



Protección de datos
personales
Autogestión del
riesgo

Introducción

En la era digital la protección de nuestros datos personales es fundamental. Cada vez compartimos más información en línea y nos encontramos en constante contacto con sitios web y terceros que recolectan nuestros datos personales para diferentes finalidades, comerciales y contractuales, lo que nos expone a riesgos como el robo de identidad, fraude, el uso indebido de nuestros datos e incluso la pérdida de nuestra información. Por eso, su protección se ha convertido en un tema de creciente importancia en la región, así como en todo el mundo.

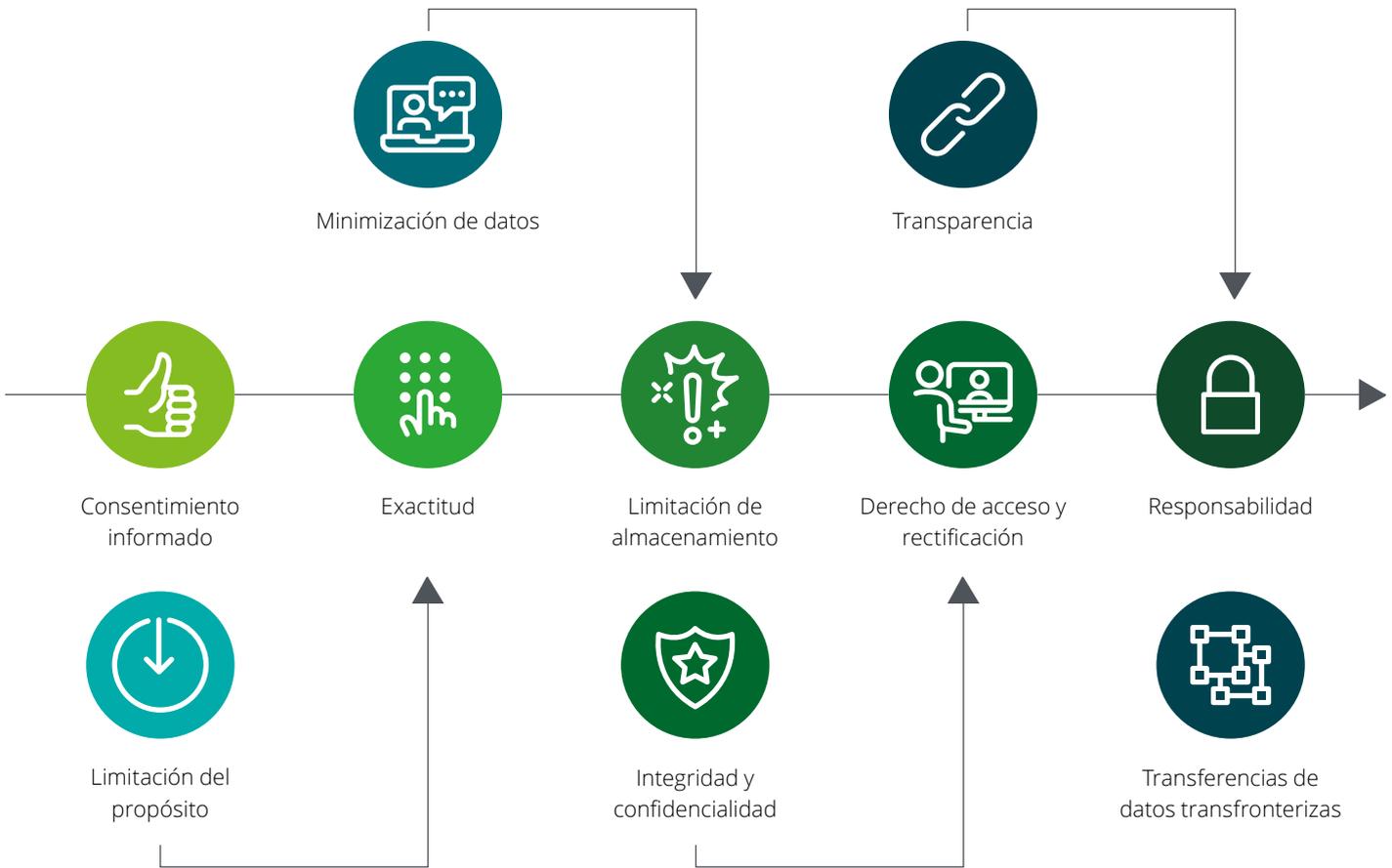
Tanto los individuos como las organizaciones tienen un papel crucial en la implementación de prácticas que aseguren la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de la información personal. Al tomar las medidas adecuadas y seguir las recomendaciones expuestas, podemos contribuir a la creación de un entorno digital más seguro para todos.



