



德勤中国
政府及公共服务行业
服务方案介绍

2024年9月



一站服务，全面提升

源于专业，强于融合

德勤被全球著名评级机构Vault评选为全球第一的政府及公共服务行业咨询服务公司。凭借国际化的网络资源以及在专业服务过程中不断积累的企业资源和企业视角，我们提供的专业服务包括：



服务一： 专项研究、建设成效评估、制度创新 案例打造，及国际化营商环境构建

- 立足区域战略定位，梳理分析自贸试验区/服务业扩大开放综合试点建设任务的落实情况，提出针对性提升建议与制度创新建议，并协助打造最佳实践案例。
- 以国际化视角为当地营商环境提升提供建议，协助进行地区营商环境和投资环境宣传工作。



服务二： 开展境内外招商推介

- 结合区域实际需求和定位，协助开展境内外精准招商推介活动，向招商目标区域企业宣传推介当地独特的区位优势和支持政策，提升区域与招商引资竞争力，吸引高质量企业与项目落地，实现精准招商，为区域高质量发展提供有力支撑。



服务三： 高能级经贸交流平台赋能

- 基于德勤长期助力高能级经贸交流平台的经验，依托服贸会、进博会、投洽会、消博会等高能级经贸交流平台，打造针对性强、影响广、见实效的专场活动，具体包括活动执行、嘉宾邀请、报告发布等全方位的智力支持，扩大活动影响力，提升活动能级。

服务一： 自贸区和服务业扩大开放专项研究、建设成效评估和国际化营商环境构建 德勤优势

服务优势	德勤资源能力	对应案例
关于自贸区建设和服务业扩大开放相关的丰富服务经验	<p>① 深入了解服务业扩大开放建设要点：德勤拥有多领域的服务业扩大开放服务经验，深入了解服务业扩大开放的建设要求、发展重点、未来趋势。以北京为例，德勤曾与市区两级投资促进、商务、金融、教育等领域的主管部门合作开展服务业扩大开放相关服务。在服务过程中，积累了对于服务业扩大开放全面且系统的理解和洞察；凭借对国家服务业扩大开放总体布局、建设要点及未来发展趋势的精准把握，能够提供更加全面、精准、前瞻性的策略建议。</p> <p>② 长期服深耕自贸区建设：德勤在支持全国各地自贸区建设中积累了深厚的经验，曾广泛服务于包括北京、山东、湖北等地的自贸区，专业服务领域覆盖建设成效评估、政策场景化解读、典型案例挖掘等多个维度。以北京为例，自北京自贸区建设伊始，德勤即参与了北京市的自贸区建设。伴随北京“两区”建设持续深入，德勤已连续四年为北京市商务局提供自贸区建设成效评估工作。在开展评估工作的过程中，德勤通过全面调查自贸区现状和对标先进实践，对自贸区建设重点、痛点难点及发展趋势形成了全面且深入的认识。</p>	案例1
对全国各地营商环境有着深入洞察	<p>① 全国视野：连续两年为中国外商投资企业协会编写《外资365营商环境指数研究报告》，并为全国众多区域提供营商环境咨询服务，对世界及中国营商环境发展状况拥有全面的了解和丰富的咨询经验。</p> <p>② 企业视角：基于德勤长期服务众多企业的经验以及对于企业关切的了解，对营商环境评价以及提升的重点方面有精准把握，以便有针对性地开展。</p>	案例2

服务一：自贸试验区和服务业扩大开放专项研究、建设成效评估和国际化营商环境构建

案例1：连续四年为某自贸试验区提供建设成效与改革成效评估服务

项目背景

- 德勤参与了2021年-2024年的自贸试验区建设成果与改革成效评估工作：通过跟踪自贸试验区建设进展、评估建设效果、分析管理模式、识别建设进程中存在的问题，对标其他国家/地区先进经验、梳理有借鉴价值的政策和实践，从而提出完善的对策建议。

德勤的服务内容

建设工作情况总结

案头检索

- 从医药健康、金融领域、营商环境、知识产权、人才国际化、区域协同发展等领域对北京自由贸易试验区当前的主要成绩和先进实践进行搜集整理；
- 对各大片区、组团的建设亮点分别进行梳理汇总。

