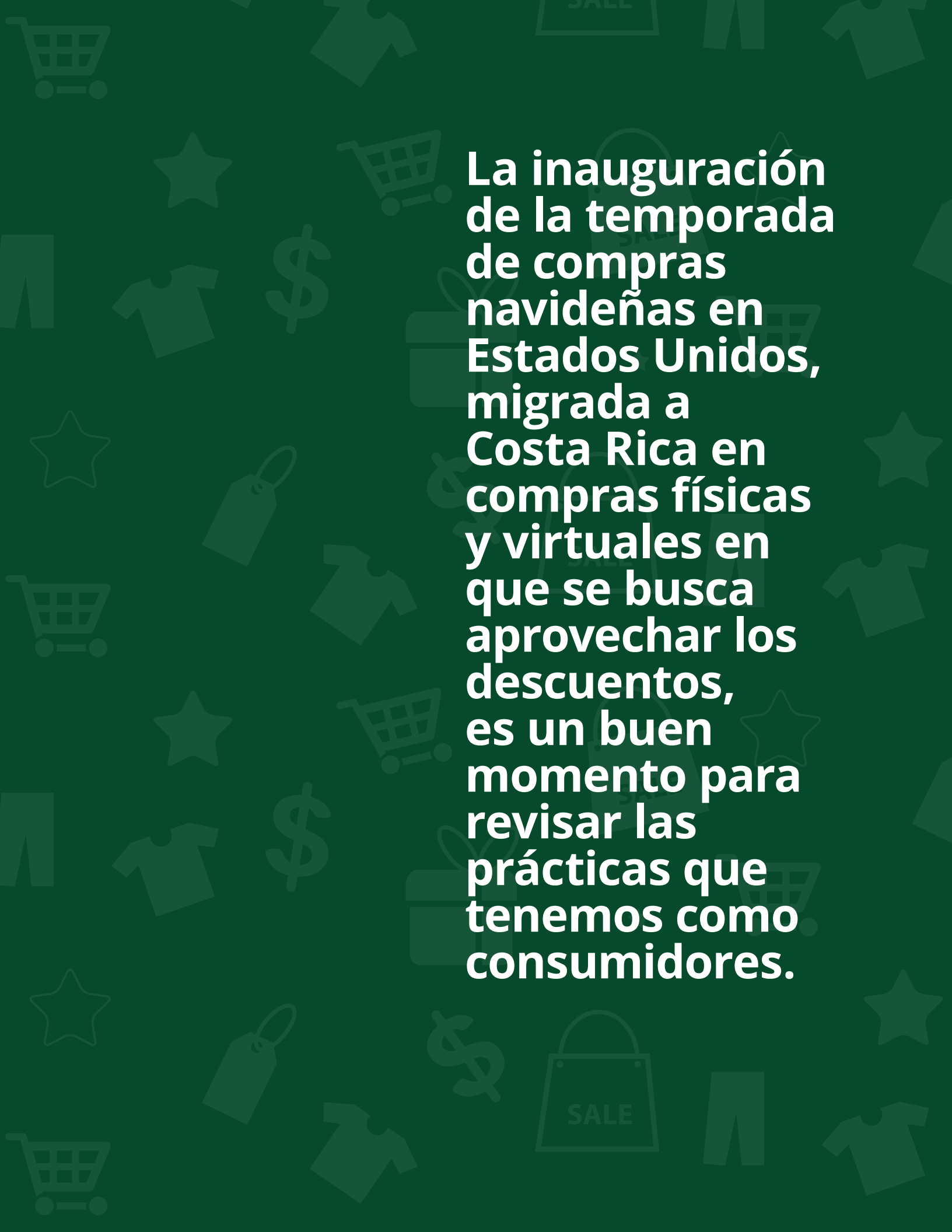




**Consejos tributarios y
tecnológicos para
las compras por Internet**

Costa Rica

Noviembre 2017

The background is a dark green color with a repeating pattern of white icons. The icons include shopping carts, stars, dollar signs, price tags, t-shirts, pants, and gift boxes. Some of the gift boxes have the word "SALE" written on them.

La inauguración de la temporada de compras navideñas en Estados Unidos, migrada a Costa Rica en compras físicas y virtuales en que se busca aprovechar los descuentos, es un buen momento para revisar las prácticas que tenemos como consumidores.

Los siguientes son algunos consejos tributarios y tecnológicos para las compras por Internet

¿Cómo puedo realizar compras por Internet de manera segura?

El consejo básico es revisar en la página que tenga la dirección "https". Sin embargo, los atacantes se sofistican cada vez más. Así que le damos otros consejos:

- **Utilice una red de confianza.** Aunque usted observe que el nombre de la página está escrito de forma correcta, existen ataques que secuestran el servicio de red y lo sustituyen por una página falsa que preserva la misma dirección.
- **Valide la identidad del sitio.** Aunque la página cuente con "https" y muestre un candado, verifique que el certificado pertenece a la empresa dando clic sobre el candado y lea el nombre de la empresa a la cual le pertenece el certificado. Debe ser el mismo nombre de la empresa que usted está accediendo y muestra un **candado verde**.
- **Tenga referencias positivas sobre el proceso de compra.** Valide con un amigo o familiar el proceso de compra y si tiene duda llame a la empresa por medio de teléfono. Hay muchas aplicaciones, tipo Skype, que permiten hacer llamadas por Internet a bajo costo.
- **Revise si la página cuenta con certificado de escaneo de vulnerabilidades.** La creatividad de los atacantes y los cambios tecnológicos permiten ampliar la brecha entre los controles implementados y las posibilidades que el ataque tenga éxito. Es recomendado que los sitios transaccionales muestren a sus clientes un certificado de resultado de escaneo y fecha de ejecución con vigencia menor a un mes.
- Una recomendación adicional es que **utilice tarjetas de crédito y débito que tengan seguro para la protección al comprador en caso de estafa.**

Aunque usted aplique todos estos consejos, existe la posibilidad que su seguridad sea comprometida por brechas de seguridad vinculadas a la página. Algunos de estos ataques son robo de sesión, inyecciones de código para acceder a información del cliente, debilidades en configuración de seguridad y acceso a datos de otros clientes a través de cambios de parámetros. Sin embargo, entre más observe los cuidados mencionados, más seguro estará.

