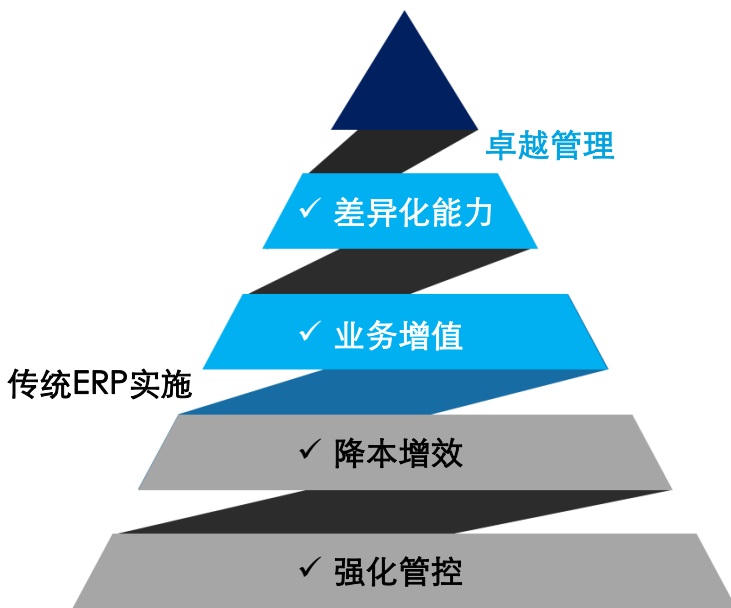


## 卓越管理

面向企业内部运营过程，以ORACLE为内核通过智能化手段将管理能力延伸至末端流程，帮助企业提升运营管理效率和管控能力



## 核心思路



### 模式创新

在新技术背景下新的管理模式成为可能，以数字化思维推动管理体制创新，变革传统企业管理职能部门的管理模式、业务流程、岗位职能



### 数据赋能

随着信息分析技术逐步深入应用，企业看待数据的视角已经从经营结果转为核心资源。在经营管理过程中，基于数据资产和数据分析能力理解市场、预测未来，引导战略决策和业务决策

## 解决方案

战略管控体系



- 数字化转型顶层设计
- 企业流程图谱

管理服务体系



- 敏捷中台转型设计
- 德勤机器人应用
- 通用共享服务方案

财务管理领域

业财规则引擎

人力资源管理领域

智能人力平台

供应链管理领域

智能采购平台

风险内控管理领域

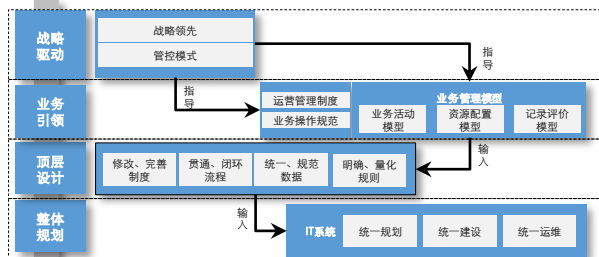
智能合同管理

行政综合

数字档案馆

智能结算平台

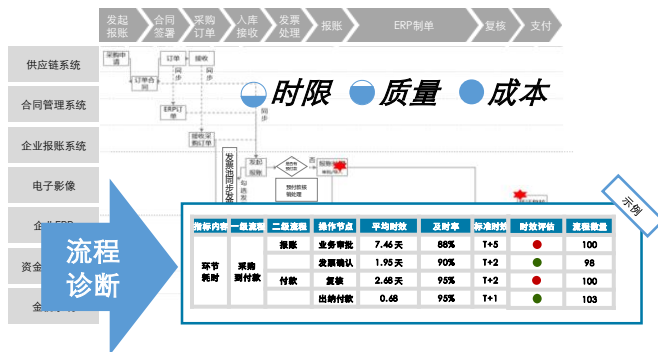
## 数字化转型顶层设计



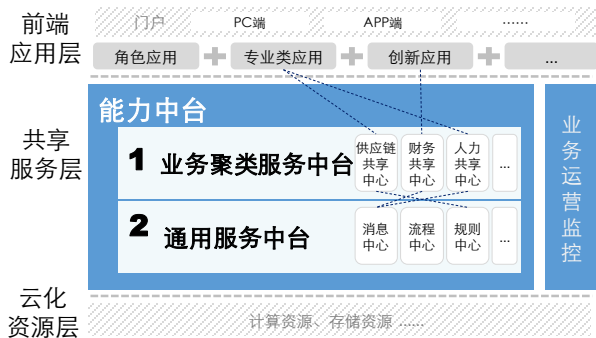
德勤数字化转型顶层设计咨询服务以业务战略实现为出发点，从企业经营全局视角，进行跨组织、跨系统的设计，实现“应用与技术、管控与服务，组织与系统”的三个融合，在企业转型关键时期作为数字化领域的中枢纲领，指导后续建设实施工作。

