

Deloitte.

德勤



德勤管理咨询
技术服务介绍

2018年7月

管理咨询 ●

Deloitte.

德勤



德勤管理咨询
技术服务介绍

2018年7月

管理咨询 ●



Making another century of impact
德勤百年庆 开创新纪元

德勤管理咨询及技术服务概览

德勤管理咨询及技术服务概览

全球化专业能力，本土化市场洞察

德勤管理咨询全球与中国

- 德勤管理咨询是全球规模最大的咨询机构，拥有47,000名员工，在100多个国家/地区提供服务，年收入逾100亿美元
- 德勤管理咨询是1998年在中国注册独立的法律实体，目前在北京、上海、广州、深圳、香港、杭州、南京、天津、哈尔滨、成都、重庆和济南十二个城市开设有办事处，拥有约1,600名双语专业咨询专家与顾问，规模在各咨询机构中居首

全球技术咨询服务现状



德勤全球技术服务在去年实现了两位数的增长，并实现了超过**58亿美元**的全球收益



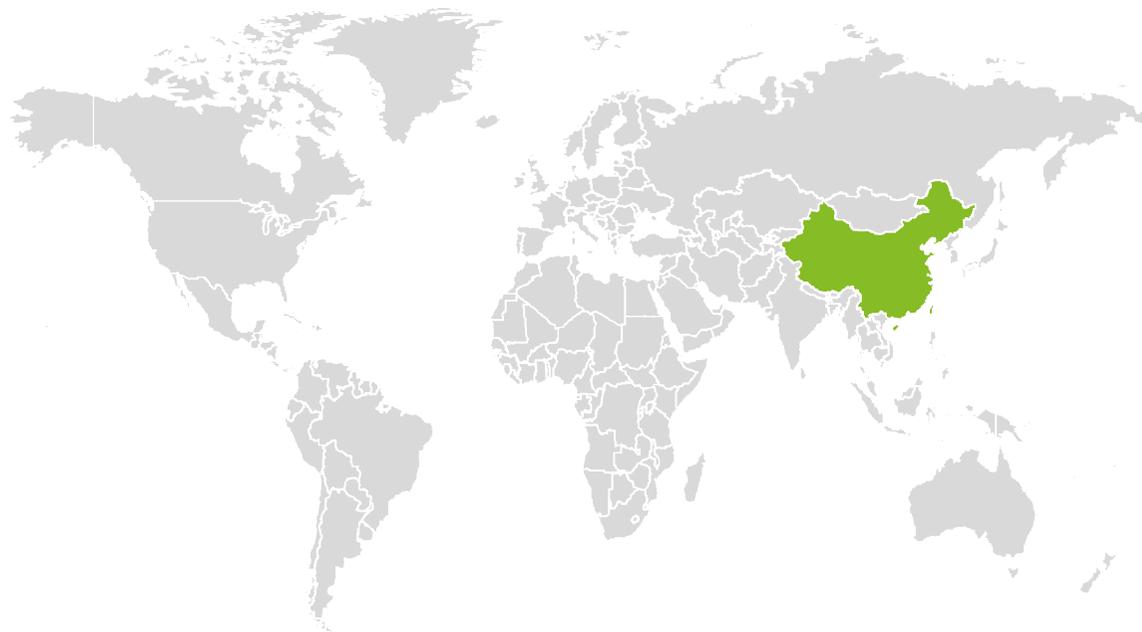
超过**50%**的全球咨询业收入来源于技术相关服务



业务遍及全球超过**100多个国家**，通过德勤全球领先研究与本土化的经验为全球客户提供优质的服务



我们全球网络有超过**30,200名专业员工**，他们在17个领域拥有丰富的专业知识



行业专精 市场领导

德勤管理咨询各业务线和在各行业的领导地位为市场广泛认可



2016年全球咨询收入 (Gartner & ALM Intelligence)

全球管理咨询 (Kennedy)

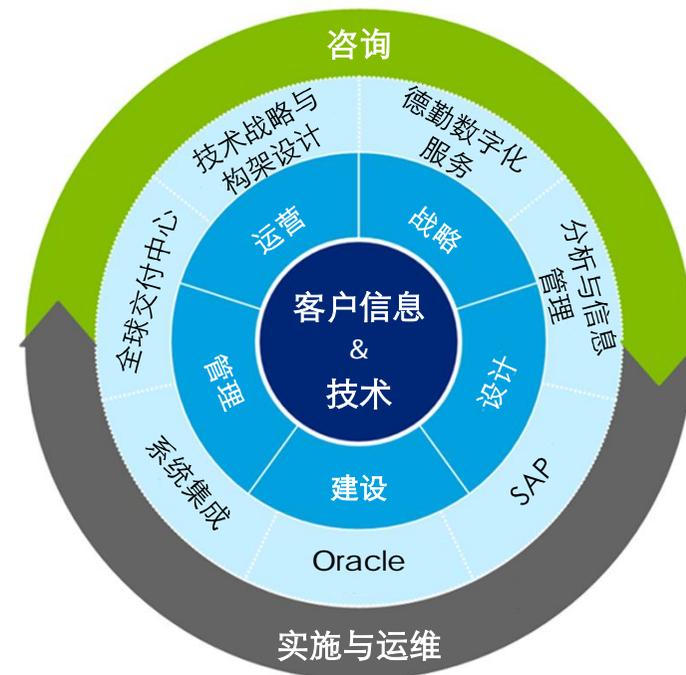
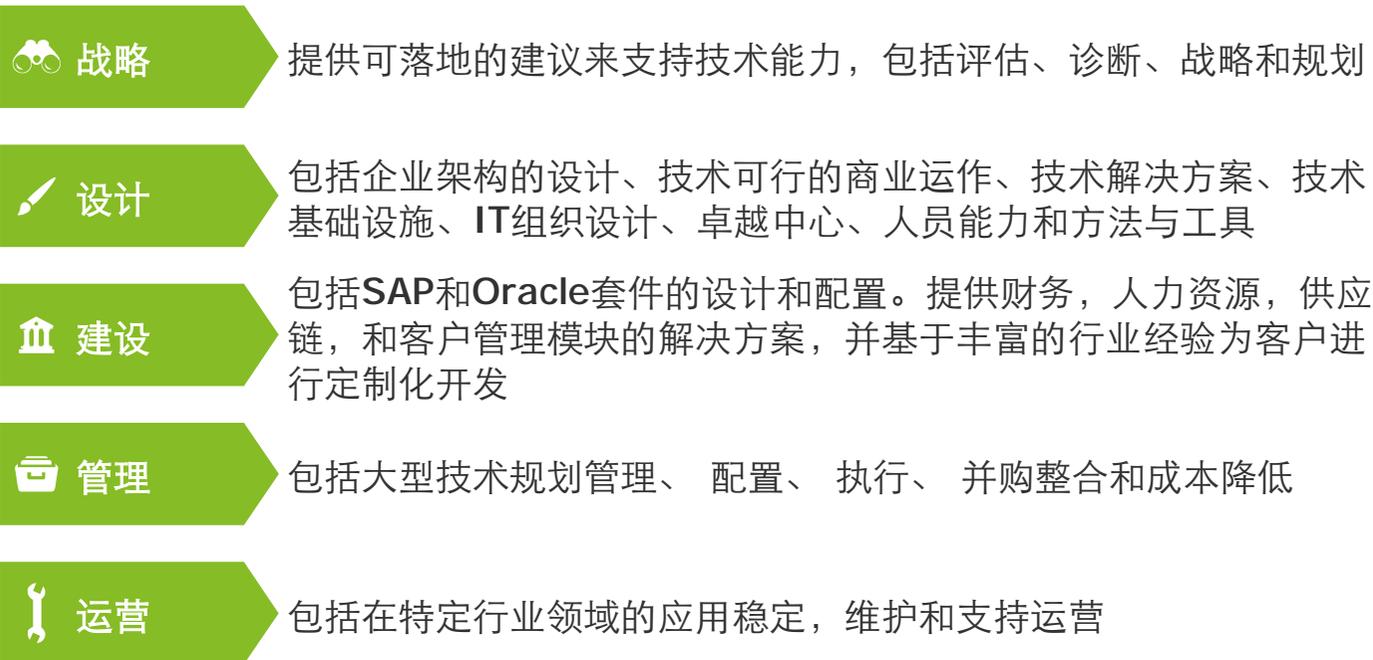
战略与运营	人力资本	信息技术
<ul style="list-style-type: none"> 战略业务咨询的全球领导者 (IDC) 业务运营咨询全球领导者 (Gartner) 无可争议的全球领先的创新战略咨询公司 (ALM Intelligence) 最佳并购整合服务提供商 (M&A Advisor) 数字化战略咨询全球领导者 (Kennedy) 	<ul style="list-style-type: none"> 人力资本战略咨询全球领导者 (Kennedy) 人力资源转型全球领导者 (Kennedy) 组织和变革管理全球领导者 (IDC) 领导力发展全球领导者 (Kennedy) 	<ul style="list-style-type: none"> 企业应用服务 (SAP and Oracle 实施) 中国市场领导者 (Gartner) 移动IT战略全球领导者 (Kennedy) SAP实施全球领导者 (Gartner) Oracle应用实施全球领导者 (Gartner) Salesforce.com实施全球领导者 (Forrester)

