

IV Edición de la Encuesta Salarial del Sector de Tecnologías de Información 2020-2021

Contenido

Empresas participantes

Comportamiento salarial del sector

Impacto de la contingencia en las estrategias de compensación

Reflexiones finales



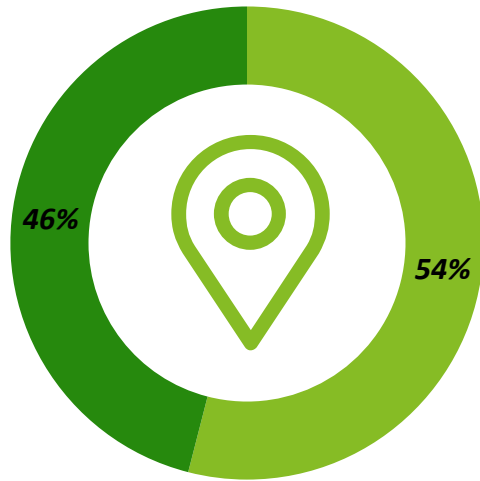
01 |

Empresas participantes

Empresas Participantes

¿Cómo son las empresas participantes?

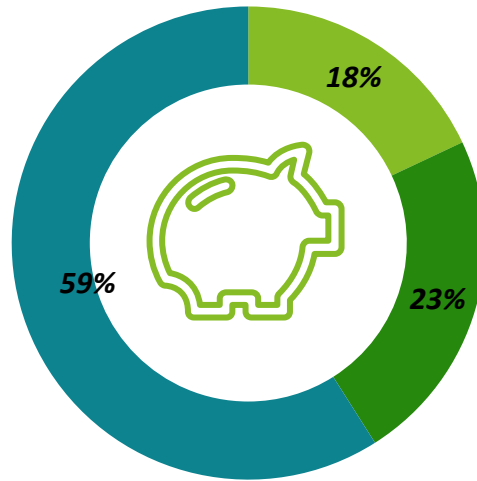
Se contó con la información de **32** empresas clasificadas por tamaño según su nivel de facturación anual y cantidad de colaboradores, las cuales se distribuyen en compañías de capital Nacional y Extranjero. Estas **32** empresas reportan un total de **1935** colaboradores.



Capital

46% Capital Local

54% Capital Extranjero

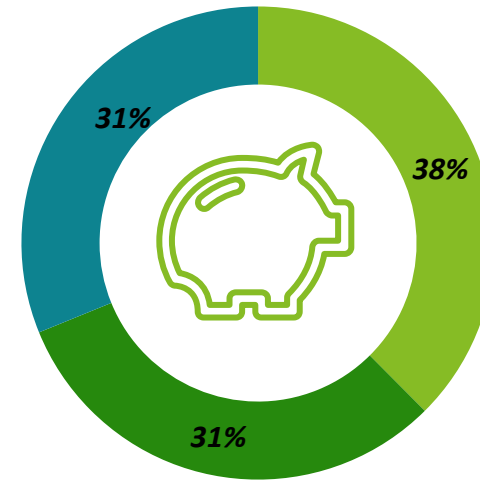


Tamaño por facturación anual

18% Pequeña

23% Mediana

59% Grande



Tamaño por cantidad de colaboradores

38% Pequeña

31% Mediana

31% Grande

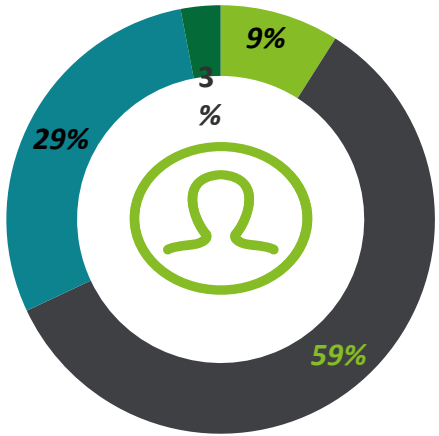
Tamaño de Empresa	Facturación *	# Colaboradores**
Pequeña	< \$700,000	< de 30
Mediana	De \$700,000 a \$2.1M	De 31 a 100
Grande	\$2.1M o >	100 de >

*Categorización Ministerio de Hacienda

** Categorización según DEE -INEC

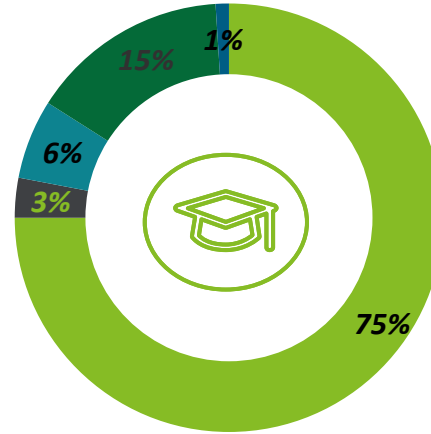
Empresas Participantes

¿Cuál es el perfil de profesionales del sector?