La importancia de la protección de datos personales y de la autogestión del riesgo

Bajo la normativa colombiana: leyes estatutarias 1581 de 2012, 1266 de 2008 y otras.

Principios rectores



Algunos comentarios sobre la política de tratamiento de datos

Claridad y sencillez

Redactar la política en un lenguaje más claro y accesible, evitando jerga legal o técnica compleja. Esto permitirá que los usuarios comprendan con claridad las finalidades del tratamiento y sus derechos para la protección de sus datos personales.

Accesibilidad

Asegurar que la política sea fácilmente accesible, tanto en línea como en tiendas físicas, y considerar incluir un resumen o versión simplificada.

Transparencia en el uso de datos

Explicar de manera detallada cómo y por qué se utilizan los datos personales, incluyendo ejemplos concretos. Así como informar cada vez que los titulares así los soliciten las finalidades particulares y exactas para las cuales se están recolectando los datos personales.

Procedimientos de consentimiento

Clarificar cómo se obtiene el consentimiento para el tratamiento de datos, especialmente ante cambios en la política o nuevos usos de datos. Igualmente, informar que se almacenarán de forma adecuada y segura los consentimientos que se obtienen.

Seguridad de los datos

Proveer más información sobre las medidas de seguridad con las que cuentan el responsable para proteger los datos personales.

Actualizaciones regulares

Revisar y actualizar la política regularmente para reflejar cambios en las leyes o prácticas comerciales.

Cumplimiento internacional

Asegurarse de que la política cumpla con las regulaciones internacionales de protección de datos si se manejan datos de usuarios en otros países.



Una oferta distinta

Principales diferenciadores

Nuestra oferta de servicios es diferenciada debido a la calidad y la dirección del servicio. Así como por contar con un equipo de alto nivel de especialización a la dedicación exclusiva de este tipo de servicios y en la capacidad de la Firma para ofrecer servicios que agreguen valor al negocio.

Como complemento de lo anterior, queremos resaltar los factores que nos presentan como una oferta única.



Objetivo y alcance

Acompañamiento especializado para el cumplimiento de la ley.



Objetivo general

Realizar un diagnóstico para identificar las brechas con las que se cuentan con base en la LPDP, su Reglamento y normativa aplicable en términos de protección de datos personales y seguridad de la información.

Alcance

Evaluación de medidas técnicas y organizativas

- El alcance del servicio incluye el diagnóstico de las medidas técnicas y organizativas de acuerdo con la LPDP (Ley 1581 de 2012).
- Las medidas organizativas en el alcance del servicio tomarán como referencia las medidas administrativas o controles de seguridad de organización y gobierno relacionados a: marco de gobierno, bases de datos personales, gestión de riesgos, formación y capacitación, gestión de incidentes de seguridad y mejora continua.
- Las medidas técnicas en el alcance del servicio tomarán como referencia las medidas o controles de seguridad que corresponden a los controles claves de la ISO 27001:2022.
- Como parte del diagnóstico de seguridad realizado sobre los componentes de la LPDP, Deloitte elaborará el documento **Informe de diagnóstico de medidas técnicas y organizativas (LPDP)**, único entregable del servicio.

Enfoque metodológico

Plan de trabajo para la auditoría de las medidas técnicas y organizativas.