行业	领导地位
金融服务业	2016 金融卓越咨询的全球领导者 (ALM Intelligence) 2016 数字化金融科技咨询的全球领导者 (ALM Intelligence)
生命科学和医学	2015 医疗网络安全咨询的全球领导者 (Kennedy)
科技、媒体和通信	2016 通信服务供应商IT服务的全球领导者 (IDC)
消费者	2013 零售行业咨询领导者 (IDC)

技术咨询服

提供端到端的服务, 从问题到影响

- 我们通过实施并解决对客户非常重要的商业问题来提供首尾相接的咨询服务
- 我们的投资及规模与我们能提供以价值为基准的解决方案的众多行业领域保持一致



德勤管理咨询方法论

德勤管理咨询通过自有的专业工具和方法论为客户提供有价值的解决方案

企业价值交付工具

包含一整套方法论和工具，全面考虑企业经营各方面的需求，常用于ERP产品开发，全球交付等项目。



团结一致工具包

提供调查和工作坊工具，测评组织成熟度及团结一致完成战略目标的能力。



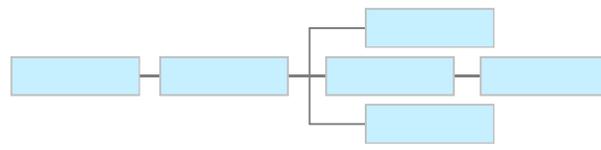
项目管理中心工具

提供一个集中管理平台，管理项目所有阶段的各种状态并实现信息各方共享和实时报告。

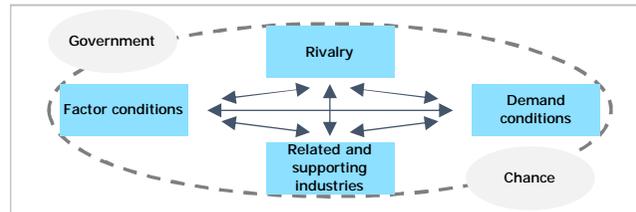


德勤行业蓝本

提供30多个行业关键流程的最佳实践和模型，是德勤管理咨询近20年数千项目经验的总结。

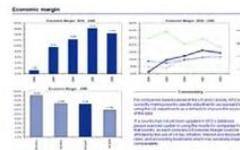


竞合模型



价值分析工具

通过一系列金融和经济指标帮助专业人士从绝对值和相对性两方面了解客户的历史业绩。



企业价值地图

将实现股东价值的目标，层层拆解为企业在战略、人才、IT等方面可落实的行动。



企业创新发展框架



并购全生命周期服务工具

覆盖并购战略、目标筛选、尽职调查、交易、整合、退出的并购全生命周期各阶段的工具、模板、任务清单和具体流程



德勤技术咨询被誉为市场领袖

德勤技术咨询在中国市场处于领先地位

分析

- 洞察服务中的全球领导者 – Forrester 2017
- 商业分析服务中的全球领导者 – Gartner 2017
- 大数据咨询及系统整合服务咨询中的全球领导者 – IDC 2016

企业应用

- 云ERP实施的全球领导者 – IDC 2017
- ORACLE 实施服务的全球领导者 – IDC 2016
- 企业架构服务中的领导者 – Forrester 2015
- IT 基础设施改革咨询中的全球领导者 – Kennedy 2015
- 应用测试服务中的全球梦想家 – Gartner 2014
- 中国企业应用服务中的领导者 – Gartner 2014
- 下一代Oracle应用服务的全球领导者 – Forrester, 2016
- SAP 实施服务中的全球领导者 – Gartner 2014
- Salesforce.com 实施中的全球领导者 – IDC 2015

客户关系管理

- CRM和客户体验服务的全球领导者 – Gartner 2016
- 客户服务运营咨询的全球领导者 – ALM Intelligence 2016
- B2B和B2C全球商业服务中的领导者 – Forrester 2015
- 汽车行业创新合作伙伴 – Salesforce 2017

数字化服务

- 数字创新咨询服务的全球领导者 – ALM Intelligence 2016
- 数字战略咨询的全球领导者 – IDC 2016
- 企业移动应用服务的全球领导者 – Forrester 2015

德勤连续三年被誉为中国市场中企业应用服务领域的领导者

“在阐述市场景象，愿景和战略方面，德勤是中国最高效的服务供应商之一” —— Gartner



德勤中国信息技术咨询

领导人：孟晓凡

德勤管理咨询中国——技术服务

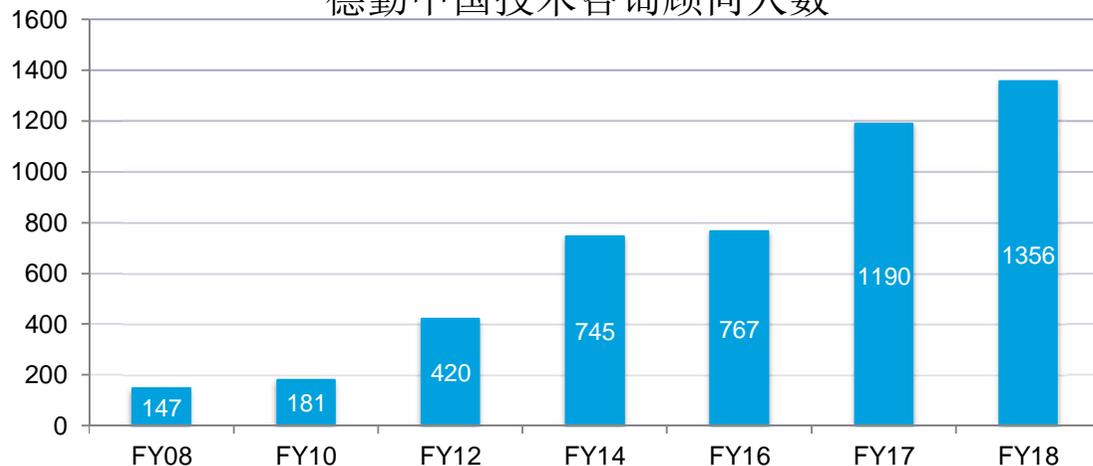
我们的员工和提供的服务

关于我们

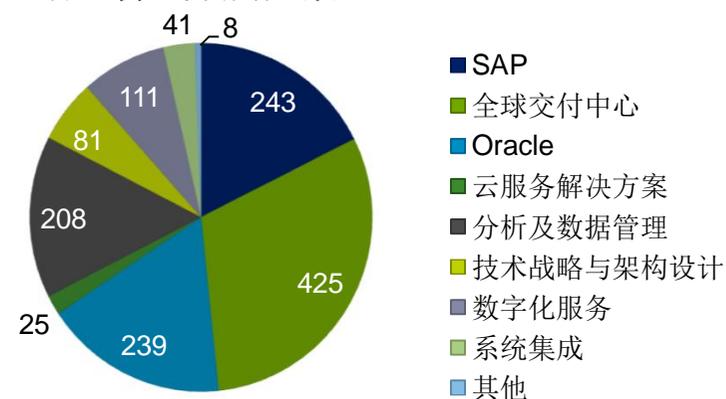
- 我们的技术咨询队伍由8大业务线组成，为我们的客户提供端到端的解决方案
- 在过去20年中，德勤咨询技术服务在中国拥有超过1100个顾问，他们通过建立信息系统和构架来创造跨商业流程和组织转型。德勤管理咨询如今已经成长为了市场的领导者



德勤中国技术咨询顾问人数



各业务线顾问人数（2018）



德勤中国技术实践的发展

在高速的发展的同时不断创造着更高的记录



我们的技术服务线

技术服务领域是德勤的最主要的业务之一

德勤技术服务领域细分成8块服务内容

功能分支

德勤税务

德勤咨询

德勤金融咨询服务

德勤审计&企业风险管理

服务领域

人力资本咨询

技术咨询

战略与运营

服务内容

技术战略与
构架设计
(TS&A)

分析及数据
管理
(A&IM)

SAP
解决方案

Oracle
解决方案

云服务
解决方案
(Cloud)

系统集成
(SI)

德勤数字
解决方案
(Digital)

全球交付
中心
(GDC)

技术服务

端到端的服务关系概述



技术战略与构架设计

领导人：华思远

业务线 —— 技术战略与构架设计 (TS&A)

