



Etický kodex Deloitte CE

Základem je integrita

Etický kodex v regionu střední Evropy | Náš závazek kvality a integrity

Závazek kvality a integrity společnosti Deloitte je základem veškerých našich každodenních činností. Snažíme se dělat věci, které mají význam pro klienty, naše zaměstnance a naše komunity. Etický kodex společnosti Deloitte CE (Kodex) řídí toto naše úsilí jasným formulováním standardů, které musíme všichni dodržovat, ať už žijeme nebo pracujeme kdekoli. Neustále budujeme kulturu společnosti Deloitte. Kodex je naší klíčovou oporou a pomáhá nám pochopit, jaké hodnoty zastáváme a jak se každý den rozhodujeme. Je důležité, aby se s kodexem obeznámil každý z nás. Je naším stálým vodítkem při poskytování služeb klientům, při vzájemné spolupráci a při působení v našich komunitách.

Jsme i nadále pevně odhodláni prosazovat kulturu, v níž se můžeme bez obav ozvat, když se nám zdá něco v nepořádku, a v níž můžeme rychle a účinně reagovat, když ostatní vynesou obavy, a ve které vždy bezpodmínečně vynakládáme maximální úsilí.

Základem Kodexu jsou Globální zásady obchodního jednání, které popisují závazky společnosti Deloitte a jejích zaměstnanců vůči zainteresovaným stranám na celém světě - našim klientům, našim zaměstnancům a společnosti.

Je důležité zmínit, že závazky popsané v Kodexu nejsou hodnotami, o něž bychom pouze usilovali. Jedná se o chování, které mohou naši zaměstnanci, klienti a další zainteresované strany od společnosti Deloitte v současnosti skutečně očekávat.



Jaroslav Skvrna
CEO, Deloitte CE



John Ploem
Chief Ethics Officer Deloitte CE



Ahmed Hassan
Risk & Reputation Leader,
Deloitte CE

Konzultovat, konzultovat, konzultovat

Kontakty pro hlášení etických záležitostí pro region CE:

[CE Chief Ethics Officer](#): John Ploem

[CE Deputy Chief Ethics Officer](#): Andy Newman

[Deloitte Speak Up](#): Důvěrný kanál pro podávání zpráv, nezávisle provozovaný společností NAVEX Global – telefonní linky a webová platforma:

deloittepeakup.ethicspoint.com

Při dodržování zásad uvedených v Kodexu byste si měli položit následující otázky, které vám pomohou učinit správné rozhodnutí o tom, jak můžete postupovat:

- Je mé jednání nezákonné nebo neetické?
- Jednám spravedlivě a čestně?
- Jsem svědkem diskriminačního chování?
- Je možné, že bych nechtěl/a nebo bych se styděl/a o tom říci své rodině, přátelům nebo kolegům?
- Došlo by k poškození pověsti DTTL nebo některé členské firmy DTTL, pokud by toto jednání bylo zveřejněno v tisku?
- Je mi takové jednání osobně nepříjemné?
- Mohlo by mé jednání ohrozit něčí život, zdraví, bezpečnost nebo pověst?
- Mohlo by se zamýšlené jednání jevit třetí straně jako nevhodné?

Obtížné etické rozhodnutí nemusíte řešit sami. Doporučujeme vám, abyste se poradili se svými kolegy, přímými nadřízenými, vedoucími pracovníky nebo využili běžné kanály členské firmy. Kromě toho jsou na regionální úrovni a na úrovni členských firem k dispozici formální kanály pro podávání etických zpráv pro ty, kteří chtějí záležitosti konzultovat důvěrným způsobem.

Ve společnosti Deloitte bereme hlášení o nevhodném chování vážně, v případě potřeby záležitost vyšetříme a problémy náležitě řešíme. Odvetná opatření vůči těm, kteří v dobré víře upozorní na etické problémy, netolerujeme.

Díky silné podpoře DTTL a vedení členských firem definují náš Kodex a Etický program pro region střední Evropy přístup společnosti Deloitte k budování a udržení kultury etiky a integrity.