Proponemos el siguiente plan de trabajo para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Principales actividades

- Efectuar reuniones asociadas a la planificación, coordinación y avance como parte de la gestión del proyecto.
- Preparar el material necesario para realizar las entrevistas, reuniones y visita de inspección visual de controles de seguridad física.
- Realizar visitas de inspección visual de controles de seguridad física.
- Revisión de la documentación existente relacionada con la LPDP proporcionada por la entidad.
- Revisión general de todos los aspectos relacionados con temas de seguridad de la información y datos personales desde la perspectiva laboral, incluyendo revisión de contratos de trabajo, actas de entrega de herramientas de trabajo, políticas, entre otros.
- Efectuar entrevistas con las áreas clave de la compañía que gestionen controles de seguridad relacionados con la administración de las bases de datos registradas ante la SIC (p. ej., seguridad de la información, TI, comercial, RRHH, proveedores, seguridad física, entre otros) a fines de relevar el grado de avance de las medidas de seguridad técnicas y organizativas.
- Efectuar entrevistas para realizar la validación de la aplicación de las siguientes categorías de control sobre aplicaciones que administren datos personales, con el fin de identificar si existen brechas de cumplimiento a nivel tecnológico (batería de controles LPDP):
 - Trazabilidad/logs de eventos de privacidad de datos personales en los sistemas.
 - Monitoreo y correlación de eventos de seguridad.
 - Política de contraseñas.
 - Respaldos de información.
 - Cifrado/ofuscamiento o enmascaramiento de datos.
 - Obsolescencia tecnológica.
 - Gestión de accesos lógicos en los sistemas de información.
- Elaboración de la presentación de resultados de auditoría de cumplimiento de la LPDP (informe de auditoría externa LPDP).
- Presentación y validación del informe con el equipo del proyecto de la compañía.

Entregable

Informe de diagnóstico de medidas técnicas y organizativas (incluye hallazgos y recomendaciones).



Nuestra
propuesta

Fase I: Revisión y diagnóstico



Evaluación de cumplimiento normativo actual

Revisión exhaustiva de las políticas, contratos laborales, políticas internas, procedimientos y prácticas actuales en relación con el manejo de datos personales, incluyendo el análisis de sistemas de TI y plataformas digitales.

Identificación de posibles vulnerabilidades y riesgos legales, con especial atención a las diferencias entre las normativas nacionales e internacionales, incluyendo el GDPR.



Desarrollo de matriz de cumplimiento y análisis de riesgos

Creación de una matriz de cumplimiento personalizada, identificando requisitos específicos de la Ley 1581, GDPR y otras normativas aplicables.

Evaluación detallada de riesgos, incluyendo análisis de impacto en la privacidad, riesgos asociados con el uso de inteligencia artificial y automatización.

Evaluación de los riesgos e implicaciones jurídicas derivados de la ausencia de medidas adecuadas en la protección de datos personales.



Plan de acción y recomendaciones

Propuestas detalladas para abordar brechas de cumplimiento y mitigar riesgos.

Estrategias para la integración de nuevas tecnologías y prácticas, asegurando la conformidad legal.

Fase II: Implementación y capacitación



Ajuste y actualización de políticas, procedimientos y documentos laborales

Asesoría en la revisión y actualización de políticas y procedimientos existentes para fortalecer la protección de datos. Incorporación de controles y salvaguardas específicos para el uso responsable de inteligencia artificial y tecnologías emergentes.

Formulación de estrategias para la implementación de obligaciones laborales que aborden la protección de datos e información confidencial en los contratos laborales y políticas internas de la compañía, asegurando el cumplimiento normativo y la mitigación de riesgos asociados. Lo anterior incluye la estructuración de documentos laborales, en caso de que se requiera.



Capacitación personalizada y sensibilización

Desarrollo de módulos de capacitación para diferentes niveles del personal de la compañía, incluyendo formación específica para el equipo de TI.

Sesiones de concientización sobre la importancia de la protección de datos y el cumplimiento normativo, adaptadas a las necesidades y el contexto de la compañía.

Realización de programas de capacitación para equipos de recursos humanos y trabajadores clave, enfocados en la comprensión de las obligaciones laborales vinculadas a la protección de datos e información confidencial de la compañía.



Asistencia en el reporte a la SIC

Orientación y soporte en el proceso de registro y actualización de bases de datos ante la SIC.

Revisión y asesoramiento en la preparación de informes y documentación necesaria.

Algunos de nuestros clientes en materia de datos



Toshiba



Natura



salesforce



DDB



wplay.co



alegra



Rappi



NU



TikTok



belvo

Introducción a Deloitte Legal

Experimente hoy el futuro de los servicios legales.