TS&A团队聚焦于与企业首席信息官协作并支持在IT管理生命周期中实现IT战略

业务线概述

- TS&A 提供的服务：
 - § IT 战略
 - § 项目管理办公室
 - § IT 治理
 - § IT 转型（新技术）
- 作为企业整体战略与技术的桥梁，TS&A 为客户提供端到端服务。因此，在整个技术咨询团队中不可或缺。在为客户提供端到端的服务的过程中创造新的业务机会。

目标客户



将IT视作核心武器，或认为IT可以帮助企业转型至更高平台的大客户

目标行业



金融服务行业



汽车行业



消费业务和工业产品



科技、传媒和电信行业



房地产



公共部门

业务线——技术战略与构架设计 (TS&A)

重点项目与重点客户

TS&A成功项目



为多年期技术转型项目提供项目管理支持



帮助客户制定战略和路线，将大型餐饮连锁转型成为数字化企业



CFLD
华夏幸福基业

通过完善数据、信息和分析策略提供IT战略规划服务

其他主要客户



華潤創業有限公司
China Resources Enterprise, Limited

DAIMLER



GALAXY



业务线 —— 技术战略与构架设计 (TS&A)

TS&A为采购与商务管理提供不断的创新与策略

技术驱动创新	技术战略	IT 商务管理	企业解决方案及架构	云与基础设施	IT 采购	IT 兼并与收购
创新能力	技术战略	IT 财务管理	企业架构	主机与云端策略	采购咨询	IT 并购尽职调查
应用性创新	敏捷咨询	IT 服务管理	解决方案架构	基础设施转型	合同重组与再谈判	IT 并购解决方案设计
IoT 成熟度评估	CIO 项目	IT 运营模型及组织设计	应用合理化	灾后重建	采购执行	IT 并购整合PMO
	技术选择	项目组合管理		迁移	IT 供应商管理	数据处理
		IT 成本效率		终端用户计算及移动应用		IT 并购TSA 管理
		适速IT(敏捷、短期实现、实验性)		网络与通信		

分析及数据管理

领导人：张庆杰

业务线——分析及数据管理 (A&IM)

愿景：通过数据分析与企业数据管理解决客户的业务挑战，成为洞察力驱动型组织 (IDO)

业务线概述

德勤的分析及数据管理业务条线协助客户挖掘并开启隐藏在海量数据背后的真实价值。我们提供战略指导与实施服务，帮助企业来自不同来源的数据，并将其转换为准确、具有行动指向性的高价值信息，从而支持企业制定明智的决策，形成以数字洞察力驱动业务的优势。

我们的业务涉及商业智能与可视化、信息管理、绩效管理和下一代分析和科技实践（包括大数据，云计算，认知和机器学习）。



成为洞察力驱动型组织需要以下能力

建立洞察能力

成为一个洞察力驱动的组织（IDO）需要依赖于人、流程、数据和科技等各模块基础的建设，这些模块需要到位的分析能力与策略。旁边的模块可以在IDO的全生命周期得以应用。

每一个积木都代表一个行动用以解决不同商业主体的问题。IDO的重点就在于能够发现正确的问题，做出正确的分析，执行正确的决策。



针对上述能力，A&IM团队提供市场领先的服务



洞察战略

- 洞察力驱动的组织 (IDO)
- 目标架构
- 数据变现
- 数据开放
- 数据科学研究工作室
- 数据工作室及实验室服务
- 战略路线图和实施线路图
- 创新性与破坏性优势分析
- 新型投资、风险投资



数据与内容管理

数据管理

- 主/元数据管理
- 信息架构与图谱
- 信息质量、治理与标准化
- 数据迁移/整合引擎
- 数据隐私、安全、管控和合规

内容管理

- 内容与记录管理
- 社交和数字信号数据
- 门户与 workflows
- 企业协作



信息交付与自动化

- 大数据平台
- 商务智能应用
- 可视化与数据发现
- 虚拟化和云解决方案
- 内存技术解决方案
- 数据集成/提取
- 数据仓库/数据湖
- 数据代理和交易
- 信号检测与处理、通讯和物联网
- 数据生命周期/业务流程和工作流
- 区块链/分布式总账
- 机器流程自动化 (RPA)



数字化财务

- 绩效管理策略
- 定价与盈利管理
- 成本管理
- 计划、预算与预测
- 合并报表
- 财务管理报告
- 日常财务管理
- 建模与决策支持
- 业务支撑
- 绩效计分卡与可视化



高级分析

- 自然语言处理与文本分析
- 无监督学习
- 内容分析与预测性内容交付
- 实时决策和数据流
- 机器学习预测分析
- 社交网络分析
- 高级可视化和快速原型建设



认知技术

- 人工智能与认知交往
- 认知自动化
- 认知感知与塑造
- 认知洞察
- 认知内容交付
- 业务规则引擎

管理分析活动



能力建设

- IDO技术操作模型设计
- 变革管理
- 合作能力中心与共享服务
- 人才发展
- 敏捷开发
- 组合与项目管理
- 人才采购



服务管理

- 基础设施服务
- 平台服务
- 数据服务
- 信息交付服务
- 绩效管理服务
- 洞察服务

我们的服务涉及以下行业

金融服务业	公共部门	消费者业务	科技、媒体与通信	制造	能源	生命科学与卫生保健	业务、基础设施和专业服务
							
<ul style="list-style-type: none"> • 监管合规报告 • 客户统一视图 • 客户体验与洞察 • 产品管理与创新 • 数据治理与标准化 • 数据模型与数据分布 • 认知自动化 • 精准营销 • 客户生命周期管理 • 理赔反欺诈 • 销售人员欺诈识别 • 指标体系和管理驾驶舱 • 大数据平台建设 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康分析 • 工作量和工作计划管理 • 侦测案件管理 • 可持续的成本管理 • 财务行政管理解决方案 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户体验与个性化定制 • 顾客生命周期价值管理 • 营销效果评估 • 物联网供应链 • 质量管理与传感器 • 未来零售商店 • 数字化 • 集团报表整合与报告 • 财务规划与预测 • 管理报告 • 标准成本模型 	<ul style="list-style-type: none"> • 数字化 • 物联网连接设备 • 客户体验 • 数据货币化 • 流媒体 • 集团报表整合与报告 • 财务规划与预测 • 管理报告 	<ul style="list-style-type: none"> • 部件故障预测 • 资产维护预测 • 工业4.0 • 供应链/消费优化 • 定价优化 • 集团报表整合与报告 • 财务规划与预测 • 售后财务绩效管理 • 标准成本模型 	<ul style="list-style-type: none"> • 优化维护和更换 • 预测性维护 • 智能仪表分析 • 变压器使用寿命分析 • 企业资产分析 • 工作安全分析 • 集团报表整合与报告 • 财务规划与预测 • 管理报告 	<ul style="list-style-type: none"> • 价值为基础的护理 • 临床质量与结果分析 • 广告/经营业绩分析 • 分析服务管理和分析卓越中心设置 • 数据处理 • 集团整合报表与报告 • 财务规划与预测 • 管理报告 	<ul style="list-style-type: none"> • 集团整合报表与报告 • 财务规划与预测 • 管理报告

工具与参考项目

A&IM提供集成性的解决方案帮助客户设计、构建和运行以洞察力为驱动的组织，实现分析和信息价值的最大化

工具

通用数据架构
数据治理框架
数据屏蔽方法

数据质量评估
主数据管理
数据虚拟化工具
数据可视化与仪表盘

数据科学与高级分析模型
高级可视化仪表盘
数据质量和预算监控仪表盘

德勤云
性能调优工具
DW容量测算工具

项目案例

某中国大型财产险公司:

- 该公司每年遭受理赔欺诈达数百亿人民币；德勤通过无监督学习、预测性分析、社交网络挖掘等高级数据分析建模方法，协助该企业每年有效降低理赔欺诈损失数十亿人民币

某大型综合业务国企:

- 建立系统化的KPI体系，设计全面的数据分析平台，全面提升业务运营效率；
- 构建主数据管理平台，将体系化的数据标准落实到业务运营中，大幅度提升数据质量

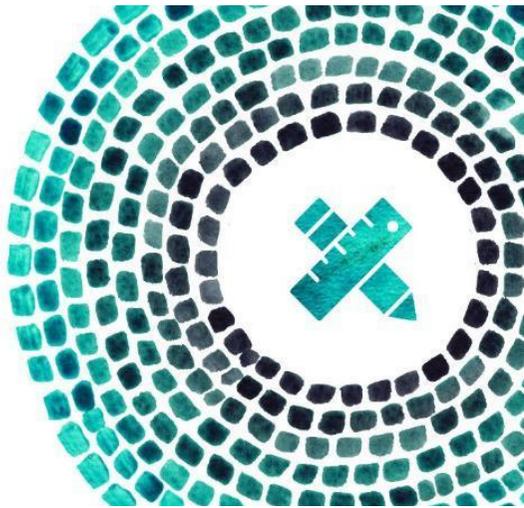
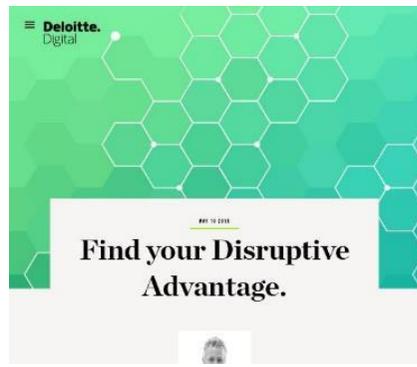
某商业银行信用卡中心

