

**Deloitte.**



**Implementación,  
organización y desafíos.**

Centrados en la intersección  
de negocios y personas.

Consultoría en Capital Humano  
Portafolio de Servicios

# Nuestros Servicios de Consultoría



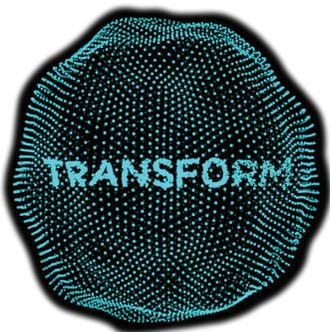
## **Transformación Organizacional**

- Gestión de Cambio Organizacional
- Cultura
- Liderazgo – LEAD
- Laboratorios
- Transición Gerencial



## **Talento**

- Selección
- Compensación
- Gestión del Desempeño
- Gestión del Aprendizaje y el Conocimiento



## **Transformación del área de Recursos Humanos**

- Diagnóstico de Madurez para procesos de Recursos Humanos
- Estrategia y Modelo de Recursos Humanos
- Recursos Humanos en la nube
- Academia de Recursos Humanos



## **Transformación Organizacional**

- Gestión de Cambio Organizacional
- Cultura
- Liderazgo – LEAD
- Laboratorios
- Transición Gerencial



# Aceleración Organizacional la nueva ciencia del cambio

Nuestra metodología es reconocida por ser conceptualmente sólida, adaptable a todo tipo de transformación y por generar valor al negocio.

Esta combinación nos permite diseñar estrategias personalizadas ya que cada organización es única.

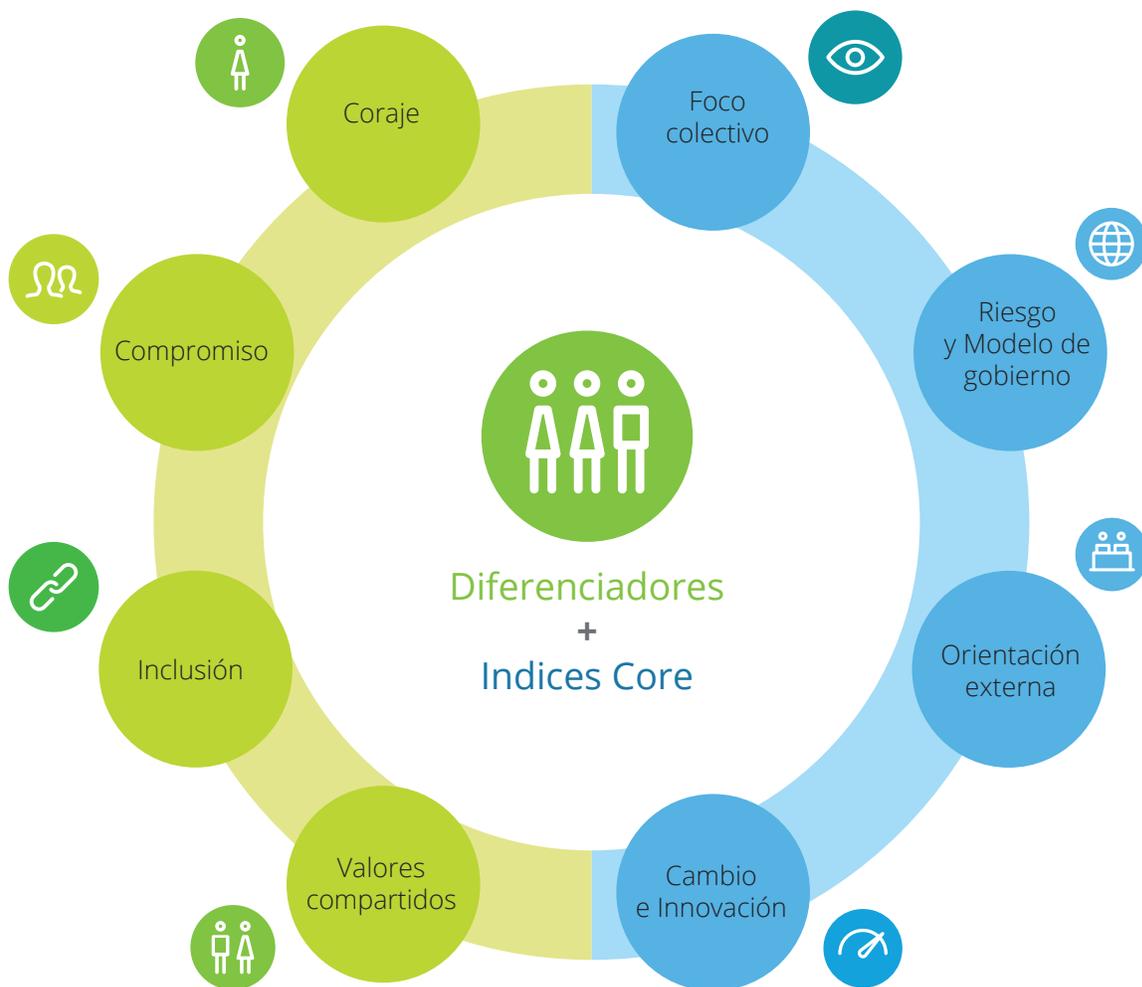
Desde esta perspectiva, diseñamos experiencias que conectan emocionalmente a las audiencias con el cambio facilitando la adopción de una nueva forma de hacer las cosas.

