

最后一公里

以“用户、场景”为支点，结合新技术，面向内外部不同角色提供业务推动与数据应用相结合的一站式服务

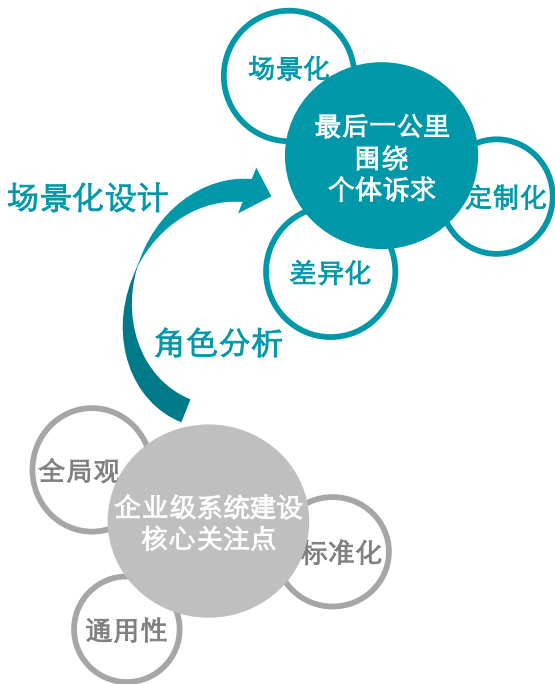


智慧运营解决方案

卓越管理

智能生态

核心思路



角色分析

对企业相关方进行业务角色拆解，并基于不同角色分析，实现数字化应用能力落位



场景化设计

基于业务场景分析进行用户界面交互设计、应用功能设计



敏捷迭代

持续性需求管理和系统运营

解决方案

面向高管

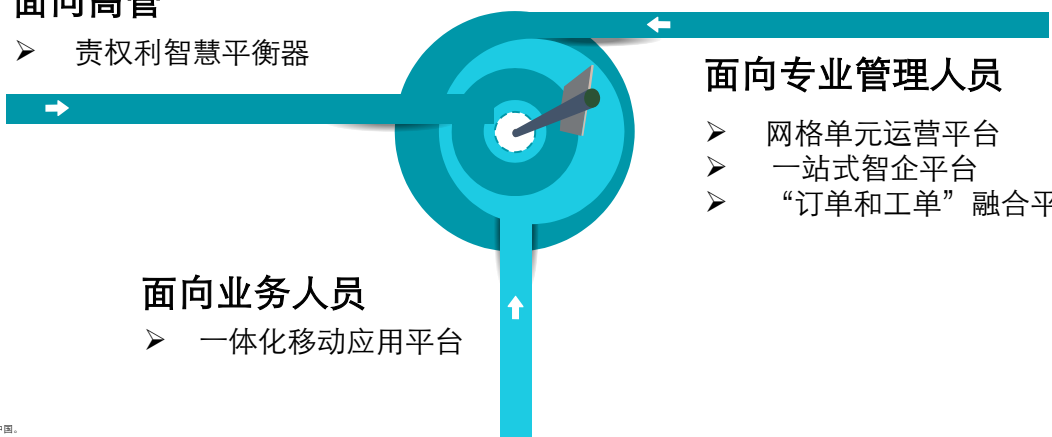
- 责权利智慧平衡器

面向专业管理人员

- 网格单元运营平台
- 一站式智企平台
- “订单和工单”融合平台

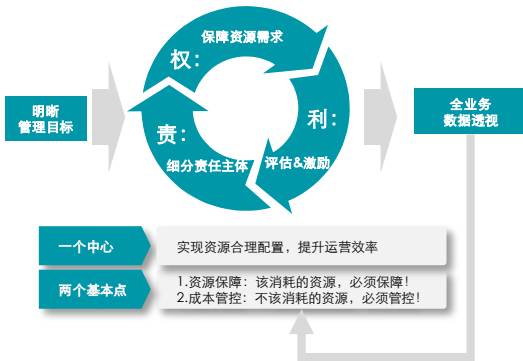
面向业务人员

- 一体化移动应用平台



智慧运营 最后一公里解决方案

责权利智慧平衡器



快速的市场变化对企业灵活性提出了更高要求，对企业而言，充分授权可以极大程度上提升业务敏捷性、激发组织主动性、促进业务创新。但经营管理权力下放需要体系化地规划并实施。德勤责权利平衡器解决方案从业务组织的“责、权、利”三个维度出发，分解经营目标、明确责任主体、明确主体责任责、配套激励机制；并通过指标体系和数据看板帮助企业高层实现业务透视和体系优化。