- 通过分析客户接触历史及成交记录的数据分析真实判断客户体验度
- 基于数据分析优化客户营销接触策略，并通过营销试点验证策略有效性
- 设计客户统一接触控制矩阵，针对接触客户的不同渠道与产品特性输出具体的、不同的接触策略
- 通过优化方案可将外呼坐席营销成功率有效提升约30%，坐席人均贡献提升约70%，为卡中心带来约数亿元的产能提升

数字化解决方案

领导人：华思远

Deloitte.
Digital



MO
ability
ler



了解德勤数字化服务

我们为企业数字化转型和创新提供战略和技术咨询，兼顾创意顾问、架构设计师、实施伙伴和运营服务



我们将新兴数字化和创新能力，与长期积累的深刻行业洞见、丰富咨询经验和工具进行深度融合，采取创新的方法帮助客户带来新的商业愿景和高度。

服务及能力

德勤数字帮助客户从数字化技术应用转型为数字时代的领跑者。

Deloitte.
Digital



我们是
创意数字咨询。

我们相信
一切皆为品牌。

我们
想象、营造和经营未来。



数字化转型

识别洞见

市场机会分析
市场需求评估
顾客分析与细分
受众及内容分析
品牌审计
竞争者分析

点燃创新

创意策划
创意战略
创新进程
产品、解决方案与服务设计

定义战略

成长战略
品牌战略
顾客体验设计 (CX^v)
顾客管理平台
企业数字化战略
产品与解决方案
定价与利润管理
商业案例制定



数字化体验

营造体验

全渠道体验设计
移动应用与新兴体验
IoT
数字化生态系统设计

提升品牌

创意活动与内容
品牌内容市场营销
数字、社交以及移动应用
会员计划及忠诚度管理
内容营销
其他品牌营销服务

搭建平台

客户平台
电子商务平台
HR系统
人工智能
云计算
增强现实/虚拟现实 (AR/VR) 平台
分析平台
营销自动化
IoT 平台
大数据平台



数字化核心

数字转型

转型路径和投资分析
数字化能力评估
敏捷开发
数字化领导力与人才
数字化变革管理
数字化文化
数字化供应链
数字化金融服务
移动办公

优化运营

数据分析
市场营销组合建模
高级分析策略架构
可视化和报告
市场活动分析与优化
预测分析平台支持
机器人与认知自动化
创新iPMO

网络安全

ID、资产和漏洞管理
数据保护
安全监测
风险分析
事件响应
危机管理

德勤数字解决方案

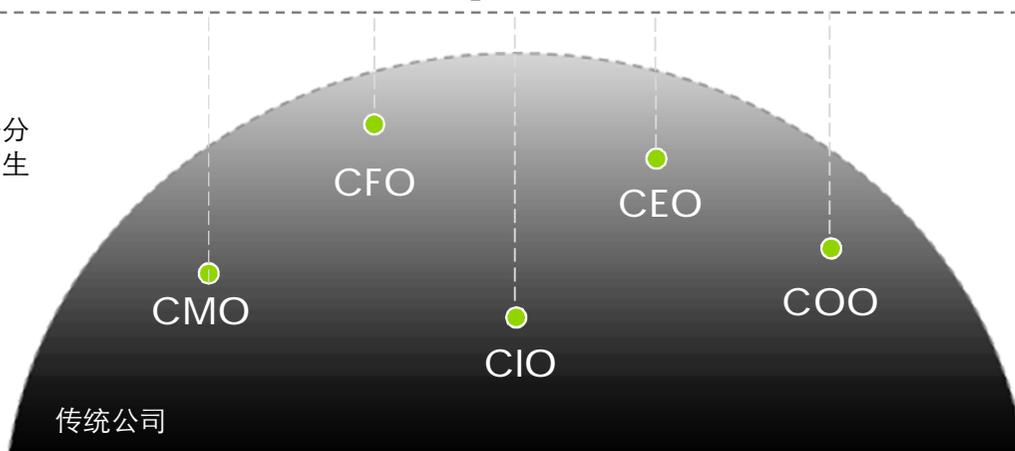
行业与数字化经验帮助我们为客户重新定义未来



Deloitte.
Digital

“数字化”是互联网、移动平台和数据分析工具，在方方面面影响着每一个人的生活方式。

我们拥有各行业洞见并且深谙数字技术，帮助客户引领数字业务转型。



SAP

领导人：孟晓凡

业务线——SAP解决方案

在大中华区享有良好声誉并持续快速发展

业务线概览

德勤SAP团队凭借深厚的行业知识，基于中国本土化的要求并应用成熟的实施方法，提供全面的行业解决方案

SAP ERP 实施：

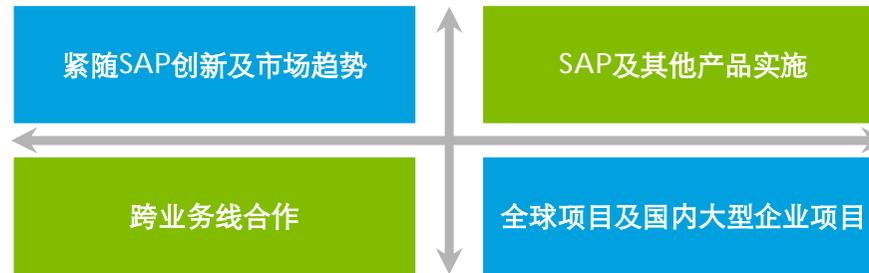
设计业务蓝图、系统建设、配置、测试培训和部署。

SAP 产品/业务：

SRM、CRM、SCM、BI、PLM的实施和SAP行业解决方案。

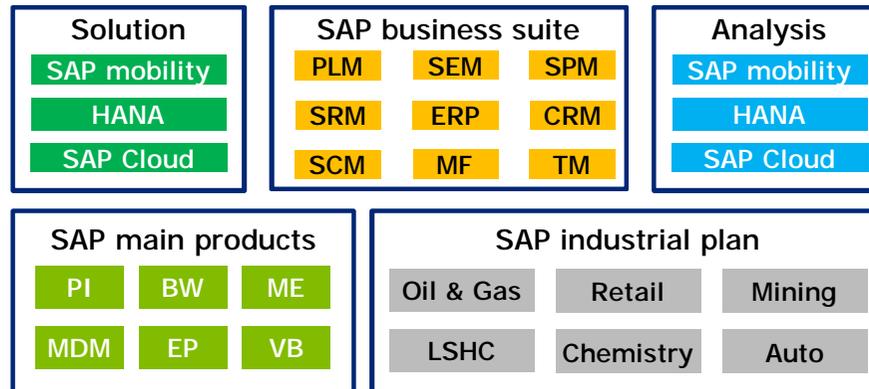
支持企业转型、管理创新和项目整合。

整体战略



方法论/服务能力概述

业务领先，技术驱动，产业集中



团队荣誉

- 300+ SAP 大中华区从业者，覆盖SAP各个模块
- 200+ SAP 顾问，拥有6年以上及 10多个项目经验
- 为大中华区的100+位客户及其分公司提供SAP解决方案
- SAP大中华区战略联盟伙伴（自1999年）
- 2013 SAP 卓越合作伙伴；2012、2013 SAP顶峰奖（技术质量和影响分析）

业务线——SAP解决方案

协同合作，创建更好的将来



FAW

- 新的SAP模块(IPO/STP)在汽车行业最先引进并实施。一汽是中国第一个成功实施STP的案，也奠定了其在行业中的领先地位。
- 提高并优化了一汽售后备件的规划，需求预测及采购计划

节约成本
优化规划



沃尔玛

- SAP实施：包括核心模块（总账，应付，应收），财务报表，主数据管理，企业资产管理等模块
- 提升决策支持，提供规划数据分析，增强企业适应性及可扩展性
- 世界级财务信息系统以支持管理层管控

大幅增长
降低风险



天津物产

- 为提高空间管理，设计ERP架构并制定IT战略
- 通过财务管理，库存管理及供应链优化以加强风险管控
- 整合德勤ERS及TI团队，共同支持数据分析及风险管理

风险管控
协同合作



山东能源集团

- 重建并优化财务/销售/人力资源 管理流程
- 为集团管控及内部资产信息、技术资源分享搭建集中平台
- 优化内部管控流程，激发企业管理革新，将大量基本信息整合成一体化平台