¿A cuáles otros fraudes me podría ver expuesto?

- **Algunas debilidades en la seguridad de las páginas de vendedores permiten que el atacante inyecte código no autorizado al sitio original.** Imagine que usted cotiza algunos productos y surge una ventana que le pide pagar \$50 para reservar el pedido con un enlace de pago. Usted podría estar ante un ataque de XSS (cross-site scripting) que la empresa vendedora no conoce sobre estos pagos sino hasta que llega un reclamo.
- **Puede ocurrir que lo contacten para pedirle información.** Lo que hace el atacante es dirigirse hacia el cliente por medio de técnicas de ingeniería social y de esa forma procura engañar a la persona para obtener información. Los ataques más comunes utilizan como diálogo alguna promoción temporal, notificar de problemas de pago o que hubo un acceso no autorizado que debe revisar. Luego le piden ingresar el usuario, contraseña o datos de pago que serán utilizados por el atacante para cometer fraude.

¿Qué cuidados debo tener respecto al transporte del producto que compré hasta Costa Rica?

- **Verifique el peso del artículo y la tarifa que cobra la empresa de courier por concepto de flete hasta Costa Rica.**
- **El flete internacional es diferente al flete interno.** Si bien algunos artículos se pueden identificar en el sitio web del vendedor como "envío gratis" o "free shipping", esto quiere decir que el flete interno en Estados Unidos no tiene costo. Pero solo ese. El flete hasta Costa Rica sí puede tener costo.
- **Hay artículos que pueden tener algún tipo de restricción por temas del transporte aéreo** como es el caso de productos inflamables, corrosivos o explosivos, armas de fuego, productos que contengan algún tipo de gas y Airbags. Así mismo, productos como alimentos, bebidas, cosméticos y perfumes, productos de limpieza, medicamentos y equipo médico o artículos electrónicos usados usualmente requieren un permiso especial para ser importados, los cuales pueden resultar difíciles de tramitar y aumentar considerablemente el tiempo entrega y los costos del producto.

¿Cuáles impuestos debo pagar?

Los impuestos que se deben pagar al momento de la importación en Costa Rica varían dependiendo del tipo de mercancía y su valor.

Entre los artículos más populares con una baja tasa impositiva se encuentran los relojes, bisutería, juguetes, las prendas de vestir y el calzado, que en términos generales están sujetos al pago de un 29,95% de impuestos o los teléfonos celulares que pagan un 13%.

Sin embargo, también hay artículos con los que se debe tener particular atención ya que están sujetos a porcentajes de impuestos más altos como es el caso de los aparatos receptores de televisión o de radio que pagan un 49,27% o las consolas de videojuegos que pagan un 55,55%.

Estos porcentajes se aplican sobre una base CIF, es decir que además del costo del artículo, se deben sumar todos los costos de transporte hasta Costa Rica y el seguro.

¿Es posible que en algunos casos no pague impuestos?

La legislación aduanera contempla una figura denominada "Pequeños envíos sin carácter comercial" la cual concede el derecho de exonerar mercancías por un valor de hasta \$500 CIF, bajo ciertas condiciones. Estas incluyen que el consignatario sea una persona física, que la mercancía no sea susceptible de ser destinada para fines comerciales y que no se haya gozado del beneficio de exoneración durante los últimos 6 meses.

Este trámite puede ser realizado personalmente o bien por medio de la empresa de Courier mediante una autorización especial, lo cual puede tener un costo adicional.



BLACK FRIDAY

Diccionario de las compras por Internet

Casillero: Actualmente hay varias empresas que brindan el servicio de “casillero” el cuál es una dirección física en Estados Unidos dónde llegan todos los paquetes para ser despachados a Costa Rica. Estas empresas tienen diferentes tarifas según el trámite que se realice y normalmente cobran el servicio de transporte basados en el peso del artículo.

CIF: Costo más seguro más flete. Los impuestos se aplica sobre una base CIF, es decir que además del valor del artículo hay que considerar los costos de transporte y el seguro.

Autores

Fernando Muñoz

Senior

Customs & Global Trade | Impuestos

femunoz@deloitte.com

Deloitte Costa Rica

Deivid Villalobos

Senior

Customs & Global Trade | Impuestos

devillalobos@deloitte.com

Deloitte Costa Rica

Pablo Vásquez

Business Development Manager

Risk Advisory

pavasquez@deloitte.com

Deloitte Costa Rica

Deloitte.

Deloitte se refiere a una o más Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada de garantía limitada del Reino Unido ("DTTL"), y a su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro es una entidad legalmente separada e independiente. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no provee servicios a clientes. Por favor, consulte www.deloitte.com/about para una descripción detallada de nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte provee servicios de auditoría, consultoría, asesoría financiera, gestión en riesgos, impuestos y servicios relacionados a clientes públicos y privados abarcando múltiples industrias. Deloitte atiende cuatro de cada cinco compañías del Fortune Global 500® a través de una red global de firmas miembro en más de 150 países brindando capacidades de clase mundial, conocimiento y servicio de alta calidad para hacer frente a los desafíos de negocios más complejos de los clientes. Más de 245.000 profesionales de Deloitte generan un impacto que trasciende.

Este documento sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte este documento.