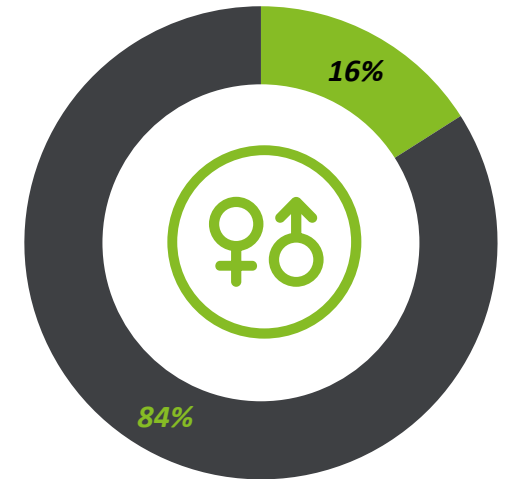
Generación

- 9% Z (Menores a 24)
- 59% Y (Entre 24 y 36)**
- 29% X (Entre 37 y 52)
- 3% BB (Más de 52)



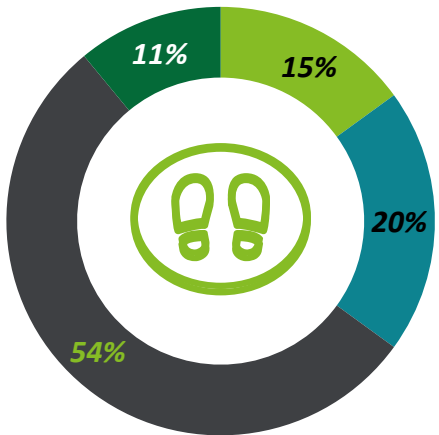
Nivel Educativo

- 75% Bachillerato universitario completo
- 3% Bachillerato universitario incompleto
- 6% Licenciatura completa
- 15% Postgrado/maestría completa
- 1% Pre-universidad



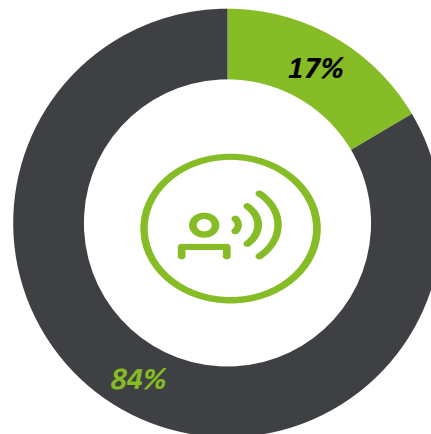
Género

- 84% Masculino**
- 16% Femenino



Niveles de Puesto

- 11% Gerencia
- 20% Líder de Equipo / Supervisor
- 54% Profesionales**
- 11% Soporte