标准化流程
集中平台

Oracle

领导人：刘俊龙

业务线——Oracle解决方案

Oracle团队保持业界领先水平并不断寻求新的机遇

业务线概述

- 我们为客户提供基于Oracle产品套件的全面ERP系统实施服务，基于技术的业务转型和Oracle云计算等专业服务领域；致力于提供从IT战略咨询到信息系统实施全过程的优质解决方案，满足客户全方面需求。
- 我们在科技、媒体及电信、生命科学、能源、制造、消费品以及房地产等行业都拥有丰富的咨询服务经验，在业内具有领先优势。

服务能力概述

服务核心：基于信息技术的业务转型服务，为客户带来价值创造。涵盖ATG、MDM、ERP、SRM、CRM、Portal、Mobility等。

重点行业：科技、媒体及电信、生命科学、能源、制造、消费品以及房地产等。

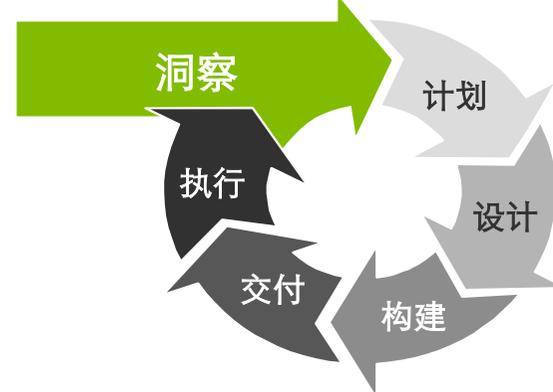
荣誉



我们连续多年成为Oracle全球钻石级别合作伙伴，为客户提供系统实施服务和优质的业务解决方案。

方法论概述

运用世界顶级的方法论提供专业解决方案



基于Oracle的全域数字化方案

以Oracle为内核，致力于成为客户数字化战略伙伴，迈向“协作、共享、创新”

- “数字化+业务”**
1. 基于Oracle的“数字化+”转型顶层设计和PMO
 2. Oracle互联网采购方案
 3. Oracle大共享数字化解决方案
 4. Oracle PaaS云平台方案
 5. Oracle SOA 集成方案

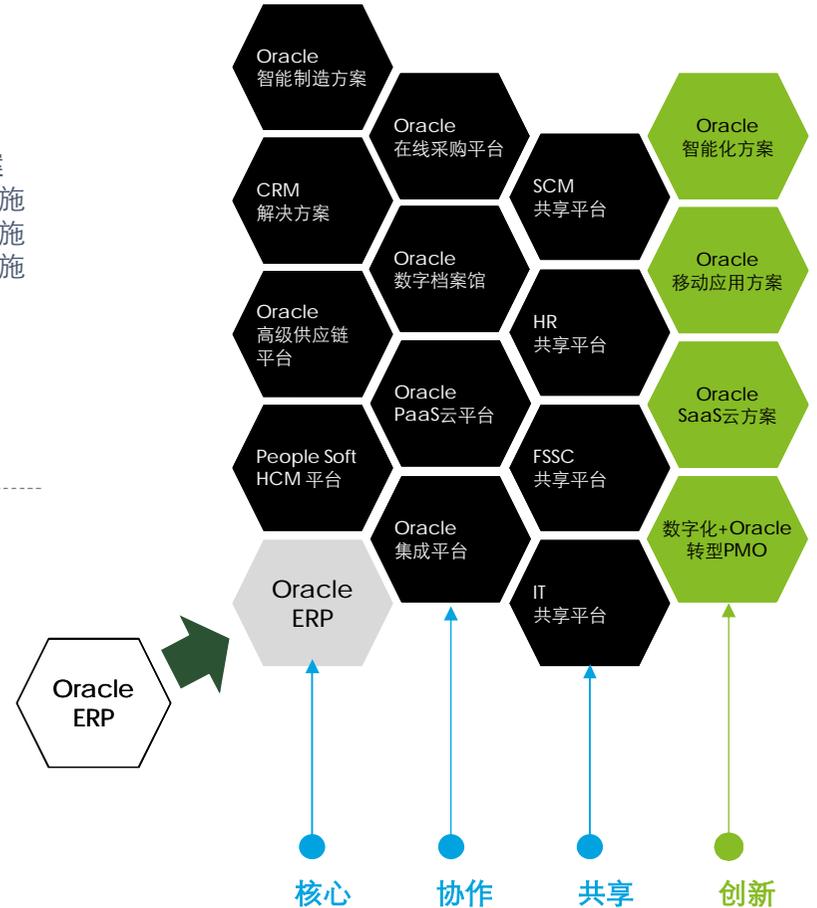
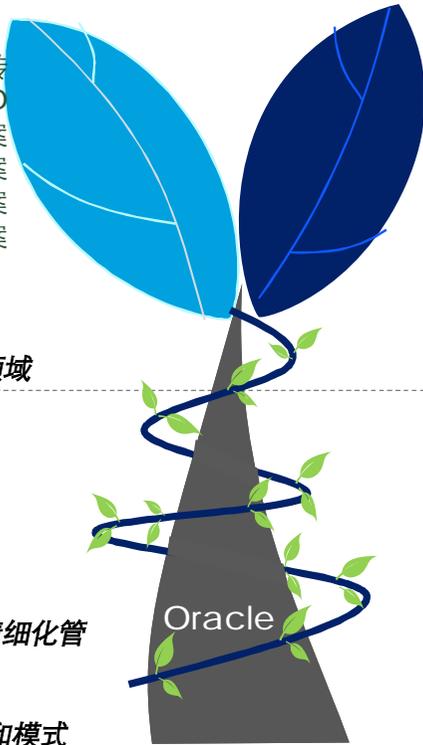
- “数字化+价值”**
1. Oracle 云应用解决方案
 2. Oracle移动创新方案实施
 3. Oracle智能应用方案实施
 4. Oracle运营管控平台实施

“谋创新”

业务+价值双驱动，拓宽服务领域

“强基础”

聚焦Oracle ERP，强化管控和精细化管理；
立足云思维，构建云实施能力和模式



德勤Oracle 云平台整体方案，携手迈向云端

您的企业云战略征途上的最佳合作伙伴

德勤中国Oracle Cloud团队



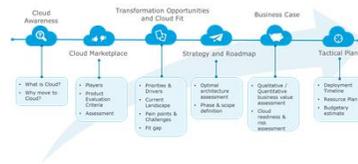
国际性咨询公司中唯一专注于Oracle Cloud的产品系列的团队



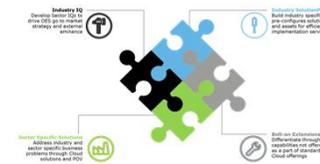
Oracle 基于咨询公司在Cloud服务上取得的成就和客户评价而授予的最高合作伙伴评级

德勤Oracle Cloud团队提供的服务

Cloud 战略转型咨询



Cloud ERP系统实施服务



Cloud 系统升级服务



德勤中国Oracle Cloud团队部分实施案例



全球最大的Oracle Cloud实施项目
HSBC，覆盖全球100多个国家分支机构



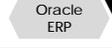
全球第一个实施Oracle Cloud 全模块的项目
Ballard，涵盖CX, HCM, ERP, SCM, EPM 的所有cloud产品线

