



Případová studie:

Migrace a optimalizace datového centra MONETA Money Bank, a. s.

Úvodní shrnutí

Společnost MONETA si vybrala Deloitte za partnera v situaci, kdy potřebovala řešit migraci svého primárního datového centra, a to od definování strategie zajištění jeho provozu, přes řízení RFP procesu na nového dodavatele, až po kompletní koordinaci vlastní realizace migrace datového centra (DC). Ve výsledku Moneta ve srovnání s minulostí ušetří více než polovinu nákladů na provoz DC a více než polovinu nákladů na elektřinu potřebnou pro jeho napájení.

Představení zákazníka

MONETA Money Bank je s milionem klientů čtvrtý největší finanční ústav v zemi. V roce 2016 vstoupila na burzu v rámci IPO a je v pozici veřejně obchodované společnosti. V roce 2017 dokončila oddělení od skupiny GE Capital a je provozně a ekonomicky nezávislou českou bankou. MONETA Money Bank se zaměřuje na rozvoj svého retailového bankovníctví a růst v SME segmentu s cílem stát se bankovním šampionem pro malé podnikatele a živnostníky v České republice.

Cíl projektu a role Deloitte

MONETA stála před strategickým rozhodnutím, jak dále zařídit provoz svého primárního datového centra umístěného v kancelářské budově, kterou se chystala opustit. Deloitte zpracoval možné varianty způsobu zajištění provozu primárního datového centra (on-premise, housing, outsourcing, cloud, etc.) a tyto varianty vyhodnotil. Společnost Deloitte svá doporučení projednávala na nejvyšší úrovni s BoD, CEO, CRO, COO, CIO, kterým podávala průběžné zprávy o stavu projektu, a zvolenou variantu využití housingu a migrace DC celou řídila od počáteční specifikace požadavků, RFP proces až po vlastní přestěhování a dokončení migrace.

Dosažené benefity

Optimalizace datacentrové infrastruktury a režimu provozu datového centra během realizovaného projektu přinesla celou řadu benefitů, zejména však:

- Snížení celkového TCO na provoz nonIT infrastruktury datového centra o více než 50 % proti předchozímu stavu.
- Redukci počtu plochy a využívaných stojanů o 70 %.
- Redukci nákladů na elektrickou energii nutnou k napájení DC o více než 50 %.
- Excelentní flexibilitu průběžného snižování i zvyšování potřebné prostorové i výkonové kapacity.
- Zvýšení technologické úrovně zázemí DC a vyšší fyzické zabezpečení.
- Robustní smlouvu včetně SLA a sankcí za případné porušení vysoko nad tržními zvyklostmi.





Provedené kroky

Definování strategie DC a zajištění jeho provozu

- Zhodnocení parametrů a stavu současného primárního DC a plánovaného budoucího DC v nové budově centrály společnosti.
- Definování možných způsobů zajištění služeb primárního DC a posouzení předností a záporů jednotlivých řešení.
- Optimalizační kroky, které zahrnovaly zejména modernizaci nového primárního datového centra odstraněním jeho současných nedostatků (změna topologie kabeláže, chlazení, napájení, obměna zastaralých technologií, nevyužívané prostory a serverové stojany) a další aktivity.

Řízení RFP procesu na nového dodavatele

- Příprava na kontraktu založeného RFP na poskytovatele housingových služeb vč. definice technických, bezpečnostních, SLA a veškerých smluvních parametrů služeb DC.
- Komplexní řízení procesu vícekolového RFP, vyhodnocení technické, obchodní i smluvní části včetně prohlídek jednotlivých objektů.
- Příprava podkladových materiálů pro rozhodování Board of Directors.
- Dojednání smluvních parametrů a příprava kompletní smluvní dokumentace.

Novým dodavatelem se stalo datové centrum TTC TELEPORT TTC DC2, které v současné době patří k nejmodernějším datovým centrům v České republice, splňuje nejprísnější kritéria pro výstavbu a provoz datových center a je certifikované od Uptime Institute, LLC. na úroveň TIER III.

Realizace migrace DC

- Koordinace přípravy sálů v housingovém centru (HC).
- Definice parametrů zátěžových testů a podpora při jejich provedení.
- Příprava plánu LAN, SAN, kabelážní a napájecí infrastruktury v novém DC.
- Optimalizace stávajících řešení a příprava detailního rack-layoutu jednotlivých serverových stojanů.
- Příprava komunikačního plánu a kontaktní matice a koordinace veškerých dodavatelů včetně překládek síťové konektivity.
- Příprava migrační strategie, detailního migračního a logistického harmonogramu stěhování.
- Koordinace stěhování vlastního DC dle připraveného plánu.
- Spolupráce při řízení rizik celého projektu migrace DC.

Závěrečné zhodnocení

Přibližně roční spolupráce s MONETA Money Bank byla úspěšně zakončena. Během migrace DC nedošlo k žádným incidentům, průběh byl hladký a stěhování včetně infrastrukturních testů a oživení techniky skončilo před plánovaným termínem. Deloitte byl hlavním koordinátorem celého stěhování. Musel zkoordinovat a zajistit součinnost a vícestrannou komunikaci více než 25 subjektů a více než 100 osob. K vlastní přepravě bylo použito 12 nákladních aut a více než 50 speciálních stěhovacích boxů.



Vyjádření klienta

„Pro koordinaci akce jsme si vybrali poradenskou společnost Deloitte. Ve spolupráci s ní jsme nejdříve museli najít nejvhodnější způsob, jak složitou akci správně naplánovat a provést a vybrat spolehlivé partnery napříč různými obory. Díky vysoké profesionalitě všech zúčastněných vše proběhlo naprosto hladce. Úspěšné přestěhování datového centra nám pomůže v dalším posílení naší pozice digitálního šampiona na českém bankovním trhu.“

Vladimír Klein, Chief Information Officer MONETA Money Bank

Vyjádření Deloitte

„Za klíčovou považuji otevřenost MONETY na samém začátku projektu, kdy byla připravena zvážit různé možnosti budoucího zajištění provozu svých datových center. Zhodnotili jsme aktuální okolnosti a potřeby klienta a doporučili nejvhodnější řešení i způsob realizace. S použitím Deloitte metodiky, která zahrnovala celý proces výběru poskytovatele, přípravu smlouvy i vlastní migraci, se podařilo dosáhnout velmi výrazného snížení nákladů na zajištění provozu datového centra při současném zvýšení kvality, bezpečnosti a flexibility.“

Josef Dušek, Senior manažer z týmu IT infrastruktury a datacenter Deloitte

„Při přípravě zadávací dokumentace výběrového řízení jsme kladli velký důraz na detailní specifikaci požadavků na vlastní datové centrum, které se týkaly například certifikace, redundance, energetické účinnosti datového centra či technologie napájení a chlazení. Velký podíl zadávací dokumentace tvořily požadavky z oblasti bezpečnosti, a to jak fyzické, tak logické. To bylo pro MONETU klíčové z důvodu ošetření a minimalizace rizik, zejména rizika bezpečnostního, reputačního a compliance. MONETA velmi pozitivně hodnotila, že jsme promítli veškeré požadavky do smlouvy s vítězem, takže jsou smluvně zakotveny a závazné a jejich případné porušení může být sankcionováno.“

Renata Dvořáková, Manažerka v oddělení poradenských služeb společnosti Deloitte

Kontakty:



Josef Dušek
Senior Manager, Consulting
+420 602 257 762
jodusek@deloittece.com



Renata Dvořáková
Manager, Consulting
+420 733 161 522
rdvorakova@deloittece.com