## 企业流程图谱

德勤企业流程图谱解决方案以数据为基础，突破信息系统与部门管理的限制，推动企业全局经营流程优化；通过集成企业内部系统获取经营过程数据，建立量化评估模型提取流程关键环节和要素，全面评估现有流程效能；通过流程间、主体间及环节间多维度对标发现潜在优化点，释放企业潜能以提高整体运行效率和效益。



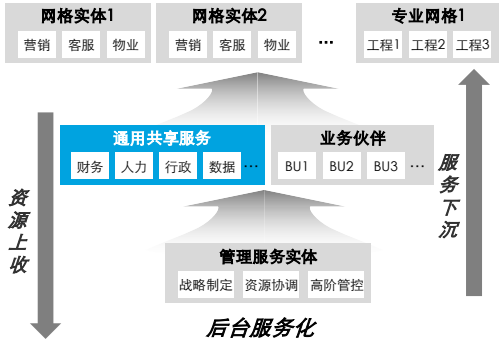
## 敏捷中台转型设计



敏捷中台是在企业数字化建设领域的新兴模式，打破了目前通行的数字化建设模式下以专业应用为边界、各专业领域间相互独立的格局，解决了面对新业务时响应能力有限、响应速度慢的问题。德勤敏捷中台转型设计针对业务条线对数字化能力进行更细颗粒度的分解，分离并沉淀具备共性的能力需求；通过中台实现快速复制与灵活组装，结合轻量化前台应用的敏捷开发能力，为业务灵活拓展提供可能。

## 通用共享服务方案

### 前台网格化

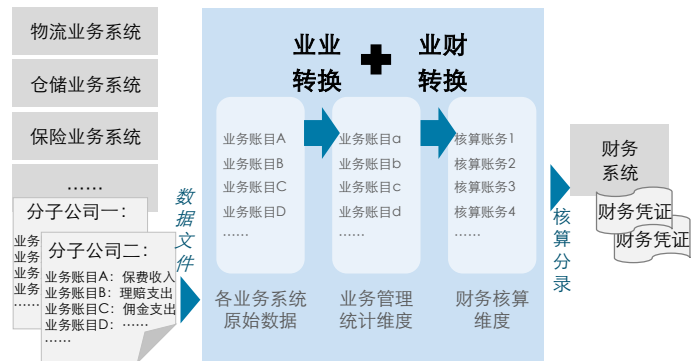


大型集团企业建立共享服务中心的理念最早在财务领域被普遍接受，用以提升财务数据质量、规范流程标准以及降低人员投入。时至今日，自动化技术水平发展已不可同日而语。一方面，企业大量流程可以通过自动化技术工具实现；另一方面，市场快速变化对企业灵活调整能力提出更高要求。德勤新时代通用共享服务解决方案充分结合自动化技术工具，帮助企业在更广义的企业内部经营管理工作，建立更为灵活的共享服务能力。

## 业财规则引擎

企业各业务领域相对独立进行数字化建设的情况下，业务系统和财务系统集成通常面临大量改造、灵活性低、财务数据质量难以把控的情形。德勤业财规则引擎解决方案旨在帮助企业切实落实业财一体化。针对不同业务领域，梳理“业财转换规则”并通过规则引擎承载。以统一的业财规则引擎作为业务系统和财务系统的集成“接口”，根据规则将业务过程实时自动翻译为财务结果，实现可灵活调整的自动化财务核算。

### 各领域业务系统

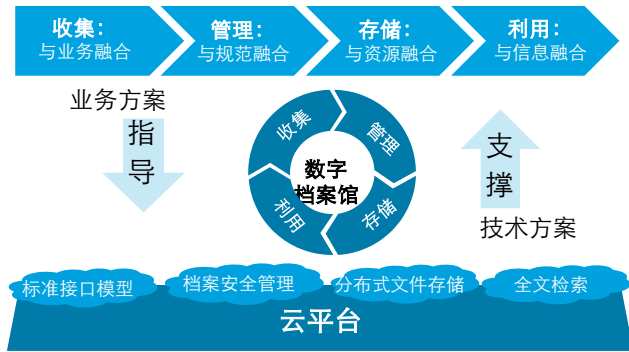


## 智能人力平台



德勤智能人力平台解决方案贯穿人才“选-用-育-留”全生命周期管理，以企业人力资源管理战略出发，以业务价值提升为导向进行实施方案的整体设计工作。同时，为了更好的实现人才留存、提供高质量工作环境，德勤智能人力平台结合新兴技术解决传统信息化系统实施模式下的易用性难题，为企业员工创造智能、便捷、个性化的工作体验，帮助企业提升人才效能。