Deloitte Legal cuenta con



Más de **2.500** profesionales legales.



Operamos en más de **80** países.



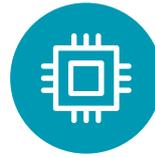
Colaboramos a la perfección internacionalmente y en conjunto con otras líneas de negocio de Deloitte.

Aplicamos perspectiva para entregar valor

Nuestra aproximación interdisciplinaria nos permite brindar servicios integrales globalizados



Consistencia con su visión empresarial.



A la medida de sus líneas de negocio y ubicaciones.



Uso de la tecnología para mejorar la colaboración y transparencia.



Sensibilizados a sus requerimientos regulatorios.



Áreas de práctica de Deloitte Legal

Estamos organizados en tres ofertas de mercado interrelacionadas, lo que nos permite servir a nuestros clientes, cuando, como y donde requieran para ayudarlos a cumplir sus visiones.



Asesoría Legal

Asesoría jurisdiccional.

**Consultoría de
Gestión Legal**

Estrategia de funcionamiento legal, tecnología y automatización de procesos.

**Administración
Servicios Legales**

Outsourcing en obligaciones legales y Administración de Servicios Legales.

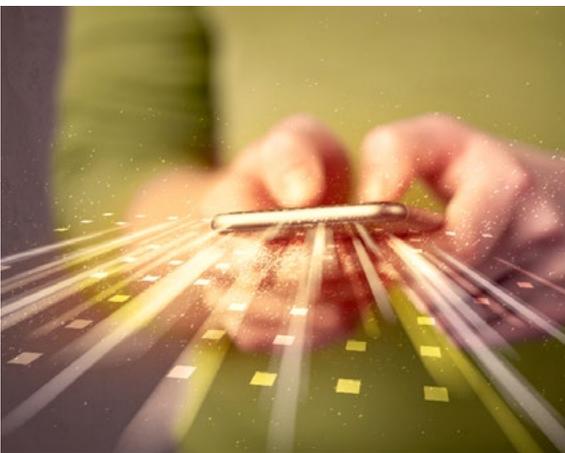
Descubra lo que entregamos



Perspectiva global y también centrada

Deloitte Legal trabaja con clientes a nivel mundial para ayudarlos a resolver sus desafíos actuales y planificar el futuro.

Nuestro conocimiento de la industria, huella global y modelo de servicio multidisciplinario dan como resultado una perspectiva estratégica que permite y capacita a nuestros clientes para cumplir con sus responsabilidades locales y prosperar en el mercado global.



Coordinación internacional y un solo punto de contacto

Administrar numerosos proveedores de servicios jurídicos en todo el mundo puede ser un desafío enorme y los problemas pueden pasar desapercibidos.

Como uno de los líderes mundiales en servicios legales, Deloitte Legal trabaja con usted para comprender sus necesidades y su visión, coordinar la entrega en todo el mundo y para ayudarlo a alcanzar sus objetivos comerciales.



Soluciones innovadoras y también pragmáticas

Casi todos los aspectos de una organización moderna tienen importantes consideraciones legales.

Administrarlos con éxito requiere comprender intuitivamente sus geografías, su industria y su modelo de negocio y luego saber cómo convertir la perspectiva en estrategia.

Una mirada a nuestra oferta de servicios

Nuestras áreas de práctica en profundidad

Perspectiva global y conocimiento local

El entorno regulatorio solo se está volviendo más complejo. Deloitte Legal ayuda a los clientes a avanzar en sus objetivos empresariales con la confianza que viene con el apoyo de un asesor legal experimentado con un alcance global.

Brindamos información y apoyo significativos en jurisdicciones de todo el mundo. Los reunimos en una perspectiva estratégica que capacita a nuestros clientes para cumplir con sus responsabilidades locales y prosperar en el mercado global.