Kodex | Shrnutí našich závazků

Zavazujeme se poskytovat **klientům** služby s respektem



- Integrita
- Kvalita
- Profesionální jednání
- Objektivita
- Kompetentnost
- Férové obchodní jednání
- Zachování důvěrnosti, ochrana soukromí a údajů

Zavazujeme se inspirovat **talentované odborníky** k dosažení mimořádných výsledků



- Respekt, různorodost a férové jednání
- Profesionální rozvoj a podpora

Zavazujeme se být vzorem pozitivní změny pro **společnost**



- Protikorupční zásady
- Spolehlivý dodavatelský řetězec
- Společenská odpovědnost

Role kodexu

Náš *kodex* zahrnuje Globální zásady obchodního jednání společnosti Deloitte, jež popisují závazky, které přijímá každý z nás. Vychází z našich sdílených hodnot a odráží naše základní přesvědčení, že ve společnosti Deloitte jsou etika a integrita základem a nelze o nich vyjednávat.

Naše sdílené hodnoty

- Udáváme směr
- Jednáme zásadově
- Vzájemná podpora
- Každý má své místo
- Spoluprací k měřitelnému výsledku

Jednání v souladu s Kodexem je povinností všech zaměstnanců společnosti Deloitte ve střední Evropě. Od každého z nás se očekává, že Kodex zná, chápe a dodržuje. Jsme také povinni upozornit na situace, které jsou s Kodexem v rozporu. Nedodržování Kodexu nebo souvisejících zásad společnosti Deloitte může mít závažné důsledky a může vyústit i v rozvázání pracovního poměru.

Každý den se ve společnosti Deloitte snažíme **dělat věci, které mají význam** pro naše **zaměstnance**, naše **komunity** a **klienty**, kterým poskytujeme služby. Následující závazky ilustrují, co mohou zainteresované strany od našich lidí očekávat.

Globální zásady obchodního jednání

Zavazujeme se poskytovat klientům služby s respektem



Integrita

- Naše odborné názory a profesionální vztahy jsou přímé a čestné.
- Pravdivě informujeme o službách, které poskytujeme, o znalostech, které máme, a o zkušenostech, které jsme získali.

Profesionální jednání

- Dodržujeme platné profesní normy, zákony a předpisy a snažíme se vyvarovat jednání, které by mohlo diskreditovat nás nebo naše povolání.
- Vyznáváme kulturu přiměřené odborné skepse a osobní odpovědnosti, která podporuje klienty a zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb
- Chápeme širší dopad naší práce na společnost, naše zaměstnance a naše klienty a podnikáme s ohledem na tyto zájmy.
- Jsme odhodláni získat a udržet si důvěru veřejnosti v naší práci.

Objectivita

- Naše odborné názory a poskytované poradenství jsou objektivní.
- Nedovolíme, aby naše profesionální úsudky a odpovědnost byly ovlivněny podjatostí, střetem zájmů nebo nevhodným vlivem jiných osob.
- Nenabízíme, nepřijímáme ani nevyžadujeme žádné dary, zábavu nebo pohoštění, o nichž máme důvod se domnívat, že by mohly být určeny k nevhodnému ovlivnění obchodních rozhodnutí nebo k narušení objektivity.

Kvalita

- Zavazujeme se poskytovat kvalitní služby propojením šíře a hloubky našich zdrojů, zkušeností a poznatků, abychom pomohli klientům řešit jejich potřeby a problémy.
- Snažíme se, aby výstupy naší činnosti měly pro naše klienty význam.



Další závazky vůči klientům

Globální zásady obchodního jednání

Zavazujeme se poskytovat klientům služby s respektem



Kompetentnost

- S náležitou péčí přiřazujeme potřeby klientů k odborníkům, kteří mají pro dané úkoly potřebné kompetence.
- Podporujeme inovace a nové nápady, abychom zlepšili hodnotu a kvalitu našich produktů.

Férové obchodní jednání

- Respektujeme naše konkurenty a zavazujeme se k férovému obchodnímu jednání.
- Naše odměna odráží hodnotu poskytovaných služeb a přijaté odpovědnosti.

Zachování důvěrnosti, ochrana soukromí a údajů

- Chráníme důvěrné a osobní údaje, které uchováváme, a přijímáme opatření k jejich zabezpečení. Údaje shromažďujeme a nakládáme s nimi v souladu s platnými zákony, profesními povinnostmi a našimi vlastními zásadami a postupy pro správu údajů.