专家访谈

- 与自贸试验区建设有关部门搭建联络关系，设计访谈调研计划，对重点业务领域、重点组团开展专家访谈调研，探索各领域的任务完成情况与落地成效。

建设痛点及完善建议

甄别痛点

- 从改革措施、管理模式、政策流程等多个角度，分析甄别自贸试验区当前的建设痛点。



提出建议

针对建设痛点，基于先进地区对标分析，提出完善建议以及对应的风险和管控措施，为自贸试验区下一步改革提供方向。

对标分析

- 对标各个领域具备先进实践的国内外自由贸易试验区、自由贸易港等，分析研判其中可供地区借鉴的先进经验。

成果示例



《自由贸易试验区2022年度建设改革成效工作报告》示例



《2023年度建设改革成效工作报告》示例

服务一：自贸试验区和服务业扩大开放专项研究、建设成效评估和国际化营商环境构建

案例2：协助某协会编写《营商环境指数研究报告》

项目背景

- 为建设开放型经济新体制、加大双向开放力度、优化外商投资环境，某协会与德勤合作启动了“**外资营商环境评价**”项目，计划从各地区代表性外商投资企业对营商环境的实际感受和需求出发，广泛收集企业的意见和建议，全面梳理外商投资和经营所面对的制约因素和存在问题，找准突破点和工作抓手，助力外商投资营商环境优化提升。



德勤工作方法

营商环境评价指标设计

- 以国际国内权威营商环境评价指标为基础
- 参考CPTPP和DEPA相关条款，结合营商环境发展趋势，着重考虑外商投资企业就营商环境的诉求（国民待遇、内外资公平等）

世界银行

国家发改委

外国商会



外资企业
重点诉求

外商投资企业调研

- 以地级市为单位，多渠道调研外商投资企业对所在地营商环境的意见和建议，实时准备调研情况的梳理和总结，为报告撰写提供基础

外资企业营商环境调查问卷

- ✓ 基于指标专项设计
- ✓ 全面调研地级市外商投资环境

厦门“9·8投洽会”

- ✓ 后疫情时期营商环境跨国投资对话
- ✓ 重点行业外资企业参与对话研讨



外资企业座谈会

- ✓ 中国外资协会牵头
- ✓ 30余家外资会员企业畅所欲言

各地级市情况检索

- ✓ 关注城市特色
- ✓ 整理各地外商投资环境已有评价

营商环境评价报告撰写

- 结合调研情况，根据营商环境评价指标体系，对全国和部分地级市的营商环境进行评价
- 分析外商投资企业的诉求，并提出营商环境的改善建议

全国整体外商投资营商环境分析

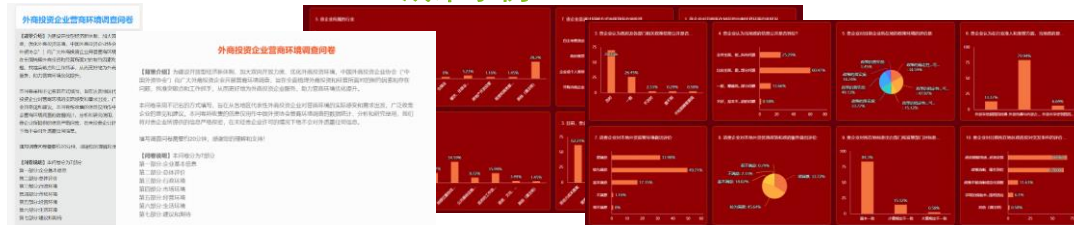
符合有效评价对象条件的地级市
外商投资营商环境分析

外商投资营商环境短板和提升建议

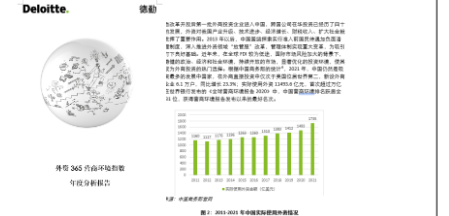
成果示例

一级指标	二级指标	三级指标	权重
行政效率	跨境贸易便利化	进出口货物通关效率	4
		进出口货物查验效率	4
	跨境投资便利化	外商投资企业设立效率	4
		外商投资企业变更效率	4
	跨境融资便利化	跨境人民币结算效率	4
		跨境人民币融资效率	4
	跨境支付便利化	跨境人民币支付效率	4
		跨境人民币收款效率	4
	跨境税务便利化	跨境税务申报效率	4
		跨境税务稽查效率	4
营商环境	法治化营商环境	知识产权保护效率	14
		知识产权保护力度	14
	市场化营商环境	市场竞争公平性	14
		市场竞争活力	14
	国际化营商环境	国际化营商环境建设	14
		国际化营商环境提升	14
	数字化营商环境	数字化营商环境建设	14
		数字化营商环境提升	14
	绿色化营商环境	绿色化营商环境建设	14
		绿色化营商环境提升	14
人才化营商环境	人才化营商环境建设	14	
	人才化营商环境提升	14	
民生化营商环境	民生化营商环境建设	14	
	民生化营商环境提升	14	