Asesoría Legal

- Derecho corporativo
- Derecho informático
- Litigios
- Derecho laboral y seguridad social
- M6A
- Regulatorio y *compliance*
- Servicios legales para compañías
- Inmobiliario
- Derecho financiero
- Derecho comercial



Consultoría de Gestión Legal

- Modelo operativo legal
- Proceso legal
- Riesgo legal y gestión de la materia
- Asesoría gerencial legal
- Tecnología legal
- Laboratorios legales



Administración Servicios Legales

- Gestión contractual integral de comienzo a fin
- Administración y gestión legal de documentos
- Gestión de personas jurídicas
- Gestión de proyectos legal
- Mapeo legal regulatorio
- Cualquier servicio asociado a Outsourcing Legal

Asesoría Legal

Asesoría Legal					
Servicios legales para compañías		Real Estate	Banking and Finance		Commercial Law
Derecho corporativo	Derecho digital	Litigios	Derecho laboral y seguridad social	M&A	Regulatorio & Compliance
<ul style="list-style-type: none"> Derecho corporativo Gobierno corporativo y <i>compliance</i> Reorganizaciones corporativas Acuerdos de accionistas 	<ul style="list-style-type: none"> Protección de datos Asuntos cibernéticos Propiedad intelectual y patentes IT <i>E-commerce</i> Asuntos legales relacionados con intangibles y sus implicaciones tributarias 	<ul style="list-style-type: none"> Litigios civiles y comerciales Litigios contenciosos administrativos Litigio laboral Litigio tributario 	<ul style="list-style-type: none"> Prestaciones sociales y beneficios (incluyendo pensiones) Derecho laboral individual Derecho migratorio Transformación de la fuerza de trabajo Fuerza de trabajo contingente Riesgos de recursos humanos, aspectos regulatorios y asesoría legal 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso <i>M&A</i> de comienzo a fin <i>Joint ventures</i> & alianzas estratégicas <i>Project management legal</i> Integraciones posfusiones 	<ul style="list-style-type: none"> Integridad empresarial y delitos financieros Derecho de la competencia y comercio Sanciones Servicios regulatorios financieros e investigación regulatoria Seguros Energía Derecho público

Áreas de práctica Deloitte Legal

1	Albania	29	El Salvador	57	Myanmar
2	Argelia	30	Guinea Ecuatorial	58	Países Bajos
3	Argentina	31	Estonia	59	Nicaragua
4	Armenia	32	Finlandia	60	Noruega
5	Australia	33	Francia	61	Paraguay
6	Austria	34	Gabón	62	Perú
7	Azerbaiyán	35	Georgia	63	Polonia
8	Bielorrusia	36	Alemania	64	Portugal
9	Bélgica	37	Grecia	65	Rumania
10	Berlín	38	Guatemala	66	Rusia
11	Bosnia	39	Honduras	67	Senegal
12	Brasil	40	Hong Kong	68	Serbia
13	Bulgaria	41	Hungría	69	Singapur
14	Camboya	42	Islandia	70	Eslovaquia
15	Camerún	43	Indonesia	71	Eslovenia
16	Canadá	44	Irlanda	72	Sudáfrica
17	Chile	45	Italia	73	España
18	China	46	Costa de Marfil	74	Suecia
19	Colombia	47	Japón	75	Suiza
20	República del Congo	48	Kazajistán	76	Taiwán
21	Costa Rica	49	Kosovo	77	Tailandia
22	Croacia	50	Letonia	78	Túnez
23	Chipre	51	Lituania	79	Turquía
24	República Checa	52	Luxemburgo	80	Ucrania
25	Rep. Dem. del Congo	53	Malta	81	Uruguay
26	Dinamarca	54	México	82	Reino Unido
27	República Dominicana	55	Montenegro	83	Venezuela
28	Ecuador	56	Marruecos		

Deloitte Spanish Latin America

Gestionar numerosos proveedores de servicios legales en toda Latinoamérica puede ser un gran desafío y los problemas pueden pasar desapercibidos.

Como uno de los líderes mundiales en servicios legales, Deloitte Legal trabaja con usted para comprender sus necesidades y su visión, para coordinar la entrega en toda Latinoamérica, con el fin de ayudarlo a alcanzar sus objetivos comerciales.



Deloitte Legal en Legal 500 2019 *rankings*

Cifras: información de noviembre de 2019



2019
Tier rankings y firma líder

en **25** disciplinas
a través de **29** áreas de práctica

192 recomendaciones de abogados, incremento del 37% comparado al 2018.

