

# Perspectivas frescas mejoran la auditoría ♦ Técnicas y herramientas innovadoras atraen profesionales jóvenes, expertos en tecnología

Analíticas de datos, técnicas de visualización, e inteligencia artificial están cambiando de manera dramática la manera como Deloitte puede enfocar y realizar las auditorías – y están haciendo que la vocación sea significativamente más atractiva tanto para estudiantes como para profesionales jóvenes.

En los días de carrera\* en las escuelas primarias de todo el mundo, deportistas y actores en ciernes, médicos y bailarines, pilotos y policías esperan ansiosamente contarles a sus compañeros sobre sus sueños. ¿Auditores y contadores muy pequeños? En ninguna parte se encuentran. Pero la naturaleza evolutiva de la auditoría y el rol vital que los auditores juegan en respaldar las innumerables decisiones financieras que se toman cada día hacen que la vocación sea significativamente más atractiva tanto para estudiantes como para profesionales jóvenes.

“Los profesionales de Deloitte están orgullosos de ser proveedores preeminentes de servicios de auditoría y tomar muy en serio sus obligaciones para con el público inversionista y los mercados de capital. Como los *stakeholders* están demandando más confianza y valor de la auditoría, Deloitte está invirtiendo en herramientas y enfoques innovadores para proveer capacidades de auditoría nuevas y más astutas,” dice Panos Kakoullis, Deloitte Global Audit Leader. “Las tecnologías emergentes tales como las analíticas de datos, las técnicas de visualización, e incluso la inteligencia artificial están cambiando de manera dramática la manera como Deloitte puede enfocar y realizar sus auditorías. Están orientando oportunidades para desempeño mejorado del negocio, revelando ideas más significativas que benefician a todos los *stakeholders* y que respaldan nuestro continuado énfasis puesto en la calidad.”

“Nuestro centro de atención puesto en la innovación ha producido un entorno de trabajo más excitante. Uno que compromete a los millennials expertos en tecnología. Ellos disfrutan el desafío de usar tecnología para resolver problemas y reinventar procesos,” agrega Chris Thatcher, Deloitte Global Audit Innovation Leader. “Igualmente importante, ofrecen perspectivas frescas a un campo tradicional y agregan valor que los clientes de las firmas miembros podrían no esperar, pero que realmente aprecian.”

### El futuro está aquí

Con un entorno regulatorio rápidamente creciente, incrementadas demandas del cliente, y nuevas tecnologías, la profesión está en un estado de cambio, desafiando a Deloitte para entregar una auditoría diferenciada.

La “auditoría del futuro” ya no es conceptual. Los avances de las tecnologías cognitivas, incluyendo la inteligencia artificial, están ofreciendo nuevas oportunidades para mejorar la calidad de la auditoría, automatizar procesos, y en últimas transformar cómo la auditoría es desempeñada. “El procesamiento del lenguaje natural, las analíticas avanzadas de datos, y las tecnologías de aprendizaje de máquina son ejemplos de cómo estamos automatizando y racionalizando procesos intensivos-en-mano-de-obra,” explica Jon Raphael, Audit Chief Innovation Officer, Deloitte US. “Esto proporciona más oportunidades para asignar tiempo a áreas de mayor valor agregado, facilitando que los auditores apliquen su juicio profesional y descubran nuevas ideas para entregar valor más allá del cumplimiento.”



Pasantes de verano de Deloitte Canadá en Vancouver.  
Fotografía: Tracy Tahara (Deloitte Canada).

\* Fuente: **Fresh perspectives enhance the audit. Innovative techniques and tools appeal to younger, tech-savvy professionals.** <https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/gx-innovative-audit-technology-capabilities.html>. Traducción realizada por Samuel A. Mantilla, asesor de investigación contable de Deloitte & Touche Ltda., Colombia, con la revisión técnica de César Cheng, Socio Director General de Deloitte & Touche Ltda., Colombia.

\* Career Day often refers to a day in school where students learn about different careers and locations = Dia de Carrera a menudo se refiere al día en la escuela donde los estudiantes aprenden acerca de diferentes carreras y localizaciones [Cfr. Wikipedia] (N del t).

Deloitte está facilitando de manera activa el uso generalizado y consistente de las innovaciones de auditoría entre sus firmas miembros a fin de mejorar tanto la calidad de la auditoría como la consistencia en los compromisos, crear efectividad para los profesionales de la auditoría, y proporcionarles a los clientes el entendimiento profundo que desean y esperan. Los equipos de innovación de Deloitte en muchos países están aprovechando los avances para empujar los límites de las auditorías tradicionales, y está desarrollando un rango amplio de aplicaciones de la próxima generación para el respaldo a la auditoría. Las herramientas locales de auditoría "Lo-mejor-de-la-raza" que están siendo escaladas para uso a través de la red incluyen:

- Aplicaciones poderosas de inteligencia artificial que interrogan la documentación electrónica del cliente usando técnicas avanzadas de aprendizaje de máquina y procesamiento del lenguaje natural para de manera rápida identificar, analizar, y extraer información clave;
- Una aplicación móvil que facilita las observaciones del inventario físico a partir de teléfonos inteligentes – incluyendo escaneo de código de barras y tecnología de voz-a-texto – que transmiten los resultados en tiempo real, permitiendo a los equipos de auditoría corporativa monitorear y revisar los conteos de la localización cuando ellos ocurren;
- Una herramienta de diagnóstico que usa visualización para entender e identificar las funciones financieras del cliente y hacer comparación de los resultados contra los de sus competidores y el mercado; y
- Un conjunto de soluciones analíticas con pruebas construidas-en para un rango de riesgos y saldos de cuenta que pueden ser aplicadas durante de la auditoría. Esto incluye respaldo para extraer y analizar datos del cliente y automatizar las conciliaciones relevantes, la completitud, y las verificaciones de integridad, simplificando muchos de los puntos de dolor que históricamente han causado problemas para la adquisición de datos. Esas herramientas respaldan el ver y probar grandes cantidades de datos de una manera que permite la identificación rápida y fácil de patrones inusuales, proporcionando un entendimiento y análisis más robustos. Las visualizaciones hacen más fácil identificar riesgos, tendencias, anomalías, y descubrir otra información pertinente que pueda llevar a ideas valiosas para el cliente.

"Esas capacidades avanzada permiten que los datos del clientes sean llevados a la vida, contar historias más convincentes, mejorando el proceso de valoración del riesgo, y revelando patrones ocultos, valores atípicos e ideas," dice Raphael.

### Desarrollando auditores para hoy y para el futuro

Las auditorías que sean más amplias y más profundas requieren profesionales con habilidades ampliadas. Esto significa desarrollar auditores con experiencia en áreas especializadas – incluyendo las no cubiertas por una auditoría tradicional – así como también habilidades avanzadas tales como ciencia de datos, analíticas, y visualización. En respuesta a ello, la red de Deloitte está mejorando su modelo de talento para vincular y desarrollar los auditores del futuro.

Reconociendo que los currículos de auditoría han caído detrás de la curva en algunos países, las firmas miembros de Deloitte también están trabajando con universidades para avanzar la educación de auditoría que se centre en nuevas tecnologías y capacidades que sean atractivas para la generación más joven. Por ejemplo, la práctica de innovación de Deloitte Israel, junto con una de las universidades más grandes de Israel, estableció el programa de bachiller en artes de "Contabilidad y Tecnologías," el primero-de-su-tipo. El programa es el primer paso en el plan estratégico de Deloitte Israel que también incluirá inversiones activas en tecnologías disruptivas de auditoría.



Los auditores pronto podrán prestarles a los clientes nuevas maneras para descubrir los riesgos ocultos a la vista en los estados financieros. ["How Artificial Intelligence Can Boost Audit Quality," del CFO magazine.](#)



Las firmas miembros de Deloitte auditan compañías públicas con una capitalización combinada del mercado de más de US\$25 trillones. Fuente: Basado en aproximadamente 2,820 compañías en OneSource a Mayo de 2015.

"Mediante iniciativas como las de Deloitte Israel y otros programas de talento a través de la red, Deloitte alimentará una nueva raza de futuros contadores," dice Chris Powell, Deloitte Global Audit Talent Leader. "Nosotros consideramos que esto renovará el panorama de la contaduría, al tiempo que fortalece la posición de Deloitte como un innovador en el mundo de la auditoría."

El compromiso inquebrantable de Deloitte para con auditorías consistentes de alta calidad y el centro de atención puesto en entregar una experiencia innovadora es el futuro de la auditoría. Para Deloitte, el futuro es ahora.

## Contactos

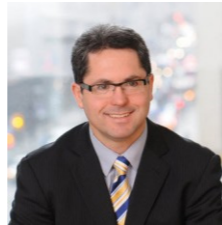


### **Jon Raphael**

**Chief Innovation Officer | Deloitte & Touche LLP**

[jraphael@deloitte.com](mailto:jraphael@deloitte.com) | +1 212 436 5363

[Ver más](#)

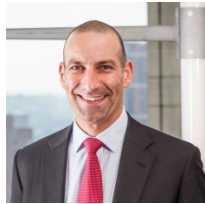


### **Chris Thatcher**

**Global Audit Innovation & Analytics Leader**

[chthatcher@deloitte.ca](mailto:chthatcher@deloitte.ca)

[Ver más](#)



### **Panos Kakoullis**

**Partner | Deloitte UK**

[pkakoullis@deloitte.co.uk](mailto:pkakoullis@deloitte.co.uk) | +44 (0)20 7007 3337

[Ver más](#)



### **Chris Powell**

**Partner | Deloitte UK**

[cdpowell@deloitte.co.uk](mailto:cdpowell@deloitte.co.uk) | +44 (0)11 3292 1288

[Ver más](#)