

## Deloitte Collect Inteligentní a komplexní řešení správy pohledávek

Služba Deloitte Collect představuje komplexní správu pohledávek. V rámci této služby kombinujeme širokou škálu odborností, vlastní technologii (systém CC Tool), zkušené pracovníky a přístup k širokému návaznému know-how. Můžeme tak nabídnout jak poradenství cílené na zlepšení procesů a pravidel, tak hospodárné, profesionální a spolehlivé procesování rutinních kroků vlastní správy pohledávek.

### Služba Deloitte Collect zahrnuje

#### Prevence (screening)

- Úvěrová politika (návrh a implementace)
- Rating a posouzení rizik
- Historie a zdokumentovaná zkušenost

#### Sledování a upomínání

- Proces a pravidla (návrh a implementace)
- Upomínky, telefonáty
- „Interní“ upomínky
- Úroky z prodlení a penále
- Monitoring likvidací a insolvenčí
- Splátkové kalendáře, zápočty
- Reporting

#### Právní kroky

- Předžalobní upomínka
- Platební rozkaz
- Vedení sporu
- Organizace exekucí

#### Dodatečné služby

- Daňové podklady
- Tvorba opravných položek (metodika, výpočet)
- Poradenství v oblasti řízení cash-flow
- Poradenství v oblasti financování
- Outsourcing fakturace
- Outsourcing účetnictví

---

„Systematičnost, důslednost a konzistentní přístup vedly k zlepšení platební morálky bez jakéhokoli dopadu na obchodní vztahy s našimi zákazníky. Deloitte Collect – děkuji!“

Boris Plaňanský, CFO, Hogg Robinson s.r.o. Česká republika



## Schéma fungování Deloitte Collect



### CC tool

CC tool je program vyvinutý pro komplexní správu pohledávek přímo pro službu Deloitte Collect. Umožňuje rychlé, včasné a přesné cílení upomínek a dalších kroků v rámci správy pohledávek. Na základě platební historie, ratingu, segmentu a dalších atributů řídí kroky pro konkrétní pohledávky a klienty, čímž pomáhá našim zaměstnancům pracovat velmi efektivně a soustředit se na správné pohledávky a klienty. CC tool je vyvinut na míru, což nám umožňuje program upravovat a rozvíjet bez kompromisů. Do budoucna zvažujeme umožnění on-line přístupu klientů.

### Zavedení služeb

Obvyklá doba zavedení služby Deloitte Collect představuje 1-2 měsíce a obnáší zejména následující kroky:

- Zmapování stavu portfolia pohledávek
- Segmentace
- Nastavení výměny dat
- Odsouhlasení vzorových dokumentů (např. upomínky)
- Nastavení reportů a jejich distribuce