+90 páginas web de países/micrositios.

2019
Tier rankings en las siguientes áreas de práctica

Comercial, corporativo y M&A	Competencia	Seguros	Fondos de capital privado
Laboral	Fraude	Compliance	PPP y procurement
Litigios	Propiedad intelectual	Energía	Inmobiliario y construcción
Corporativo y M&A	Derecho financiero y bursátil	Bienes de lujo	Firmas líderes
			Impuestos

Experimente hoy el futuro de los servicios legales

Hoy en día, se necesitan abogados hábiles que aporten aún más que el asesoramiento legal y los conceptos. Trabajar mejor, más rápido y con un costo total más bajo. Eso requiere de alguien que conozca su negocio y su industria, pero que piense y trabaje de nuevas maneras. Una mano firme en el centro de la transformación. Un experto en derecho, comercio y tecnología, que puede servirle en el mundo.

Para tener un impacto importante, se necesita un confidente consumado que sea pragmático y pionero.

Deloitte Legal lo invita a experimentar el futuro de los servicios legales. Cumplir con las obligaciones actuales de manera más efectiva mientras anticipa oportunidades futuras.

Automatizar actividades legales complicadas y que consumen mucho tiempo. Beneficiarse de una mentalidad comercial que integra la experiencia legal, comercial y de la industria. Aproveche nuestra experiencia con la transformación del modelo operativo comercial.



A medida que lidere su empresa a través de una complejidad y un cambio sin precedentes, trabajaremos con usted, no solo para usted. Al trabajar juntos, usted podrá tomar decisiones confiables, guiar su negocio y aprovechar las posibilidades.

Contactos

Para obtener más información, por favor, contáctenos:

Esteban Jiménez

Socio
Legal Services
+57 310 3278582
estjimenez@deloitte.com

Lucía Tamayo

Gerente
Asuntos regulatorios
+57 318 5530786
lutamayo@deloitte.com

Isabella Gandini

Socia
Laboral y de Seguridad Social
+57 316 8302990
igandini@deloitte.com

Johanna Mayorga

Gerente
Riesgos Cibernéticos
+57 311 5331263
nmayorga@deloitte.com

Samuel Ardila

Socio
Riesgos Cibernéticos
+57 320 4883512
sardila@deloitte.com





Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

Deloitte presta servicios profesionales líderes de auditoría y assurance, impuestos y servicios legales, consultoría, asesoría financiera y asesoría en riesgos, a casi el 90% de las empresas Fortune Global 500® y a miles de empresas privadas. Nuestros profesionales brindan resultados medibles y duraderos que ayudan a reforzar la confianza pública en los mercados de capital, permiten a los clientes transformarse y prosperar, y liderar el camino hacia una economía más fuerte, una sociedad más equitativa y un mundo sostenible. Sobre la base de su historia de más de 175 años, Deloitte abarca más de 150 países y territorios. Conozca cómo los aproximadamente 457,000 profesionales de Deloitte en todo el mundo crean un impacto significativo en www.deloitte.com.

Tal y como se usa en este documento, **Deloitte & Touche S.A.S., Deloitte Asesores y Consultores S.A.S., D Contadores S.A.S., Deloitte S.A.S. y D Profesionales S.A.S.**, tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Deloitte & Touche S.A.S., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Deloitte Asesores y Consultores S.A.S., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría, asesoría en riesgos y financiera, legal y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". D Contadores S.A.S., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios contables y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Deloitte S.A.S., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de aseguramiento y otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte". Y D Profesionales S.A.S., tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios a las otras sociedades Deloitte en Colombia.

Esta comunicación contiene solamente información general y ni Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro o sus Entidades Relacionadas (colectivamente, la "organización Deloitte") está, por medio de esta comunicación, prestando asesoramiento profesional o servicio alguno. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar sus finanzas o su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado.

No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación, y ni DTTL, ni sus firmas miembro, Entidades Relacionadas, empleados o agentes será responsable de cualquier pérdida o daño alguno que surja directa o indirectamente en relación con cualquier persona que confíe en esta comunicación. DTTL y cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas, son entidades legalmente separadas e independientes.