评价指标



调研问卷及企业作答情况



评价报告

服务二：开展境内外招商推介

德勤优势

服务优势	德勤资源能力	对应案例
招商服务经验	<p>① 丰富的境内外招商服务经验：德勤为北京、山东、浙江等地开展精准招商服务。以北京为例，德勤长期服务北京市区各级政府，为北京市以及区级的商务局、投资促进服务中心开展形式多样、区域广泛、主题和重点产业差异化的推介活动，有效提升区域知晓度和企业合作意愿，促进优质项目落地。同时，在服务的过程中，德勤也在不断吸收和总结项目经验，取长补短，优化升级服务能力。</p>	案例1
全球资源网络	<p>① 德勤全球网络以及德勤中国服务组：德勤在全球150多个国家和地区拥有德勤海外办公室，德勤中国服务组分布于超过90个国家和地区，助力客户在全球范围内开展招商推介活动，并为活动提供有力支持和雄厚资源。</p>	
专业服务能力	<p>① 端到端的服务能力：能够在区域产业分析、招商目的地产业分析，确定招商目标产业和重点企业、行程设计、推介活动设计、拜访对接、推介活动执行、后期项目信息梳理、企业协助对接、企业落地支持等方面为活动见实效提供端到端的服务。</p> <p>② 全流程支持：在行程前提供详实的方案设计以及出行手册，在行程过程中每日更新拜访备参等材料，并提供全程陪同以及随行翻译以提升拜访效果，实现全流程、全方位支持服务。</p> <p>③ 快速响应能力：能够在短时间、高压力的情况下高质量组织并完成推介活动。</p>	案例1、案例2

服务二：开展境内外招商推介

案例1：协助某市商务局举办招商推介沙龙活动



活动介绍

- 德勤在2024协助某市商务局举办了**6场招商投资推介会**，吸引了超过**200余家优秀企业代表**出席交流活动；同时，代表团与**20余家重点企业**进行一对一拜访，并有**37个项目**在持续跟进中。

地区	城市	沙龙主题
闽南地区	厦门	电子信息和新材料主题沙龙
	泉州	民营经济和体育健身主题沙龙
珠三角地区	深圳	数字经济和现代服务主题沙龙
	广州	高新技术和高端制造主题沙龙
长三角地区	南京	数字经济、软件与信息服务主题沙龙
	上海	总部经济、商务服务、高端消费主题沙龙

活动照片示例



走进闽南地区主题沙龙活动现场



招商推介代表团于德勤中国广州办公室合影留念



走进长三角主题沙龙活动现场

德勤全程支持



梳理目标企业情况并拟定清单



充分利用德勤网络资源策划活动并执行 复盘总结并推进企业落地



服务二：开展境内外招商推介

案例2：协助某区前往欧洲开展精准推介活动



成果展示

- 德勤组建专业项目组并配有高级别专业服务人员全程陪同出访代表团开展主题推介活动、拜访重点企业，每日更新拜访备参，并在行程结束后整理企业拜访及推介会会议纪要、设计制作活动画册。对于拜访中识别的投资和项目线索持续跟进。

