

La automatización  
de las pruebas de  
regresión: uno de  
los retos del CIO

MAYO, 2022



# Contenido

01	Introducción	03
02	Pruebas de regresión	05
03	Automatización de pruebas	07
04	Contactos	11



01

# Introducción



01

02

03

04



# La automatización de las pruebas de regresión: uno de los retos del CIO

Para facilitar esta gestión, Deloitte ha desarrollado un espacio de trabajo con el objetivo de automatizar y acelerar el proceso.

La revolución digital y la etapa pospandemia han convertido el rol del *Chief Information Officer (CIO)* en un pilar de las empresas para llevar los modelos de negocios a un nivel superior, con el objetivo de hacer accesibles sus productos y servicios a los clientes.

La razón principal de esta disposición es que entre las funciones del *CIO* está el diseño de estrategias internas de desarrollo de TI para gestionar de manera eficiente e integral los procesos de negocio de la compañía en áreas comerciales, operativas y administrativas.

Por consiguiente, el **CIO** tiene la responsabilidad de optimizar los procesos internos para asegurar el correcto funcionamiento y la entrega oportuna de información en los sistemas implementados en la organización.

Un ejemplo de estos procesos a optimizar se puede hallar en algunas de las tareas que tiene a su cargo el equipo de TI, y que tienden a ser un tanto repetitivas, como la realización de pruebas de regresión y aseguramiento de calidad.



01

02

03

04

02

# Pruebas de regresión



01

**02**

03

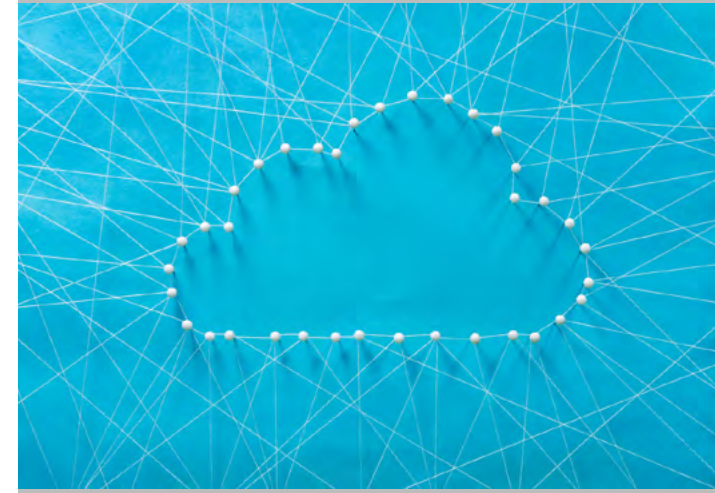
04

# Pruebas de regresión

Son un tipo de análisis de *software* que evalúa los cambios realizados en una aplicación o integración de aplicaciones para saber si estos generan algún defecto sobre la versión más reciente instalada en los sistemas de la organización.

En la actualidad, las empresas que están migrando sus modelos de arquitectura *On Premise* (utilización de servidores y entorno informático propios de la empresa) hacia *Cloud* (soluciones basadas en la nube, alojadas en un servidor de terceros) se enfrentan a este tipo de verificación, debido al cambio constante de versiones y a las mejoras ofrecidas por parte de los fabricantes del *software*.

Por ejemplo, la empresa Oracle –que con sus productos *Cloud* ofrece continuamente las más innovadoras tendencias en tecnologías y funcionalidades– cada año programa cuatro periodos de actualización para la instalación de las últimas versiones para *Oracle Enterprise Resource Planning Cloud* y *Oracle Supply Chain Management Cloud*, así como actualizaciones mensuales para *Oracle Enterprise Performance Management Cloud*<sup>1</sup>. Los objetivos son liberar las nuevas funcionalidades, instalar mejoras y ofrecer soluciones a los errores.



En este contexto, el reto para los *CIO* de las compañías que tienen implementado Oracle *Cloud* es gestionar de manera eficiente los recursos que ejecutan las pruebas de la nueva versión a instalar, para asegurar que las mejoras no lleguen a generar algún daño o impacto grave sobre la funcionalidad instalada.

<sup>1</sup> De acuerdo con la página de la comunidad de Oracle, en 2021, se hicieron un total de 4 liberaciones para el PATCH 21. <https://community.oracle.com/customerconnect/categories/cloud-applications-readiness>



01

02

03

04

# Automatización de pruebas



01

02

**03**

04



# Automatización de pruebas

Dada la importancia de esta actividad, se ha incrementado el uso de la inteligencia artificial para automatizar la ejecución de las pruebas y, de esta manera, reemplazar las tareas repetitivas. El último estudio de *Tech Trends 2022*, elaborado por Deloitte, señala que aún existe una gran cantidad de trabajo repetitivo realizado por personas.

Por este motivo, se puede llegar a automatizar de manera eficiente si se usa la tecnología apropiada y se realiza un correcto análisis del proceso. En este sentido, los CIO tienen el potencial y la capacidad para transformar a sus empresas en organizaciones disruptivas.



