

**Deloitte.**

# Construyendo mejores futuros

**SEGURIDAD GLOBAL**



**MAKING AN  
IMPACT THAT  
MATTERS**  
*since 1845*



## Seguridad Global

Como Deloitte Global lo ha enunciado en nuestro Informe de Impacto 2022, las amenazas vienen en muchos tamaños y formas, incluidas la inestabilidad geopolítica, la delincuencia, los desastres naturales y, más recientemente, las pandemias mundiales. En este sentido, la Oficina de Seguridad Global de Deloitte (GSO) trabaja en conjunto con las Firmas de Deloitte en todo el mundo para ayudar a mantener a nuestros(as) profesionales seguros(as), particularmente en tiempos de emergencia o cuando las Firmas son llamadas por los clientes para trabajar en áreas de mayor riesgo. El año pasado, el mundo se enfrentó a múltiples desafíos que tenían el potencial de amenazar la seguridad de todas las personas. Mientras la pandemia del COVID-19 continuó, surgieron otros riesgos, incluida la guerra en Ucrania y varios desastres naturales. A medida que evoluciona el panorama global de la seguridad, el equipo de GSO continuará ayudando a proteger a las personas y Firmas Miembro en todo el mundo.

Durante el año fiscal 2022, el equipo de GSO apoyó al liderazgo global de Deloitte a través del monitoreo diario de los recuentos de casos de COVID-19, externamente, entre nuestros(as) profesionales, y el impacto de la pandemia en nuestra gente en todo el mundo. Se realizaron llamadas regulares con el Consejo de Seguridad Global, compuesto por oficiales de seguridad de la Firma, para revisar los avances del COVID-19 y una guía de viaje, mientras se compartían las mejores prácticas para apoyar enfoques de respuesta consistentes en toda la organización.

La segunda mitad del año fiscal 2022 se vio profundamente afectada por la guerra en Ucrania. El equipo de GSO realizó la planificación de contingencia como parte del esfuerzo de respuesta de Deloitte, y respondió una vez que se presentó la invasión rusa a Ucrania. El equipo trabajó en estrecha colaboración

con el liderazgo de Deloitte Ucrania y Deloitte Global para dar cuenta de la seguridad de los(as) profesionales ubicados en este país, ayudó a evacuar a algunas personas de Deloitte Ucrania junto con sus familiares inmediatos que querían salir del país y estableció opciones de comunicación adicionales. Asimismo, Deloitte Europa Central proporcionó apoyo adicional, incluidos alojamientos temporales y asistencia de viaje. Además, se brindó apoyo a nuestra gente con sede en Rusia.

Los desarrollos recientes en todo el mundo destacan la importancia continua de la planificación de la continuidad del negocio y la capacidad de Deloitte para responder a los eventos de crisis que afectan a nuestra gente y a nuestras operaciones comerciales. Con ese fin, en el año fiscal 2022, Deloitte Global logró la certificación ISO 22301, el estándar internacional líder en continuidad del negocio.





## Mantener la seguridad de Deloitte

La seguridad de las personas de Deloitte es la principal prioridad del equipo de GSO. En este proceso, es clave mantenerse al tanto de los eventos mundiales e identificar amenazas potenciales. En caso de una crisis inesperada, el equipo de GSO está listo para responder rápidamente, de manera coordinada con las Firmas Miembro de Deloitte, para ayudar a dar cuenta de la seguridad de su gente y proporcionar el alivio necesario, al tiempo que minimiza el impacto en las operaciones comerciales de la Firma. El equipo de GSO continúa respondiendo en todo el mundo a un número creciente de desastres naturales, incluidos terremotos y huracanes / tifones, así como a la inestabilidad geopolítica. Por ejemplo, durante el año fiscal 2022, solo en la región de Asia Pacífico, el equipo monitoreó los impactos potenciales de 24 tormentas y 10 terremotos, y en Argentina, se presentaron múltiples incendios perjudicando la biodiversidad, los hogares y el bienestar de nuestros(as) profesionales.

Adicionalmente, se ha creado un procedimiento en caso de una emergencia mientras nuestros(as) profesionales viajan al extranjero; en este procedimiento, nuestra gente tiene acceso a un servicio de 24 horas, proporcionado por un proveedor líder de emergencias médicas y de seguridad. Este servicio conecta a las personas de Deloitte con servicios médicos, consejos de seguridad

y orientación específica de cada país, mientras viajan internacionalmente. Teniendo en cuenta la reducción de los viajes debido a la pandemia, el equipo de la GSO respondió a 246 solicitudes de asistencia médica, incluidas las evacuaciones de emergencia cuando fue necesario.



# Contactos

**Rocío Canal**

Socia Líder *WorldImpact*  
Deloitte Spanish Latin America  
rcanal@deloittemx.com

**Carmina Castañeda**

Directora de Comunicación y Mercadotecnia  
Deloitte Spanish Latin America  
carmcastaneda@deloitte.com



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y *assurance*, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.