Dominio de idiomas

- 16.5% Habla 1 idioma
- 83.5% Habla 2 idiomas o más**

02 |

Comportamiento salarial del sector

Remuneración Total

Por Grupos de Cargos, para la totalidad de la encuesta

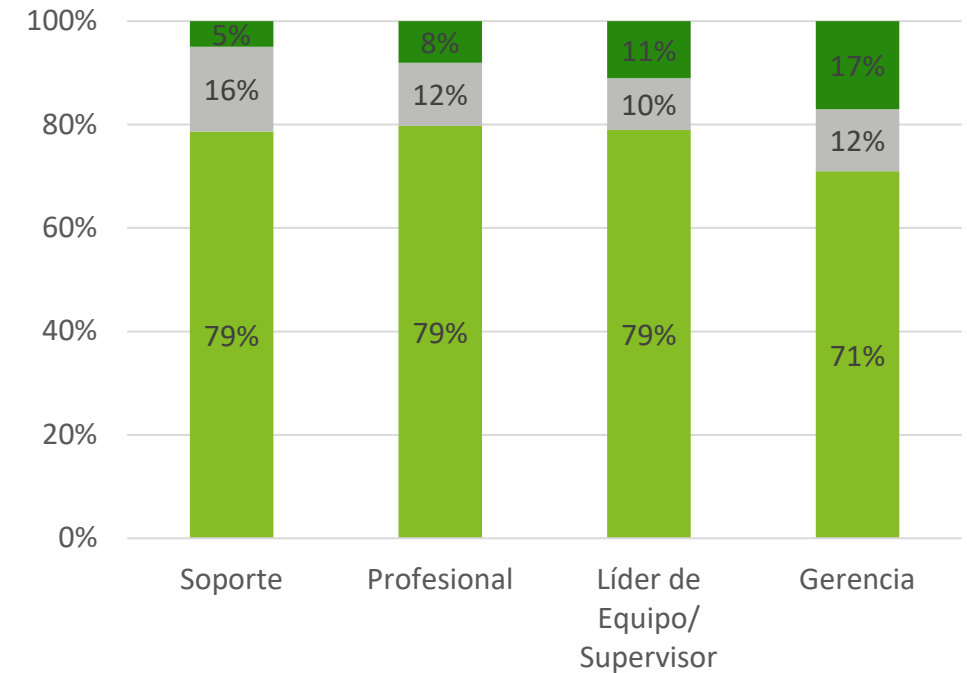
Se presenta el **Promedio bruto mensual** para todos los conceptos remuneratorios*.

Grupo de Cargos	S.B	O.R.G	T.G	R.V	C.T
Soporte	819,827	170,443	990,270	51,602	1,021,570
Profesional	1,377,500	211,090	1,588,591	145,398	1,669,424
Líder de equipo / supervisor	1,996,886	261,616	2,258,502	271,964	2,417,835
Gerencia	2,757,064	458,224	3,215,288	661,043	3,661,707

S.B: Salario Base ; ORG: Otra Remuneración Garantizada ; TG: Total Garantizado ;
RV: Remuneración Variable ; C.T: Compensación Total

*Los estadísticos son computados para cada partida por separado. Por este motivo, los valores de Remuneración Total, difieren (o pueden diferir) de la suma de sus componentes.