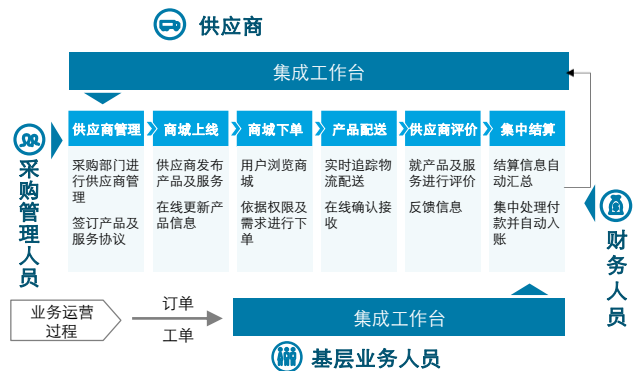
## 数字档案馆



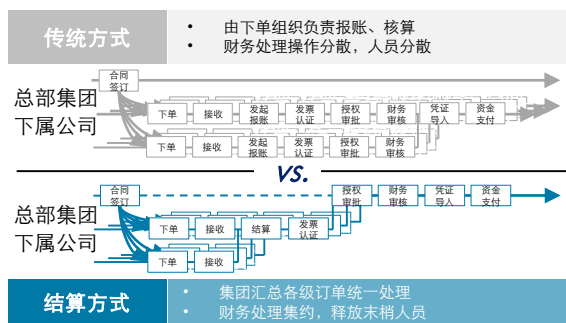
传统纸质档案具有高空间占用、高物理风险和高维护成本等诸多不便，2019年10月国家发布数字档案馆的建设指南和评价方法，进一步提倡企业档案电子化。德勤数字档案馆解决方案贯穿企业档案“收集、管理、存储、利用”全生命周期，以数字化思维重塑企业档案管理过程，通过统一平台实现档案的分类有序储存、信息的资源共享，在提升档案利用效率的同时大幅降低管理成本和管理风险。

## 智能采购平台

电子商务出现后，以其灵活、高效、透明的特点为大型企业集团的采购管理提供了新的思路。德勤智能采购平台解决方案以平台化运营为理念、以优化企业资源效益为目标，创新企业采购管理模式。智能采购平台采用线上商城的模式运营，同时推动交易驱动、扁平化运营、网络化协同等管理措施的实施，初级阶段实现采购及结算领域的“外联内通”，并持续推动资源获取、资源配置和资源管控的全面提升。



## 智能结算平台



随企业精细化管理能力的提升，企业对财务管理水平、资金调控能力及其使用效率率的要求也随之提高。德勤智能结算平台解决方案作为企业交易结算模式的创新实践，通过引入结算单，打通订单-付款全流程环节中的交易各方处理机制，实现流程驱动自动处理、交易结算无人值守、支付风险智能控制，全面提升企业交易处理能力。

## 智能合同管理



企业的经营活动过程实质是合同履行过程，以合同管理作为主线，可全面防控企业经营风险。德勤智能合同管理解决方案以自开发的合同管理系统为载体，实现对企业不同类型合同的全生命周期管理；并集成相关系统，落实履约监控、资金监控、权限监控。同时，通过图像识别、语义分析等新兴技术的成熟应用，在合同审核环节应用自动化的智能审核，实现审核效率的大幅提升。

## 德勤机器人应用

德勤机器人是一个使用软件技术将手工工作自动化的流程优化服务方案——即通过计算机软件代替人工在用户界面完成高重复、规则明确、大批量的日常事物操作。相比传统的自动化方案，德勤机器人以其应用场景更丰富、对现行系统的改造更小（控制复杂集成带来的成本）、实施周期更短的优势，已经在财务、供应链、人力资源、信息技术等领域实现了大量的成熟应用。