网格单元运营平台

互联网时代，企业组织架构正逐步由封闭走向开放、由层级化走向扁平化。通过网格化组织职能单元，企业可以极大程度上激发前台活力，提升企业创新能力、改善运营效率。德勤网格单元运营平台解决方案致力于为企业实施网格化运营模式提供强有力的管控支持和管理服务。德勤网格单元运营平台承载对经营单元的管理、通过业务系统集成进行经营单元维度的数据汇总与统计分析，一方面为经营单元自身的生产管理提供服务，一方面为企业对网格单元的管理监控提供支撑。

使基层员工成为：

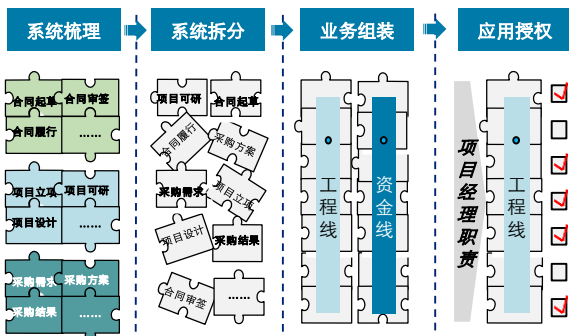


基层单元效益最大化

使各级管理人员成为：

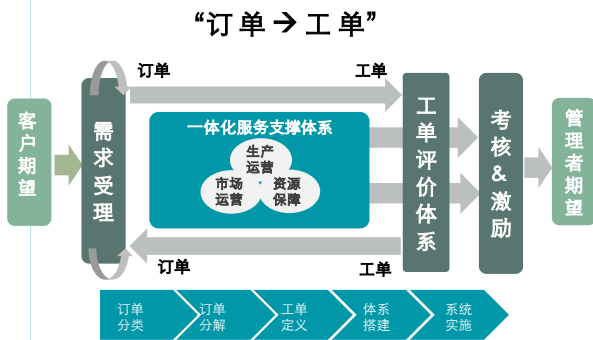


一站式智企平台



企业级信息系统建设工作往往以推动业务发展和提升经营管控为导向，虽然多数企业已经实现统一门户和单点登陆，但用户日常工作仍需在不同系统中分别处理。德勤一站式智企平台解决方案，作为企业内部用户数字化体验优化的创新实践，基于面向企业用户的专业角色分析，搭建面向角色的操作平台，围绕用户轨迹、贯穿全流程、精准解决用户需求，实现一点接入、场景集成、操作全享的精细化用户体验。

“订单和工单”融合平台



客户满意的实现不仅取决于一线客户服务人员能力，而且受限于企业整体运营效率的体现，内部资源协调效率往往成为企业客户满意提升的瓶颈。德勤“订单和工单”融合平台解决方案以客户订单为抓手，通过订单的分类、分解，进而定义支持订单完成的内部工单体系（包括工单内容、责任主体、服务标准），打通客户服务到内部资源协调的通道，切实解决资源协调难的问题，实现客户满意度的稳步提升。

一体化移动应用平台

基础网络的覆盖、智能终端的普及以及移动安全架构的成熟，给企业级移动应用带来了全面爆发的机会；同时，企业多层次、分布广、业务与管理模式多样化的特点，对企业横向和纵向的沟通处理能力、业务管理创新能力及运营管控支撑能力提出进一步要求。德勤一体化移动应用平台解决方案实现全终端覆盖，前台一点登陆、精准显示，后端端到端流程全打通、业财数据全覆盖；助力企业打破物理空间限制，向移动化、智能化演进。



一站式智企平台

- 覆盖**50万+** 员工
- 涵盖**100+** 流程、**1000+**功能点
- 用户体验指数 **>0.9**、日访问量**15万**

个性化

不同用户、不同内容

全场景

一点接入、场景集成

智能化

交互体验、灵活调整



匹配结果:

- 前台页面精准展现匹配结果
- 查看详细分析报告或执行业务操作



系统检索:

- 依据筛选条件自动进行匹配
- 后端集成，端到端流程全覆盖、业财数据全覆盖



任务发布:

- 前台界面展示任务，用户自定义，高度灵活
- 用户依据需求选择任务，基于语义模糊搜索



登陆主页:

- 基于用户角色的定制化界面
- 移动App+PC+自助一体机全终端覆盖
- 人脸识别、指纹识别，账号、手机、邮箱全面认证支持

更多信息咨询:

德勤中国 | 业务线领导人: **程中**

直线: +86 10 8520 7842

邮箱: zhongcheng@deloitte.com.cn