Resumen por Grupo de Cargos

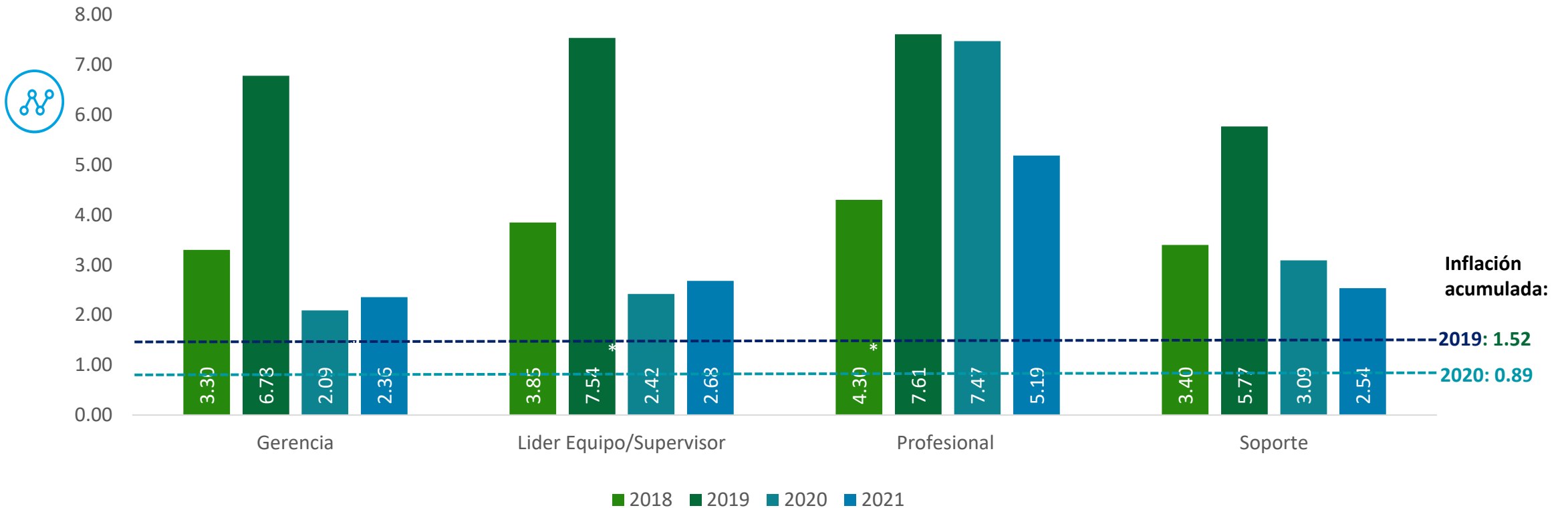


■ Remuneración Variable

■ Otra Remuneración Garantizada

Aumentos Salariales por grupo de cargo del Sector TIC

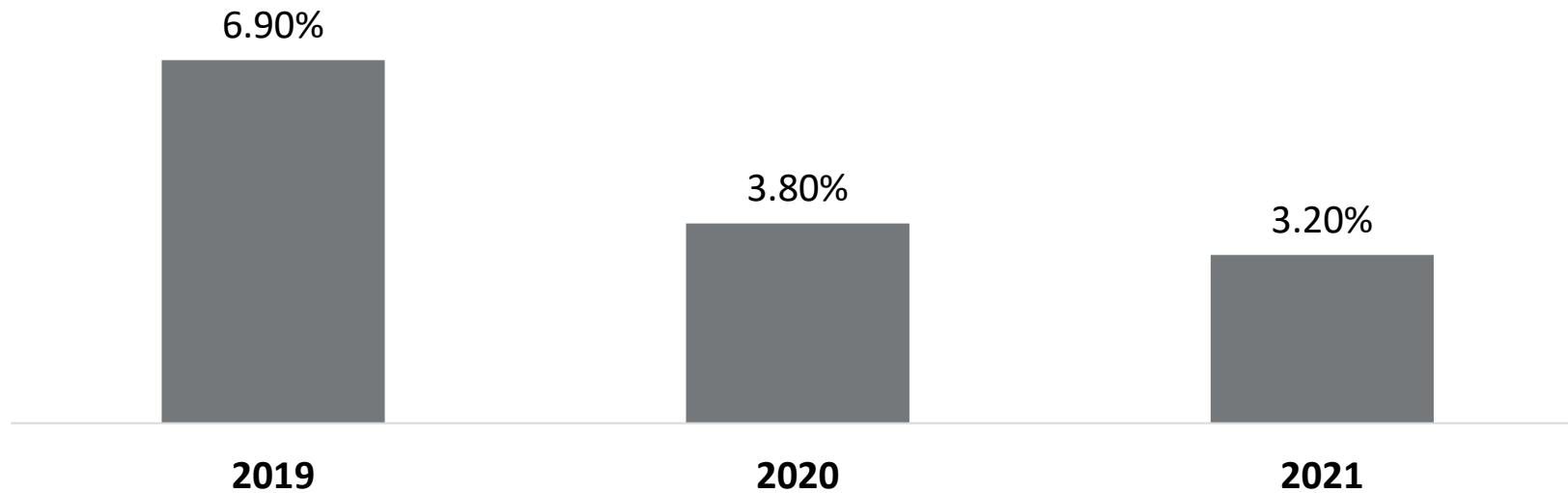
Porcentajes de Aumento Salarial reales *



- Todos los grupos tuvieron aumentos salariales que superaron la inflación acumulada anual de 2019 y 2020.
- El grupo con mayor incremento salarial en los años de estudio fue el de los profesionales.

Aumentos Salariales del Sector TIC

Porcentaje promedio de aumentos salariales en el sector TIC
Años: 2019-2021



69%

De las empresas otorgaron aumentos salariales en el 2020

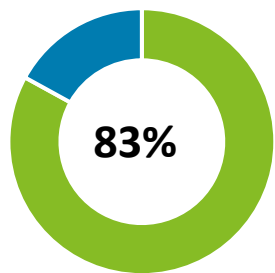
59%

De las empresas que otorgaron aumentos salariales, lo hicieron en **Enero.**

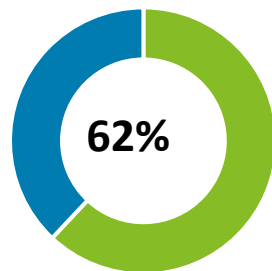
32%

De las empresas que otorgaron aumentos salariales, lo hicieron en **Febrero y Julio**

