

Unsere Experten zu Ihrer Unterstützung



Michael Müller
Partner
Tel: +49 (0)30 25468 5225
micmueller@deloitte.de



Simon Paquet
Senior Manager
Tel: +49 (0)69 75695 6557
spaquet@deloitte.de



Markus Lorenz
Manager
Tel: +49 (0)911 23074 360
malorenz@deloitte.de

Deloitte.

Die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft („Deloitte“) als verantwortliche Stelle i.S.d. EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und, soweit gesetzlich zulässig, die mit ihr verbundenen Unternehmen und ihre Rechtsberatungspraxis (Deloitte Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH) nutzen Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten etc.) im Rahmen individueller Vertragsbeziehungen sowie für eigene Marketingzwecke. Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke jederzeit durch entsprechende Mitteilung an Deloitte, Business Development, Kurfürstendamm 23, 10719 Berlin, oder kontakt@deloitte.de widersprechen sowie ihre Berichtigung oder Löschung verlangen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Diese Veröffentlichung enthält ausschließlich allgemeine Informationen, die nicht geeignet sind, den besonderen Umständen des Einzelfalls gerecht zu werden, und ist nicht dazu bestimmt, Grundlage für wirtschaftliche oder sonstige Entscheidungen zu sein. Weder die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft noch Deloitte Touche Tohmatsu Limited, noch ihre Mitgliedsunternehmen oder deren verbundene Unternehmen (insgesamt das „Deloitte Netzwerk“) erbringen mittels dieser Veröffentlichung professionelle Beratungs- oder Dienstleistungen. Keines der Mitgliedsunternehmen des Deloitte Netzwerks ist verantwortlich für Verluste jedweder Art, die irgendjemand im Vertrauen auf diese Veröffentlichung erlitten hat.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), eine „private company limited by guarantee“ (Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht), ihr Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und ihre verbundenen Unternehmen. DTTL und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbstständig und unabhängig. DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) erbringt selbst keine Leistungen gegenüber Mandanten. Eine detailliertere Beschreibung von DTTL und ihren Mitgliedsunternehmen finden Sie auf www.deloitte.com/de/ueberUns.

Deloitte erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Risk Advisory, Steuerberatung, Financial Advisory und Consulting für Unternehmen und Institutionen aus allen Wirtschaftszweigen; Rechtsberatung wird in Deutschland von Deloitte Legal erbracht. Mit einem weltweiten Netzwerk von Mitgliedsgesellschaften in mehr als 150 Ländern verbindet Deloitte herausragende Kompetenz mit erstklassigen Leistungen und unterstützt Kunden bei der Lösung ihrer komplexen unternehmerischen Herausforderungen. Making an impact that matters – für rund 286.000 Mitarbeiter von Deloitte ist dies gemeinsames Leitbild und individueller Anspruch zugleich.

Stand 01/2020

Deloitte.



Krisenmanagement bei Lebensmittelrückrufen

Ausgangslage

Das Thema Lebensmittelsicherheit genießt aktuell erhöhte Aufmerksamkeit in den Medien. Ein allgemein höheres Gesundheits- und Umweltbewusstsein in der Bevölkerung macht Verbraucher deutlich sensibler gegenüber der Qualität von Lebensmitteln. Die in den letzten Jahren erhöhte Zahl an Warnungen auf dem Portal www.lebensmittelwarnung.de unterstreicht, dass auch Lebensmittelhersteller und -händler sowie Behörden diesem Thema mehr Aufmerksamkeit widmen.

Die geltende Rechtslage (EU und national) umfasst:

- Eine Verpflichtung zur Rückverfolgung von Produkten
- Eine behördliche Kontrolle der durch Lebensmittelunternehmer durchgeführten Eigenkontrollen
- Die Information der Öffentlichkeit durch die zuständigen Behörden, falls ein Lebensmittelunternehmer selbst zu spät oder unzureichend informiert

Auswirkungen

Eine zu späte oder unzureichende Information durch den Unternehmer zieht behördliche Maßnahmen nach sich. Dem Unternehmer droht, hierdurch die Kontrolle über das Krisenmanagement zu verlieren. Dies kann dem Unternehmen und der betroffenen Marke schwere Schäden zufügen. Verbraucher sind in erhöhtem Maße sensibilisiert und könnten sich dauerhaft von der betroffenen Marke abwenden. Eine gute Krisenkommunikation ist erforderlich, um dies zu verhindern. Der Druck auf den Lebensmittelsektor wird sich absehbar erhöhen. Vor den Hintergrund aktueller Fälle fordern Verbraucherschützer derzeit

- eine neue Organisation der Lebensmittelüberwachung,
- eine bessere Rückverfolgung sowie
- eine schnellere und umfassendere Information bei Gesundheitsgefahren

Unser Leistungsportfolio

Risk Sensing

- Wir entwickeln mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen zum Aufspüren möglicher Risiken für die Sicherheit von Lebensmitteln in Ihrem Betriebsablauf.
- Wir helfen Ihnen bei der Optimierung Ihrer Prozesse und Verfahren zur Rückverfolgung sowie zur Dokumentation Ihrer Eigenkontrollen.

Readiness

- Mit maßgeschneiderten, realitätsnahen Übungen bereiten wir Ihr Management auf Krisensituationen vor.
- Wir schulen und trainieren die Verantwortlichen in Ihrem Unternehmen in der Krisenkommunikation.
- Wir helfen Ihnen bei Aufbau und Organisation Ihres Krisenmanagements.

Response

- Wir unterstützen im Krisenfall die Arbeit Ihres Krisenstabes mit unseren erfahrenen Experten.
- Wir helfen Ihnen in allen Fragen der Krisenkommunikation.
- Wir managen Ihre Zusammenarbeit mit Bundes- und Landesbehörden.

Recovery

- Wir gehen Ihnen bei der Aufarbeitung von risikobehafteten Situationen zur Hand und helfen Ihnen so, gestärkt daraus hervorzugehen.
- Wir erarbeiten mit Ihnen die Chancen, die sich aus einer überstandenen Krise ergeben.

Warum wir?

Risiken sind Ihre tägliche Herausforderung. Und unsere Leidenschaft. Risk Advisory unterstützt Organisationen dabei, aus kritischen Situationen und komplexen Geschäftsthemen Chancen für Wachstum, Stabilität und nachhaltigen Nutzen zu generieren. Entsprechend haben wir unsere Services rund um Ihre Aufgabenstellungen und Risiken gebildet. So können wir Sie optimal unterstützen, Herausforderungen zu Ihrem Vorteil zu nutzen.

Referenzen

Deloitte unterstützt seit vielen Jahren Unternehmen und Behörden bei der Bewältigung von Not- und Krisenfällen bzw. deren Prävention, um den Eintritt derartige Ereignisse zu verhindern – zumindest aber das Schadenausmaß zu reduzieren.

In zahlreichen Fällen haben wir sowohl mittelständische Unternehmen als auch internationale Konzerne sowie Behörden im direkten Krisenfall unterstützt.

Wer sind wir?

Wir sind das weltweit führende Prüfungs- und Beratungsunternehmen. Mit passionierten, ambitionierten und herausragenden Experten verschiedenster Fachrichtungen beraten und prüfen wir alle DAX-30- sowie zahlreiche weitere Unternehmen aller Branchen.