### Kontakty

#### Zbyněk Brtinský

Partner BPO  
mailto:zbrtinsky@deloittece.com  
tel.: +420 246 042 509

#### Lenka Zvalová

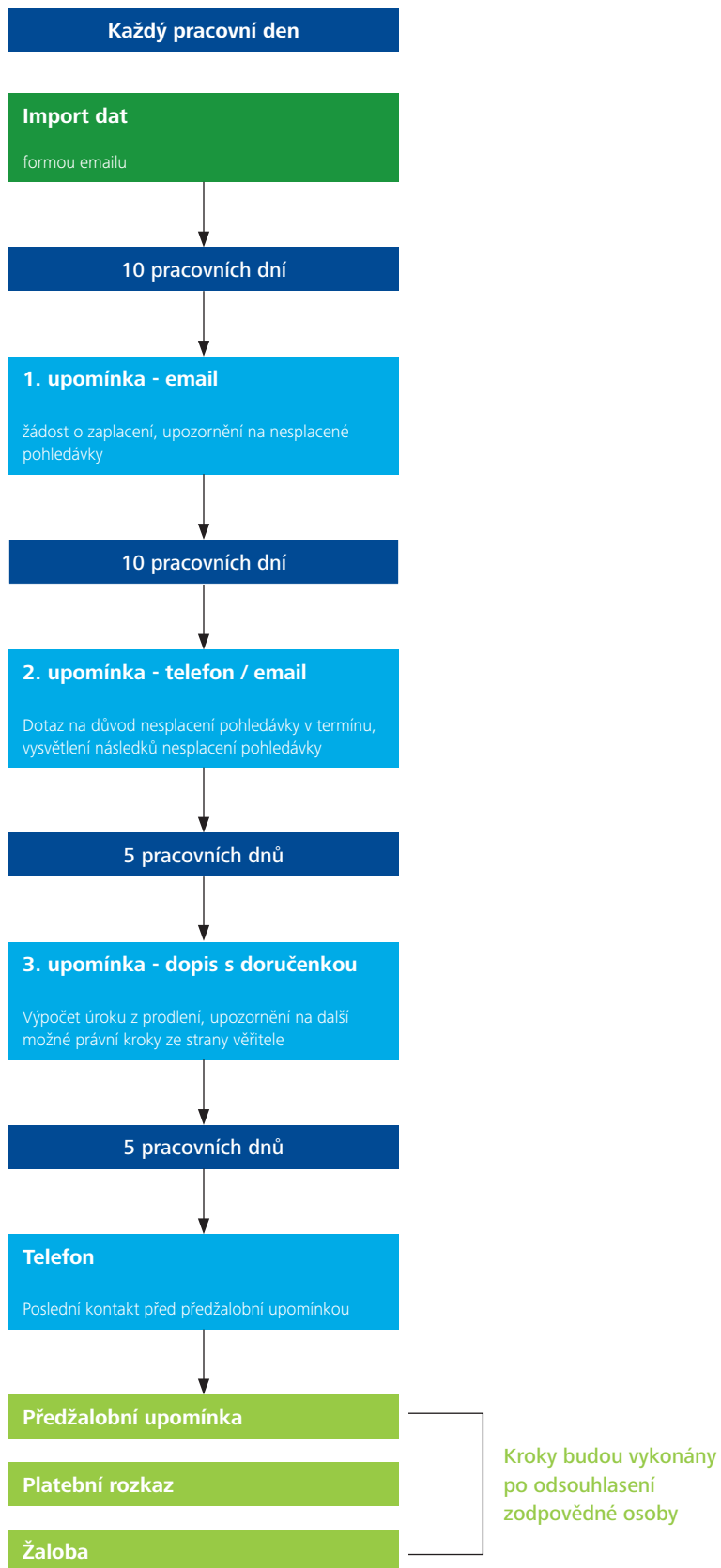
Senior Coordinator Billing&Collection  
mailto:lzvalova@deloittece.com  
tel.: +420 246 042 672