01

02

03

04



## Automatización de pruebas

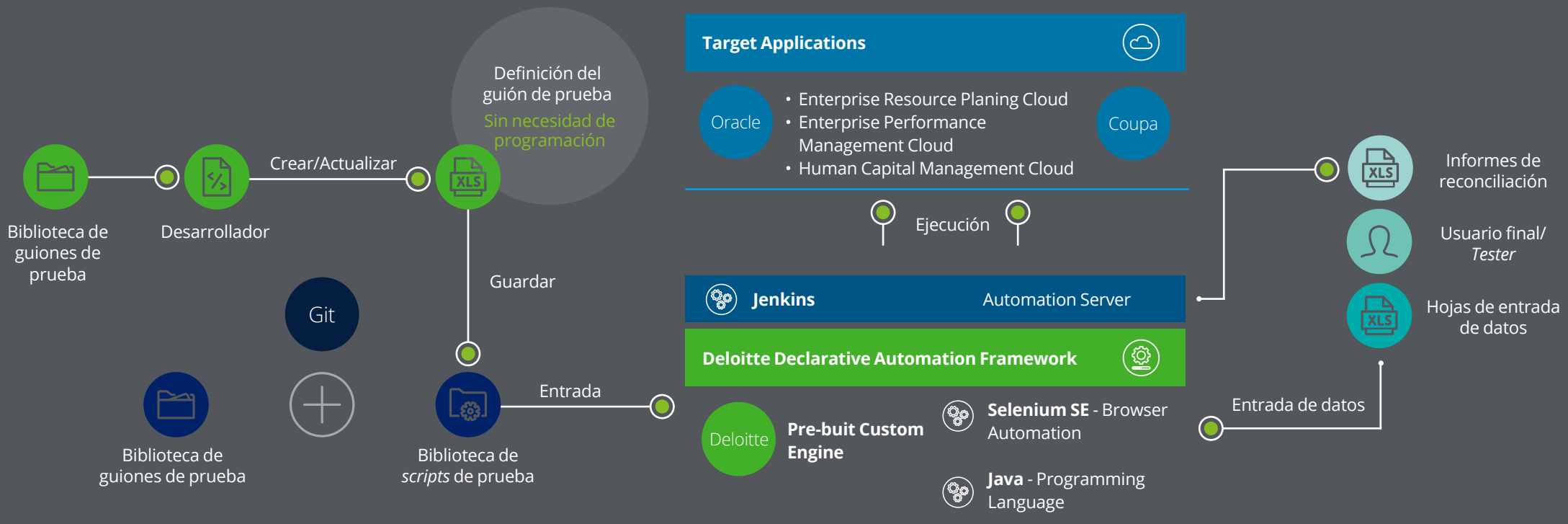
De acuerdo con el informe de Deloitte, 74% de los líderes que logró implementar la automatización en tareas repetitivas permitió que el trabajo de sus colaboradores fuera más eficiente. Asimismo, el reporte indicó que 59% de los CIO reportó una reducción de costos de producción de hasta un 30% en los equipos que adoptaron la automatización de procesos<sup>2</sup>.

En respuesta a estos indicadores, Deloitte ha desarrollado un espacio de trabajo utilizando un lenguaje de programación declarativa de siguiente generación<sup>3</sup>, con el propósito de acelerar el proceso y reducir los tiempos de ejecución, el esfuerzo y la intervención humana.

Este marco permite automatizar las pruebas de regresión de productos *Cloud Oracle*, como *ERP Cloud Financials*, *SCM*, *EPM*, *HCM*, *Proyectos* y *Manufactura*, mediante la utilización de TaaS "Testing As A Service".

<sup>2</sup> Salesforce, IT Leaders fueling productivity with process automation [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/platform/it-leaders-fueling-time-and-cost-savings-with-process-automation.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/platform/it-leaders-fueling-time-and-cost-savings-with-process-automation.pdf)

<sup>3</sup> Qué es la programación declarativa: <https://spiegato.com/es/que-es-la-programacion-declarativa>



01

02

03

04

## Automatización de pruebas

Como resultado de la automatización, se obtienen cuatro beneficios claves que el marco de Deloitte aporta a las organizaciones: mayor eficiencia y calidad, líneas de tiempos acortadas, costos operativos más bajos y utilización de recursos mejorada.

En definitiva, el *CIO* moderno tiene en las pruebas de regresión un aspecto clave a trabajar en el desarrollo de la estrategia interna de TI. Primero, con la identificación de tareas repetitivas, seguido de la optimización de tiempos y eficiencia del equipo de TI en la ejecución de las pruebas y, por último, el ahorro de costos operativos, apoyándose en el modelo de *outsourcing TaaS* para automatizar y ejecutar las pruebas.



01

02

03

04

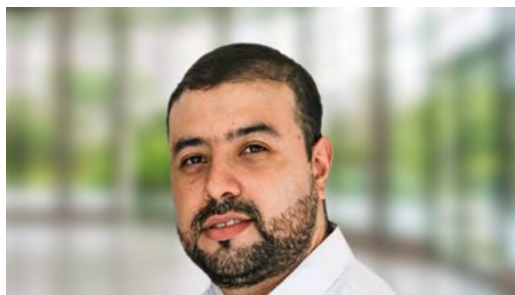
# Contactos

Para obtener más información sobre cómo su organización puede volverse segura, vigilante y resiliente, por favor contáctenos.



**Alan Berman**  
**Socio de Consultoría, Enterprise  
Technology & Performance**

Deloitte Spanish Latin America  
Marketplace Cono Sur  
T: + 54 (11) 432 02700  
alaberman@deloitte.com



**Victor Acosta**  
**Gerente de Consultoria, Enterprise  
Technology & Performance - Oracle**

Deloitte Spanish Latin America  
Marketplace Región Andina  
T: +57 (605) 366 9649 Ext: 9649  
C: +57 314 2793308  
viacosta@deloitte.com





Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 345,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.