超过10年的Oracle研发和实施经验



Oracle团队核心行业和客户

伙伴心态，共创数字化愿景

	核心	协作	共享	创新		
 <p>China unicom 中国联通</p>	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> § 超大型电信运营商，德勤与之建立了超过10年的战略伙伴关系。 § 助力客户走过“1.0融合阶段（核心ERP集中建设）→ 2.0大ERP运营体系建设 → 3.0价值导向型运营体系建设”三大战略转型历程。 § 覆盖财务、供应链、项目管理、内部商城、数字档案馆、PaaS、共享服务、机器人、移动应用等超过30个数字化应用平台； 	   
 <p>中国铝业</p>	✓	✓			<ul style="list-style-type: none"> § 超大型矿业公司 § 德勤凭借制造行业的丰富成功经验，帮助这家有众多子公司的传统企业顺利实现财务业务一体化，并提高了经营管理效率。 § 覆盖全集团所有单位，模块涉及Oracle EBS 财务、供应链、生产制造、全面预算等 	
 <p>中国石化</p>	✓	✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> § 超大型能源企业 § 提供集团云平台战略规划、平台云（PaaS）规划设计，指导客户云转型 § 提供了基于阿里云技术架构的CRM系统，微信平台系统（大幅度增加企业客户保有量和销售收入，稳定其世界领先油品供应商地 	 
 <p>安利</p>	✓	✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> § 超大型MNC客户，全球领先的快消品企业。 § 协助客户完成全球方案的实施，建立集成的ERP骨干系统以支持各项后台业务，由此推动了原有众多分散的后台业务流程，与制成成品库存、物流、采购以及财务会计同步实现标准化、自动化、集成化。模块涉及Oracle EBS的财务、采购、库存等核心管理平台 	
 <p>宜信</p>	✓	✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> § 促进人力资源管理提升为宗旨，通过业务优化与系统实施相辅相成 § 基于PeopleSoft HCM 平台 § 搭建高效业务、极致服务、智能分析信息化平台，建立智慧型、敏捷型、服务型系统，从而最终实现管理价值提升的目标。 	 
 <p>HSBC</p>	✓			✓	<ul style="list-style-type: none"> § 全球最大的Oracle SaaS云实施项目 § 覆盖财务、供应链等全业务模块 	
 <p>FOTON 福田汽车</p>	✓	✓		✓	<ul style="list-style-type: none"> § 大型汽车生产厂 § 帮助客户搭建CRM平台 	 
 <p>迪信通</p>	✓	✓	✓		<ul style="list-style-type: none"> § 大型零售企业， § 帮助客户搭建Oracle EBS平台，PeopleSoft HCM 平台，财务共享平台。助力客户实现管理和运营模式转型 	

<ul style="list-style-type: none"> 汽车 消费品 零售批发和分销 银行和证券 保险 石油和天然气 生命科学 科技、传媒和电信行业 	      	          	         
---	--	--	---

云服务

领导人：刘俊龙

Deloitte.

 云服务



走进云服务

云服务团队旨在利用前沿云技术、创新商业模式、优秀人才支撑，帮助企业实现云上卓越能力

定制化云服务



- 德勤云服务团队为企业客户在战略层、运营层、IT建设层提供定制化云服务



云生态合作

云服务团队与主流云生态厂商保持紧密合作：

- 阿里云钻石级合作伙伴
- AWS全球战略合作伙伴

专业人才支持



- 具备1000+规模的基于云咨询顾问及后台支持团队



技能与认证

- 云服务团队具备多个云生态体系合作伙伴颁发的专业认证与资质

端到端解决方案



规划



交付



运营



行业聚焦

政府及公共服务

能源、资源及工业

生命科学与医疗

消费行业

金融服务



云上卓越

技能和资质认证

云服务团队具备多项云生态领域权威机构资质认证及相关专业技能

	Scrum Master
	Open Group Certificated Architect (Open CA) Open Group Master Architect (Open MA)
	Alibaba cloud Certified Professional
	Amazon Solution Architect
	Google Certified Deployment Specialist
	Microsoft Azure Solution Architect
	VMware Certified Professional
Others	DRII CBCP/ITIL Master ISO2000 Auditor/CISSP/CISA

概览	<ul style="list-style-type: none"> 超过1000名云咨询顾问与后台技术支持团队 服务超过80个企业级客户 服务范围覆盖中国大陆、美国及日本
方法与工具	<ul style="list-style-type: none"> 具备CMMI, Agile, ITIL Deloitte云服务方法论等专业资质 德勤全球支持工具 (例如: Application Management (AM)-Workbench, AM-Estimation Model (EM) and AM-Project Management)
技能配备	<ul style="list-style-type: none"> 具有AWS, Azure, Ali-Cloud 全线开发实施能力 丰富的行业知识, 如能源, 矿业, 制造业, 汽车业, 金融业等 顾问平均5-7年云规划, 设计, 开发, 实施和维护经验 丰富的业务和技术知识
服务支撑	<ul style="list-style-type: none"> 规划, 设计, 开发, 测试和实施部署 专注于保持长期的客户服务和关系 提供全球交付服务
交付模式	<ul style="list-style-type: none"> 提供混合的现场服务和远程交付模式 基于中国的全球外包模式

云服务能力

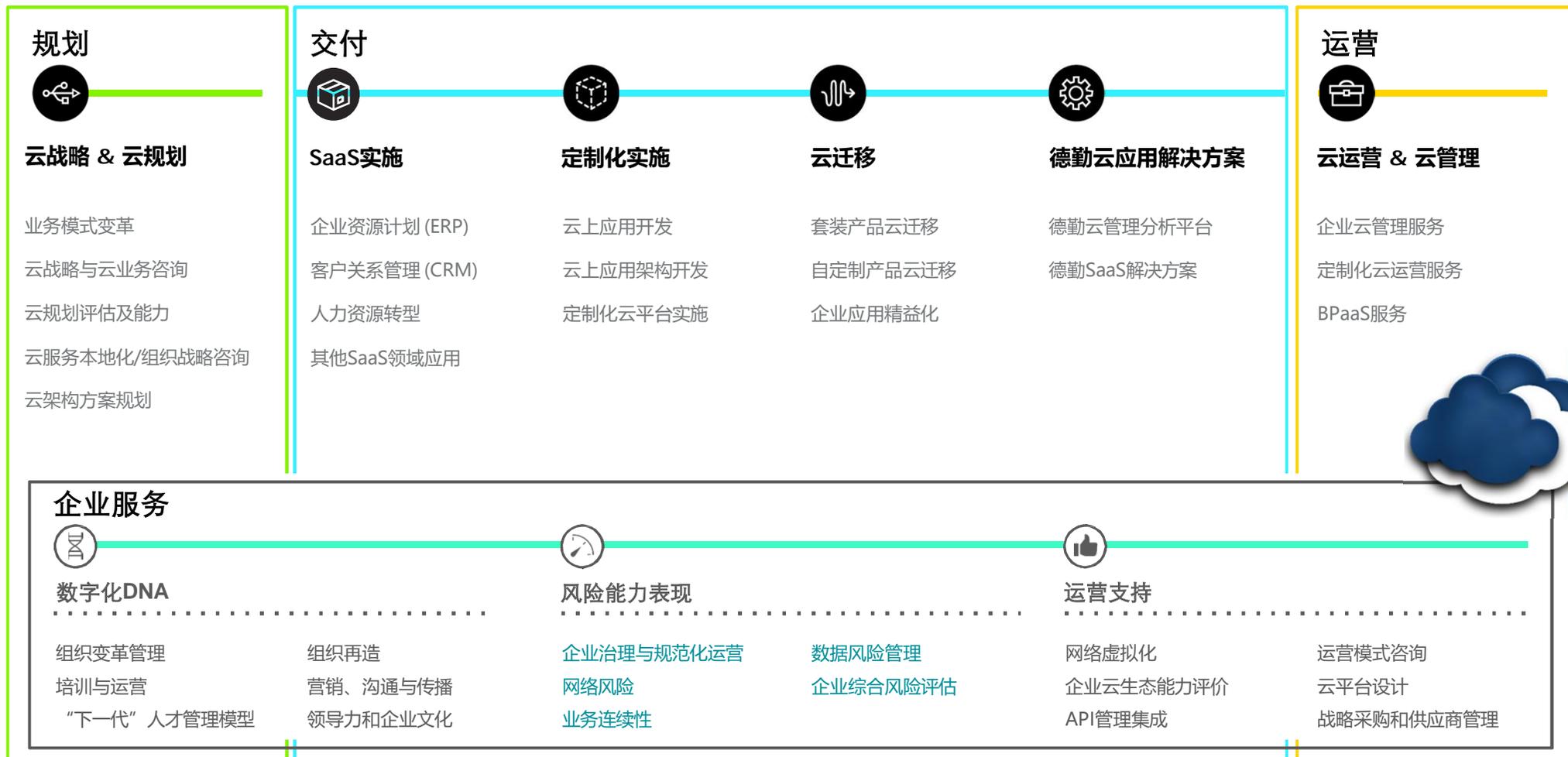
德勤**云服务**团队，致力于为企业提供
卓越的云生态能力
为企业**云上旅程**保驾护航

 云服务



核心服务领域

“规划、交付、运营”，云服务团队为企业提供**定制化、端到端的云生态服务**



云服务团队解决方案示例

云服务团队已在多个行业领域提供云生态解决方案



云平台与平台云架构设计与规划项目
下游业务客户服务平台 (SCRM) 建设



共享服务阶段信息化建设与运维机制研究项目

某业务板块跨境电子商务平台开发实施项目 (阿里云公有云)



电子商务平台实施项目



Microsoft Azure云平台实施项目
Microsoft Office 365应用实施项目 (Microsoft Azure)



智慧城市云规划与咨询项目 (广东某市)



智慧城市云规划与咨询项目 (湖南某市)