## **Hacemos que el cambio perdure**

La adopción del cambio es medible y su impacto en el negocio también. Nuestra gestión está orientada a generar resultados visibles a través de herramientas que nos permiten diseñar intervenciones precisas con foco en la sostenibilidad de los cambios.

# Culture Path by Deloitte

La cultura habilita el cumplimiento de los objetivos estratégicos de su organización. El marco de referencia de Deloitte mide 8 índices críticos para el cumplimiento de éstos.



Nuestra herramienta de diagnóstico nos permite fusionar datos clave de su negocio con el compromiso requerido por sus empleados para identificar los elementos a trabajar en el cambio de la cultura. Nuestra gestión va más allá de la evaluación.

# LEAD

## un enfoque integral para el desarrollo del liderazgo



Nuestro enfoque de liderazgo tiene como fin generar valor al negocio a través de una estrategia de desarrollo que reconoce diferentes elementos.

Hoy en día las necesidades del liderazgo son mucho más amplias y profundas que simplemente desarrollar al próximo Gerente General o incluso construir la gerencia de primera línea; las empresas están enfrentando vacíos de liderazgo.

- ¿Cuál es el reto de los líderes?
- ¿Qué tipo de líderes necesita?
- ¿Qué tipo de líderes tiene?
- ¿Cómo cerrar las brechas?
- ¿Cómo mantener las brechas cerradas?

Creemos que el liderazgo se puede desarrollar; que su impacto en el negocio puede ser medido; que las organizaciones pueden crear y garantizar las condiciones para que los líderes mantengan sus capacidades en el tiempo; y que haciendo todo esto se podrá mejorar los resultados e incrementar el valor para los accionistas.

# Laboratorios

¿Qué es un laboratorio? Los laboratorios proporcionan un ambiente de inmersión y práctica en el que los clientes cuentan con un espacio libre y confidencial para abordar problemas difíciles, pensar en grande y crear soluciones. El laboratorio tiene su propia fórmula secreta que lo distingue de otras ofertas:



## Nuestra oferta de laboratorios:

**Innovación**  
**Sus ideas pueden ser obsoletas.**  
 ¿Cómo generar nuevas ideas y nuevas formas de pensar?

**Alineación**  
**Su visión es grande y audaz.**  
 ¿Cómo hacerla realidad?

**Analítica**  
**Esta lleno de información**  
 ¿Cómo generar valor con la información?

**Estrategia**  
**El mundo no se esta haciendo más fácil.**  
 ¿Qué vas a hacer para ganar?

**Las sesiones son personalizadas para cada cliente y se desarrollan alrededor de 8 temas clave para el negocio**

**Relacionamiento**  
**Tu gente depende de la gente**  
 ¿Cómo pueden relacionarse mejor?

**Trasnformación**  
**Necesitas ser el mejor y más ágil.**  
 ¿Cómo puedes hacer que el cambio suceda?

**Transición**  
**Llegaste a la cima.**  
 ¿Ahora que sigue?

**Liderazgo**  
**El mundo esta lleno de potencial.**  
 ¿Cómo puedes encontrar el tuyo?





## Talento

- Selección
- Compensación
- Gestión del Desempeño
- Gestión del Aprendizaje y el Conocimiento

# Selección

Uno de los valores más grandes que tienen las organizaciones es su fuerza laboral, por lo cual las compañías utilizan el proceso de selección para asegurarse que puedan acceder a los mejores candidatos disponibles en el mercado.

En Deloitte ofrecemos un servicio que permite a nuestros clientes:

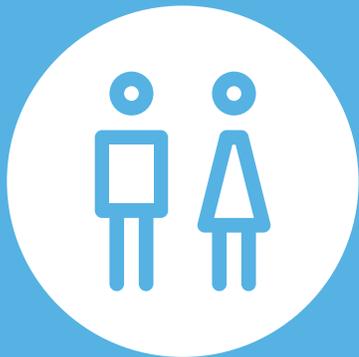
Tener acceso a una amplia gama de profesionales con una sólida trayectoria en el medio.

Prever el grado de adaptación del talento a la cultura organizacional de la empresa.

Entender las mejores prácticas de remuneración para ser competitivos en el mercado y asegurar la retención.

## ¿Qué beneficios trae encomendar el proceso de selección a un tercero?

Externalizar el proceso de selección permite al área de Talento enfocar sus esfuerzos en actividades estratégicas que apoyen los objetivos del negocio.



# Compensación

Las prácticas de remuneración estratégica son una herramienta clave para Atraer, Retener, Alinear y Motivar el Talento.

