



风险咨询

用户生态运营服务

德勤中国 风险咨询, 2022年3月



用户生态运营 服务简介

WHAT? 什么是 用户生态运营服务?

用户生态运营服务旨在基于最前沿的数智技术、德勤全球在企业用户生态运营领域的最佳实践经验及德勤全球服务交付中心的高效运营能力，协助企业建立基于全域流量的创新用户关系，实施全新的业务模型进行转型，打造未来企业业务第三增长曲线。该服务主要涵盖用全渠道会员体系设计、精准场域互联运营、数智驱动的业务变革模式设计及生态支撑体系建设等。

WHY? 为什么需要 用户生态运营服务?

面向未来，企业需重新认识其所在产业生态中所面对的用户群体，全面系统地识别全用户生命周期的价值点，定义企业与用户基于各种创新场景的生态关系，打造基于用户价值的“新产品”、“新服务”及“新业态”，构建基于用户价值的业务模式变革。

德勤用户生态运营服务从以下方面帮助企业：

- **全渠道会员体系**

通过用户价值驱动全渠道会员体系，联通公域流量与私域流量，建立企业与用户全生命周期的有效连接。

- **精准场域互联运营**

通过社交化、社群化、泛娱乐化的权益、活动、内容及交互流程提升用户在各线上线下场景的体验，加强场域引力，加速用户在不同价值点间的转化。

- **数智驱动变革**

基于各用户触点数据，丰富用户资产，打造企业用户大脑，实现企业基于“全用户生命周期数据”及“全业务链运营数据”双驱动的决策支撑，并形成对新产品、新云服务及新业态的敏捷创新快速迭代能力。

- **生态支撑体系建设**

基于全用户生命周期的价值洞察，确立企业自身驱动实现的价值点及企业与合作伙伴及生态伙伴进行协同的价值点，实现企业与生态共享共赢。

WHERE? 能应用的行业 领域?

汽车、零售、快消品等面临“直达用户(DTC)”转型的企业

WHO? 谁在使用?

市场营销部、客户关系管理部、网络运营管理部、数字化运营部等

联系人



张旭东

德勤中国风险咨询合伙人

Tel: +86 01 85207248

Email: denzhang@deloitte.com.cn

张琪

德勤中国风险咨询副总监

Tel: +86 10 85125662

Email: qizhangbj@deloitte.com.cn

杨明鑫

德勤中国风险咨询经理

Tel: +861085342577

Email: nickyang@deloitte.com.cn

林金哲

德勤中国风险咨询经理

Tel: +862161412089

Email: cylin@deloitte.com.cn

因我不同
成就不凡

始于 1845

关于德勤

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为及遗漏承担责任，而对相互的行为及遗漏不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 了解更多信息。

德勤是全球领先的专业服务机构，为客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾150个国家与地区的成员所网络及关联机构（统称为“德勤组织”）为财富全球500强企业约80%的企业提供专业服务。敬请访问www.deloitte.com/cn/about，了解德勤全球约345,000名专业人员致力成就不凡的更多信息。

德勤亚太有限公司（即一家担保有限公司）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100座城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

德勤于1917年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤中国持续致力为中国会计准则、税务制度及专业人才培养作出重要贡献。德勤中国是一家中国本土成立的专业服务机构，由德勤中国的合伙人所拥有。敬请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media，通过我们的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构（统称为“德勤组织”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合资格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体。

© 2022。欲了解更多信息，请联系德勤中国。