活动画册



- 为代表团欧洲招商推介活动设计并制作画册，充分展现本次行程在促进经济交流方面取得的丰富成效以及与企业、商协会、国际组织及友好城市深化合作的广阔前景。

代表团出访欧洲会议纪要



- 德勤在拜访环节提供智力支持和技术保障，并在活动结束后梳理企业及商协会的发展情况、实际诉求及投资意向，形成会议纪要，作为后续项目跟进及企业回访的参考。

服务三：高能级经贸交流平台赋能

德勤优势

服务优势	德勤资源能力	对应案例
长期助力招商合作	<ul style="list-style-type: none">① “投资京津冀·联合招商合作伙伴”：德勤中国在京津冀产业链供应链大会上被授予“投资京津冀·联合招商合作伙伴”称号。② 北京市“投资北京全球合作伙伴”：德勤中国被市投促授予“投资北京全球合作伙伴”称号。③ 北京市首批“全球服务伙伴”：德勤中国被北京市商务局授予“全球服务伙伴”称号，是首批获此殊荣的唯一综合性专业服务机构。	案例1
高能级经贸交流平台赋能服务	<ul style="list-style-type: none">① 深度参与高能级经贸交流活动：德勤深度参与京港洽谈会、服贸会、进博会、消博会、跨交会等高能级经贸活动平台，对活动有深入了解和合作关系。② 助力京港洽谈会：德勤助力组织京港洽谈会北京市级活动，为北京市投资促进服务中心提供方案内容、招商渠道支持，并协助朝阳区、延庆区举办京港洽谈会区级活动，对接优质港资企业资源，推动意向企业回访，促成多家重点企业落地。③ 助力中国跨境电商交易会：德勤连续三年为中国跨境电商交易会提供智力支持服务，协助进行方案设计、撰写并发布《中国跨境电商出海蓝皮书》、组织圆桌论坛等重要环节，促进思维碰撞。④ 借助中国国际进口博览会的契机，举办专题活动：德勤助力北京市海淀区借助上海国际进博会平台打造海淀区“两区”建设系列推介活动，分享了海淀“两区”建设的硕果，展示了海淀区优质的营商环境，形成了丰硕的活动成果，有效宣传推广海淀区的建设成果、开放姿态以及良好形象。	案例2

服务三：高能级经贸交流平台赋能

案例1：长期助力京津冀地区招商合作

投资京津冀·联合招商合作伙伴：

- 在2023年京津冀产业链供应链大会上，德勤中国展示了在产业规划、投资布局、招商引资等方面的专业能力、以及在构建“五群六链五廊”京津冀产业协同发展新图景的积极贡献，被授予“**投资京津冀·联合招商合作伙伴**”称号。



投资北京全球合作伙伴：

- 为充分发挥境内外各类商协会和全球知名专业服务机构资源优势，进一步加强北京市招商引资专业渠道建设，北京建立了**投资北京全球合作伙伴工作机制**，投资北京全球合作伙伴均为各自行业的翘楚。**2023年，德勤中国与北京市投促中心签订合作协议**，将连接企业和资源聚合方面的优势，为项目提供全流程专业服务，促进项目在北京落地建设。



北京市全球服务伙伴：

- 北京市“**全球服务伙伴计划**”于今年3月全面启动，旨在充分发挥服务业开放对促进国际经贸活动、推动经济全球化的重要作用，持续提升“北京服务”的全球服务能力。德勤中国是**首批获此殊荣的唯一综合性专业服务机构**。



服务三：高能级经贸交流平台赋能

案例2：助力第26届北京·香港经济合作研讨洽谈会

协助某区举办“共享XX新机遇 谱写京港新篇章”专场推介活动



德勤中国政府及公共服务行业合伙人
计芳主持专场推介会



德勤中国副主席施能自对某区重点产业
和投资机会进行推介

1

招商方案策划

- 分析该区的产业发展情况以及与香港产业契合点；制订精准招商策略，策划推介方案，设计推介会内容，制订对应活动内容和邀请嘉宾名单。

2

对接合作机构资源

- 对接香港工业总会、香港旅游业议会等高能级商会，并促成香港工业总会、香港旅游业议会与该区签署战略合作协议。

3

邀请嘉宾

- 聚焦全域旅游、体育科技、无人机等重点产业，邀请香港科技、金融、投资、旅游等100余位各界代表开展交流合作。

4

精准推介

- 基于前期研究，结合德勤专业投资者分析模型，德勤中国副主席施能自从第三方专业机构视角，针对该区的重点产业进行专题推介。

招商方案策划

对该区产业特色、重点招引产业展开研究，在研究基础上制订精准招商策略和活动方案，并相应完善该区投资手册、并协助制作会刊。

精准邀请嘉宾

根据活动主题，邀请中联办经济部、香港立法会、香港贸易发展局、中国香港（地区）商会、香港科技大学、香港理工大学、中国旅游集团、新风天域集团、汇丰银行、苏伊士亚洲等共180余名知名企业和机构代表出席活动。

协助机构落地

协助该区与一家国际知名的保险集团进行了拜访和交流，并最终促成该集团在该区设立外商独资企业。之后，这家外资企业申请取得跨国公司地区总部。

协助某区举办专场推介活动



专场推介会



活动现场180余名知名企业及代表出席活动

联系我们



施能自

德勤中国副主席
政府及公共服务行业主管合伙人
电子邮件: normansze@deloittecn.com.cn



计芳

德勤中国税务及商务咨询 政府
及公共服务行业合伙人
电子邮件: fji@deloittecn.com.cn

杨晓岚

德勤中国
政府及公共服务行业高级经理
电子邮件: chryang@deloittecn.com.cn



关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计、税务、咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about了解更多信息。

德勤亚太有限公司（一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2024。欲了解更多信息，请联系德勤中国。