- Zakazujeme zveřejňovat důvěrné a osobní informace, které nám byly svěřeny, pokud nám k tomu nebylo uděleno povolení nebo pokud neexistuje zákonné či profesní právo nebo povinnost je zveřejnit.
- Zakazujeme používat důvěrné informace o našich klientech k osobnímu prospěchu nebo ve prospěch třetích stran.
- Systematicky budujeme zásady povědomí o bezpečnosti informací. Tyto zásady dodržujeme a naše vedení se zavazuje rozvíjet systémy řízení bezpečnosti informací společnosti Deloitte a zaměřit se na jejich další zlepšování.
- Všichni jsme informováni a vzděláváni v oblasti bezpečnosti informací prostřednictvím školení o bezpečnosti informací a dalšími způsoby.
- Jsme odolnou organizací, která funguje efektivně a poskytuje služby nepřetržitě. Naše programy kontinuity podnikání nám umožňují lépe předvídat narušení, přizpůsobit se různým událostem a poskytovat spolehlivé služby klientům.

Globální zásady obchodního jednání

Zavazujeme se inspirovat naše talentované odborníky k dosažení mimořádných výsledků



Respekt, různorodost a férové jednání

- Podporujeme kulturu a pracovní prostředí, ve kterém se naši zaměstnanci k sobě chovají s respektem, zdvořilostí a spravedlností a prosazují rovné příležitosti pro všechny.
- Podporujeme a oceňujeme různorodou skupinu lidí, názorů, nadání a zkušeností.
- Vytváříme inkluzivní pracovní prostředí, které vychází vstříc individuálním potřebám a kde je lidem zároveň umožněno využít svých jedinečných silných stránek.
- V našem pracovním prostředí netolerujeme obtěžování ani diskriminaci.
- V žádném případě netolerujeme obtěžování na pracovišti ani mimo něj a podporujeme nahlašování takového chování bez obav z odvetných opatření.

Profesionální rozvoj a podpora

- Investujeme do našich zaměstnanců, aby si osvojili odborné znalosti a dovednosti nezbytné pro efektivní vykonávání svých funkcí.
- Pomáháme našim zaměstnancům naplnit jejich potenciál prostřednictvím investic do podpůrných programů osobního a profesního rozvoje.
- Pro naše zaměstnance zajišťujeme bezpečné pracovní prostředí a od našich klientů očekáváme totéž.

Globální zásady obchodního jednání

Zavazujeme se být vzorem pozitivní změny pro společnost



Protikorupční zásady

- Jsme proti korupci a nedáváme ani nepřijímáme úplatky, ani nenabádáme třetí strany a nedovolujeme jim, aby úplatky dávaly nebo přijímaly naším jménem.
- Podporujeme úsilí o vymýcení korupce a finanční kriminality.

Spolehlivý dodavatelský řetězec

- U našich dodavatelů, smluvních i ostatních partnerů netolerujeme nezákonné nebo neetické chování.
- Dodavatele vybíráme na základě spravedlivých výběrových řízení.

Společenská odpovědnost

- Naše spolupráce s neziskovými organizacemi, vládami a dalšími podniky přispívá k řešení problémů na místní, národní a globální úrovni a pomáhá tak společnosti a komunitám.
- Naše komunity podporujeme různými způsoby, například darováním peněz, poskytováním bezplatných služeb klientům a podporou dobrovolnické práce našich zaměstnanců.
- Podporujeme úsilí o udržitelný rozvoj a respektujeme zásady ochrany lidských práv.
- Uvědomujeme si, že naše obchodní činnost a poskytování služeb mohou mít vliv na životní prostředí, a nepříznivé dopady se snažíme zmírnit.



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.

Deloitte provides audit, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. Deloitte serves four out of five Fortune Global 500® companies through a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories bringing world-class capabilities, insights, and high-quality service to address clients’ most complex business challenges. To learn more about how Deloitte’s approximately 245,000 professionals make an impact that matters, please connect with us on [Facebook](#), [LinkedIn](#), or [Twitter](#).

Deloitte Central Europe is a regional organization of entities organized under the umbrella of Deloitte Central Europe Holdings Limited, the member firm in Central Europe of Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Services are provided by the subsidiaries and affiliates of Deloitte Central Europe Holdings Limited, which are separate and independent legal entities.

The subsidiaries and affiliates of Deloitte Central Europe Holdings Limited are among the region’s leading professional services firms, providing services through close to 7,000 people in 44 offices in 18 countries.