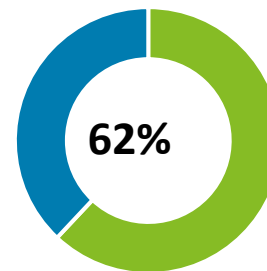
De las empresas que dieron aumentos en el 2020



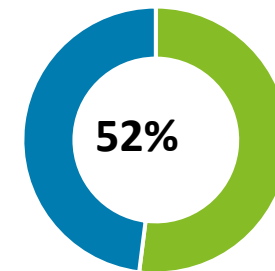
Otorgó aumentos salariales de acuerdo **al desempeño del colaborador.**



Otorgó aumentos salariales de acuerdo **a la situación de la empresa**



Otorgó aumentos salariales de acuerdo **a la situación del mercado**



Otorgó aumentos salariales de acuerdo **a la inflación.**

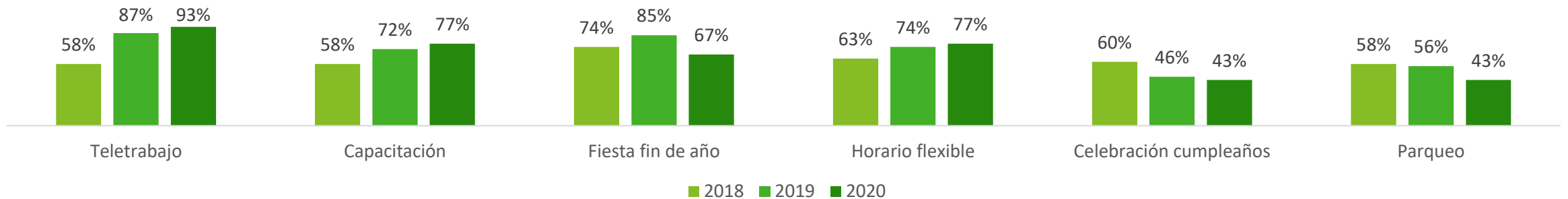
03 |

Impacto de la contingencia en las estrategias de compensación

Los 5 Beneficios más recurrentes 2018-2020

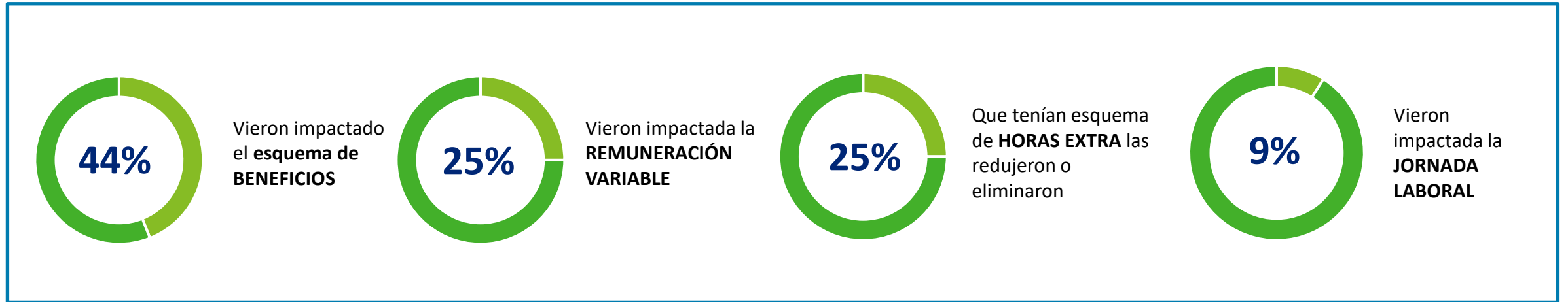


Recurrencia de los beneficios

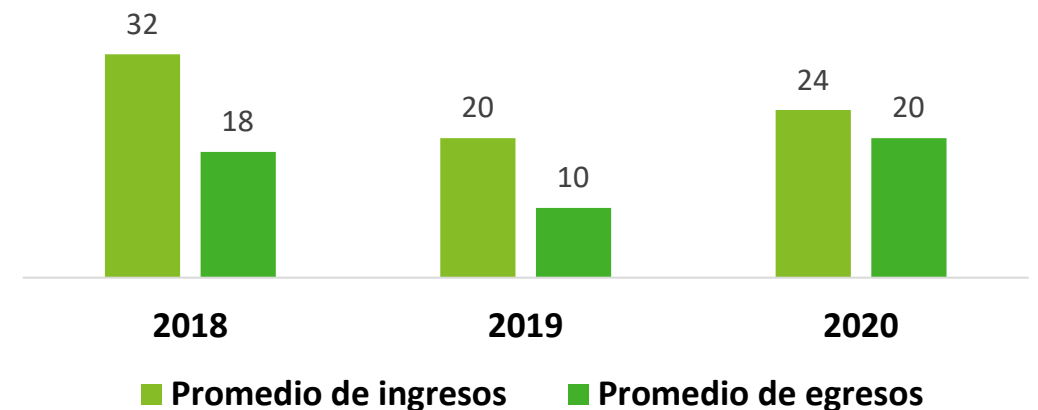


Estrategias de las empresas de cara a la contingencia

Estrategias enfocadas en reducción de costos



Las empresas durante la pandemia debieron afrontar variaciones en sus modelos de negocio. Las empresas estudiadas no recurrieron a despidos de colaboradores para reducir costos y siguió con la misma tendencia de los dos años anteriores en donde los ingresos de colaboradores son superiores a los egresos.



81% de las empresas vieron impactado el esquema de **TELETRABAJO**.

Tendencia que se aceleró: desde 2019 el teletrabajo se había convertido en uno de los beneficios más recurrentes que ofrecían las empresas a sus colaboradores (con 87% de recurrencia), en 2020 este se convirtió en el más importante (93% de recurrencia), pero las bases se habían asentado desde el año previo.

Sin marcha atrás: con la incertidumbre, de próximas olas o una próxima pandemia no se espera ver un retorno al trabajo como lo era en la pre-pandemia, por lo menos no en la forma estructural.

Promedio de días de teletrabajo



La búsqueda de talentos han sido un tema central para las empresas del sector

44% de las empresas participantes cuentan con un formato mixto de contratación, el cual incluye tanto colaboradores de tiempo completo como **fuerza laboral contingente**. Este ultimo representa entre un **10% y 20% de su fuerza laboral total**.

41% de las empresas dice tener **retos importantes a la hora de encontrar talentos**. Se identifica una **escasez en la oferta de profesionales requeridos por el sector**.