CRM 云平台咨询项目



一汽大众云平台架构咨询项目



云能力评估与咨询项目



金融业务 云服务咨询项目

德勤管理咨询技术服务介绍

系统集成

领导人：王华

业务线——系统集成

业务概览

行业解决方案

- 金融监管报送平台实施
- 知识管理咨询与实施
- 绩效管理咨询与实施
- 财务共享咨询与实施
- 移动数字化平台咨询
- 企业云转型/云迁移/云架构咨询
- 差旅与费控平台咨询实施
- 医疗检测核心业务系统咨询与实施
- 电商平台咨询与实施
- 供应链平台咨询与实施
- 微服务平台咨询与实施
- 数据中心规划咨询服务
- CRM咨询与实施

服务提供

- PMO项目群管理
- 企业级应用系统架构咨询与设计
- 业务流程优化与平台实施
- 企业级应用系统集成与平台化咨询实施
- 行业定制化解决方案咨询与实施
- 数据集成与大数据分析
- 人工智能AI、机器人自动化RPA咨询与实施
- 物联网规划与实施

行业聚焦

- 科技、传媒和电信
- 金融、保险、证券行业
- 生命科学与健康
- 零售与快消
- 汽车行业
- 能源行业

行业解决方案
与系统实施

系统集成业务线部分服务客户与行业分布



生命科学与医疗行业
(LSHC)



汽车行业
(Auto)



科技、传媒和电信行业
(TMT)



零售与消费行业
(C&IP)



全球金融服务业
(GFSI)



DAIMLER



系统集成业务线咨询顾问概览

在大中华地区，我们的咨询师分布在7个城市（包括香港），为国企、私企及跨国企业提供多元化的系统集成咨询服务



团队技能

- 业务分析
- 行业解决方案专家
- 项目管理
- 数据专家
- 企业架构
- 技术专家 (ESB/BPM/电子商务/构架/云)
- 技术顾问 (Java/ SharePoint/ Hybris)
- 测试专家

系统集成行业解决方案及Semi-Platform

在过去3年的经验中, SI业务线为客户提供了各种类型的解决方案, 行业领域涵盖汽车、互联网、医疗健康 and 金融行业



医疗诊断核心系统

E2E生态系统核心业务解决方案, 用于医疗诊断的全生命周期管理



微服务平台

为客户设计和实施基于微服务的解决方案, 将应用程序分解为不同的微型服务, 从而大幅模块化并实现持续交付和部署。



采购管理

E2E自动化和可视化采购平台, 采购流程可以跟踪和交互



规则引擎及自动报警平台

基于规则的智能医疗决策引擎



财务结算平台

具有标准化配置, 自动业务流程和低业务耦合的统一结算中心



绩效管理

集成的绩效管理平台, 具有标准化处理, 细粒度绩效指标和综合评估规则



版权生命周期管理

以内容为核心资产, 基于版权的E2E全生命周期生态系统



CRM 数据挖掘和分析

基于大量汽车行业客户数据的大数据分析解决方案, 可以深入分析客户行为, 提供创造性方案



冷链物流平台

灵活的优化解决方案, 具有松耦合和分布式的系统架构



RPA, NLP 和机器学习

新兴的AI技术用以执行复杂和基于规则的活动



差旅和费用管理

灵活的旅行和费用解决方案, 包含强大而灵活的审批矩阵和自动化流程。



财务共享服务中心

财务会计管理的中心化平台, 包括应收账款, 应付账款, 预算, 费用和发票等。



知识和内容管理

基于E2E和AI的知识管理解决方案, 服务于知识管理战略, 知识管理规划, 组织, 处理, IT系统和变更管理。



监管报告平台

建立与商业银行监管机构完全对应的统一智能汇报监控平台



电子商务平台

电子商务平台的设计和实现

全球交付中心

领导人：孟晓凡

业务线 —— 全球交付中心 (GDC)

GDC团队拥有丰富经验、业务知识、及商业头脑以实现AMS和业务成果的联合交付

业务线概述

重庆全球交付中心于2015年1月成立。GDC目前已有超过400名员工为外部中国办事处及客户提供服务。

19财年计划GDC人数增长至500人以上，包括所有外部客户服务代表。



重庆全球交付中心成立的目的是为了保持德勤国内竞争力、提高效率及服务质量，为德勤网络做好准备，加强服务中国、日本、韩国及在中国运营的FG500客户

德勤中国根据USI原则设计成立全球交付中心，并承诺提供业界最好的交付质量及最优化的成本。



战略目标

具备建造世界级企业应用服务

提供高效益的技术解决方案及交付



拓展服务至应用管理和其他IT服务

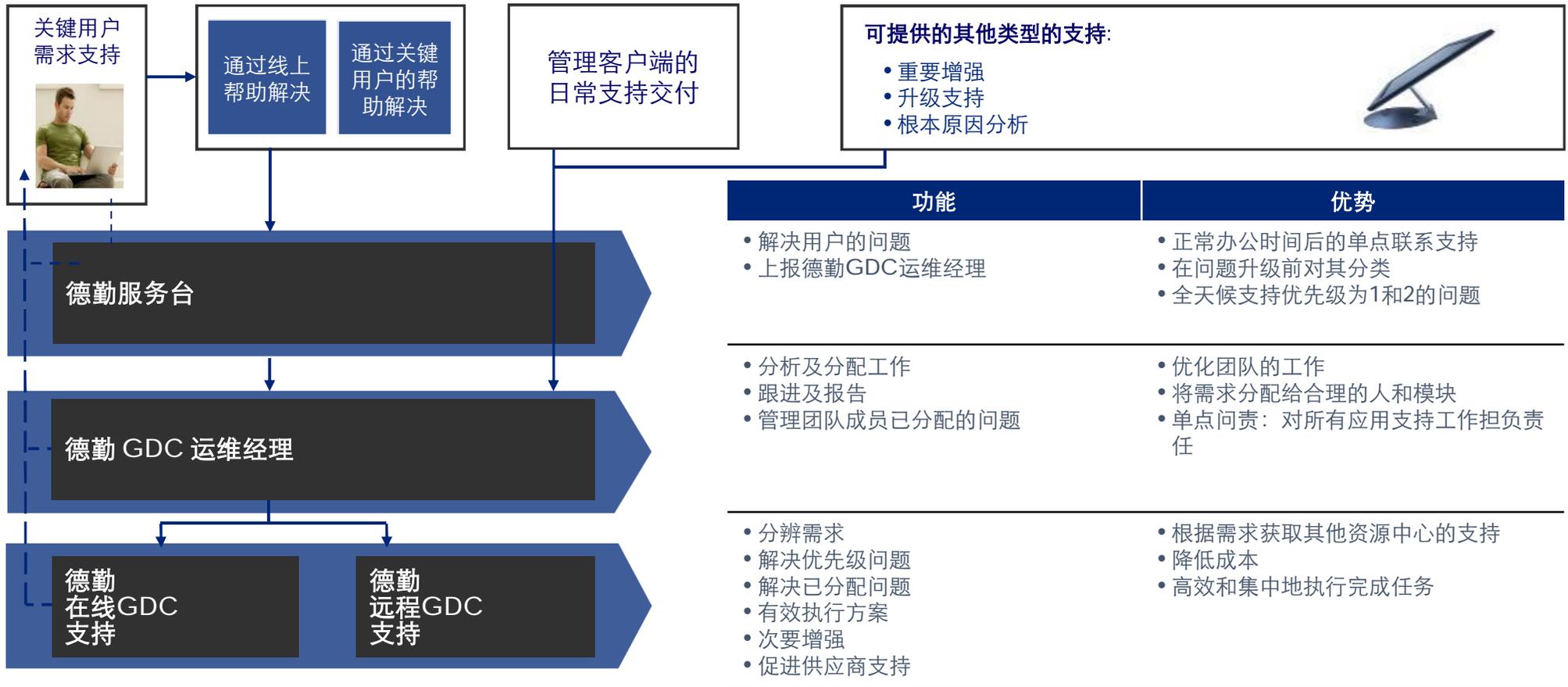
保持创新和创建方案发展中心

服务范围

SAP 集成技术	<ul style="list-style-type: none"> SAP 功能 SAP 技术 	样例及行业解决方案	<ul style="list-style-type: none"> 数据分析和挖掘 SAP BW/HANA/BO OBIEE/Tableau /Qlikview BPC Hyperion
Oracle 集成技术	<ul style="list-style-type: none"> Oracle 功能及技术 - EBS / PS / Siebel / Oracle Cloud 	数字化	<ul style="list-style-type: none"> SFDC MS Dynamics CRM SiteCore iOS/Android 电子商务 H5 开发 ServiceNow RPA
应用管理服务	<ul style="list-style-type: none"> 应用管理服务 	系统集成	<ul style="list-style-type: none"> 系统实施 系统集成 功能测试

业务线 —— 全球交付中心 (GDC)

丰富的经验、业务知识及商业头脑助力于将AMS运用到业务中。



业务线 —— 全球交付中心 (GDC)