En Deloitte brindamos apoyo a nuestros clientes en el diseño e implementación de esquemas de remuneración a la medida de sus necesidades:

- Contamos con una herramienta regional de Encuesta de Remuneración total
- Diseñamos estrategias de remuneración para llevar a la organización al nivel de pago deseado
- Diseñamos esquemas de pago variable que contribuyan al cumplimiento de objetivos
- Diseñamos programas de beneficios alineados a las necesidades de la organización y de los empleados
- Diseñamos estructuras de cargos a partir de ejercicios de valoración de cargos



# Gestión del desempeño

Nuestra Gestión del Desempeño combina mejores prácticas del mercado y tendencias globales en el diseño y puesta en marcha de un modelo que fortalece la ejecución de la estrategia organizacional y que combina la evaluación de las metas del negocio, con los objetivos de los cargos y los objetivos de desarrollo profesional.



# Gestión de aprendizaje y conocimiento

Las organizaciones están buscando desarrollar nuevas habilidades y competencias con el fin lograr sus objetivos estratégicos. Nuestro apoyo consiste en diseñar e implementar estrategias para cerrar brechas de aprendizaje y acelerar el desarrollo profesional de su gente utilizando nuevas tecnologías y herramientas que facilitan la adquisición de conocimiento.



# Estrategia y Modelo de RRHH

Nos centramos en el desarrollo de la estrategia de RRHH que apoya la transformación de una organización.

Nuestro objetivo es ayudarlo a impulsar los imperativos de su negocio maximizando la eficiencia y eficacia de los recursos.

Para lograrlo evaluamos el estado actual de su área de RRHH para identificar y definir acciones de mejora frente al modelo de operación deseado, generando así objetivos alineados con la estrategia de la organización y permitiendo que el área de RRHH se transforme en un aliado estratégico para el negocio.



# Recursos Humanos en la nube

En Deloitte le proporcionamos un enfoque de solución orientado a implementar una nueva herramienta para gestionar el capital humano con base en unos procesos de Talento alineados.

Nuestras soluciones en la nube proveen una solución enfocada en fortalecer la alineación del área de Recursos Humanos con otras áreas de Negocio.

Por medio de un paquete de software con diseño y uso sencillo se potencia el desarrollo de la información y la gestión del talento de su organización.



# Diagnóstico de Madurez

El Modelo de Madurez de Talento es parte de un conjunto de herramientas que se utilizan para evaluar la eficacia de los programas y procesos actuales de talento en la organización alineados con su estrategia y necesidades.

La estrategia de talento de una organización, los programas, procesos y tecnología pueden ser examinados en relación con las 5 dimensiones de este modelo para evaluar la situación actual y para ayudar a definir los esfuerzos y estrategia futuros de talento.

El Modelo de Madurez clasifica en 5 niveles de los procesos de Gestión de Talento dependiendo el nivel de desarrollo en el que cada uno se encuentre:



**En desarrollo**

**Básico**

**En proceso**

**Avanzado**

**Líder del mercado**

# Academia de Recursos Humanos

Nuestra Academia tiene como propósito facilitar la transición hacia un nuevo perfil del profesional de Recursos Humanos y promover en los participantes nuevas formas de pensar en la gente y en el trabajo.

La Academia está dirigida a personas y equipos de Recursos Humanos de nivel profesional y gerencial.

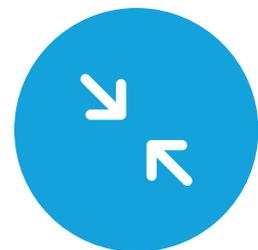
Hemos estructurado un programa que se desarrolla en 3 módulos:



Visión del negocio



Habilidades de Consultoría



Diferenciadores en la gestión del talento humano

Una combinación de métodos de aprendizaje permitirá adquirir conocimiento y desarrollar competencias que puedan ser usadas en el trabajo.

Laboratorios, conversatorios, investigación, simulaciones y prácticas reflexivas harán parte del Programa.



# Deloitte.

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y a sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades legalmente separadas e independientes. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro puede verse en el sitio web [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, asesoramiento financiero, gestión de riesgos, impuestos, legal, y servicios relacionados a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Deloitte presta sus servicios a cuatro de cada cinco de las empresas listadas en el ranking Fortune Global 500®, a través de una red global de firmas miembro en más de 150 países, brindando sus capacidades de clase mundial y servicios de alta calidad a clientes, suministrando el conocimiento necesario para que los mismos puedan hacer frente a sus más complejos retos de negocios. Para conocer más acerca de cómo los más de 244.000 profesionales generan un impacto que trasciende, conéctese con nosotros a través de Facebook, LinkedIn o Twitter.

Esta comunicación contiene únicamente información general, ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "Red Deloitte") están, por medio de la presente comunicación, prestando asesoría o servicios profesionales. Previo a la toma de cualquier decisión o ejecución de acciones que puedan afectar sus finanzas o negocios, usted deberá consultar un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, se hace responsable por pérdidas que pueda sufrir cualquier persona que tome como base el contenido de esta comunicación.