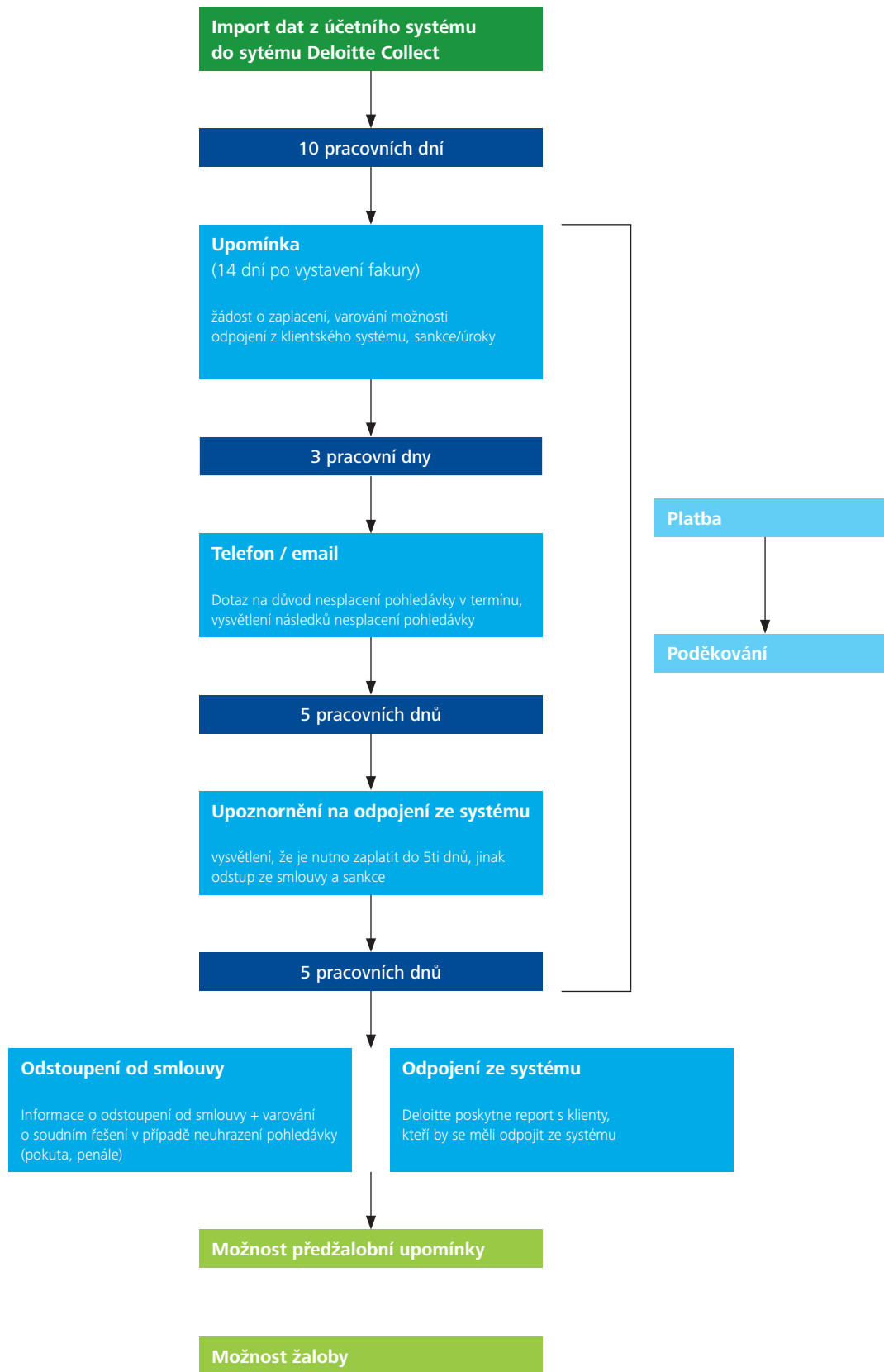
#### Ludvík Gregás

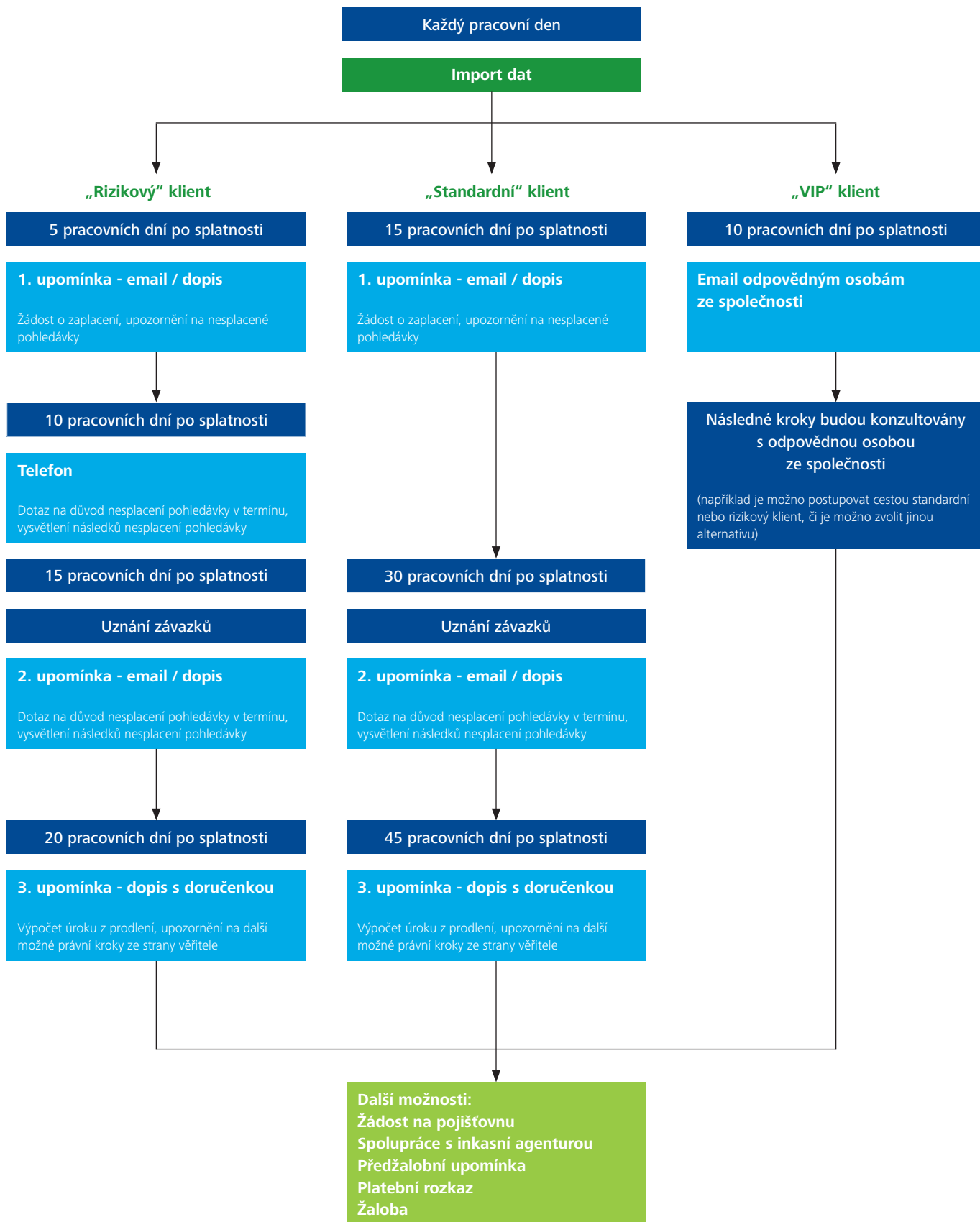
Senior Manager BPO  
mailto:lgregas@deloittece.com  
tel.: +420 246 042 822

