

## Deloitte Collect Inteligentní a komplexní řešení správy pohledávek

Služba Deloitte Collect představuje komplexní správu pohledávek. V rámci této služby kombinujeme širokou škálu odborností, vlastní technologii (systém CC Tool), zkušené pracovníky a přístup k širokému návaznému know-how. Můžeme tak nabídnout jak poradenství cílené na zlepšení procesů a pravidel, tak hospodárné, profesionální a spolehlivé procesování rutinních kroků vlastní správy pohledávek.

### Služba Deloitte Collect zahrnuje

#### Prevence (screening)

- Úvěrová politika (návrh a implementace)
- Rating a posouzení rizik
- Historie a zdokumentovaná zkušenost

#### Sledování a upomínání

- Proces a pravidla (návrh a implementace)
- Upomínky, telefonáty
- „Interní“ upomínky
- Úroky z prodlení a penále
- Monitoring likvidací a insolvenčí
- Splátkové kalendáře, zápočty
- Reporting

#### Právní kroky

- Předžalobní upomínka
- Platební rozkaz
- Vedení sporu
- Organizace exekucí

#### Dodatečné služby

- Daňové podklady
- Tvorba opravných položek (metodika, výpočet)
- Poradenství v oblasti řízení cash-flow
- Poradenství v oblasti financování
- Outsourcing fakturace
- Outsourcing účetnictví

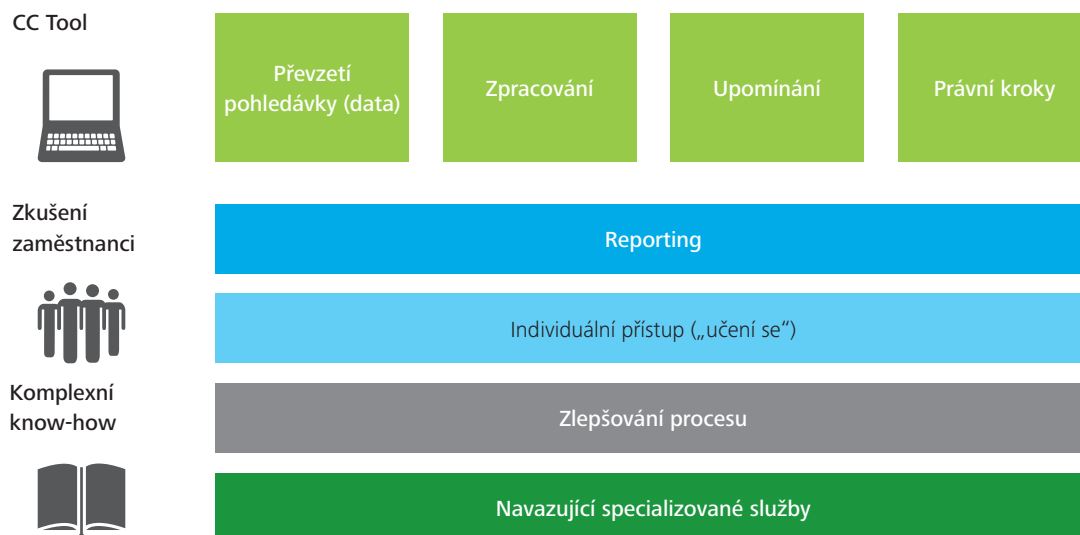
---

„Systematičnost, důslednost a konzistentní přístup vedly k zlepšení platební morálky bez jakéhokoli dopadu na obchodní vztahy s našimi zákazníky. Deloitte Collect – děkuji!“

Boris Plaňanský, CFO, Hogg Robinson s.r.o. Česká republika



## Schéma fungování Deloitte Collect



### CC tool

CC tool je program vyvinutý pro komplexní správu pohledávek přímo pro službu Deloitte Collect. Umožňuje rychlé, včasné a přesné cílení upomínek a dalších kroků v rámci správy pohledávek. Na základě platební historie, ratingu, segmentu a dalších atributů řídí kroky pro konkrétní pohledávky a klienty, čímž pomáhá našim zaměstnancům pracovat velmi efektivně a soustředit se na správné pohledávky a klienty. CC tool je vyvinut na míru, což nám umožňuje program upravovat a rozvíjet bez kompromisů. Do budoucna zvažujeme umožnění on-line přístupu klientů.

### Zavedení služeb

Obvyklá doba zavedení služby Deloitte Collect představuje 1-2 měsíce a obnáší zejména následující kroky:

- Zmapování stavu portfolia pohledávek
- Segmentace
- Nastavení výměny dat
- Odsouhlasení vzorových dokumentů (např. upomínky)
- Nastavení reportů a jejich distribuce

### Kontakty

#### Zbyněk Brtinský

Partner BPO  
mailto:zbrtinsky@deloittece.com  
tel.: +420 246 042 509

#### Lenka Zvalová

Senior Coordinator Billing&Collection  
mailto:lzvalova@deloittece.com  
tel.: +420 246 042 672

#### Ludvík Gregás

Senior Manager BPO  
mailto:lgregas@deloittece.com  
tel.: +420 246 042 822

Deloitte označuje jednu či více společností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britské privátní společnosti s ručením omezeným zárukou („DTTL“), jejich členských firem a jejich spřízněných subjektů. Společnost DTTL a každá z jejich členských firem představuje samostatný a nezávislý právní subjekt. Společnost DTTL (rovněž označovaná jako „Deloitte Global“) služby klientům neposkytuje. Podrobný popis právní struktury společnosti Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jejich členských firem je uveden na adrese [www.deloitte.com/cz/onas](http://www.deloitte.com/cz/onas).