31% de las empresas reporta como dificultad para encontrar talento la **falta de preparación técnica y de habilidades blandas** de los profesionales.

15% de las empresas espera que sean los colaboradores los que tomen la iniciativa de obtener las **certificaciones y continuar educándose**.

A pesar de estos retos, **77%** de las empresas **logra retener al personal dentro de la empresa** y **40%** reporta tener **planes de crecimiento** en el país a pesar de los diferentes retos que enfrentan

04 |

Reflexiones finales

Reflexiones finales

Brecha de género: Existe una evidente brecha de género entre los colaboradores que conforman este sector, donde las mujeres representan el 16% de esta fuerza laboral tecnológica.

Impacto de la contingencia en las estrategias de compensación:

- De cara a la contingencia la tendencia está enfocada en la reducción de costos, lo cual impactó en su mayor parte el esquema de beneficios tangibles de las empresas y las llevó a replantearse beneficios enfocados en el bienestar del colaborador. El teletrabajo pasa a ser el beneficio más recurrente, junto con el horario flexible y la capacitación.
- Sin embargo, más de la mitad de las empresas brindó aumentos salariales que superaron la inflación acumulada anual.
- Las empresas estudiadas no recurrieron a despidos de colaboradores ni suspensiones.

Oferta escasa de profesionales con perfiles tecnológicos: Las empresas identifican como un reto la oferta de profesionales especializados, con certificaciones técnicas adicionales a sus estudios universitarios. Sin embargo, se reconocen que el buen desempeño de los trabajadores les permite aprovechar oportunidades de negocio, por lo que buscan extender sus operaciones en el país. Para abastarse de los profesionales requeridos la tendencia ha sido facilitar el desarrollo de sus colaboradores por medio de capacitaciones.

Los resultados invitan a pensar en la permanencia de algunos cambios originados durante la contingencia y valorar los efectos en el bienestar y el desarrollo de los colaboradores.



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, Deloitte Consulting CR, S.A., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícito ni implícito) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.