



智慧运营解决方案  
Intelligent Enterprise Operation Solution

改变正当时 **Move at the Speed of Innovation**

## 智慧运营解决方案 Intelligent Enterprise Operation Solution

### 最后一公里

以“用户、场景”为支点，结合新技术，面向内外部不同角色提供业务推动与数据应用相结合的一站式服务

- 一站式智企平台
- 网格单元运营平台
- “订单和工单”融合平台
- 一体化移动应用平台
- 责权利智慧平衡器
- .....



### 智能生态

面向企业外部，变革企业资源获取模式、打造与产业上下游生态协作化运营的企业生态，实现“网络连通、数据畅通、流程贯通、业务互通、运营相通、资金融通”

- 智慧协同平台
- 供应链金融平台
- 数字化用户体验设计
- 智能商机管理
- 监管协同平台
- .....

### 卓越管理

面向企业内部运营过程，以ORACLE为内核通过智能化手段将管理能力延伸至末端流程，帮助企业提升运营管理效率和管控能力



- 数字化转型顶层设计
- 企业流程图谱
- 敏捷中台转型设计
- 通用共享服务方案
- 业财规则引擎
- 智能合同管理
- 智能采购平台
- 智能结算平台
- 智能人力平台
- 数字档案馆
- 德勤机器人应用
- .....

# 智慧运营解决方案

## Intelligent Enterprise Operation Solution

德勤咨询整合新兴技术与Oracle产品，提供企业数字化解决方案：

### 智运营——卓越管理 解决方案

-  **战略管控体系**
  - 数字化转型顶层设计
  - 企业流程图谱
-  **管理服务体系**
  - 敏捷中台转型设计
  - 德勤机器人应用
  - 通用共享服务方案

智能  
合同  
管理

智能  
结算  
平台

智能  
采购  
平台

业  
财  
规则  
引擎




智能  
人力  
平台

数字  
档案  
馆

### 强生态——智能生态 解决方案

-  **面向供应商**
  - 供应链金融平台
-  **面向监管机构**
  - 监管协同平台
-  **面向合作伙伴**
  - 智慧协同平台
-  **面向客户**
  - 数字化用户体验设计
  - 智能商机管理

### 创体验——最后一公里 解决方案

-  **面向高管**
  - 责权利智慧平衡器
-  **面向专业  
管理人员**
  - 网格单元运营平台
  - 一站式智企平台
  - “订单和工单”融合平台
-  **面向一线  
业务人员**
  - 一体化移动应用平台

# 智慧运营解决方案——成功实践

德勤咨询与多家战略客户携手，通过数字化手段创新企业运营管理模式，在过去几年中成功落地了智能采购、智能结算、智慧协同及一站式智企平台等创新解决方案，为客户打造覆盖企业全方面的智慧运营体验。

## 智能采购平台

企业物资采购供给模式的创新实践——智能采购平台采用线上商城的模式运营，同时推动交易驱动、扁平化运营、网络化协同等管理措施的实施，初级阶段实现采购及结算领域的“外联内通”，并持续推动资源获取、资源配置和资源管控的全面提升。

## 智能结算平台

企业交易结算模式的创新实践——智能结算平台通过引入结算单，打通订单-付款全流程环节中的交易各方处理机制，实现流程驱动自动处理、交易结算无人值守、支付风险智能控制，全面提升交易处理能力。

## 智慧协同平台

企业与外部相关方业务协作的创新实践——智慧协同平台通过开放服务能力、衔接协作流程环节、打通交易各方数据，在面对参与方众多、互动过程复杂的交易场景，实现多主体的交易处理协同，构建共赢融合的生态服务体系。

## 一站式智企平台

企业内部用户数字化体验优化的创新实践——一站式智企平台基于面向企业用户的专业角色分析，搭建面向角色的操作平台，围绕用户轨迹、贯穿全流程、精准解决用户需求，实现一点接入、场景集成、操作全享的精细化用户体验。

卓越管理

智能生态

最后一公里

我们帮助客户实现……

- 共注册供应商 **21286** 家
- 平均每年订单交易总量 **200W** 单
- 交易金额超过 **250亿**
- 人工成本降低 **72%**

- 完成总金额 **1000亿** 人民币采购订单
- 集约结算单据量 **69%**
- 付款结算流程平均时长缩短 **50%**
- 共享中心财务人员需求减少 **70%**

智能采购平台

智能结算平台

智慧协同平台

一站式智企平台

- 工作量节省 **500+FTE**
- 库存周转速度提升至均库存周期 **4.6周**
- 供应商回款周期降低 **56.2%**

- 覆盖 **50万** 员工
- 涵盖 **100+** 流程、**1000+** 功能点
- 用户体验指数 **>0.9**、日访问 **15万**

更多信息咨询：

德勤中国 | 业务线领导人：程中

直线：+86 10 8520 7842

邮箱：[zhongcheng@deloitte.com.cn](mailto:zhongcheng@deloitte.com.cn)

伙伴心态、协作共赢，共创智慧运营愿景