GDC 团队在中国各行业的主要客户

 GFSI	<ul style="list-style-type: none">• Aflac• 瑞穗银行• 中投	<ul style="list-style-type: none">• 弘毅投资管理• 紫金财产保险• 广州农商行
 MFG	<ul style="list-style-type: none">• 华晨宝马• 延峰汽车饰件• 巴里克黄金• 卡特彼勒	<ul style="list-style-type: none">• 上海延锋江森• 中远• 高利尔
 E&R	<ul style="list-style-type: none">• 中石油• 中国有色• 山东能源• 壳牌石油	<ul style="list-style-type: none">• 中石化• 蒙古矿业• 西部矿业• 中煤
 TMT	<ul style="list-style-type: none">• 华为• 中国网通• 中国联通	<ul style="list-style-type: none">• 中国移动• 海尔集团• 香港电台
 CBT	<ul style="list-style-type: none">• 麦当劳• 沃尔玛• 周大生• 天津物产	<ul style="list-style-type: none">• 华润创业• 华润万家• 洋河酒业• 张裕
 LSHC	<ul style="list-style-type: none">• 广州金域• 泰尔茂• 默克	<ul style="list-style-type: none">• 阿斯利康• 天士力
 RE	<ul style="list-style-type: none">• 中国铁建工程集团• 首创置业	<ul style="list-style-type: none">• 中建八局• 中冶• 易商

业务线 —— 全球交付中心 (GDC)

GDC 团队的服务案例和能力

项目概述

- 该客户成立于1921年，作为临床温度计的制造商，已在世界范围内发展至中空纤维技术，血液管理系统和血管内治疗领域的领导地位。客户的优质医疗产品在160多个国家被使用。
- 该客户想要在全球实施ERP系统，希望标准化他们的流程和模板。实施后，客户希望我们能不断提供支持服务。

实施方法

- 这种合作包括应用程序管理和开发服务，提供用户支持，生产支持，突破/解决问题解决，小增强，主要增强和项目。此外，这次合作展示了德勤日本和德勤中国之间的良好合作。
- 德勤参与执行和顺利过渡是从德勤实施团队到德勤AMS团队的设计构建 - 运营方法的一部分。
- 使用德勤的成熟工具和模板完成所有起伏的转换，并从稳定的第一天接管主要支持。
- 远程和现场部署最佳组合的熟练资源，以支持所需的支持时间。
- 重点是提供基于SLA，治理，创新和联合交付方法的价值管理服务。

项目范围/挑战

德勤中国为客户中国公司和SAP应用管理支持服务，为其SAP环境提供实施。项目任期为3年，其重点是提高与上年同期相比的生产力和提高效率。SAP 模块: 财务会计，管理会计，物料管理，销售与分销和程序开发。

- 灵活容量模型用于执行小的增强。
- 同时，通过额外的团队实施多个主要的增强和项目。
- 中国公司上线后，GDC一直为新加坡，马来西亚，菲律宾，印度尼西亚，台湾，韩国，澳大利亚，越南，泰国，印度等国家网站提供推广开发和AMS的支持。
- 挑战：
- 构建SAP COE以支持包括客户IT团队和Deloitte AMS的系统。
- 从多个遗留系统过渡到完全集成的ERP系统。

项目交付/结果

该项目的实施加强内部控制，支持有效和高效的运营，控制分销，改进法律和法规合规性，以及财务报告的准确性。

- 提高质量：在持续管理新的票的同时，在短时间内减少了票的积压。
- 价值创造：在12个月内，为客户中国公司带来巨大的成本节约和价值生成。还有更多的亚太项目正在筹备中——构建全局模板和标准化过程。
- 服务和流程改进 - 德勤通过各种业务创新理念（如主数据流程自动化和流程改进，如规范文档和代码性能改进）提供了重要价值。

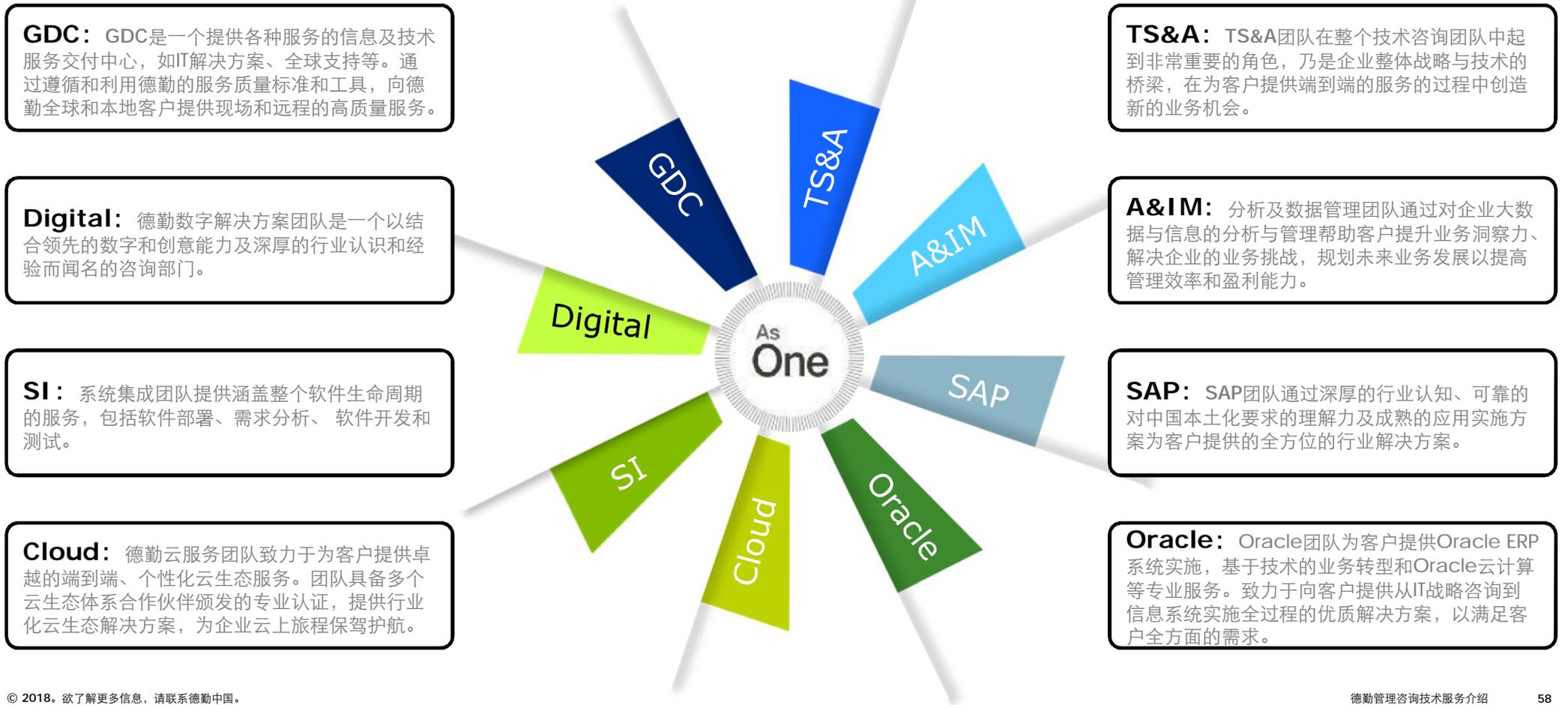
成功案例

- ERP实施
- 定制开发
- 应用程序管理服务
- 关注长期战略客户的关系维护
- 提供能力和基础设施支持

总结

总结

8大服务能力——德勤技术解决方案





关于德勤全球

Deloitte (“德勤”)泛指一家或多家德勤有限公司(即根据英国法律组成的私人担保有限公司,以下称“德勤有限公司”),以及其成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司与其每一家成员所均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司(又称“德勤全球”)并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 中有关德勤有限公司及其成员所更为详细的描述。

德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计、企业管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤通过遍及全球逾150个国家的成员所网络为财富全球500强企业中的80%企业提供专业服务。凭借其世界一流和高质量的专业服务,协助客户应对极为复杂的商业挑战。如欲进一步了解全球大约244,400名德勤专业人员如何致力成就不凡,欢迎浏览我们的[Facebook](#)、[LinkedIn](#) 或 [Twitter](#) 专页。

关于德勤中国

德勤于1917年在上海设立办事处,德勤品牌由此进入中国。如今,德勤中国的事务所网络在德勤全球网络的支持下,为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计、企业管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤在中国市场拥有丰富的经验,同时致力于中国会计准则、税务制度及培养本地专业会计师等方面的发展做出重要贡献。敬请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media, 通过德勤中国的社交媒体平台,了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息,任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构(统称为“德勤网络”)并不因此构成提供任何专业建议或服务。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。

© 2018。欲了解更多信息,请联系德勤中国。