- 人均培训费等

- 职能部门的范围及定义参照德勤的标准。
- 我们也将统计人事、财务、信息系统等职能的下属各项业务的员工人数。（例：从事招聘业务的员工人数、从事绩效考核业务人数等）
- 对参加企业回答的内容德勤将全部汇总进行统计处理，问卷统计结果不会显示特定企业的信息。因此，贵公司的信息绝对不会被泄露给其他企业。
- 企业名称、地址、姓名等容易确定参加企业的信息仅在申请时输入。
- 填写完问卷后，根据您回答的内容，我们可能会向您发送邮件或致电对回答内容进行确认。

预计在2019年1月左右提供报告

您申请后，本公司将通过邮件为您介绍填写的方法。您填写回答后，本公司将大致在2019年1月发送调研分析报告。

本年度问卷改善点

基于上一年度调研经验及客户反馈，我们对问卷内容进行了如下优化

- 调研方式对用户更加友好，数据无需重复填写。
- 对问卷问题进行简化，节省填写时间。

从申请到提供报告的流程

受理申请
(现在受理中)

问卷填写指南

填写问卷

提供报告
(预计于2019年1月)

【申请方法】请通过以下网页进行申请

<https://www.wjx.top/jq/29436699.aspx>

- 在上述网址中您回答的内容将通过SSL加密通信进行保护。
- 请您也将此次问卷调研的信息转发给贵公司的子公司或关联公司，以获得更准确的数据分析结果。

德勤管理咨询人力资本咨询团队

E-mail: hcbenchmark@deloitte.com.cn

电话: 010-8512-5847

(电话服务时间: 工作日10:00~12:00、13:00~16:00)

关于德勤全球

Deloitte (“德勤”)泛指一家或多家德勤有限公司(即根据英国法律组成的私人担保有限公司,以下称“德勤有限公司”),以及其成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司与其每一家成员所均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司(又称“德勤全球”)并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about以了解更多有关德勤有限公司及其成员所的详情。

德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾150个国家与地区的成员所网络为财富全球500强企业中的80%左右的企业提供专业服务。凭借其世界一流和高质量的专业服务,协助客户应对极为复杂的商业挑战。如欲进一步了解全球大约263,900名德勤专业人员如何致力成就不凡,欢迎浏览我们的Facebook、LinkedIn或Twitter专页。

关于德勤中国

德勤于1917年在上海设立办事处,德勤品牌由此进入中国。如今,德勤中国的事务所网络在德勤全球网络的支持下,为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。

德勤在中国市场拥有丰富的经验,同时致力于中国会计准则、税务制度及培养本地专业会计师等方面的发展作出重要贡献。敬请访问www2.deloitte.com/cn/zh/social-media,通过德勤中国的社交媒体平台,了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息,任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构(统称为“德勤网络”)并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前,您应咨询合资格的专业顾问。

任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。

© 2018.欲了解更多信息,请联系德勤中国。