Deloitte označuje jednu či více společností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britské privátní společnosti s ručením omezeným zárukou („DTTL“), jejich členských firem a jejich spřízněných subjektů. Společnost DTTL a každá z jejich členských firem představuje samostatný a nezávislý právní subjekt. Společnost DTTL (rovněž označovaná jako „Deloitte Global“) služby klientům neposkytuje. Podrobný popis právní struktury společnosti Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jejich členských firem je uveden na adrese [www.deloitte.com/cz/onas](http://www.deloitte.com/cz/onas).

Schámata  
Vzor upomínky  
Referenční dopis







Kroky budou vykonány po odsouhlasení zodpovědné osoby

Firma  
Kontakt  
Ulice  
Město, PSČ  
Země

V Praze, dne 26.2.2014

## PRVNÍ UPOMÍNKA společnosti ABC, s.r.o., IČ: CZ00000000

Vážený pane Nováku,

kontrolou účetní evidence jsme zjistili, že jste dosud neuhradili pohledávku(y).  
Věříme, že k nezaplacení dlužné částky došlo nedopatřením a dovolujeme si Vás požádat o úhradu nejpozději do sedmi dnů od obdržení této upomínky. Jako variabilní symbol platby prosím uveďte číslo faktury.

Fa č.	Datum splatnosti	Suma
11111111	splatná 26.2.2014	EUR 400
<b>Celkem po splatnosti EUR 400</b>		

Pro Vaši informaci evidujeme též tyto neuhrazené fakturu(y):

Fa č.	Datum splatnosti	Suma
11111111	splatná 15.3.2014	EUR 300
<b>Celkem EUR 300</b>		

V případě jakýchkoliv otázek mne neváhejte kontaktovat.  
Pokud jste uvedené faktury již zaplatili, považujte prosím tuto upomínku za bezpředmětnou.  
S pozdravem,

**Lenka Zvalová**  
*Billing Coordinator*  
+420 734 780 318  
lzvalova@deloittece.com

Tato upomínka byla vygenerována automaticky službou „Deloitte Collect“, kterou jsou prováděny úkony jménem společnosti Hogg Robinson, s.r.o., U Průhonu 1588/11a, Praha 7 - Holešovice, PSČ 170 00, IČO: 49684019 v oblasti administrace pohledávek. V případě, že jsou jakékoliv informace obsažené v této výzvě nesprávné či neúplné, je vaší povinností informovat nás na email: lzvalova@deloittece.com. Prosím vezměte v potaz, že v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v platném znění, vám mohou být v případě další upomínky účtovány poplatky související s vymáháním této pohledávky.

Službu „Deloitte Collect“ provozuje společnost Deloitte BPO s.r.o., IČO: 27160831, se sídlem Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8 – Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9402.



## HRG Czech Republic

Hogg Robinson, s.r.o.  
U Průhonu 1588/11a  
170 00 Prague 7 - Holešovice  
Czech Republic

T + 420 234 096 111  
F + 420 224 810 801

[www.hrgworldwide.com](http://www.hrgworldwide.com)

V Praze, 2.9.2014

### Referenční dopis - Deloitte Cash collection služba

Službu Deloitte Collect používáme několik měsíců. Zpočátku jsem byl skeptický – jednoduchá činnost, kterou zvládáme sami a nemáme s pohledávkami žádné velké problémy. Proč bychom měli za ni někomu platit?

Nechal jsem se přesvědčit a udělal jsem dobře. Po počáteční časové investici mám o starost méně a firma lepší cash-flow. Systematičnost, důslednost a konzistentní přístup vedly k zlepšení platební morálky bez jakéhokoli dopadu na obchodní vztahy s našimi zákazníky, kteří vnímají pozitivně profesionalitu služby.

Čím jsem byl mile překvapen je schopnost „učit se“ – Deloitte upravuje proces dle zkušeností s konkrétními zákazníky a historií jejich chování (průměrná doba splatnosti, zasílání opisů, reakce na upomínky, apod.).

Rád bych vyjádřil přání, aby tato služba fungovala minimálně tak jako tomu bylo dosud. Deloitte Collect – děkuji!

Boris Plaňanský  
finanční ředitel/jednatel  
Hogg Robinson, s.r.o.

#### Sídlo společnosti:

Hogg Robinson, s.r.o.  
U Průhonu 1588/11a  
170 00 Praha 7-Holešovice

IČO: 49684019  
DIČ: CZ49684019  
OR: Městský soud v Praze, C 23298