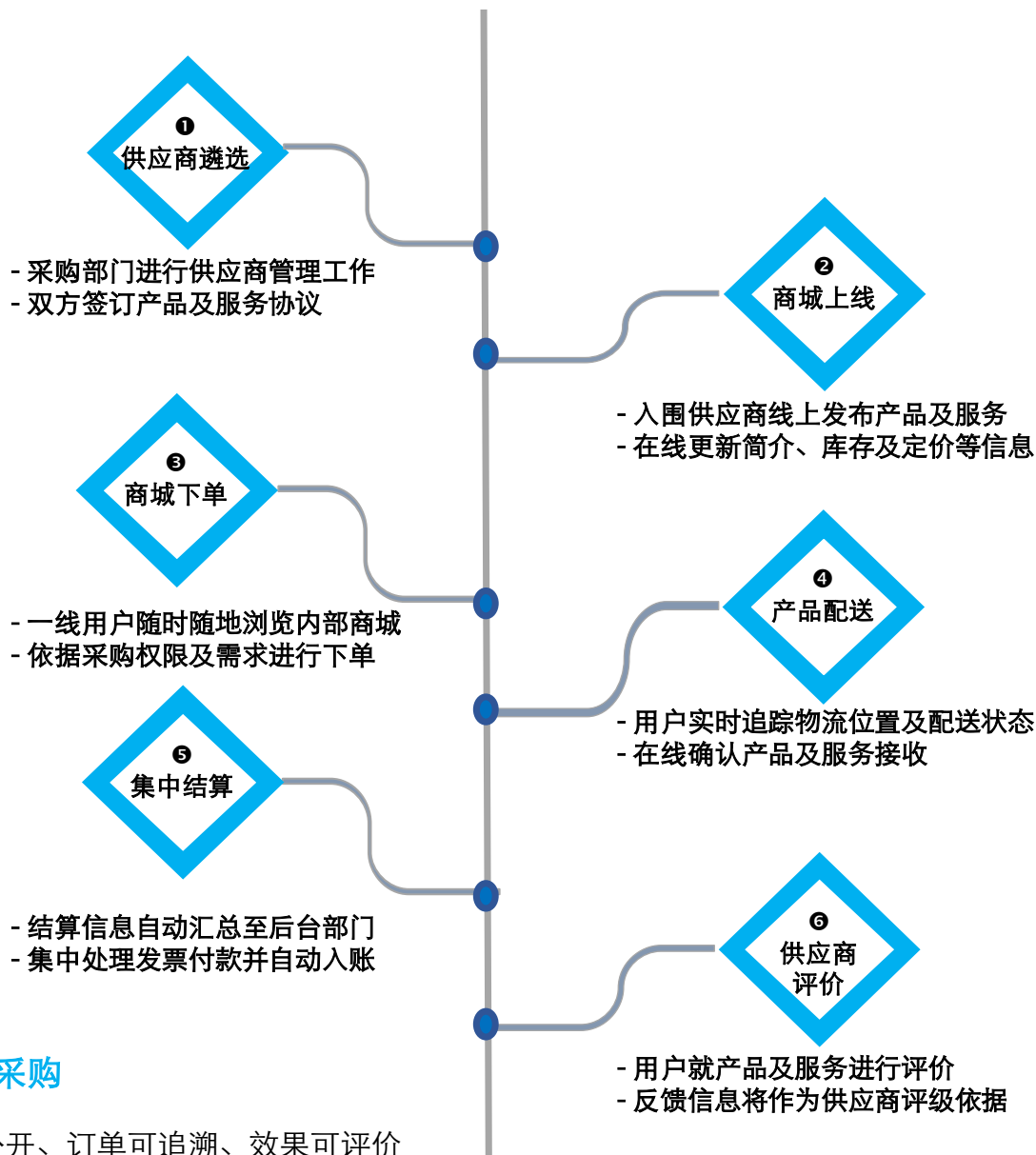
### 德勤机器人可实现的主要操作类型

常规按键操作	应用接口	手动数据采集和操作
<ul style="list-style-type: none"> <li>打开电子邮件和附件</li> <li>移动文件和文件夹</li> <li>遵循“如果——然后”的决定规则</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>登录企业应用程序</li> <li>连接应用系统API</li> <li>从文档中提取结构化数据</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合并来自多个地方的数据</li> <li>将数据提取并重格式化为报告或仪表盘</li> <li>进行数据计算</li> </ul>

### 当前已成熟应用的业务领域示例

财务机器人	供应链机器人	人力资源机器人	信息技术机器人
<ul style="list-style-type: none"> <li>年报及半年报</li> <li>数据提取及核对</li> <li>关联交易抵消</li> <li>财务月报流程</li> <li>.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>货单处理</li> <li>库存管理报表</li> <li>供应商绩效评价</li> <li>供应商对账</li> <li>存货台账维护</li> <li>.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工主数据管理</li> <li>绩效报告</li> <li>薪酬核算</li> <li>佣金计算</li> <li>.....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统监控</li> <li>系统运维事务</li> <li>邮件分发</li> <li>Helpdesk热线</li> <li>.....</li> </ul>

## 智能采购平台



### 透明化采购

交易全公开、订单可追溯、效果可评价

### 扁平化运营

采购权上收、选择权下放、高时效响应

### 高效化配置：

规模效益增强、冗余库存下降

- 共注册供应商**21286**家
- 平均每年订单交易总量**200W**单
- 交易金额超过**250亿**
- 人工成本降低**72%**

更多信息咨询：

德勤中国 | 业务线领导人：程中

直线：+86 10 8520 7842

邮箱：[zhongcheng@deloitte.com.cn](mailto:zhongcheng@deloitte.com.cn)